

KONNECT-ANGEBOTE: STANDARD-INFORMATIONSBLETT

Stand: 01/02/2022

Konnnect-Angebote	Konnnect Basic	Konnnect Easy	Konnnect Zen	Konnnect Max 120	Konnnect Max 200	Konnnect Max 350
Angebotsbeschreibung	Die Konnect-Pakete für Satelliten-Internet bieten Zugang zu stationären Verbindungsdiensten für Satelliten-Internet über die Satellitennetze EUTELSAT. Dieser Dienst wird ausschließlich an Ihrer Installationsadresse bereitgestellt.					
Voraussetzungen	Die Verfügbarkeit der Satelliten-Internet-Dienste von Konnect in der Bundesrepublik Deutschland unterliegt einer Prüfung der Satellitenabdeckung. Die Bereitstellung von Konnect-Paketen für Satelliten-Internet erfolgt ausschließlich für Personen über 18 Jahre. Die Konnect-Pakete sind nur für den Heimgebrauch vorgesehen.					
Anschlussvoraussetzungen	Um die Vorteile eines der Konnect-Pakete für Satelliten-Internet zu nutzen, ist es erforderlich, ein Satelliten-Kit zu besitzen, zu installieren und in Betrieb zu nehmen, das mit den EUTELSAT Satelliten kompatibel ist. Ein solches Kit („ Konnnect-Geräte “) wird von der Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellt, wenn Sie eines der Konnect-Pakete für Satelliten-Internet beauftragen. Im Hinblick auf die Verfügbarkeit des Dienstes müssen auch folgende Aspekte berücksichtigt werden: - etwaige geographische Hindernisse für den Empfang der EUTELSAT Satellitennetze; etwaige rechtliche Hindernisse für die Installation der für den Empfang der EUTELSAT Satellitennetze erforderlichen Geräte.					
Monatlicher Preis des Angebots (ohne Aktion)	Konnnect Basic* 37,99 €/Monat inkl. MwSt.	Konnnect Easy 29,99 €/Monat inkl. MwSt.	Konnnect Zen 44,99 €/Monat inkl. MwSt.	Konnnect Max 120 69,99 €/Monat inkl. MwSt.	Konnnect Max 200 99,99 €/Monat inkl. MwSt.	Konnnect Max 350 149,99 €/Monat inkl. MwSt.
	* Der Konnect Basic ist nur von der Telekom Deutschland GmbH über die Webseite www.telekom.de verfügbar.					
Aktionen	Wenn Sie an einer Aktion teilnehmen möchten, lesen Sie bitte die „ Konnnect Preisübersicht “					
Konnnect-Geräte	Werden von der Eutelsat S.A. bereitgestellt					
Zusätzliche Kosten	<ul style="list-style-type: none"> - 49 € inkl. MwSt. Aktivierungsgebühr, zahlbar mit Abonnement des Konnect-Dienstes. - 29 € inkl. MwSt. Versandgebühr, zahlbar mit Abonnement des Konnect-Dienstes. - 349 € inkl. MwSt. Gebühr für die Standardinstallation durch einen Techniker, von denen Eutelsat S.A. 200 € Inkl. MwSt. zahlt und Sie 149 € (zusätzliche Gebühren können zu Ihren Lasten anfallen 					

	<p>(vorbehaltlich eines Kostenvoranschlags), wenn es sich um eine Nicht-Standardinstallation durch einen Techniker handelt).</p> <p>Die Standardinstallation durch einen Techniker hängt von der Zugangsmöglichkeit und der Komplexität der Installation ab, jedoch nicht von der Anzahl der für die Installation benötigten Stunden.</p> <p>Die Standardinstallation durch einen Techniker hängt auch von der möglichen Position für die Installation der Antenne ab:</p> <ul style="list-style-type: none"> - An einer leicht zugänglichen Seitenwand des Gebäudes unter Zuhilfenahme einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen); - Auf einem Flachdach mit Zugang über die Treppe des Gebäudes oder mit einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen) mit einer Befestigung der Antenne an der Hauswand, der Brüstung oder am Boden der Dachfläche; - Im Erdgeschoss auf einem Betonsockel mit guter Sichtbarkeit der Satelliten; - Abstand zum Kabelkanal von 30 m gemäß Standardkabel von Konnect. Die Verlegung des Kabels muss zufriedenstellend und machbar sein. <p>Um mehr über die Arten von Nicht-Standardinstallationen durch einen Techniker und die damit verbundenen Gebühren zu erfahren, konsultieren Sie bitte unsere „Vertragsbedingungen des Dienstes“, und die „Konnect Tarif- und Preisübersicht“.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eine Reservierungsgebühr von 9,99 € Inkl. MwSt. pro Monat kann anfallen, wenn Sie die Selbstinstallation bestellt haben und die Konnect-Geräte nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach Lieferung der Konnect-Geräte installiert oder das Angebotspaket aktiviert haben, und zwar ab dem Lieferdatum bis zum Tag der Aktivierung oder Kündigung des Pakets durch Eutelsat S.A.. - Gebühren für die vorzeitige Kündigung im Falle einer Kündigung während der Mindestvertragslaufzeit werden anteilig für die Anzahl der verbleibenden Monate der Vertragsbindung berechnet (mehr Details unten).
--	---

Vertragslaufzeit	Die Konnect-Pakete für Satelliten-Internet werden für eine Dauer von elf (11) Monaten plus den Monat (anteilig) beauftragt, in dem die Dienste aktiviert werden. Danach wird der Vertrag Monat für Monat verlängert.
-------------------------	--

	Vorheriges Paket vs Neues Paket	Konnect Basic	Konnect Easy	Konnect Zen	Konnect Max 120	Konnect Max 200	Konnect Max 350
Vertragsänderung	Konnect Max 350	OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten	OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten	OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten	OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten	OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten	-
	Konnect Max 200	OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten	OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten	OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten	OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten	-	OK Ohne Vertragsverlängerung

	Konnnect Max 120	OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten	Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten	OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten	-	OK Ohne Vertragsverlängerung	OK Ohne Vertragsverlängerung
	Konnnect Zen	OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten	OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten	-	OK Ohne Vertragsverlängerung	OK Ohne Vertragsverlängerung	OK Ohne Vertragsverlängerung
	Konnnect Easy	OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten	-	OK Ohne Vertragsverlängerung	OK Ohne Vertragsverlängerung	OK Ohne Vertragsverlängerung	OK Ohne Vertragsverlängerung
	Konnnect Basic	-	OK Ohne Vertragsverlängerung	OK Ohne Vertragsverlängerung	OK Ohne Vertragsverlängerung	OK Ohne Vertragsverlängerung	OK Ohne Vertragsverlängerung

Eigenschaften von Satelliten-Internet	<p>Kein maximales monatliches Datenvolumen für jedes Angebot</p> <p>Jedes Konnect-Paket enthält jedoch ein Volumen von "priorisierten" Daten, deren Überschreitung die angegebenen Upload- und Download-Geschwindigkeiten beeinflussen kann, insbesondere in Abhängigkeit von der Auslastung und den Bedingungen der EUTELSAT Satellitennetze zum Zeitpunkt der Nutzung durch den Kunden des Dienstes. Die in den Konnect-Paketen angegebenen Geschwindigkeiten können nicht garantiert werden.</p>					
	Konnnect Basic 60 GB priorisierte Daten	Konnnect Easy 20 GB priorisierte Daten	Konnnect Zen 60 GB priorisierte Daten	Konnnect Max 120 120 GB priorisierte Daten	Konnnect Max 200 200 GB priorisierte Daten	Konnnect Max 350 350 GB priorisierte Daten
	<p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Der Verbrauch von Daten in der Zeit zwischen 1:00 Uhr und 6:00 Uhr (Ortszeit) wird nicht berechnet und nicht vom Volumen der priorisierten Daten abgezogen.</p> <p>Das Volumen der priorisierten Daten, das in einem bestimmten Monat nicht verbraucht wird, wird nicht auf den Folgemonat übertragen.</p> <p>Sie können Ihren Verbrauch mit Ihren Anmeldedaten im „My Konnect“-Kunden Portal einsehen.</p>					
Theoretische maximale, normal verfügbare und minimale Upload- und Download-Geschwindigkeiten	<p>Im Rahmen des priorisierten Datenvolumens ermöglichen die Konnect-Geräte den Datenaustausch über das Internet mit:</p>					
	Theoretischen maximalen Geschwindigkeiten von					
	Konnnect Basic	Konnnect Easy	Konnnect Zen	Konnnect Max 120	Konnnect Max 200	Konnnect Max 350
bis zu 16 Mbit/s (Download)	bis zu 30 Mbit/s (Download)	bis zu 50 Mbit/s (Download)	bis zu 100 Mbit/s (Download)			

	und bis zu 2 Mbit/s (Upload)	und bis zu 5 Mbit/s (Upload)				
	Normalerweise verfügbare Geschwindigkeiten					
	Konnect Basic	Konnect Easy	Konnect Zen	Konnect Max 120	Konnect Max 200	Konnect Max 350
	im Normalfall verfügbar 12 Mbit/s (Download)	im Normalfall verfügbar 22 Mbit/s (Download)	im Normalfall verfügbar 37 Mbit/s (Download)	im Normalfall verfügbar 75 Mbit/s (Download)		
	im Normalfall verfügbar 1,5 Mbit/s (Upload)	im Normalfall verfügbar 3,5 Mbit/s (Upload)				
	Theoretische minimale Geschwindigkeiten					
	Konnect Basic	Konnect Easy	Konnect Zen	Konnect Max 120	Konnect Max 200	Konnect Max 350
	mindestens 8 Mbit/s (Download)	mindestens 15 Mbit/s (Download)	mindestens 25 Mbit/s (Download)	mindestens 50 Mbit/s (Download)		
	mindestens 1 Mbit/s (Upload)	mindestens 0,5 Mbit/s (Upload)				
	<p>Alle angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind theoretische Übertragungsgeschwindigkeiten, die von einer Vielzahl von Faktoren abhängen, darunter insbesondere von Ihrer Nutzung, Ihrem Standort, einer konformen Installation, eventueller externer Störungen (z. B. Hindernisse), der Nutzung des Netzes durch andere Nutzer, gleichzeitigen Verbindungen zu Ihren Diensten, Aufgaben im Hintergrund über Ihre Verbindung, der Konfiguration Ihres Computers, Ihres Netzes oder Ihrer Wohnung, den verwendeten Anwendungen usw. Diese werden üblicherweise regelmäßig von der Eutelsat S.A. überprüft.</p>					
Latenzzeit	Die Latenzzeit liegt zwischen 600 und 700 Millisekunden.					
Begrenzte Video-Streaming-Qualität	Anwendungen, die Videostreams verwenden, wie z. B. Online-Video-Streaming oder Video-on-Demand (VOD), unterliegen einer von der Eutelsat S.A. festgelegten Begrenzung, die die Videoqualität für den Vertragsinhaber einschränkt. Dies ist die maximale Videoqualität, die ein Haushalt oder eine Familie für ein Videostream mit dem Konnect-Paket erhält (je nach gekauftem Paket). Diese kann nicht garantiert werden.					
	Maximale Videoqualität:					
	Konnect Basic	Konnect Easy	Konnect Zen	Konnect Max 120	Konnect Max 200	Konnect Max 350
	Auflösung (480 p)	Auflösung (480 p)	Auflösung HD Ready (720 p)	Auflösung Full HD (1080 p)		
Sonstige Nutzung	Zur Information:					

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Das Herunterladen sehr großer Dateien verbraucht große Datenmengen. Wir empfehlen Ihnen daher, sorgsam damit umzugehen oder den Vorteil zu nutzen, dass die Daten zwischen 1:00 Uhr und 6:00 Uhr (Ortszeit) nicht gezählt werden, um Ihre Dienste optimal nutzen zu können. ▪ Die Internetverbindung über Satellit ist für eine Nutzung, die eine schnelle Reaktionszeit erfordert (z. B. Online-Spiele etc.) oder kritische Anwendungen nicht geeignet. ▪ Einige Websites, die nicht sehr schnell reagieren oder stark gesichert sind (inkl. VPN Verbindungen), sind je nach den Einstellungen Ihres Internet-Browsers möglicherweise nur schwer zugänglich. <p>Einige Websites können außerhalb ihres Ursprungslandes nicht aufgerufen werden.</p>
<p style="text-align: center;">Kindersicherung</p>	<p>Zum Schutz Ihrer minderjährigen Kinder vor Websites, die ihnen schaden könnten, gibt es auf dem Markt Lösungen (kostenlos oder kostenpflichtig), die mit PC/Mac oder Android/iOS-Telefonen kompatibel und online verfügbar sind. Damit können Sie den Zugang zu Websites mit Inhalten einschränken, die unangemessen sind (Sex, Drogen, Waffen, Gewalt, Anstiftung zu Rassismus usw.) oder für Ihre Kinder nicht empfohlen werden.</p> <p>Eltern können auch individuelle Browserprofile erstellen, Uhrzeiten für den Internetzugang festlegen, den Verlauf der besuchten Websites einsehen und "weiße Listen" und "schwarze Listen" für Kinder und Jugendliche anlegen.</p> <p>Die Eutelsat S.A. bietet Ihnen eine Übersicht der wichtigsten Softwareprodukte, die auf dem Markt erhältlich sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cybersitter: http://www.cybersitter.com/ - Witigo: https://www.witigo.eu/ - McAfee Private Service: https://www.mcafee.com/en-us/for-home.html - Xooloo: https://www.xooloo.com/
<p style="text-align: center;">Eigenschaften der Konnect-Geräte</p>	<p>Zu den Konnect-Geräten gehören: eine Satellitenschüssel (74 cm oder 90 cm ohne Aufpreis), eine Antenne mit einer Sende- Empfangseinheit (1 W), ein Antennenmast, ein Koaxialkabel (30 m), ein HT2000W-Modem (mit WLAN-Router), ein Stromkabel und ein Ethernet-Kabel).</p> <p>Die Konnect-Geräte werden von der Eutelsat S.A. bereitgestellt.; Sofern nicht anders von der Eutelsat S.A. angegeben, haben Sie alle oder einen Teil der Geräte bei Vertragsende (Kündigung, Widerruf usw.) unter Verwendung des Rücksendeetiketts, das Ihnen zugesandt wird, zurückzusenden. Sofern Sie dies nicht tun, werden Ihnen die Geräte in Rechnung gestellt.</p>
<p style="text-align: center;">Ungefähre Fristen für die Bereitstellung des Dienstes</p>	<p>Der mit Ihrem Konnect-Paket bestellte Dienst wird aktiviert, sobald die Konnect-Geräte installiert wurden (Ihre Vertragsbindung beginnt mit der Aktivierung Ihres Dienstes).</p> <p>Die von Eutelsat S.A. an Sie gelieferten Konnect-Geräte werden innerhalb von maximal zehn (10) Arbeitstagen nach Eingang der Zahlung Ihrer Aktivierungs- und Liefergebühr, Ihres unterzeichneten Vertrags und eines gültigen Zahlungsmittels für die monatliche Gebühr bei Eutelsat an Ihre Wohnadresse geliefert.</p> <p>a. Im Falle der Selbstinstallation</p> <p>Zusammen mit den Konnect-Geräten erhalten Sie eine Anleitung zur Selbstinstallation, in der die Installation der Konnect-Geräte und die Aktivierung des Konnect-Pakets erklärt werden. Sobald das Paket aktiviert ist, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Sie beim Abonnement angegeben haben.</p> <p>Die Installation der Konnect-Geräte und die Aktivierung des Konnect-Pakets müssen innerhalb von sechs (6) Wochen nach Lieferung der Konnect-Geräte erfolgen, andernfalls wird für die Reservierung der Konnect-Geräte ohne</p>

	<p>Aktivierung des Pakets eine Reservierungsgebühr berechnet (siehe <u>Konnect Tarif- und Preisübersicht</u>), und zwar ab dem Ablauf der 6-Wochen-Frist bis zum Tag der Aktivierung oder der Kündigung Ihres Abonnements.</p> <p>b. Im Falle einer professionellen Installation</p> <p>Sie müssen bei der Lieferung der Konnect Geräte anwesend sein, um einen Termin mit einem von Eutelsat S.A. zugelassenen Techniker zu vereinbaren, der für die Installation verantwortlich ist (innerhalb von zwanzig (20) Arbeitstagen nach Eingang der Zahlung der Aktivierungsgebühr, des unterzeichneten Vertrags und eines gültigen Zahlungsmittels für die monatliche Gebühr bei Eutelsat S.A.) und den Zugang zum Installationsort gewährleisten, um die in Ihrem Konnect-Paket enthaltenen Leistungen in Anspruch nehmen zu können.</p> <p>Bei Abwesenheit während des Installationstermins oder bei verspäteter Stornierung können Ihnen zusätzliche Gebühren (wie in der <u>Konnect Tarif- und Preisübersicht</u> angegeben) in Rechnung gestellt werden.</p>
<p>Widerrufsfrist</p>	<p>Als Verbraucher haben Sie im Falle eines Fernabsatzvertrags ein Widerrufsrecht, das Sie spätestens innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen nach Aktivierung der in Ihrem Konnect-Paket enthaltenen Dienste ausüben müssen, Eutelsat S.A. behält sich das Recht vor, Ihnen die Nutzung des Dienstes zwischen der Aktivierung des Angeboten (auf Ihren Wunsch) und der Ausübung Ihres Widerrufsrechts in Rechnung zu stellen. Die Aktivierungsgebühr wird Ihnen zurückerstattet.</p> <p>Gebühren für die Standard- und Nicht-Standardinstallation durch einen Techniker, die eine von den Satelliten-Internetzugangsdiensten unabhängige Dienstleistung darstellen und nach Abschluss der Installation zu zahlen sind, werden bei Ausübung des Widerrufsrechts nicht erstattet. Die Reservierungsgebühr für eine verspätete Aktivierung im Falle einer Selbstinstallation wird ebenfalls nicht erstattet.</p> <p style="text-align: center;">„60-Tage-Sorglos-Verprechen“</p> <p>Zusätzlich zu den vorstehenden Ausführungen wird Ihnen im Rahmen des aktuellen „60-Tage-Versprechens“, das für alle Erstabonnements zwischen dem 1. Mai 2021 und dem 30 Juni 2022 (einschließlich) gilt, die Möglichkeit geboten, Ihren Vertrag für einen Zeitraum von bis zu sechzig (60) Kalendertagen nach der Aktivierung des Dienstes ohne Zahlung der Kündigungsgebühr zu kündigen. Die Aktivierungsgebühr sowie die Versandgebühr werden Ihnen zurückerstattet, nicht jedoch die Gebühr für die Standardinstallation durch einen Techniker (und die Gebühr für eine Nicht-Standardinstallationsgebühren, falls diese anfällt).</p> <p>In jedem Fall sind Sie dafür verantwortlich, das Modem (zusammen mit den Kabeln und dem Netzteil) innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen nach der Mitteilung über den Widerruf / die Kündigung zurückzusenden. Bei Nichtbeachtung wird Ihnen eine Rechnung gestellt.</p>
<p>Kündigung</p>	<p>Während Ihrer Vertragslaufzeit:</p> <p>Wenn Sie Ihren Vertrag mit uns beenden möchten, müssen Sie uns dies 30 Tage im Voraus mitteilen. Wenn Sie sich innerhalb der Mindestvertragslaufzeit befinden, kann eine Gebühr für die vorzeitige Kündigung anfallen. Die Höhe der Kündigungsgebühr wird berechnet, indem Ihnen der Betrag in Rechnung gestellt wird, der unserem günstigsten Konnect-Paket zum Zeitpunkt Ihres Abonnements entspricht, und dieser monatliche Betrag auf die Anzahl der verbleibenden Monate zwischen dem Ende der 30-tägigen Kündigungsfrist und dem Ende Ihrer</p>

	<p>Mindestvertragslaufzeit angewendet wird, es sei denn, Sie kündigen aus wichtigem Grund (nur gemäß Abschnitt 15.02 der Vertragsbedingungen).</p> <p>Am Ende Ihrer Vertragslaufzeit: Sie können Ihren Vertrag unter Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist kündigen.</p> <p>In allen Fällen: Sie sind für die Rücksendung der Modembox (zusammen mit den Kabeln und dem Netzteil) und im Falle einer Selbstinstallation des Transceivers verantwortlich. Bei Nichtbeachtung wird Ihnen ein Betrag in Rechnung gestellt.</p>
Kündigung vor der Aktivierung	Falls Sie Ihre Bestellung vor der Aktivierung Ihres Konnect-Pakets stornieren, sind Sie verpflichtet, alle Konnect-Geräte innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Vertragsauflösung an uns zurückzugeben. Andernfalls werden Ihnen die Geräte gemäß den in der Konnect Tarif- und Preisübersicht genannten Bedingungen in Rechnung gestellt.
Geltende Vertragsbedingungen	Die für die Konnect-Pakete geltenden Vertragsbedingungen sind über den Link https://europe.konnect.com/de-DE/vertragszusammenfassung verfügbar.
Zusätzliche Preisinformationen	Weitere Informationen zur Preisgestaltung der Konnect-Pakete finden Sie in der Konnect Tarif- und Preisübersicht, die Sie über den Link https://europe.konnect.com/sites/europe/files/2021-05/preisubersicht_de21.pdf aufrufen können.

KUNDENSERVICE & REKLAMATIONEN

<p>Kundenservice</p>	<p>So erreichen Sie unseren Kundenservice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Senden Sie eine Nachricht an einen Kundenberater der Eutelsat S.A. und nutzen Sie hierfür das Kontaktformular in Ihrem "My Konnect" Kunden Portal oder auf der Konnect-Website. - Rufen Sie uns an unter 0503 283 430 23 für Fragen zur Selbstinstallation (kostenloser Service + Ortsgesprächsgebühr), erreichbar von Montag bis Samstag von 09:00 bis 18:00 Uhr. - Rufen Sie uns an unter 0503 283 430 08 für jede andere Frage (kostenloser Service + Ortsgesprächsgebühr), erreichbar von Montag bis Samstag von 09:00 bis 18:00 Uhr.
<p>Reklamationen</p>	<p>Im Falle einer Reklamation bitten wir Sie, die folgenden Schritte zu befolgen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1. Schritt: Bitte kontaktieren Sie den Kundenservice telefonisch (05032 8343008) oder von Ihrem "My Konnect" Kunden Portal aus; die Eutelsat S.A. wird Ihnen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage antworten; - 2. Schritt: Wenn Sie innerhalb von fünfzehn (15) Tagen keine Antwort erhalten, oder wenn Sie mit der Antwort nicht zufrieden sind, bitten wir Sie, an die folgende Adresse zu schreiben: Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, Boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich, unter Einhaltung der Bestimmungen der Vertragsbedingungen des Dienstes; Eutelsat S.A. wird sich bemühen, Ihnen so schnell wie möglich zu antworten, in jedem Fall aber innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage; - 3. Schritt: Für den Fall, dass Sie im 1. und im 2. Schritt keine Antwort innerhalb der oben genannten Frist von fünfzehn (15) Tagen erhalten haben oder mit der Antwort nicht zufrieden sind (oder zu jeder Zeit), haben Sie die Möglichkeit, ein Schlichtungsverfahren in Anspruch zu nehmen (zu diesem Zweck laden wir Sie ein, die Europäische Plattform zur Streitbeilegung zu konsultieren https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage).