



KONNECT PREISÜBERSICHT

Aktualisiert: 06/09/2022

EINMALIGE GEBÜHREN			
Aktivierungsgebühr	49 € inkl. MwSt., fällig bei Abonnement-Abschluss.		
Versandgebühr	29 € Inkl. MwSt., zahlbar bei Abonnement-Abschluss.		
Selbstinstallation	Kostenlos.		
Kosten für die Standardinstallation durch einen Techniker	<p>Die Kosten für die Standardinstallation durch einen Techniker belaufen sich auf 349 € inkl. MwSt., davon werden 200 € inkl. MwSt. von Eutelsat S.A. übernommen. Die verbleibenden 149 € inkl. MwSt. werden Ihnen erst nach der erfolgreichen Aktivierung Ihrer Dienste auf der ersten Monatsrechnung belastet.</p> <p>Die Standardinstallation durch einen Techniker hängt von der Zugangsmöglichkeit und der Komplexität der Installation ab, jedoch nicht von der Anzahl der für die Installation benötigten Stunden. Eine Standardinstallation ist vom möglichen Standort für die Antenne abhängig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - An einer leicht zugänglichen Seitenwand des Gebäudes unter Zuhilfenahme einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen); - Auf einem Flachdach mit Zugang über die Treppe des Gebäudes oder mit einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen) mit einer Befestigung der Antenne an der Hauswand, der Brüstung oder am Boden der Dachfläche; - Im Erdgeschoss auf einem Betonsockel mit guter Sichtbarkeit der Satelliten; - Abstand zum Kabelkanal von 30 m gemäß Standardkabel von Kconnect. Die Verlegung des Kabels muss zufriedenstellend und machbar sein. <p>Für eine Nicht-Standardinstallation durch einen Techniker können zusätzliche Kosten anfallen (ebenfalls zahlbar als Teil Ihrer ersten Rechnung nach der Installation). Im Falle einer Stornierung, eines Widerrufs oder einer Kündigung des Vertrags erhalten Sie keine Kostenrückerstattung für Standard- oder Nicht-Standardinstallationen durch einen Techniker (falls zutreffend), die nach Abschluss der Installation gezahlt wurden, da diese Dienstleistungen unabhängig von den Satelliten-Internetzugangsdiensten sind.</p>		
	Kosten für eine Nicht-Standardinstallation durch einen Techniker (kombinierbar)	FALL 1	1 Techniker – 1 Termin
		1 Techniker – 2 Termine	569€ inkl. MwSt.
		2 Techniker – 2 Termine	890€ inkl. MwSt.
	FALL 2	1 Techniker – 1 Termin	209€ inkl. MwSt.
		1 Techniker – 2 Termine	349€ inkl. MwSt.
	FALL 3	1 Techniker – 1 Termin	299€ inkl. MwSt.
		1 Techniker – 2 Termine	439€ inkl. MwSt.
<p>Zur Klärung Ihrer Situation verweisen wir Sie auf die „Vertragsbedingungen für den Dienst“</p>			

It's that simple.



		2 Techniker – 2 Termine	769€ inkl. MwSt.
	FALL 4	1 Techniker – 1 Termin	489€ inkl. MwSt.
		1 Techniker – 2 Termine	629€ inkl. MwSt.
	FALL 5	Die Preise hängen von der Situation jedes einzelnen Kunden ab und werden auf der Grundlage von individuellen Kostenvoranschlägen festgelegt.	
	FALL 6		
	FALL 7		
	Die Kosten für Standard- und Nicht-Standardinstallationen durch einen Techniker werden im Fall einer Stornierung oder eines Widerrufs nicht erstattet, da es sich dabei um Dienstleistungen handelt, die unabhängig von den Internetzugangsdiensten über Satellit sind und nach der Installation zu zahlen sind.		
Reservierungsgebühr	Bei einer Selbstinstallation und wenn Sie es versäumen, die Konnect-Geräte zu installieren und das Konnect-Paket innerhalb von sechs (6) Wochen nach Lieferung der Konnect-Geräte zu aktivieren, wird Ihnen eine Reservierungsgebühr von EUR 9,99 pro Monat ab sechs (6) Wochen nach Lieferung der Geräte berechnet; bis zum Tag der Aktivierung oder Stornierung des Konnect-Pakets - siehe Vertragsbedingungen für Lieferung und Installation für die Einzelheiten.		
Anfahrtskosten des Technikers	<p><u>Abwesenheit oder verspätete Stornierung Ihres geplanten Installationstermins:</u> Wenn Sie Ihren geplanten Termin für die professionelle Installation nicht mit einer Vorankündigung von mindestens zwei (2) vollständigen Arbeitstagen absagen, kann Ihnen eine Stornogebühr von 30 € inkl. MwSt. in Rechnung gestellt werden.</p> <p><u>Im Falle einer Installation durch einen Techniker, nach der Installation der Geräte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - In den ersten drei (3) Monaten nach der Installation (außer im Falle einer Naturkatastrophe): kostenlos - Nach Ablauf dieser drei (3) Monate: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bei einem elektronischen Ausfall der Konnect-Geräte: kostenlos ▪ In allen anderen Fällen: zwischen 279€ inkl. MwSt. und 529€ inkl. MwSt. je nach Zeitaufwand des Technikers. <p>Im Falle einer Selbstinstallation ersetzen wir das Konnect-Gerät im Falle eines elektronischen Defekts, aber Sie bleiben für die Installation verantwortlich und die Kosten für den Einsatz eines Technikers gehen zu Ihren Lasten.</p>		
Deinstallation	Eutelsat S.A. übernimmt nicht die Kosten für den Ausbau der Konnect-Geräte. Wenn Sie jedoch eine Standard- oder Nicht-Standardinstallation durch einen Techniker (Fälle 1 bis 4 und 7) in Anspruch genommen haben und die Konnect-Geräte deinstallieren lassen möchten, wird Eutelsat S.A. Sie mit einem Techniker in Verbindung setzen; in diesem Fall belaufen sich die Pauschalgebühren für die Deinstallation auf ca. 199 € inkl. MwSt. (oder 299 € inkl. MwSt. , wenn zwei Techniker benötigt werden).		

It's that simple.



	Bei Nicht-Standardinstallationen durch einen Techniker (FÄLLE 5 und 6) kann Eutelsat S.A. Sie auch mit einem Techniker in Verbindung bringen, und Sie erhalten einen Kostenvoranschlag für die Deinstallation.
Gebühren im Falle einer Vertragsänderung	Kostenlos. Vertragsverlängerung um zwölf (12) Monate bei Inanspruchnahme eines neuen Konnect-Pakets, dessen Preis (ohne Aktion) niedriger ist der des vorherigen Konnect-Pakets.
Gebühren im Falle einer Kündigung	<p>Wenn Ihre Vertragslaufzeit noch aktuell ist: Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen möchten, müssen Sie uns dies 30 Tage im Voraus mitteilen. Wenn Sie sich innerhalb der Mindestvertragslaufzeit befinden, kann eine Gebühr für die vorzeitige Kündigung anfallen. Die Höhe der Kündigungsgebühr wird berechnet, indem Ihnen der Betrag berechnet wird, der unserem günstigsten Tarif zum Zeitpunkt Ihres Abonnements entspricht, und dieser monatliche Betrag auf die Anzahl der verbleibenden Monate zwischen dem Ende der 30-tägigen Kündigungsfrist und dem Ende Ihrer Mindestvertragslaufzeit angewendet wird, es sei denn, Sie kündigen aus wichtigem Grund (siehe Abschnitt 15.02 der Vertragsbedingungen für den Dienst).</p> <p>Wenn Ihre Vertragslaufzeit abgelaufen ist Für die Kündigung entstehen Ihnen keine Kosten.</p>
Rücksendegebühr und Berechnung von Konnect-Geräten	<p>1. Vertragskündigung vor der Installation oder der Aktivierung Im Falle einer Stornierung vor der Installation/Aktivierung Ihrer Dienste senden Sie bitte alle Konnect-Geräte unter Verwendung des Rücksendetiketts, das Ihnen von der Eutelsat S.A. zugesandt wird, auf Kosten von der Eutelsat S.A. zurück. Wenn Sie die Konnect-Geräte nicht innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach der Benachrichtigung über Ihre Entscheidung zurücksenden, erhalten Sie eine Rechnung über 240 € inkl. MwSt.</p> <p>2. Widerruf/Kündigung des Vertrags Im Fall des Widerrufs oder der Kündigung des Vertrags nach der Installation der Konnect-Geräte müssen Sie uns nur die Modem-Box (inkl. Kabel und Netzteil) und im Fall einer Selbstinstallation den Transceiver zurücksenden (Artikel 5.05), die beiden zu den Konnect-Geräten gehören, unter Verwendung des Ihnen zugesandten Rücksendetiketts, wobei die Kosten von der Eutelsat S.A. übernommen werden. Wenn Sie uns bei einem Widerruf oder einer Kündigung das Modem (inkl. Kabel und Netzteil) nicht innerhalb von 30 (dreißig) Tagen zurücksenden, erhalten Sie eine Rechnung über 130 € inkl. MwSt. für das Modem. Wenn Sie uns den Transceiver nicht innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach der Benachrichtigung über Ihren Widerruf oder Ihre Kündigung im Falle der Selbstinstallation zurücksenden, erhalten Sie eine Rechnung über 50 € inkl. MwSt. für den Transceiver.</p> <p>Sofern Sie alle oder einen Teil der Konnect-Geräte während der Laufzeit Ihres Abonnements zum Austausch oder zur Reparatur zurücksenden, werden die Rücksendekosten (ca. 25 € inkl. MwSt.) von der Eutelsat S.A. getragen. Diese können Ihnen dennoch nachträglich in Rechnung gestellt werden, wenn die Fehlfunktion der Konnect-</p>

It's that simple.



	<p>Geräte auf einen Fehler, die falsche Installation oder eine unsachgemäße Nutzung Ihrerseits zurückzuführen ist.</p> <p>Wenn die Fehlfunktion der Konnect-Geräte auf einen Fehler, die falsche Installation oder eine unsachgemäße Nutzung Ihrerseits zurückzuführen und es erforderlich ist, alle oder einen Teil der Konnect-Geräte zu ersetzen, werden Ihnen für die zu ersetzenden Teile die folgenden Preise in Rechnung gestellt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modem Box: 130 € inkl. MwSt. • Satelliten-Antenne: 60 € inkl. MwSt. • Sender/Empfänger: 50 € inkl. MwSt. <p>Bitte beachten Sie, in jedem Fall, dass Ihnen der Nachweis erlaubt ist, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger ist als die vorgenannte Schadenspauschale.</p>
--	--

PREISE PRO MONAT	Konnect Easy	Konnect Zen	Konnect Max 120	Konnect Max 200	Konnect Max 350
Monatlicher Preis des Angebots (ohne Aktion)	29,99€ inkl. MwSt./Monat	44,99€ inkl. MwSt./Monat	69,99€ inkl. MwSt./Monat	99,99€ inkl. MwSt./Monat	149,99€ inkl. MwSt./Monat
Konnect-Geräte	Werden von der Eutelsat S.A. bereitgestellt				
Option Öffentliche IP-Adresse	Monatlicher Preis: 5 € inkl. MwSt.				
Angebot(e)	<p>Kostenloser Probe-Zeitraum für Zuhause: Für jede erste Buchung pro Haushalt für ein Konnect Easy, Zen und Max 120 Paket inklusive professioneller Standard-Installation zwischen dem 1. September 2022 und dem 31. Oktober 2022 (einschließlich) und der Aktivierung Ihres Konnect-Pakets vor dem 31. Januar 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 60 Kalendertage* kostenloses Breitband-Internet (anstelle von 29,99 € inkl. MwSt./Monat bis zu 69,99 € inkl. MwSt./Monat) - kostenlose professionelle Standard Installation (anstelle von 149 € inkl. MwSt.), - Aktivierungsgebühr nur 1 € inkl. MwSt. (anstelle von 49 € inkl. MwSt.), und - kostenloser Versand (anstelle von 29 € inkl. MwSt.). <p>Dieses Angebot gilt automatisch in Verbindung mit unserem „30-Tage-Sorglos-Verprechen“, aber nicht in Verbindung mit anderen Sonderangeboten.</p> <p>*das Angebot „60 Tage kostenlos“ wird auf Ihre ersten beiden Rechnungen angewandt. Sollten Sie Ihr Paket während des Angebotszeitraums in ein anderes der oben genannten Pakete umwandeln, können Sie dieses Angebot weiterhin in Anspruch nehmen.</p>				

It's that simple.



SONSTIGE KOSTEN	
Kundenservice	Kostenlos + Festnetzgebühren
Mahngebühren	Kosten der überfälligen Mahnung