



KONNECT TARIF- UND PREISÜBERSICHT

Aktualisiert: 16.11.2021

EINMAIGE KOSTEN			
Aktivierungsgebühr	49 € inkl. MwSt., fällig bei Bestellung.		
Gebühren Standardinstallation	<p>Standardinstallations-Kosten belaufen sich auf insgesamt 349 € inkl. MwSt., wovon 250 € inkl. MwSt. von der Eutelsat S.A. getragen und 99 € inkl. MwSt. bei Vertragsabschluss von Ihnen übernommen werden.</p> <p>Die Standardinstallation ist abhängig vom möglichen Installationsort und der Komplexität der Installation, nicht jedoch von der Anzahl der Stunden zur Durchführung der Installation.</p> <p>Eine Standardinstallation ist daher insbesondere vom möglichen Standort für die Antenne abhängig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - An einer leicht zugänglichen Seitenwand des Gebäudes unter Zuhilfenahme einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen); - Auf einem Flachdach mit Zugang über die Treppe des Gebäudes oder mit einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen) mit einer Befestigung der Antenne an der Hauswand, der Brüstung oder am Boden der Dachfläche; - Im Erdgeschoss auf einem Betonsockel mit guter Sichtbarkeit der Satelliten; - Abstand zum Kabelkanal von 30 m gemäß Standardkabel von Konnect. Die Kabeltrasse muss zulässig und machbar sein. <p>Für eine Nicht-Standardinstallation können zusätzliche Gebühren anfallen, die von Ihnen zu tragen sind (ebenfalls fällig mit Ihrer ersten Rechnung nach der Installation).</p>		
Gebühren für eine Nicht-Standardinstallation (möglicherweise auch kumulativ) - Um Ihren Fall zu ermitteln, bitten wir Sie, die „Vertragsbedingungen“ zu lesen	FALL 1	1 Techniker – 1 Termin	429 € Inkl. MwSt.
		1 Techniker – 2 Termine	569 € Inkl. MwSt.
		2 Techniker – 2 Termine	890 € Inkl. MwSt.
	FALL 2	1 Techniker – 1 Termin	209 € Inkl. MwSt.
		1 Techniker – 2 Termine	349 € Inkl. MwSt.
	FALL 3	1 Techniker – 1 Termin	299 € Inkl. MwSt.
		1 Techniker – 2 Termine	439 € Inkl. MwSt.
		2 Techniker – 2 Termine	769 € Inkl. MwSt.
	FALL 4	1 Techniker – 1 Termin	489 € Inkl. MwSt.
		1 Techniker – 2 Termine	629 € Inkl. MwSt.
	FALL 5	Die Preise hängen von der Situation jedes einzelnen Kunden ab und werden auf der Grundlage von individuellen Kostenvoranschlägen festgelegt.	
	FALL 6		
	FALL 7		

It's that simple.



	Die Kosten für die Standard- und Nichtstandardinstallation werden im Falle eines Widerrufs nicht erstattet, da es sich dabei um Dienstleistungen handelt, die unabhängig von den Internetzugangsdiensten über Satellit sind und nach der Installation bezahlt werden.
Anfahrtskosten des Technikers	<p><u>Bei Nichterscheinen zum Installationstermin oder verspäteter Absage des Installationstermins</u> können Ihnen die <u>Anfahrtskosten des Technikers</u> bis zu einem Höchstbetrag von 319 € inkl. MwSt. in Rechnung gestellt werden.</p> <p><u>Nach der Installation der Geräte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - In den ersten drei (3) Monaten nach der Installation (außer im Falle einer Naturkatastrophe): kostenlos - Nach Ablauf dieser drei (3) Monate: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bei einem elektronischen Ausfall der Konnect-Geräte: kostenlos ▪ In allen anderen Fällen: zwischen 279 € inkl. MwSt. und 529 € inkl. MwSt. abhängig von der Arbeitszeit des Technikers.
Deinstallation	<p>Die Eutelsat S.A. übernimmt nicht die Kosten für die Deinstallation der Konnect-Geräte. Wenn Sie jedoch eine professionelle Standardinstallation oder eine Nicht-Standard-Installation wie in FALL 1 bis 4 und 7 durchgeführt wurde und Sie möchten, dass die Konnect-Geräte deinstalliert werden, wird die Eutelsat S.A. Sie mit einem Techniker in Verbindung setzen. In diesem Fall beträgt die Deinstallationsgebühr ca. 199 € inkl. MwSt. (bzw. 299 € inkl. MwSt., wenn zwei Techniker erforderlich sind).</p> <p>Für Nicht-Standardinstallationen wie in FALL 5 und 6 wird die Eutelsat S.A. Sie ebenfalls mit einem Techniker in Verbindung setzen, und über die Kosten für die Deinstallation erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.</p>
Gebühren im Falle einer Vertragsänderung	<p>Kostenlos.</p> <p>Verlängerte Vertragsbindung um zwölf (12) Monate im Falle einer Vertragsänderung zur Inanspruchnahme eines Angebots, dessen Preis (ohne Aktion) niedriger ist als in Ihrem aktuellen Vertrag.</p>
Gebühren im Falle einer Kündigung	<p>Während Ihrer Vertragslaufzeit</p> <p>Unter Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist (30 Tage) können Sie Ihr Vertrag jederzeit kündigen. Wenn Sie sich jedoch noch in der Vertragslaufzeit befinden, müssen Sie eine Kündigungsgebühr zahlen, die anteilig für die Anzahl der verbleibenden Monate der Vertragsbindung berechnet wird (d. h. 100 % der zwischen dem effektiven Kündigungsdatum und dem Ablauf des 12. Monats noch fälligen Beträge – Eutelsat S.A. wird seine Leistungen im Rahmen des Angebots bis zum Ende der Vertragsbindungsdauer) erbringen, außer im Falle einer Kündigung aus einem berechtigten Grund (siehe Abschnitt 15.02 Vertragsbedingungen).</p> <p>Bei Ablauf Ihrer Vertragsbindungsdauer</p> <p>Für die Kündigung entstehen Ihnen keine Kosten.</p>
Rücksendekosten und Berechnung von Konnect-Geräten	<p>Im Falle einer Stornierung vor der Installation/Aktivierung Ihrer Dienste sind Sie verpflichtet, sämtliche Konnect-Geräte mit dem Ihnen von der Eutelsat S.A. gelieferten Rücksendeschein auf zurückzuschicken, wobei die Kosten von der Eutelsat S.A. übernommen werden.</p> <p>Wenn Sie die Konnect-Geräte nicht zurücksenden, ist die Eutelsat S.A. berechtigt:</p>



	<p>a) Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von 65 € für die Eutelsat S.A. daraus entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen, und zusätzlich</p> <p>b) eine Vertragsstrafe für jedes nicht rechtzeitig zurückgegebene Gerät in Rechnung zu stellen, wobei die Höhe der Vertragsstrafe für die Konnect-Geräte wie folgt ist:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modem-Box: 45 € Inkl. MwSt. • Antenne: 45 € Inkl. MwSt. • Transceiver 45 € Inkl. MwSt. <p>Wenn Sie die Konnect-Geräte innerhalb von einem (1) Jahr ab dem Datum, an dem die Kündigung wirksam wird, zurückgeben, wird Ihnen eine eventuell in Rechnung gestellte Vertragsstrafe gutgeschrieben.</p> <p>Im Falle eines Widerrufs oder einer Kündigung werden Sie gebeten, nur die zu den Konnect-Geräten gehörige Modem-Box (zusammen mit den Kabeln und dem Netzteil) mit dem Ihnen von der Eutelsat S.A. gelieferten Rücksendeschein auf Kosten von der Eutelsat S.A. zurückzuschicken.</p> <p>Wenn Sie die Konnect-Geräte nicht zurückgeben, ist die Eutelsat S.A. berechtigt:</p> <p>a) Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 65 € für die Eutelsat S.A. daraus entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen, und zusätzlich</p> <p>b) eine Vertragsstrafe für die Modem-Box zu berechnen: 45 € Inkl. MwSt.</p> <p>Wenn Sie die Modem-Box innerhalb von einem (1) Jahr ab dem Datum des Wirksamwerdens der Kündigung zurückschicken, wird Ihnen eine eventuell in Rechnung gestellte Vertragsstrafe gutgeschrieben.</p> <p>Sofern Sie alle oder einen Teil der Konnect-Geräte während der Laufzeit Ihres Vertrags zum Austausch oder zur Reparatur zurücksenden, werden die Rücksendekosten (ca. 25 € inkl. MwSt.) von der Eutelsat S.A. getragen. Diese können Ihnen dennoch nachträglich in Rechnung gestellt werden, wenn die Fehlfunktion der Konnect-Geräte auf einen Fehler oder eine unsachgemäße Nutzung Ihrerseits zurückzuführen ist.</p> <p>Wenn die Fehlfunktion der Konnect-Geräte auf einen Fehler oder eine unsachgemäße Nutzung Ihrerseits zurückzuführen und es erforderlich ist, alle oder einen Teil der Konnect-Geräte zu ersetzen, werden Ihnen für die zu ersetzenden Teile die folgenden Preise in Rechnung gestellt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modem-Box: 130 € inkl. MwSt. • Antenne: 60 € inkl. MwSt. • Sender/Empfänger: 50 € inkl. MwSt.
--	---



PREISE PRO MONAT	konnect Easy	konnect Zen	konnect Max 120	konnect Max 200	konnect Max 350
Monatlicher Preis des Angebots (ohne Aktion)	29.99 € inkl. MwSt./Monat	44.99 € inkl. MwSt./Monat	69.99 € inkl. MwSt./Monat	99.99 € inkl. MwSt./Monat	149.99 € inkl. MwSt./Monat
Konnect-Geräte	Werden von der Eutelsat S.A. bereitgestellt				
Option Öffentliche IP-Adresse	Monatlicher Preis: 5 € inkl. MwSt.				
Angebot(e)	<p>Kostenloser Probe-Zeitraum für Zuhause: Für jedes erste Buchung pro Haushalt für ein konnect Easy, Zen und Max 120 Paketen Paket zwischen dem 16. November 2021 und dem 31. Januar 2022 (einschließlich) und die Aktivierung Ihres konnect-Paketes vor dem 30. April 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 60 Kalendertage* kostenloses Breitband-Internet (anstelle von 29,99 € inkl. MwSt./Monat bis zu 69,99 € inkl. MwSt./Monat) - kostenlose Standardinstallation (anstelle von 99 € inkl. MwSt.) und - Aktivierungsgebühr nur 1 € inkl. MwSt. (anstelle von 49 € inkl. MwSt.). <p>Dieses Angebot gilt automatisch in Verbindung mit unserem „60-Tage-Sorglos-Verprechen“, aber nicht in Verbindung mit anderen Sonderangeboten. *das Angebot „60 Tage kostenlos“ wird auf Ihre ersten 2 Rechnungen angewandt.</p>				

SONSTIGE KOSTEN	
Kundenservice	Kostenlos + Festnetzgebühren
Gebühr für Zahlungsverzug	4 €

It's that simple.