VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR DEN DIENST KONNECT INTERNET PAKETE

Version gültig ab 29/09/2022

Artikel 1. Vertragsgegenstand

Diese Vertragsbedingungen, die Sie mit dem Abonnement (oder der Änderung) Ihres Konnect-Pakets über die Website, per Telefon oder über einen der von der Eutelsat S.A. zugelassenen Vertriebspartner akzeptieren, gelten für die Bereitstellung von satellitengestützten Internet-Produkten und -Diensten durch die Eutelsat S.A. (eine Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit Sitz in 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich, eingetragen im Nanterre Handels- und Gesellschaftsregister unter der Nummer 422 551 176, die die Konnect-Produkte und -Dienste vermarktet), vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und der Erfüllung der Voraussetzungen für einen Vertrag über die Nutzung der Konnect-Pakete.

Artikel 2. Liste der Definitionen

Im vorliegenden Dokument haben Begriffe und Ausdrücke die folgende Bedeutung, sofern ihr erster Buchstabe in Großbuchstaben erscheint:

"Abonnement"	bezeichnet die Auswahl eines Pakets, die Angabe der erforderlichen Informationen und die Zahlung der Aktivierungs- und Versandgebühr.
„Aktivierung“	bezeichnet den Vorgang, durch dendie Konnect-Geräte mit Ihren angeschlossenen Endgeräten (insbesondere Ihrem Computer) verbunden werden und Ihnen der Zugang zum Internet ermöglicht wird. Im Falle einer Installation durch den Techniker wird der Vorgang durch ein vom Kunden unterzeichnetes Dokument bestätigt.
„Bestellung“	bezeichnet das Abonnement eines Konnect-Pakets auf jede von der Eutelsat S.A. akzeptierte Weise.
„Dienst(e)“	bezeichnet den/die Verbindungsdienst(e) für Satelliten-Internet, der/die mit dem Abonnement eines Konnect-Pakets bereitgestellt werden.
„E-Mail“	bezeichnet eine elektronische Nachricht, die über das Internet an eine vom Kunden oder der Eutelsat S.A. angegebene E-Mail-Adresse gesendet oder an dieser empfangen wird.
„E-Mail-Adresse“	bezeichnet die vom Kunden bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse, die für den Austausch von Informationen/Benachrichtigungen/Dokumenten/Anfragen im Zusammenhang mit dem beauftragten Service bzw. dem Vertrag genutzt werden soll.
„Hauptnutzer“	bezeichnet den Hauptnutzer, sofern dieser nicht der Kunde ist, der als solcher bei der Eutelsat S.A. angegeben wurde.
„Installation“	bezeichnet entweder eine Installation durch einen Techniker oder eine Selbstinstallation, je nachdem, was Sie gewählt haben.
„Installation durch einen Techniker“	bezeichnet eine Option für die Installation der Konnect-Geräte, die bei der Bestellung gewählt werden kann. In diesem Fall wird die Installation von einem von Eutelsat S.A. beauftragten Techniker durchgeführt.

„Konnect-Geräte“	bezeichnet die von der Eutelsat S.A. im Rahmen des Konnect-Pakets zur Verfügung gestellten Geräte, die zur Nutzung der Dienste erforderlich sind.
"Konnect-Paket" / "Paket"	bezeichnet die von der Eutelsat S.A. angebotenen Dienste, die im Vertrag, im „My Konnect" Kundenportal und/oder auf der Website aufgeführt sind.
„Konnect Tarif- und Preisübersicht“	bezeichnet die vollständige und aktuelle Liste aller Preise der Eutelsat S.A., die unter www.Konnect.com abrufbar ist.
„Kunde“/„Sie“/„Ihre“/„Ihr“	bezeichnet einen Privatkunden mit einem „My Konnect“-Kundenportal, der ein Konnect-Paket abonniert hat und für die Einhaltung des Vertrags, die Nutzung des Konnect-Pakets und die Zahlung aller gemäß den Vertragsbedingungen fälligen Beträge verantwortlich ist.
„Modem Box“	bezeichnet ein HT2000W WLAN-Modem Box (mit den dazugehörigen Kabeln), das in Innenräumen aufgestellt wird und es Ihnen ermöglicht, die Dienste in Anspruch zu nehmen.
„My Konnect" Kundenportal“	ist der Kundenbereich, zu dem der Kunde unter Verwendung seiner Zugangsdaten von der Website aus Zugang hat (unter www.Konnect.com).
„Nutzer“	bezeichnet eine Person, die das von einem Kunden abonnierte Konnect-Paket nutzt. Hierbei kann es sich um außenstehende Dritte handeln.
„Option(en)“	bezeichnet alle Dienste oder Geräte, die Teil des Abonnements eines Konnect-Pakets sind und für die möglicherweise besondere Bedingungen gelten (Preis, Dauer, zusätzliche Vertragsbedingungen oder geltende Lizenzen usw.).
„Personenbezogene Daten“	bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.
„Selbstinstallation“	Bezeichnet eine Option für die Installation der Konnect-Geräte, die bei der Bestellung gewählt werden kann. In diesem Fall wird die Installation vom Kunden (oder einer vom Kunden gewählten Person) durchgeführt.
„Standard-Informationsblatt“	bezeichnet die Übersicht über die wichtigsten Eigenschaften der von der Eutelsat S.A. vertriebenen Konnect-Paket (ohne Preise), die unter www.Konnect.com abrufbar ist.
„Transceiver“	Kleiner Kopf, der am Rand des Reflektors befestigt wird und in der Lage ist, von der Antenne reflektierte Signale zu senden und zu empfangen und die Nutzung der im Rahmen der Konnect-Pakete angebotenen Dienste ermöglicht.
„Vertrag“	bezeichnet die Vertragsbedingungen für den Dienst, die Lieferung und die Installation sowie den Servicevertrag, in denen die Rechte und Verpflichtungen der Eutelsat S.A., des Kunden und jedes eventuellen Nutzers festgelegt sind und die die gesamte Vereinbarung zwischen der Eutelsat S.A. und dem

	Kunden darstellen, worauf allein diese sich unter Ausschluss Dritter berufen können.
„Vertragsbedingungen“	bezeichnet das vorliegende Dokument.
„Versorgungsgebiet“	bezeichnet das/die geographische(n) Gebiet(e) der Bundesrepublik Deutschland, in dem/denen die Konnect-Pakete kommerziell und technisch verfügbar sind (oder verfügbar sein werden, sobald der Satellit vollständig betriebsbereit ist).
„Website“	bezeichnet die von der Eutelsat S.A. betriebene Konnect-Website (www.Konnect.com).
„Wir“/„Unsere“/„Unser“	bezeichnet die Eutelsat S.A., die die Konnect-Dienste vertreibt.
„Widerrufsrecht“	bezeichnet die in Artikel 12 definierte Frist von vierzehn (14) Kalendertagen.
„Zugangsdaten“	bezeichnet die E-Mail-Adresse und das Passwort (durch die Eutelsat S.A. zugewiesen und anschließend durch den Kunden selbst festgelegt), die die Identifizierung und den Zugang zum „My Konnect” Kundenportal ermöglichen.

Artikel 3. Abonnement der Konnect-Pakete

Abschnitt 3.01 Eigenschaft der abonnierenden Person

Um ein Konnect-Paket zu abonnieren, müssen Sie eine natürliche Person und volljährig sein, für Ihren eigenen Bedarf handeln und rechtlich befähigt sind, einen Vertrag mit der Eutelsat S.A. einzugehen und Ihre Verpflichtungen gemäß diesen Vertragsbedingungen zu erfüllen.
Wenn Sie ein Konnect-Paket zugunsten eines dritten Nutzers abonnieren, haften Sie gegenüber der Eutelsat S.A., gegenüber jeder Verwaltungs- oder Justizbehörde, aber auch gegenüber Dritten für die Einhaltung der Bestimmungen des Vertrags und der darin enthaltenen Verpflichtungen durch den Nutzer sowie für die Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen, die mit der Nutzung von Internetzugangsdiensten über Satellit verbunden sind. Sie verpflichten sich, der Eutelsat S.A. auf deren Anfrage hin alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für eine Identifizierung des Nutzers nötig sind.

Abschnitt 3.02 Dokumente und Informationen, die für das Abonnement eines Konnect-Pakets vorzulegen sind

Sie verpflichten sich, innerhalb von zehn (10) Tagen nach der Bestellung:

- den persönlichen Vertrag zu unterzeichnen, dem die Vertragsbedingungen und die Konnect Tarif- und Preisübersicht beigefügt sind;
- das SEPA-Mandat im Falle der Bezahlung Ihres Vertrags per Lastschrift zu unterzeichnen.

Im Falle einer nicht fristgerechten Übermittlung dieser Angaben bzw. einer Übermittlung unvollständiger, unleserlicher oder fehlerhafter Angaben behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, Ihre Dienste zu stornieren, Ihr Konnect-Paket auszusetzen (Artikel 14) oder den Vertrag gemäß den in Abschnitt 15.03 aufgeführten Bedingungen zu kündigen. Generell verpflichten Sie sich, der Eutelsat S.A. innerhalb einer angemessenen Frist alle Informationen oder Dokumente zur Verfügung zu stellen, die für die Bereitstellung des Dienstes und die Erfüllung des Vertrags erforderlich sind, die die Eutelsat S.A. gegebenenfalls von Ihnen anfordert.

Die Eutelsat S.A. behält sich außerdem das Recht vor, vorbehaltlich der Einhaltung der geltenden Vorschriften alle erforderlichen Maßnahmen zur Überprüfung Ihrer Zahlungsfähigkeit durchzuführen (und hierzu Ihre personenbezogenen Daten an jede von der Eutelsat S.A. zu diesem Zweck beauftragte zuständige Institution im erforderlichen Umfang weiterzuleiten).

Abschnitt 3.03 Technische Voraussetzungen

Vor dem Abonnement eines Konnect-Pakets bittet Sie die Eutelsat S.A., die folgenden Prüfungen durchzuführen:

- Ist es aufgrund der Beschaffenheit der Räumlichkeiten und der geographischen Lage Ihres Hauses möglich, Konnect-Geräte zu installieren und die Dienste in Anspruch zu nehmen?
    - Befinden Sie sich innerhalb des Versorgungsgebiets der Dienste?
    - Ist das geographische Gebiet in Richtung Süden frei (keine Hindernisse wie ein Baum, ein Gebäude, eine Bergkette oder ein Hügel, die für den Empfang der Dienste ein physisches Hindernis darstellen könnten), so dass die Satellitenschüssel mit freier Sicht nach Süden ausgerichtet werden kann?
    - Ist das geographische Gebiet weit entfernt von einer elektromagnetischen Quelle (wie z. B. einem Flughafen usw.)?
- Sind Sie rechtlich befugt, die Konnect-Geräte zu installieren (zumindest ein Teil der Geräte wird außen angebracht): benötigen Sie die Genehmigung Ihres Eigentümers (wenn Sie Mieter sind), des Miteigentümers, der Gemeinde, usw.? Handelt es sich um ein denkmalgeschütztes Gebäude, müssen Sie eine Baugenehmigung beantragen usw.?
- Ist die Elektrik Ihres Hauses gut mit der Erde verbunden (verfügen Sie über einen „Erdungsanschluss“ für den Anschluss der Antenne)?
- Weisen Ihre angeschlossenen Endgeräte (und insbesondere Ihr Computer) die Voraussetzungen auf, um das Konnect-Paket hinsichtlich der Datengeschwindigkeiten und -mengen (wie in Abschnitt 4.02 beschrieben) und der im Standard-Informationsblatt (auf der Website verfügbar) aufgeführten Informationen in Anspruch zu nehmen, und sind sie mit einem Web-Browser ausgestattet?

Werden diese Vorabkontrollen nicht durchgeführt und die Vorgaben nicht eingehalten, kann die Eutelsat S.A. nicht für Fehlfunktionen des/der Dienste(s) oder Schäden, die aus der Nichteinhaltung der oben genannten technischen Voraussetzungen resultieren, haftbar gemacht werden, mit der Maßgabe, dass die Eutelsat S.A. die Haftung nicht ausschließt, die nach dem Gesetz nicht ausgeschlossen werden kann, einschließlich für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von der Eutelsat S.A. (oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.) beruhen, oder für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung (oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.) beruhen.

Abschnitt 3.04 Die Konnect-Pakete

Die Konnect-Pakete umfassen:

- einen Internetzugangsdienst,
- die Bereitstellung der Konnect-Geräte für die Dauer Ihres Vertrags.

Eine oder mehrere der im Standard-Informationsblatt genannten Optionen können für Ihr Konnect-Paket verfügbar sein.

Zum Schutz Minderjähriger Kinder vor Websites, die ihnen schaden könnten, gibt es auf dem Markt Lösungen (kostenlos oder kostenpflichtig), die mit PC/Mac oder Android/iOS-Telefonen kompatibel und online verfügbar sind. Damit können Sie den Zugang zu Websites mit Inhalten einschränken, die unangemessen sind (Sex, Drogen, Waffen, Gewalt, Anstiftung zu Rassismus usw.) oder für Ihre Kinder ungeeignet sein können.

Eltern können auch individuelle Browserprofile erstellen, Uhrzeiten für den Internetzugang festlegen, den Verlauf der besuchten Websites einsehen und "weiße Listen" und "schwarze Listen" für Kinder und Jugendliche anlegen.

Eine Übersicht über die wichtigsten Softwareprodukte zur Kindersicherung, die mit den Konnect-Paketen kompatibel sind, sind im Standard-Informationsblatt aufgeführt, das auf der Website abrufbar ist. Es liegt in Ihrer Verantwortung, eine eigene Kindersicherungssoftware zu installieren, um die Nutzung der Dienste durch Minderjährige sicher zu gestalten.

Wir weisen darauf hin, dass es sich beim Internet um ein offenes Netz handelt und somit die Informationen, die es übermittelt, nicht gegen die Risiken des Missbrauchs, des Eindringens in Ihr System, des Hackens von Daten, Programmen und Dateien auf Ihrem System oder der Kontamination durch Computerviren geschützt sind. Der Kunde muss sich daher auf eigene Kosten mit Systemen zum Schutz seiner Hardware und Daten ausstatten (z.B. ordnungsgemäß aktualisierte Sicherungs-, Virenschutz- und Firewall-Systeme), die an seine eigenen Bedürfnisse angepasst sind, um die Risiken der unrechtmäßigen Nutzung des Dienstes durch Dritte, der Verletzung der Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten sowie der Vernichtung der gespeicherten Daten zu begrenzen. Die Folgen von eventuellen Angriffen auf die Integrität und Vertraulichkeit der vom Nutzer und/oder Kunden genutzten Systeme und Geräte liegen in dessen alleiniger Verantwortung. Die Eutelsat S.A. kann nicht für den Verlust von Daten/Programmen, Virenbefall, finanzielle und/oder kommerzielle Verluste und/oder daraus resultierende Imageverluste haftbar gemacht werden.

Abschnitt 3.05 Gültigkeit der Konnect-Pakete

Ein Konnect-Paket kann (sofern nicht anders angegeben) ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung auf der Website abonniert werden und bleibt bis zu dem auf der Website angegebenen Gültigkeitsdatum verfügbar bzw. solange es auf der Website angezeigt wird. Für Sonderangebote gelten die gleichen Bedingungen.

Die Konnect-Pakete sind nur für den Privatgebrauch bestimmt und können nur im Versorgungsgebiet beauftragt werden. Wir bitten Sie, vor jeder Bestellung die Installationskriterien zu lesen und zu prüfen, ob das Paket, das Sie beauftragen möchten, Ihren Bedürfnissen entspricht und die Voraussetzungen erfüllt sind.

Mit der Bestellung akzeptieren Sie den Vertrag und die Voraussetzungen (aufgeführt in Abschnitt 3.03). Eutelsat S.A. behält sich das Recht vor, jede Bestellung zu stornieren, wenn die Installation und/oder die Aktivierung der Dienste ohne Verschulden von Eutelsat nicht durchgeführt werden kann, ohne dass dadurch ein Anspruch auf Schadensersatz entsteht. In diesem Fall erstatten wir Ihnen unverzüglich die Anschluss- sowie die Versandgebühr zurück, die Sie ggf. bereits bei der Bestellung gezahlt haben.

Abschnitt 3.06 Abonnement

Das Abonnement der Konnect-Pakete kann über die Website erfolgen (www.Konnect.com), per Telefon (0503 283 430 07) oder über einen von der Eutelsat S.A. zugelassenen Vertriebspartner.

In allen Fällen geht der Kunde entsprechend den Bestimmungen des am Tage der Bestellung geltenden Vertrags ein Vertragsverhältnis mit der Eutelsat S.A. ein.

Die Bestellung wird nach Zahlung der Aktivierungs- und Versandgebühr, des Erhalts eines gültigen Zahlungsmittels sowie der im Rahmen der Bestellung angeforderten Dokumente und Informationen von der Eutelsat S.A. bearbeitet, sofern Sie die erforderlichen Berechtigungen vorweisen können und das Konnect-Paket verfügbar ist.

Die Optionen können nur einmal monatlich beauftragt werden. Sofern im Laufe eines Monats eine Option gekündigt wird, kann erst im darauffolgenden Monat wieder eine Option beauftragt werden.

Abschnitt 3.07 Rechte und Verpflichtungen aus dem Vertrag

Mit der Bestellung eines Konnect-Pakets (oder einer Option) bestätigen Sie ausdrücklich die Einhaltung des Vertrags, der in Verbindung mit der Konnect Tarif- und Preisübersicht und allen für Ihre Bestellung geltenden Angebote oder Sonderaktionen, die Bedingungen und Preise der von der Eutelsat S.A. bereitgestellten Internetzugangsprodukte und -dienste über Satellit sowie die Bedingungen festlegt, unter denen der Kunde und/oder der Nutzer diese Produkte und Dienste in Anspruch nehmen und nutzen kann.Im Falle einer Verlängerung oder Änderung Ihres Pakets auf Ihre Initiative hin gelten die Vertragsbedingungen, die am Tag der Verlängerung oder Änderung des Pakets gültig sind.

Artikel 4. Internetzugang über Satellit

Abschnitt 4.01 Grundlagen des Zugangs

Die Konnect-Geräte, die von der Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellt werden und für den Zugang zum Dienst (aufgrund seiner technischen Eigenschaften) erforderlich sind, bestehen aus einer Satellitenschüssel mit einem Durchmesser von 74 cm oder 90 cm (ohne Aufpreis), einem Transceiver (Sende-/ Empfangskopf) einer Halterung, einem Koaxialkabel (30 m), einer HT2000W-Modem-Box (mit WLAN-Router), einem Stromkabel und einem Ethernet-Kabel.

Um ein Konnect-Paket zu nutzen, ist es erforderlich, Konnect-Geräte zu besitzen und zu installieren, die mit dem von der Eutelsat S.A. über die EUTELSAT Satelliten angebotenen Dienst kompatibel sind.

Um auf den Dienst zugreifen zu können, muss der Kunde auch sicherstellen, dass er die technischen Voraussetzungen erfüllt, insbesondere in Bezug auf seine Installation und seinen geographischen Standort (Abschnitt 3.03).

Der Internetzugangsdienst über Satellit (betrieben von der Eutelsat S.A.) ist ein Ferndienst mit begrenzten Ressourcen, was zu Einschränkungen führen kann, die jedem Satellitenbetreiber auferlegt werden. Ebenso können Anbieter von Geräten Beschränkungen für die Verwendung ihrer Produkte festlegen. In Bezug auf die Konnect-Geräte bitten Wir Sie, alle damit verbundenen Einschränkungen zu beachten, die Sie der Ihnen bei der Lieferung zur Verfügung gestellten Dokumentation entnehmen können.

Abschnitt 4.02 Geschwindigkeit, Volumen und Verwaltungsmodalitäten

Im Rahmen des priorisierten Datenvolumens bieten die Konnect-Pakete einen Hochgeschwindigkeits-Internetzugang mit theoretischer maximalen Download-Geschwindigkeiten (vom Kunden empfangene Daten) und Upload-Geschwindigkeiten (vom Kunden gesendete Daten), die in Megabit pro Sekunde (**Mbit/s**) ausgedrückt werden und vom gewählten Paket abhängen (weitere Einzelheiten finden sie im Standard Informationsblatt).

Die Latenzzeit beträgt weniger als 800 Millisekunden.

Die angegebenen Geschwindigkeiten (Daten Geschwindigkeiten) sind Höchstgeschwindigkeiten, d. h. um die Geschwindigkeiten, die durch die Nutzung von Konnect-Geräten ermöglicht werden, vorausgesetzt, dass eine normale Nutzung des Dienstes erfolgt, der Kunde sich innerhalb des Versorgungsgebietes befindet, die technischen Voraussetzungen erfüllt und aufrechterhalten werden, es keine Wetterereignisse gibt, die den Dienst beeinträchtigen, und Ihre Konnect-Geräte ordnungsgemäß installiert und ausgerichtet sind.

Aufgrund der Besonderheiten der Satellitentechnologie kann die tatsächliche Leistung der Dienste geringer ausfallen und wird nicht garantiert, da sie vorübergehend durch eine Überlastung des Netzes aufgrund des Datenverkehrs oder anderer externer Faktoren beeinträchtigt werden kann.

Insbesondere können diese Geschwindigkeiten in den folgenden Fällen begrenzt sein:

- bei der Verwendung veralteter Geräte;
- aufgrund Ihrer Verkabelung und/oder Ihrer elektrischen Installation;
- aufgrund der Beschaffenheit Ihrer Gebäude, der Konfiguration Ihrer angeschlossenen Geräte, der installierten Software und Anwendungen, ihres Typs oder der verwendeten Anschlüsse und der verwendeten Geräte-Konfigurationen;
- aufgrund der besuchten Anwendungen und/oder Websites, der auf ihrer Ebene entwickelten Bandbreite und der Anzahl der Internetnutzer, die sie gleichzeitig aufrufen;
- bei der Nutzung von WLAN, PLC-Boxen, einem Switch oder anderen Zwischengeräten, die den Empfang der Internetverbindung ermöglichen;
- im Falle einer hohen Auslastung des Netzes durch alle Nutzer oder sogar einer Überlastung des Netzes;
- bei Hindernissen für den Empfang oder die Übertragung des Satellitensignals;
- im Falle einer Nutzung, die zu einem hohen Verkehrs- oder Bandbreitenverbrauch, zur gemeinsamen Nutzung der Verbindung oder zur gleichzeitigen Nutzung Ihrer angeschlossenen Geräte (Computer, Tablets, Smartwatches usw.) führt;; eines vermehrten Einsatzes von Verbindungsüberträgern; von Aktualisierungen (Software, Anwendungen usw.); Online-Spielen; der Wiedergabe von Videos, insbesondere Streaming; der Anzeige von TV-Streams, insbesondere bei der Nutzung des TV-Decoder-Recorders; Hochladen und Herunterladen von Inhalten und/oder Daten; der Verwendung sicherer VPNs usw.

Sollten Sie die Einstellungen der Konnect-Geräte ändern, könnten die neuen Einstellungen außerdem die Qualität des Dienstes beeinträchtigen.

Für weitere Informationen zu den Datengeschwindigkeiten verweisen wir auf das Standard-Informationsblatt, dessen Daten sich aus demselben Grund ändern können.

Für kein Konnect-Paket gibt es ein maximales monatliches Datenvolumen. Allerdings enthält jedes Konnect-Paket einen Verbrauchsvolumen bei dem der Datenverkehr priorisiert wird (das Volumen der priorisierten Daten hängt von dem von Ihnen gewählten Paket ab – weitere Einzelheiten finden Sie im Standard-Informationsblatt) ohne garantierte Kapazität. Wenn Sie Ihr prioritäres Datenvolumen überschreiten, kann Ihr Verbrauch im Falle einer Überlastung nach dem Verbrauch anderer Nutzer des Netzes von der Eutelsat S.A. priorisiert werden und kann Ihre Download-Geschwindigkeit beeinträchtigt werden (bitte beachten Sie, dass Ihr Verbrauch zwischen 1:00 Uhr bis 6:00 Uhr in der Nacht (Ortszeit) nicht für die Berechnung Ihrer priorisierten Datenmengen gezählt wird), bis die nächste monatliche Neuinitialisierung Ihres Konnect-Pakets erfolgt. Das Volumen des priorisierten Verbrauchs wird zu Beginn jedes neuen Monatszeitraums Ihres Pakets zurückgesetzt. Das Volumen des priorisierten Verbrauchs, das während eines bestimmten Monats nicht genutzt wird, wird nicht auf den Folgemonat übertragen.

Sie können die Entwicklung Ihres Verbrauchs in Ihrem „My Konnect" Kundenportal" abrufen oder telefonisch bei Unserem Kundenservice (0503 283 430 08) abfragen.

Auch wenn Sie Ihren priorisierten Verbrauch nicht voll ausgeschöpft haben, kann Ihre Bandbreite reduziert werden, insbesondere bei Überlastung des Satellitennetzes oder zur

Wahrung der Integrität und Sicherheit des Netzes, der über dieses Netz erbrachten Dienste und der Konnect-Geräte oder zur Vermeidung einer drohenden Überlastung des Netzes und zur Milderung der Auswirkungen einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Überlastung des Netzes.

Wir informieren Sie außerdem darüber, dass EUTELSAT S.A. vorübergehend angemessene oder außergewöhnliche Maßnahmen ergreifen kann, um den Zugang zu unserem Netz zu optimieren. Infolgedessen können diese Maßnahmen vorübergehend die Dauer des Herunterladens einer Webseite, einer E-Mail oder eines E-Mail-Anhangs verlängern oder die Qualität eines vom Kunden angesehenen Videos beeinträchtigen. Es gibt eine maximale Qualität, die der Haushalt oder die Familie für einen Videostream mit seinem Konnect-Paket (je nach erworbenem Paket) erreichen kann, ohne Garantie. Die missbräuchliche Verwendung von Internetprotokollen kann andere Nutzer des Netzes durch die Monopolisierung der Bandbreite beeinträchtigen oder eine Störung des Dienstes oder eines der EUTELSAT-Satellitennetze verursachen, was im schlimmsten Fall zu einer Begrenzung Ihrer Geschwindigkeiten oder zur Einstellung Ihrer Dienste führen kann.

Sollten Sie Schwierigkeiten mit der angegebenen Bandbreite haben, die auf eine andere als die oben genannten Ursachen zurückzuführen sind und die nicht von der Eutelsat S.A. zu verantworten sind (und vorbehaltlich der Verwendung eines für Satelliten-Internet zugelassenen Geschwindigkeitstests wie dem auf der Website verfügbaren), oder im Falle einer Unterbrechung des Dienstes bitten Wir Sie, Uns unter 0503 283 430 08 zu kontaktieren oder Uns über Ihren „My Konnect" Kundenportal eine Nachricht zu senden. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung zwischen der tatsächlichen Leistung der Dienste in Bezug auf die Geschwindigkeit oder andere Parameter der Dienstqualität und der für das von Ihnen gewählte Paket angegebenen Leistung, die nicht auf Ihr eigenes Verschulden, das eines Nutzers oder eines anderen Objekts oder Tieres, für das Sie Sorge tragen, oder auf die oben genannten Besonderheiten der Satellitentechnologie zurückzuführen ist, stehen Ihnen unter Umständen die folgenden Gewährleistungsansprüche zu: Verbesserung des Dienstes, Austausch, Preisminderung, Kündigung und im Falle eines von der Eutelsat S.A. verursachten Schadens eine Entschädigung gemäß den geltenden Gesetzen und Verschriften. Darüber hinaus können Sie auch Verfahren zur Beilegung von Streitigkeiten bei der Schlichtungsstelle (gemäß Artikel 20) oder bei einem zuständigen Gericht (gemäß Artikel 21) einleiten.

Abschnitt 4.03 Wartung des Diensts

Die Eutelsat S.A. behält sich das Recht vor, vorbeugende oder korrigierende Wartungsarbeiten sowie Upgrades der Software oder Systemhardware durchzuführen, um den Betrieb ihres Netzwerks und des abonnierten Konnect-Pakets sicherzustellen. Soweit möglich, werden diese Arbeiten in Abstimmung mit Ihnen durchgeführt, und Sie werden im Voraus und innerhalb einer angemessenen Frist über die Wartungsarbeiten informiert, abhängig von deren Dringlichkeit und/oder Notwendigkeit zur Gewährleistung der Netzwerksicherheit.

Unterbrechungen in der Erbringung unserer Dienste können durch von uns nicht verschuldete Ereignisse sowie durch betriebsbedingt erforderliche Wartungsarbeiten entstehen. Kurzfristige Unterbrechungen im Umfang von bis zu maximal einem (1) Tag pro Monat, jede Unterbrechung aufgrund von Installationsfehlern bei einer Selbstinstallation der Konnect-Geräte sowie Unterbrechungen aufgrund von Wartungsmaßnahmen, die wir wegen mangelnder Kooperation Ihrerseits nicht durchführen konnten, gelten nicht als Vertragsverletzung durch uns. Mit der Maßgabe, dass die Eutelsat S.A. die Haftung nicht ausschließt, die nach dem Gesetz nicht ausgeschlossen werden kann, einschließlich für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von der Eutelsat S.A. (oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.)

beruhen, oder für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung (oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.) beruhen.

Wir können nicht haftbar gemacht werden, und Sie erhaltenen keine Entschädigung für die Auswirkungen von Wartungsarbeiten auf die beworbenen Datengeschwindigkeiten oder im Falle einer Unterbrechung des Dienstes im Umfang von bis zu maximal einem (1) Tag pro Monat, oder für Installationsfehler bei einer Selbstinstallation der Konnect-Geräte, vorbehaltlich der geltenden Vorschriften.

Abschnitt 4.04 Sicherheitsmaßnahmen

Um Bedrohungen, Schwachstellen, Sicherheits- oder Integritätsverletzungen vorzubeugen, verwendet die Eutelsat S.A. ein zertifiziertes Informationssicherheitsmanagement System gemäß ISO 27001. Auf dieser Basis hält die Eutelsat S.A. die besten Praktiken ein, um ein hohes Niveau an Cybersicherheit zu gewährleisten: sichere Räumlichkeiten, geschützt durch physische Sicherheitsmaßnahmen, beherbergen den Betrieb von der Eutelsat S.A., Mitarbeiter werden regelmäßig geschult, Sicherheitsaudits durch Dritte und Penetrationstests werden regelmäßig durchgeführt, Sicherheitsereignisse werden streng überwacht, behandelt und in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess nachbesprochen. Detaillierte Informationen finden Sie unter https://www.eutelsat.com/en/support/technical-support-teleports-resources-tools.html.

Artikel 5. Die Geräte

Abschnitt 5.01 Typ

Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internetzugangs über den von der Eutelsat S.A. betriebenen EUTELSAT Satelliten ist es für die Nutzung der Dienste erforderlich, Konnect-Geräte zu besitzen und zu installieren, die mit den Diensten und dem Netz kompatibel sind.

Die verschiedenen Elemente der Konnect-Geräte sind in Abschnitt 4.01 aufgeführt. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Herstellers: https://www.hughes.com/.

Abschnitt 5.02 Besondere Bedingungen oder Einschränkungen des Herstellers

Die Konnect-Geräte sind nur für den stationären Gebrauch bestimmt (sie dürfen z. B. nicht in einem Wohnmobil installiert werden und müssen auf einem festen, nicht demontierbaren Träger installiert werden). Das Modem Box muss in einem Raum installiert werden, der angemessen temperiert und nicht feucht ist.

Sie sind verpflichtet, jede Änderung, Aufspaltung oder Duplizierung einer Signalleitung und/oder eines Kabels der Konnect-Geräte zu verhindern. Die Markierungen oder Etiketten auf Konnect-Geräten dürfen nicht entfernt werden.

Wenn die Konnect-Geräte (insbesondere das Modem Box) nicht in Gebrauch sind, sind Sie dennoch verpflichtet, sie im Standby-Modus zu belassen und sie nicht durch Unterbrechen der Stromversorgung auszuschalten.

Abschnitt 5.03 Eigentum und Gefahrübergang der Konnect-Geräte

Die Konnect-Geräte, die Ihnen im Rahmen des Abonnements eines Konnect-Pakets von der Eutelsat S.A. bereitgestellt werden, verbleiben vollständig im Eigentum der Eutelsat S.A.

Folglich dürfen die Konnect-Geräte von Ihnen weder verkauft oder vermietet noch von einem Ihrer Gläubiger beschlagnahmt werden.

Während der gesamten Dauer der Bereitstellung und sobald Sie die Konnect-Geräte erhalten haben, tragen Sie die Verantwortung (und damit die Kosten) für Reparaturen im Falle einer

Beschädigung (außer im Falle einer Beschädigung im Zusammenhang mit normaler Abnutzung oder einem Defekt des Geräts selbst) oder im Falle des Verschwindens (Verlust oder Diebstahl) eines Teils oder aller Bestandteile der Konnect-Geräte, und dies unabhängig von der Ursache. Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Auftreten dieser Risiken zu verhindern, für die Sie haftbar gemacht werden.

Sie sind verpflichtet, uns auf die erste Anfrage der Eutelsat S.A. hin alle Informationen über den Standort der Konnect-Geräte, insbesondere des Modems Box, zur Verfügung zu stellen, und dürfen diese nicht ohne vorherige Benachrichtigung der Eutelsat S.A. an einen anderen Ort bewegen.

Im Falle des Widerrufs oder der Kündigung nach der Installation müssen Sie uns nur die Modem-Box und im Fall einer Selbstinstallation den Transceiver zurücksenden (Artikel 5.05); wenn Sie diese deinstallieren möchten, tragen Sie die Kosten für den Abbau der Satellitenschüssel, der Halterung, des Netzteils, des Durchdringungsmasts und des Koaxialkabels, da diese nicht von Eutelsat S.A. getragen werden (weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten 5.05(b) und 5.05(c)).

Abschnitt 5.04 Versicherung

Wir empfehlen Ihnen, alle Versicherungen abzuschließen, die nützlich oder notwendig sind, um Schäden an oder durch Konnect-Geräte abzudecken, unabhängig davon, ob diese Schäden von Ihnen, einem Dritten oder durch einen Unglücksfall (z.B. Unwetter) verursacht wurden.

Wenn Sie für die Beschädigung (unabhängig vom Gerät), den Verlust oder den Diebstahl der gesamten oder eines Teils der Konnect-Geräte verantwortlich sind, wird Eutelsat S.A. Ihnen die Kosten für die Geräte in Rechnung stellen (gemäß den in der Konnect Tarif- und Preisübersicht angegebenen Bedingungen). Wenn Sie über eine entsprechende Versicherung verfügen, sind Sie dafür verantwortlich, die notwendigen Schritte für eine Rückerstattung zu unternehmen; Eutelsat S.A. trifft in dieser Hinsicht keine Verpflichtung zum Einschreiten. Bitte beachten Sie, in jedem Fall, dass Ihnen der Nachweis erlaubt ist, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger ist als die vorgenannte Schadenspauschale.

Nach Eingang Ihrer Zahlung wird die Eutelsat S.A. Ihnen gemäß den Ihnen genannten Bedingungen die gesamten oder einen Teil der Konnect-Geräte als Ersatz für das/die beschädigte(n), verlorene(n) oder gestohlene(n) Gerät(e) zusenden.

Abschnitt 5.05 Rücksendung der Konnect-Geräte

(a) *Im Falle der Stornierung der Bestellung vor der Aktivierung Ihres Konnect-Pakets*

In diesem Fall bitten wir Sie:

- die Zustellung, sofern sie zum Zeitpunkt der Mitteilung über die Stornierung durch Sie noch nicht erfolgt ist, zu verweigern,
- die Sendung, sofern sie bereits zugestellt wurde, nicht zu öffnen.

Die Konnect-Geräte sind mit dem Ihnen von der Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellten Rücksendeetikett innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Stornierung zurückzusenden. Sie erhalten einen Gutschein (ein Rücksendeetikett) mit einem festgelegten Datum für die Abholung der Konnect-Geräte. Wenn Sie die Konnect-Geräte nicht zurücksenden, werden Ihnen diese gemäß den in der Konnect Tarif- und Preisübersicht aufgeführten Bedingungen in Rechnung gestellt.Sollten Sie Anspruch auf eine Rückerstattung von der Eutelsat S.A. haben, erfolgt diese erst nach Rückgabe der Konnect-Geräte.

(b) *Im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts*

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen (gemäß den Bedingungen in Artikel 12), sind Sie verpflichtet, die Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) und im Fall einer

Selbstinstallation den Transceiver mit dem Ihnen von der Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellten Rücksendeetikett innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Ihrer Entscheidung zum Widerruf zurückzusenden. Sie erhalten einen Gutschein (ein Rücksendeetikett) mit einem festgelegten Datum für die Abholung der Modem-Box und bei einer Selbstinstallation des Transceivers.

Die Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) und bei einer Selbstinstallation der Transceiver sind in einer geeigneten Verpackung zurückzusenden, die einen sicheren Transport ermöglicht und den Schutz der Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) und ggf. des Transceivers gewährleistet, die identisch oder gleichwertig ist mit derjenigen, die bei der Lieferung an Sie verwendet wurde.

Sofern die Eutelsat S.A. die Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) und bei einer Selbstinstallation den Transceiver nicht innerhalb der oben genannten Frist von dreißig (30) Tagen erhält, (und Sie nicht nachweisen können, dass das Paket innerhalb der oben genannten Frist versandt wurde), werden Ihnen die Geräte gemäß den in der Konnect Tarif- und Preisübersicht aufgeführten Bedingungen in Rechnung gestellt.Sollten Sie Anspruch auf eine Rückerstattung von der Eutelsat S.A. haben, erfolgt diese erst nach Rückgabe der Modem Box.

(c) *Im Falle einer Kündigung*

Im Fall einer Kündigung Ihres Vertrags, ungeachtet des Grundes, sind Sie verpflichtet, die Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) and bei einer Selbstinstallation den Transceiver in einwandfreiem Zustand mit dem Ihnen von der Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellten Rücksendeetikett innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum des Wirksamwerdens der Kündigung Ihres Pakets zurückzusenden. Sie erhalten einen Gutschein (ein Rücksendeetikett) mit einem festgelegten Datum für die Abholung der Modem-Box und bei einer Selbstinstallation des Transceivers.

Die Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) und ggf. der Transceiver sind in einer geeigneten Verpackung zurückzusenden, die einen sicheren Transport ermöglicht und den Schutz der Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) gewährleistet, die nach Möglichkeit identisch oder gleichwertig ist mit derjenigen, bei der Lieferung an Sie verwendet wurde.

Sofern die Eutelsat S.A. die Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) und/oder den Transceiver nicht innerhalb der oben genannten Frist von dreißig (30) Tagen erhält, (und Sie nicht nachweisen können, dass das Paket innerhalb der oben genannten Frist versandt wurde), werden das Modem inkl. Kabel, Netzteil und ggf. der Transceiver Ihnen gemäß den in der Konnect Tarif- und Preisübersicht aufgeführten Bedingungen in Rechnung gestellt.Sollten Sie Anspruch auf eine Rückerstattung von der Eutelsat S.A. haben, erfolgt diese erst nach Rückgabe das Modem Box.

Abschnitt 5.06 Verwaltung von elektrischen und elektronischen Geräten

Abschnitt 5.07 Als Anbieter der Konnect-Geräte und in Übereinstimmung mit Unseren Verpflichtungen gemäß der Richtlinie 2002/96/EG über Elektro- und Elektronik-Altgeräte und ihren Änderungen (die WEEE-Richtlinie) weisen Wir Sie ausdrücklich darauf hin, dass die einzelnen Elemente der Konnect-Geräte als elektrische und elektronische Geräte betrachtet werden, die Auswirkungen auf die Umwelt und die Gesundheit des Menschen haben können. Somit dürfen diese Geräte nicht als herkömmlicher Hausmüll entsorgt werden, sondern müssen getrennt gesammelt und recycelt werden, indem sie einer Sammelstelle übergeben werden, die für deren Verarbeitung, Wiederverwertung und Recycling geeignet ist. Sie erklären sich damit einverstanden, diese Verpflichtungen bzw. alle Verpflichtungen, die möglicherweise zu diesen hinzukommen oder sie ersetzen, zu erfüllen, nachdem die Konnect-Geräte von Ihnen und uns nicht mehr verwendet werden können.Wartung der Konnect-Geräte
Für die Dauer der Nutzungsüberlassung und bei bestimmungsgemäßem Gebrauch sind wir grundsätzlich verpflichtet, das Gerät in einem zum bestimmungsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand zu erhalten. Ist bei bestimmungsgemäßem Gebrauch ein Defekt des Gerätes aufgetreten, werden wir diesen auf unsere Kosten beheben.

Als Kunde sind Sie verpflichtet, die Geräte sorgfältig zu behandeln und uns eventuelle Mängel unverzüglich mitzuteilen. Bei technischen Problemen im Zusammenhang mit den Konnect-Geräten befolgen Sie bitte die Anweisungen in nachfolgendem Artikel 18.

Artikel 6. Lieferung der Konnect-Geräte

Alle Lieferbedingungen der Konnect-Geräte sind in den Vertragsbedingungen für die Lieferung und Installation beschrieben.

Artikel 7. Installation der Geräte und Aktivierung

Alle Bedingungen für die Installation der Konnect-Geräte sind in den Vertragsbedingungen für die Lieferung und Installation beschrieben.

Artikel 8. Vertragsdauer und Laufzeit des Konnect-Pakets

Abschnitt 8.01 Vertragsdauer

Der Vertrag wird mit der Bestätigung der Bestellung und der Annahme der Vertragsbedingungen wirksam. Dies geschieht durch die Zusendung einer Bestätigungs-E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Sie bei Ihrer Bestellung angegeben haben.

Der Vertrag endet, sobald die Eutelsat S.A. und der Kunde alle ihre Verpflichtungen (Zahlung der fälligen Beträge, Rücksendung der Geräte) erfüllt haben.

Abschnitt 8.02 Dauer des Abonnements

Das Abonnement des Pakets gilt zunächst für einen Zeitraum von elf (11) Monaten zuzüglich des anteiligen Monats, in dem die Aktivierung des Pakets entweder durch die Installation vom Techniker oder von Ihnen im Fall einer Selbstinstallation erfolgt; nach Ablauf dieser Mindestvertragsdauer und im Fall eines nutzungsabhängigen Paket wird es stillschweigend um jeweils einen (1) Monat verlängert, außer unter den folgenden Umständen:

- Bei Widerruf (siehe Artikel 12);
- bei einer vorzeitigen Kündigung des Vertrags (gemäß den Bedingungen in Artikel 15);
- im Falle einer Änderung des Konnect-Pakets zur Inanspruchnahme eines Dienstes, dessen Preis (ohne Aktion) niedriger ist als der des aktuell beauftragten Pakets. In diesem Fall beginnt für Sie, da diese Umstellung eine wesentliche Änderung Ihres Konnect-Paketss darstellt, automatisch eine neue Vertragsbindung für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten ab dem Datum, an dem Ihre Umstellung wirksam wird (gemäß den in Abschnitt 13.02 aufgeführten Bedingungen).

Wir werden Sie per E-Mail über das Ende Ihrer Vertragslaufzeit informieren. Nach Ihrer Vertragslaufzeit senden wir Ihnen jährlich eine E-Mail, in der Wir Sie über die besten Preiskonditionen informieren, die Sie interessieren könnten. Eventuell beauftragte Optionen laufen über die Restlaufzeit des abonnierten Konnect-Pakets, zu dem sie gehören. Es wird hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Kündigung einer oder mehrerer Option(en) (gemäß den in Abschnitt 15.05(c) beschriebenen Bedingungen) nicht die Kündigung des Konnect-Pakets zur Folge hat. Umgekehrt hat die Kündigung des Konnect-Pakets (gemäß den Bedingungen in Artikel 15) die Kündigung der mit dem Paket verbundenen beauftragten Optionen zur Folge.

Artikel 9. Preise der Konnect-Pakete

Alle aktuell geltenden Gebühren sind in der Konnect Tarif- und Preisübersicht aufgeführt und auf der Website (http://www.Konnect.com) verfügbar.

Es gelten jeweils die Preise, die am Tag der Bestellung eines Konnect-Pakets oder des Paketwechsels wirksam sind.

Sie verstehen sich inklusive aller Steuern (unter Verwendung des am Tag der Bestellung oder des Angebotswechsels geltenden Mehrwertsteuersatzes) und exklusive zusätzlicher Kosten (für den Anschluss, die Lieferung, die Installation, die Kündigung, die Einziehungskosten im Falle von Zahlungsrückständen, die nicht erfolgte Rücksendung von Geräten usw.).Erhöht sich während der Vertragslaufzeit der Mehrwertsteuersatz oder eine andere anwendbare Abgabe, kann die Eutelsat S.A. die bei der Bestellung geltenden Preise entsprechend anpassen, sobald die Änderungen wirksam werden. Die Eutelsat S.A. verpflichtet sich, Sie in diesem Fall auf eine ihr geeignet erscheinende Weise bestmöglich zu informieren.

Wenn sich jedoch die oben genannte Änderung unverhältnismäßig auf den Preis des Konnect-Pakets oder der Konnect-Geräte im Vergleich zum aktuellen Preis des Dienstes auswirkt, haben die Eutelsat S.A. und der Kunde das Recht, den Vertrag per Textform an die andere Partei zu kündigen, ohne dass die Eutelsat S.A. diesbezüglich haftbar gemacht werden kann.

Jedes Konnect-Paket sowie alle beauftragten Optionen werden monatlich in Rechnung gestellt, außer im Falle eines Sonderangebots. Außerdem werden die Aktivierungsgebühr und ggf. die Kosten für die Lieferung, Installation, Kündigung, nicht erfolgte Rücksendung der Geräte, Lastschriften usw. fällig.

Die Preise für die Nutzung der Dienste, der Konnect-Geräte und aller Optionen können von der Eutelsat S.A. jederzeit nach freiem Ermessen geändert werden. Die Änderungen können jedoch nicht auf laufende Verträge angewendet werden, es sei denn bei einem Paket- oder Vertragswechsel (gemäß den in Abschnitt 13.01 aufgeführten Bedingungen).

Artikel 10. Rechnungsstellung und Bezahlung

Abschnitt 10.01 Modalitäten der Rechnungsstellung

(a) *Aktivierungsgebühr*

Die Aktivierungsgebühr ist beim erstmaligen Vertragsabschluss zu entrichten oder Ihre Zahlungsinformationen sind zu diesem Zweck bei der Bestellung bereitzustellen. Wenn Sie Ihren Vertrag gekündigt haben und sich entscheiden, ein neues Konnect-Paket mit der gleichen Adresse zu bestellen, wird Ihnen die Aktivierungsgebühr erneut in Rechnung gestellt. Die Aktivierungsgebühr wird Ihnen als Teil Ihrer ersten Rechnung bei Ihrem erstmaligen Abonnement oder Ihrer Bestellung eines anderen Konnect-Pakets an derselben Adresse in Rechnung gestellt.

Im Falle eines Widerrufs des Vertrags (Artikel 12) wird Ihnen die Aktivierungsgebühr innerhalb von vierzehn (14) Tagen, nachdem Sie Eutelsat S.A. von Ihrer Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, in Kenntnis gesetzt haben, zurückerstattet.

(b) *Konnect-Pakete und Optionen*

Jedes Konnect-Paketsowie alle beauftragten Optionen werden monatlich in Rechnung gestellt, außer im Falle eines Sonderangebots.

Die Kosten des Konnect-Pakets werden monatlich im Voraus in Rechnung gestellt (d. h. mit einer Rechnung für den kommenden Monat am Anfang des Monats). Somit enthält Ihre erste Rechnung den Preis für Ihren ersten vollen Nutzungsmonat plus dem Monat *(anteilig)*, in dem die Aktivierung Ihres Dienstes durch Sie oder den Techniker stattgefunden hat, ab dem Datum der Aktivierung bis zum letzten Tag des Aktivierungsmonats (außer im Falle eines Sonderangebots).

Die Gebühren für Optionen werden monatlich im Voraus in Rechnung gestellt (d.h. mit einer Rechnung für den kommenden Monat am Anfang des Monats). Wenn Sie eine Option zusammen mit einem Konnect-Paket abonnieren, wird die Option zusammen mit dem Konnect-Paket in Rechnung gestellt, und zwar zu den im obigen Absatz beschriebenen Bedingungen. Wenn Sie jedoch eine Option unabhängig davon abonnieren, wird Ihnen der anteilige Monat, in dem die Option abonniert und aktiviert wurde, nicht in Rechnung gestellt, und die Rechnung, die nach dem Monat, in dem die Option beauftragt wurde, ausgestellt wird, umfasst die Kosten für das Konnect-Paket und für die Option für den laufenden Monat.

Die Kosten für das Konnect-Paket und/oder die Optionen werden im Falle von durch Sie verursachten Installationsfehlern und anschließender Unterbrechung des Dienstes nicht zurückerstattet, wenn Sie die Selbstinstallation bestellt haben.

(c) *Zusätzliche Kosten*

- **Versandgebühr**

Die Versandgebühr wird Ihnen in Rechnung gestellt (wie in der Konnect Tarif- und Preisübersicht angegeben) und ist bei Ihrer ersten Bestellung zu entrichten bzw. Sie müssen die entsprechenden Zahlungsinformationen angeben.

Im Falle eines Widerrufs des Vertrags (Artikel 12) wird Ihnen die Versandgebühr innerhalb von vierzehn (14) Tagen, nachdem Sie uns von Ihrer Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, in Kenntnis gesetzt haben, zurückerstattet.

- **Installation**

Wie bereits erwähnt, werden die Kosten für die Standardinstallation durch einen Techniker teilweise von Eutelsat S.A. übernommen. Ein Teil dieser Kosten geht zu Ihren Lasten (siehe die Konnect Tarif- und Preisübersicht) und wird Ihnen im Rahmen Ihrer ersten Rechnung berechnet.

Im Fall einer Nicht-Standardinstallation durch einen Techniker werden Ihnen zusätzliche Gebühren (wie in der Konnect Tarif- und Preisübersicht angegeben) in Rechnung gestellt, vorausgesetzt, Sie akzeptieren den Kostenvoranschlag. Wenn Sie nicht zustimmen, kann die Installation der Konnect-Geräte nicht durchgeführt werden und Sie können Ihre Dienste nicht nutzen. Ihre Bestellung wird storniert, und Sie sind verpflichtet, die Konnect-Geräte gemäß Abschnitt 5.05(a) zurückzusenden.

Wenn Sie den Kostenvoranschlag annehmen, werden Ihnen die Kosten für die Nicht-Standardinstallation von Eutelsat S.A. in Ihrer ersten Rechnung nach Abschluss der Installation berechnet.

- **Reservierungsgebühr**

Im Fall einer Selbstinstallation kann Ihnen eine Reservierungsgebühr in Rechnung gestellt werden, wenn die Installation und Aktivierung des Dienstes nicht innerhalb von sechs (6) Wochen ab dem Lieferdatum erfolgt (siehe auch die Vertragsbedingungen für die Lieferung und Installation).

- **Gebühren im Falle einer Kündigung und Einziehung**

Mit Ausnahme der oben genannten Gebühren können Ihnen Kündigungsgebühren (zu den in Artikel 15 genannten Bedingungen) und/oder im Fall unbezahlter Rechnungen Verzugsgebühren in Rechnung gestellt werden, deren Höhe und Berechnungsmethoden in der Konnect Tarif- und Preisübersicht angegeben sind.

Diese Kosten werden Ihnen bei Eintritt des Ereignisses in Rechnung gestellt.

- **Bezahlung bei nicht erfolgter Rücksendung der Geräte**

Wenn die Konnect-Geräte oder die Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) und im Fall einer Selbstinstallation der Transceiver nicht gemäß den in den Abschnitten 5.05(a), 5.05(b) und 5.05(c) genannten Bedingungen zurückgesandt werden, erhalten Sie gemäß den Bedingungen in der Konnect Tarif- und Preisübersicht von der Eutelsat S.A. eine entsprechende Rechnung. Bitte beachten Sie, in jedem Fall, dass Ihnen der Nachweis erlaubt ist, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger ist als die vorgenannte Schadenspauschale.

Diese Beträge werden Ihnen nach Ablauf der Ihnen gewährten Rückgabefrist von dreißig (30) Tagen in Rechnung gestellt.

Abschnitt 10.02 Zahlungsbedingungen

Alle im Rahmen des Vertrags fälligen Beträge werden Ihnen auf dem von Ihnen bei der Bestellung angegebenen Zahlungsmittel in Rechnung gestellt (es sei denn, Sie stellen uns ein anderes Zahlungsmittel zur Verfügung; in diesem Fall werden wir dieses zur Zahlung verwenden).

Der Kunde gilt als rechtmäßiger Inhaber des Zahlungsmittels, das er zur Zahlung aller im Rahmen des Vertrags fälligen Beträge verwendet, wobei die Eutelsat S.A. nicht verpflichtet ist, eine zusätzliche Überprüfung durchzuführen.

Um Risiken oder Schwierigkeiten zu vermeiden, empfehlen Wir Ihnen, wenn Sie in Deutschland wohnen und dort ein Bankkonto haben, die im Rahmen desKonnect-Pakets fälligen Beträge per Lastschrift zu bezahlen. Wir weisen darauf hin, dass die Bestätigung Ihrer Bestellung und die Aktivierung Ihrer Dienste vom Erhalt eines gültigen Zahlungsmittels durch die Eutelsat S.A. abhängig sind.

Bitte beachten Sie auch, dass die Eutelsat S.A. keine Zahlungsmittel von Bankkonten in Ländern außerhalb der Europäischen Union (mit Ausnahme der Schweiz und des Vereinigten Königreich nach EU-Austritt) akzeptiert.

Wenn Sie sich für die Zahlung per Bankeinzug entscheiden und die angegebenen Bankdaten aus irgendeinem Grund die Zahlung der fälligen Beträge nicht zulassen (z. B. bei unvollständigen oder fehlerhaften Angaben), behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, die Dienste zu unterbrechen oder den Vertrag zu kündigen (gemäß den Bedingungen in Abschnitt 10.04).

Es liegt in Ihrer Verantwortung, uns rechtzeitig gültige Kreditkarten-, Debitkarten- und SEPA Information zur Verfügung zu stellen, damit wir alle laufenden Beträge einziehen können. Wenn wir nicht über derartige Mittel eine Zahlung erhalten können, erklären Sie sich damit

einverstanden, dass wir die Zahlung über eine andere Methode einziehen, einschließlich der Verwendung anderer direkter Zahlungsmethoden oder anderer Informationen, die Sie uns bereits zur Verfügung gestellt haben.

Abschnitt 10.03 Rechnungen

Ihre Rechnungen sind ebenso wie der Status Ihres Verbrauchs in Ihrem „My Konnect" Kundenportal abrufbar und werden von der Eutelsat S.A. gespeichert.

Außer im Falle einer berechtigten und begründeten Streitigkeit, die einen Grund für die Nichtzahlung darstellen könnte, sind Sie verpflichtet, die Rechnungen nach Erhalt gemäß der Zahlungsbedingungen zu begleichen (es sei denn, Sie haben sich für die Zahlung per Lastschrift entschieden; in diesem Fall erfolgt die Zahlung auf diesem Wege zu einem festgelegten Termin). Im Falle einer berechtigten Streitigkeit wird diese von der Eutelsat S.A. geprüft.

Nach Beendigung Ihrer Dienste werden Wir eine Schlussrechnung ausstellen, die den für die Beendigung des Vertrags fälligen Gesamtbetrag ausweist.

Abschnitt 10.04 Zahlungsverzug und Verwaltung ausstehender Zahlungen

Außer im Falle einer berechtigten und ordnungsgemäß begründeten Streitigkeit wird jede nicht erfolgte und/oder verspätete Zahlung (auch teilweise) einer Rechnung Gegenstand eines Mahnverfahrens sein, das in folgenden Schritten abläuft:

- ***1. Schritt***: Unser Kundenservice wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen (per E-Mail und/oder telefonisch), um Sie daran zu erinnern, dass Sie die Zahlung Ihrer Rechnung vornehmen müssen;
- ***2. Schritt***: Wenn Ihre Rechnung nicht innerhalb von fünfzehn (15) Tagen, nachdem Unser Kundenservice Sie kontaktiert hat oder versucht hat Sie zu kontaktieren, bezahlt wird, versendet die Eutelsat S.A. ein Einschreiben an Sie, um die Zahlung zu erhalten.

Wenn Sie Ihre Rechnung nicht innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Erhalt des an Sie gesendeten Einschreibens bezahlen:

- Wenn Sie den Zahlungsverzug verursacht haben, werden alle Beträge, die der Eutelsat S.A. für den laufenden Monat oder für vorangegangene Monate geschuldet werden und nicht bezahlt wurden, fällig, ungeachtet dessen, woher diese Beträge stammen (Verträge, Gebühren, Optionen usw.);
- behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor:
    - Ihren Dienst teilweise oder vollständig zu unterbrechen, nachdem Sie darüber informiert wurden (die Unterbrechung Ihres Dienstes setzt Ihre vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere Ihre Zahlungsverpflichtungen, nicht auf); und/oder
    - den Vertrag gemäß den Bedingungen in Abschnitt 15.03 rechtskräftig zu kündigen.

In allen Fällen behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, Ihnen eine Gebühr für den Zahlungsverzug in Höhe des Wertes der überfälligen Mahnung in Rechnung zu stellen, falls ein Einschreiben an Sie geschickt wird.

Bei Vertragskündigung sind Sie verpflichtet, die Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) und im Fall einer Selbstinstallation den Transceiver gemäß den Bedingungen in Abschnitt 5.05(c) an uns zurückzusenden. Andernfalls werden Ihnen die Modem-Box und der Transceiver gemäß den Bedingungen in der Konnect Tarif- und Preisübersicht in Rechnung gestellt.

Für den Fall, dass Sie eine Rückerstattung von der Eutelsat S.A. erhalten sollen, erfolgt diese erst nach Rücksendung des Modems Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) und im Fall einer Selbstinstallation den Transceiver, und dem Eingang aller von Ihnen geschuldeten Beträge.

Schließlich behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, sich bei Nichtzahlung der fälligen Beträge an ein externes Inkassounternehmen zu wenden und/oder die Angelegenheit an eine Schlichtungsstelle zu übergeben (zu diesem Zweck laden wir Sie ein, die Europäische Plattform zur Streitbeilegung zu konsultieren https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage). Danach kann die Angelegenheit an jedes zuständige Gericht weitergeleitet werden.

Artikel 11. Sachgemäße Nutzung des Konnect-Pakets

Abschnitt 11.01 Sachgemäße Nutzung

Die Konnect-Pakete erfüllen die üblichen Qualitätskriterien (Technologie, Geräte usw.) für Internetverbindungen über Satellit, vorbehaltlich der Einhaltung der vorliegenden Vertragsbedingungen durch den Kunden. Wir können jedoch nicht garantieren, dass sie Ihren persönlichen und spezifischen Anforderungen entsprechen, zu deren Überprüfung wir nicht verpflichtet sind. Für die Unzulänglichkeit des Konnect-Pakets in Bezug auf Ihre beabsichtigte Nutzung können wir nicht verantwortlich gemacht werden.

Sie sind verpflichtet, das abonnierte Konnect-Paket gemäß den Vertragsbedingungen, gesetzlichen Bestimmungen, Vorschriften und geltenden Lizenzen zu nutzen.

Die Dienste sind nur für den privaten Gebrauch bestimmt. Keinesfalls dürfen die Konnect-Pakete außerhalb des privaten Kreises der Familie, insbesondere an öffentlich zugänglichen Orten, in gewerblichen Räumen oder Freizeitanlagen (Hotels, Restaurants, Freizeitzentren usw.) genutzt und/oder Dritten zur Nutzung in sogenannten "Cyber"-Cafés, d.h. öffentlich zugänglichen Computerterminals oder in Ausstellungsräumen jeglicher Art zur Verfügung gestellt werden.

Der Internetzugangsdienst über Satellit ist für bestimmte Nutzungen des Internets, die insbesondere eine höhere Geschwindigkeit oder ein größeres Datenvolumen erfordern als in Abschnitt 4.02 dargestellt, nicht geeignet.
Der Internetzugangsdienst über Satellit eignet sich beispielsweise nicht für anhaltende Downloads (VOD, Peer-to-Peer usw.), Anwendungen, die eine sehr schnelle Reaktionszeit erfordern (Online-Spiele usw.), und alle Dienste, die die mit den Einschränkungen einer Satellitenübertragung verbundene Übertragungszeit nicht unterstützen.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die Satellitenverbindung besonderen Risiken ausgesetzt ist, die mit der Art der verwendeten Technologie zusammenhängen (ungünstige Wetterbedingungen usw.).

Wir empfehlen Ihnen daher, diesen Dienst nicht für riskante Aktivitäten zu nutzen, die einen fehlerfreien, wartungsfreien oder einen Betrieb ohne Schwankungen in der Übertragungszeit erfordern, wie z. B. Geräte zur Überwachung oder Verwaltung riskanter Umgebungen, Navigation und/oder Flugkommunikation und Flugsicherung, medizinische Geräte, Systeme zur Kontrolle der Sicherheit von Gütern und/oder Personen usw. Die Eutelsat S.A. kann im Falle von Schäden im Zusammenhang mit einer Aktivität, für die eine Nutzungsbeschränkung (insbesondere die oben genannten) besteht, nicht haftbar gemacht werden. In einem solchen Fall tragen Sie die volle Verantwortung.

Die Konnect-Geräte (sowie Software, technische Daten oder Technologie und Dienste, die direkt oder indirekt in Verbindung mit dem Konnect-Paket bereitgestellt werden) unterliegen möglicherweise den US-Exportgesetzen und -bestimmungen sowie den Handelsgesetzen anderer nationaler Regierungen, die auf ihre Einfuhr, Verwendung, Ihren Vertrieb oder Export anwendbar sein können.

Zu diesen Vorschriften gehören unter anderem die Export Administration Regulations und die Foreign Assets Control Regulations.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Gesetze gegebenenfalls einzuhalten.

Ohne die Genehmigung der zuständigen Behörden sind Sie nicht berechtigt, Hardware, Software, technische Daten, Technologie oder Dienste, die von Uns im Rahmen des Vertrags bereitgestellt werden, direkt oder indirekt in ein Land, das einem Embargo oder einer Handelssanktion unterliegt, oder an einen Einwohner oder Staatsangehörigen eines Landes, das solchen Maßnahmen unterliegt, oder an eine Person oder Organisation, die auf einer Liste verbotener Organisationen steht, zu exportieren, zu re-exportieren oder zu übergeben. Wir weisen Sie darauf hin, dass die USA derzeit den Handel mit den folgenden Ländern und ihren Bürgern einschränken: Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan und Syrien sowie die Krim-Region in der Ukraine.

Diese obige Klausel überdauert den Ablauf oder die Kündigung des Vertrags, und ihre Bestimmungen sind während und nach der Beendigung des Vertrags für Sie gültig.

Sie sind allein verantwortlich für die Daten, die Sie über die Dienste aufrufen, abfragen, speichern, übertragen oder herunterladen. Wenn die Dienste mit einem Netzwerk wie dem Internet genutzt werden, liegt es daher in Ihrer Verantwortung, auf die Sicherheit und mögliche Einschränkungen dieser Dienste zu achten.

Insbesondere ist es Ihnen untersagt, rechtswidrige Inhalte jeglicher Art (Bilder, Schriften, Links, Filme usw.) in irgendeiner Form zu veröffentlichen, zu verwenden, zu speichern, zu übermitteln oder online zu verbreiten. Dies betrifft insbesondere die Rechtfertigung von Verbrechen gegen die Menschlichkeit, die Verletzung des Jugendschutzes (Pädophilie usw.), Aufstachelung zu Rassenhass und Gewalt, Terrorismus, Selbstmord, Untergrabung der Menschenwürde, Betrug bei Bankdienstleistungen, Mitgliedschaft in einer Sekte, Verletzung von Urheberrechten oder des Rechts auf Privatsphäre, Verleumdung oder Verletzung von Rechten des geistigen Eigentums.

Darüber hinaus ist es Ihnen untersagt, in irgendeiner Form schädliche Computeraktivitäten oder -operationen auszuführen oder daran teilzunehmen, die geeignet sind, Unser Netzwerk oder Unsere Infrastrukturen, die Unserer technischen Betreiber oder die von Dritten zu stören oder Störungen an Geräten, Hardware, Signalen oder Netzwerken zu verursachen, wofür Sie haftbar gemacht werden können.

Bitte lesen und verstehen Sie diese Bedingungen und Empfehlungen sorgfältig und beachten Sie diese.

Wenn Sie diese Bestimmungen nicht einhalten, werden alle oder ein Teil der Dienste gemäß den Bedingungen in den Artikeln 14 und 15, einschließlich des Versands von E-Mails, möglicherweise unterbrochen oder Ihr Vertrag gekündigt. In diesem Fall lehnt die Eutelsat S.A. jegliche Haftung für Schäden ab die aus der Nichteinhaltung dieser Bestimmungen resultieren, mit der Maßgabe, dass die Eutelsat S.A. die Haftung nicht ausschließt, die nach dem Gesetz nicht ausgeschlossen werden kann, einschließlich für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von der Eutelsat S.A. (oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.) beruhen, oder für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung (oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.).

Abschnitt 11.02 Rechte an geistigem Eigentum und Rechte der Eutelsat S.A. an Datenbanken

Unbeschadet der Rechte, über die Sie verfügen und die in Artikel 19 aufgeführt sind, werden Sie darüber informiert, dass wir die umfassendsten Rechte an den Datenbanken, den darin enthaltenen Informationen, den daraus entnommenen Auszügen und Zusammenstellungen haben, und dies ohne geographische Beschränkung der Ausübung dieser Rechte. Darüber hinaus sind Sie darüber informiert, dass diese Datenbanken Informationen enthalten können, die Sie im Rahmen des Vertrags übermittelt haben, sowie alle Informationen, die Wir unter Einhaltung der Bestimmungen der geltenden Vorschriften erhalten haben.

Infolgedessen verpflichten Sie sich, gegen diese Elemente, die Gegenstand von Rechten geistigen Eigentums sein können, nicht zu verstoßen.

Schließlich erinnern wir Sie an Ihre Verpflichtung, dafür zu sorgen, dass der Zugang zum Dienst nicht zum Zwecke der Vervielfältigung, Darstellung, Verfügbarmachung oder öffentlichen Wiedergabe von Werken oder Gegenständen genutzt wird, die durch das Urheberrecht oder ein verwandtes Schutzrecht geschützt sind und für die die Genehmigung der Rechtsinhaber nicht vorliegt. Gegebenenfalls können Sie in diesem Fall als Inhaber des Zugangs haftbar gemacht werden.

Darüber hinaus sind bestimmte Dokumente, die über die Dienste zugänglich sind, durch Urheber-, Handelsmarken-, Marken-, Patent- oder andere Rechte geistigen Eigentums geschützt und können der Eutelsat S.A. oder Dritten gehören. Sie dürfen diese Elemente nur für die Nutzung der Dienste verwenden. Sie sind nicht berechtigt, solches Material, das Sie durch die Nutzung der Dienste erhalten haben, zu kopieren, zu reproduzieren, zu verbreiten, zu veröffentlichen oder kommerziell zu nutzen, es sei denn, dies ist für die Nutzung der Dienste erforderlich.

Im Rahmen des Vertrags erhalten Sie eine nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung aller proprietären Software und Software von Dritten in ausführbarer Form, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, um Ihnen die Nutzung der Dienste zu ermöglichen. Die Ihnen im Rahmen der Vereinbarung gewährte Lizenz ist personengebunden und darf nicht unterlizenziert, übertragen, abgetreten oder anderweitig beendet werden. Wenn Sie die Software auf eine Weise verwenden, die gegen diesen Abschnitt verstößt, wird die Lizenz mit sofortiger Wirkung entzogen. Dies beeinträchtigt möglicherweise Ihre Möglichkeit, die Dienste ganz oder teilweise zu nutzen, jedoch sind Sie weiterhin an die Bedingungen des Vertrags, einschließlich Ihrer Zahlungsverpflichtungen, gebunden.

Schließlich erinnern Wir Sie daran, dass Piraterie dem künstlerischen Schaffen und der Wirtschaft des Kultursektors schadet. Im Internet sind legale Möglichkeiten zum Herunterladen kultureller Inhalte unter Einhaltung des Urheberrechts und verwandter Schutzrechte verfügbar.

Abschnitt 11.03 Rechtswidrige Inhalte

Die Eutelsat S.A. stellt Internetnutzern auf ihrer Website ein System zur Meldung rechtswidriger Inhalte zur Verfügung. In diesem Zusammenhang weisen Wir Sie darauf hin, dass sich jede Person, die einem Internetdienstanbieter gegenüber Inhalte oder Aktivitäten mit dem alleinigen Ziel, deren Verbreitung zu stoppen oder deren Entfernung zu veranlassen, als rechtswidrig darstellt, obwohl sie weiß, dass der betreffende Inhalt oder die betreffende Aktivität nicht rechtswidrig ist, strafrechtlicher Verfolgung aussetzt, die zu Geld- und/oder Gefängnisstrafen führen kann.

Wir erinnern Sie daran, dass der Zugang zum Dienst bei Vorliegen von rechtswidrigen oder potenziell rechtswidrigen Inhalten gesperrt werden kann.

Darüber hinaus können Wir Sie bei Vorliegen von Inhalten, die rechtswidrig sind oder Unserem Auftritt und Unserem Ruf zuwiderlaufen, bitten, diese zu ändern oder sogar zu löschen. Je nach den Umständen kann der Vertrag ohne Entschädigung oder Ausgleich unterbrochen oder von der Eutelsat S.A. gekündigt werden.

Wir empfehlen Ihnen, die für das Internet geltenden Gesetze und Vorschriften für den Zugang zu und die Nutzung von Diensten im Internet und insbesondere deren territorialen Geltungsbereich zu überprüfen / heranzuziehen.

In diesem Zusammenhang weisen Wir insbesondere darauf hin, dass es nach bestimmten gesetzlichen Bestimmungen in bestimmten Ländern verboten ist, Tabakwaren, alkoholische Getränke, Drogen und andere marktregulierte Produkte im Rahmen des Onlinehandels zu verkaufen, zu erwerben, aus einem anderen Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder aus Drittländern einzuführen. Die betroffenen Länder verhängen für solche Vergehen schwere Strafen.

Darüber hinaus weisen Wir darauf hin, dass es in einigen Ländern Vorschriften für Glücksspielaktivitäten gibt und nur zugelassenen oder anerkannten Anbietern von Online-Glücksspielen Zugang gewährt wird. Somit sind Sie bestimmten gesetzlichen Bestimmungen zufolge nicht berechtigt, die Dienste von nicht zugelassenen Anbietern von Online-Glücksspielen in Anspruch zu nehmen, und es drohen Ihnen schwere Strafen.

Artikel 12. Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Wenn Sie das Konnect-Paket telefonisch oder über das Internet abonniert haben, haben Sie das Recht den Vertrag innerhalb von **vierzehn (14) Kalendertagen** ab dem Tag der Aktivierung der in Ihrem Konnect-Paket enthaltenen Dienste zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Eutelsat S.A.
32 Boulevard Gallieni,
92130 Issy-les-Moulineaux, France
Telefon: 0449 317 023 (kostenloser Service + Ortsgesprächsgebühren)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post an Eutelsat – Konnect Service Management Client versandeter Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Für diesen Widerruf können Sie das als Anhang 1 beigefügte (und im Abschnitt FAQ verfügbare) Standardformular verwenden, was allerdings nicht verpflichtend ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite, über Ihr „My Konnect“ Kundenportal (client.Konnect.com) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben Wir Ihnen alle Zahlung, die Wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei Uns eingegangen ist. Für diese

Rückzahlung verwenden Wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Kosten für jede Standard- und Nicht-Standardinstallation durch einen Techniker im Falle eines Widerrufs nicht erstattet werden, da es sich dabei um Dienstleistungen handelt, die unabhängig von den Internetzugangsdiensten über Satellit sind und von Ihnen nach der Installation bezahlt werden. Ebenso wenig wird die Reservierungsgebühr erstattet, die Ihnen möglicherweise für eine späte Selbstinstallation und Aktivierung des Dienstes gemäß den Vertragsbedingungen für die Lieferung und Installation in Rechnung gestellt wurde.

Die Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) und im Fall einer Selbstinstallation der Transceiver, die Ihnen von der Eutelsat S.A. bereitgestellt wurden, sind gemäß den Bedingungen in Abschnitt 5.05(b) an uns zurückzusenden.

Wir übernehmen die Kosten für die Rücksendung der Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) und im Falle der Selbstinstallation des Transceivers.

Sie haften für einen etwaigen Wertverlust der Modem-Box oder des Transceivers nur dann, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit diesen Geräten zurückzuführen ist, der zur Prüfung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht erforderlich war.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet haben, bereits erbrachten Dienste im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehen Dienste entspricht.

Bei Nichtrückgabe der Modem-Box und bei Selbstinstallation des Transceivers innerhalb der genannten Frist erhalten Sie gemäß den Bedingungen in der Konnect Tarif- und Preisübersicht von der Eutelsat S.A. eine entsprechende Rechnung.Bitte beachten Sie, in jedem Fall, dass Ihnen der Nachweis erlaubt ist, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder dieser wesentlich niedriger ist als die vorgenannte Schadenspauschale.

Artikel 13. Vertragsänderung

Abschnitt 13.01 Vertragsänderung durch die Eutelsat S.A.

(a) *Änderungen der Vertragsbedingungen*

Die Eutelsat S.A. kann die Vertragsbedingungen jederzeit ändern; in diesem Fall wird Ihnen die neue Version der Vertragsbedingungen einen (1) Monat vor deren Inkrafttreten per E-Mail zugesandt.

Im Falle einer wesentlichen Änderung der Vertragsbedingungen, (es sei denn, eine solche Änderung ist durch geltendes Recht oder eine Verordnung vorgeschrieben), haben Sie die Möglichkeit, Ihren Vertrag kostenlos zu kündigen, vorausgesetzt, Sie haben Uns (gemäß den Bedingungen in Artikel 17) innerhalb einer Frist von höchstens vier (4) Monaten nach Inkrafttreten der geänderten Fassung davon in Kenntnis gesetzt. Nach Ablauf dieser Frist gelten Änderungen als angenommen, es sei denn, Sie haben ihnen zuvor ausdrücklich zugestimmt.

(b) *Änderung und Einstellung von Konnect-Paketen*
Die Eutelsat S.A. hat die Möglichkeit, Konnect-Pakete zu ändern oder einzustellen, indem sie ein oder mehrere gleichwertige oder höherwertige Konnect-Pakete mit Eigenschaften anbietet, die denen entsprechen, die beim Abonnement oder der Verlängerung Ihres Konnect-Pakets bereitgestellt wurden.

Sie werden über eine solche Änderung mindestens dreißig (30) Tage vor Inkrafttreten des neuen Konnect-Pakets per E-Mail informiert.

Im Falle der Aufhebung eines Konnect-Pakets kann dieses Paket nicht mehr für Sie bereitgestellt werden und Sie können die damit verbundenen Dienste nicht mehr in Anspruch nehmen; im Voraus gezahlte Beträge werden Ihnen zurückerstattet. Wenn keines der Ihnen angebotenen Ersatzpaket für Sie geeignet ist, können Sie Ihren Vertrag kostenlos kündigen.

Abschnitt 13.02 Vertragsänderung durch den Kunden
Vorbehaltlich der Einhaltung der Vertragsbedingungen (insbesondere dürfen keine Änderungen vorgenommen werden, wenn Ihre Dienste unterbrochen sind) und wenn Ihr Konnect-Paket dies zulässt, können Sie bei Uns (über den Kundendienst) eine Änderung Ihres Konnect-Pakets beantragen oder ein anderes Paket abonnieren, sofern Sie dazu berechtigt sind und maximal ein Antrag auf Änderung pro Monat gestellt wird (im Falle mehrerer Anfragen im selben Monat wird nur die letzte Anfrage berücksichtigt).

Sofern Sie berechtigt sind und die von Ihnen angeforderten Elemente zur Verfügung gestellt haben, wird der neue Dienst in dem Monat aktiviert, der auf den Monat folgt, in dem Wir Ihre Änderungsanfrage bestätigt haben. Während der Umstellungsphase können Sie weiterhin Ihr aktuelles Konnect-Paket in Anspruch nehmen.

Ihre Rechnungsstellung wird entsprechend den Bedingungen des neuen Pakets angepasst, sobald Ihnen die Rechnung für den Monat, in dem das neue Konnect-Paket aktiviert wird, zugesandt wird (Wir erinnern Sie in diesem Zusammenhang daran, dass die Rechnungsstellung zu Beginn des Monats für den laufenden Monat erfolgt).

Falls Ihr Auftrag zur Änderung Ihres Konnect-Pakets abgelehnt wird, informieren Wir Sie darüber per E-Mail. In diesem Fall können Sie weiterhin Ihren aktuellen Dienst in Anspruch nehmen. Die Zahlungsbedingungen des vorherigen Pakets werden von Uns weiterhin angewendet.

Sie bestätigen, dass eine Änderung des Konnect-Pakets eine wesentliche Änderung Vertrags darstellt.

In diesem Zusammenhang informieren Wir Sie darüber, dass eine Umstellung von einem Konnect-Paket zu einem anderen Konnect-Paket, dessen Preis (ohne Aktion) niedriger ist als bei dem aktuell beauftragten Paket, zu einer Vertragsverlängerung um einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten ab der Aktivierung des neuen Pakets führt. Im Falle einer Änderung des Konnect-Pakets zu einem Paket, dessen Preis (ohne Aktion) höher ist als bei dem aktuell beauftragten Paket,, verlängert sich die Vertragslaufzeit nicht.

Außerdem weisen Wir Sie darauf hin, dass ein Antrag auf eine Änderung des Konect- Pakets:

- der Kündigung des vorherigen Pakets entspricht, ohne dass die Eutelsat S.A. Ihnen jedoch Gebühren für die Kündigung in Rechnung stellt, es sei denn, Sie üben Ihr Widerrufsrecht innerhalb der vierzehn (14) Kalendertage nach der Aktivierung des neuen Pakets aus; in diesem Fall werden die Kündigungsgebühren fällig;
- die Zustimmung zu allen Vertragsbedingungen des neuen Pakets (Voraussetzungen, Preise, Besonderheiten des Angebots), die am Tag der Bestellung zur Änderung Ihres Dienstes in Kraft sind, bedeutet;

- nicht zur Kündigung Ihrer Optionen führt, soweit sie mit dem neuen Paket vereinbar sind.

Abschnitt 13.03 Übertragung des Vertrags

Die Eutelsat S.A. behält sich das Recht vor, die im Vertrag vorgesehenen Rechte und Verpflichtungen (zusammen mit den darin enthaltenen personenbezogenen Daten) ganz oder teilweise abzutreten, zu übertragen, zu delegieren oder zu lizenzieren, ob kostenpflichtig oder kostenlos und egal aus welchem Grund, vorbehaltlich einer schriftlichen Mitteilung an Sie einen (1) Monat vor Inkrafttreten des Vorgangs.Wenn Sie die Übertragung des Vertrages ablehnen, können Sie Ihren Vertrag kostenlos und fristlos kündigen, vorausgesetzt, dass diese Ablehnung an die Eutelsat S.A. innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach der Mitteilung der Übertragung mitgeteilt wird.

Wenn Sie nicht ablehnen, gehen die Verpflichtungen zur Vertragserfüllung von der Eutelsat S.A. auf den Abtretungsempfänger über, ohne dass der Kunde gegenüber der Eutelsat S.A., die von allen Verpflichtungen entbunden wird, einen möglichen Regress geltend machen kann.

Darüber hinaus steht es uns frei, alle oder einen Teil unserer Dienste und Verpflichtungen aus dem Vertrag an einen oder mehrere Dritte unserer Wahl zu übertragen.

Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Vertrag vorgesehenen Rechte und Verpflichtungen ganz oder teilweise abzutreten, zu übertragen, zu delegieren oder zu lizenzieren, ob kostenpflichtig oder kostenlos und egal aus welchem Grund, außer mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Eutelsat S.A., die sich das Recht vorbehält, aus jedem von ihr als legitim erachteten Grund abzulehnen.

Abschnitt 13.04 Umzug innerhalb des Versorgungsgebiets

Im Falle eines Umzugs innerhalb des Versorgungsgebiets sind Sie verpflichtet, uns davon in Kenntnis zu setzen und entsprechende Nachweise vorzulegen (Wir weisen hiermit darauf hin, dass ein Umzug zwischen dem Hauptwohnsitz und dem Zweitwohnsitz keinen Umzug darstellt).

Ausgenommen den Fall, dass Sie eine Selbstinstallation bestellt haben, übernehmen wir, ohne hierzu in irgendeiner Weise verpflichtet zu sein, die Lieferung neuer Konnect-Geräte an Ihre neue Adresse, sofern Sie nur einen (1) Umzug innerhalb eines Zeitraums von vierundzwanzig (24) Monaten durchführen. Bei einer darüberhinausgehenden Zahl von Umzügen werden Ihnen die Konnect-Geräte gemäß den Bedingungen der Konnect Tarif- und Preisübersicht in Rechnung gestellt.

Sie sind verpflichtet das Modem Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) gemäß den Bedingungen in Abschnitt 5.05(c) an Uns zurückzusenden.

Sie tragen jedoch die vollen Kosten für die Installation der neuen Konnect-Geräte an Ihrer neuen Wohnadresse zu den Preiskonditionen der Konnect Tarif- und Preisübersicht.

Wenn Sie eine Selbstinstallation beauftragt haben, liefern wir Ihnen kein neues Konnect-Gerät an Ihre neue Adresse. Sie sind für die Installation der Konnect-Geräte, die wir an Ihre ursprüngliche Adresse geschickt haben, an Ihrer neuen Adresse auf eigene Kosten verantwortlich.

In jedem Fall haben Sie die Möglichkeit, gemäß den in Abschnitt 15.02 aufgeführten Bedingungen und unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten Ihr Konnect-Paket zu kündigen.

Artikel 14. Unterbrechung des Dienstes durch die Eutelsat S.A.

Bei Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen (außer in den zuvor aufgeführten Fällen) und insbesondere im Falle einer Nutzung des Konnect-Pakets, die nicht den Bestimmungen des Artikel 11, den Rechten Dritter oder den geltenden gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen entspricht, behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, nachdem sie Sie darüber informiert hat (vorausgesetzt, dass die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten korrekt und auf dem neuesten Stand sind):

- Ihre Dienste teilweise zu unterbrechen, indem die Datengeschwindigkeit in der Weise reduziert wird, dass nur der funktionale Zugang zu öffentlichen Online-Kommunikationsdiensten und E-Mail-Diensten aufrechterhalten wird; und/oder
- Ihre Dienste vollständig zu unterbrechen.

Bei einer (vollständigen oder teilweisen) Unterbrechung wird diese so lange aufrechterhalten, bis Sie die Versäumnisse und/oder Umstände, die eine solche Maßnahme rechtfertigen, behoben haben.

Während dieser Maßnahme bleiben Sie an alle Ihre Verpflichtungen gebunden, insbesondere an die Zahlung von Rechnungen. Nur unsere Verpflichtungen sind während dieser Zeit aufgehoben.

Die Unterbrechung des Dienstes ist eine Möglichkeit, über die wir unbeschadet unserer anderen Rechte verfügen. Je nach Schwere des festgestellten Verstoßes oder im Falle einer legitimen Anfrage einer Verwaltungs- oder Justizbehörde behalten wir uns vorbehaltlich zwingender Bestimmungen das Recht vor, den Vertrag direkt und ohne vorherige Reduzierung oder Unterbrechung Ihrer Dienste zu kündigen.

Artikel 15. Kündigung

Abschnitt 15.01 Kündigung durch den Kunden ohne Vorliegen eines Fehlers und ohne wichtigen Grund

Sie können Ihr Konnect-Paket jederzeit mit einer Frist von dreißig (30) Tagen kündigen. Der Antrag ist in Textform an die Eutelsat S.A. zu richten (per Post an Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, Boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich oder über Ihren online zugänglichen „My Konnect" Kundenportal) und muss Ihre Identität, Ihre Kundennummer, die Bezeichnung Ihres Pakets und die betreffende Installationsadresse enthalten.

Wenn Sie noch durch die Vertragslaufzeit gebunden sind, sind Sie verpflichtet, uns die bis zum Ende der Vertragslaufzeit noch fällig werdenden Beträge zu zahlen (die Höhe der Vorfälligkeitsentschädigung wird berechnet, indem Ihnen der Betrag in Rechnung gestellt wird, der unserem günstigsten Tarif zum Zeitpunkt Ihres Abonnements entspricht, und dieser monatliche Betrag auf die Anzahl der verbleibenden Monate zwischen dem Ende der 30-tägigen Kündigungsfrist und dem Ende Ihrer Mindestvertragslaufzeit angewendet wird).

Im Falle eines Anbieterwechsels können Sie Ihren neuen Anbieter bitten, diese Kosten zu übernehmen.

Abschnitt 15.02 Kündigung durch den Kunden aus wichtigem Grund

In den unten aufgeführten Ausnahmefällen (eine Kündigung aus wichtigem Grund ist in keinem anderen Fall möglich) können Sie Ihr Abonnement kostenlos kündigen, vorausgesetzt, Sie haben Uns die erforderlichen Nachweise vorgelegt.

Ihr Antrag ist in Textform an die Eutelsat S.A. zu richten (per Post an Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, Boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich oder über Ihren „My Konnect" Kundenportal. Ihr Antrag muss Ihre Identität, Ihre

Kundennummer, die Bezeichnung Ihres Dienstes und die betreffende Installationsadresse enthalten. Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Unterlagen anzufordern, bevor wir Ihrem Antrag stattgeben.
Sobald der Antrag vollständig vorliegt, wird die Kündigung innerhalb von dreißig (30) Tagen wirksam.

- **Umzug mit Verlassen des Versorgungsgebiets**

Wenn Sie oder der Hauptnutzer des Dienstes (Nachweis erforderlich) mit Ausnahme des in Abschnitt 13.04 (Umzug innerhalb des Versorgungsgebiets) genannten Falles umziehen und das Versorgungsgebiet verlassen, sind Sie verpflichtet, Uns gemäß den oben genannten Bedingungen innerhalb von maximal dreißig (30) Tagen nach dem Umzug darüber zu informieren.

Dabei müssen Sie alle erforderlichen Dokumente zum Nachweis des Umzugs vorlegen (Mietvertrag, Strom-, Wasser-, Gas-, Telefonrechnung usw.).

Wenn Sie innerhalb des Versorgungsgebiets umziehen, wird die Kündigung innerhalb von drei (3) Monaten nach Eingang Ihres Kündigungsantrags bei der Eutelsat S.A. wirksam.

- **Nicht funktionierender Empfang des Signals**

Wenn Ihre Internetverbindung über Satellit innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Aktivierung Ihres Dienstes nicht funktioniert, können Sie die kostenlose Kündigung Ihres Pakets beantragen, sofern:

- die in Abschnitt 3.03 festgelegten technischen Voraussetzungen erfüllt sind;
- Ihre Installation den technischen Anforderungen entspricht;
- die Unterbrechung Ihrer Internetverbindung über Satellit nicht auf eine Störung einer Komponente der Konnect-Geräte (in diesem Fall verweisen wir Sie auf Artikel 18) oder, im Fall der Selbstinstallation, auf einen Installationsfehler zurückzuführen ist.

Nach Erhalt Ihres Antrags können Wir eine Ferndiagnose durchführen oder entscheiden, gemäß den Bedingungen in Artikel 18 einen Techniker zu Ihnen nach Hause zu entsenden, damit die Ursache der Fehlfunktion ermittelt und Ihr Kündigungsantrag abgewickelt werden kann oder die notwendigen Korrekturen, Reparaturen oder der Austausch von Geräten durchgeführt werden können. In diesem Fall wird dem Kündigungsantrag nicht stattgegeben.

- **Arbeitsplatzverlust/Überschuldung**

Wenn der Kunde einen unbefristeten Arbeitsvertrag verliert oder ein Überschuldungsverfahren gegen den Kunden eingeleitet wird, kann der Kunde die kostenlose Kündigung des Konnect-Pakets beantragen, sofern er ein Dokument vorlegt, das seine Situation belegt.

- **Tod**

Im Falle des Todes des Kunden oder des Hauptnutzers (Nachweis erforderlich) können dessen Ehepartner oder seine direkten Verwandten oder Lebensgefährten je nach familiärer Situation, vorbehaltlich des Nachweises dieser Eigenschaft, gegenüber der Eutelsat S.A., die kostenlose Kündigung des Dienstes verlangen. Für den Antrag muss jedes Dokument vorgelegt werden, das den Grund für den Antrag belegt (Sterbeurkunde).

Wenn die Übertragung des Dienstes auf einen anderen Bewohner der Räumlichkeiten, in denen der Dienst bereitgestellt und die Konnect-Geräte installiert wurden, gewünscht wird,

bitten Wir Sie, sich mit dem Kundenservice in Verbindung zu setzen, um die praktische Umsetzung zu klären.

- **Haft**

Wenn der Kunde oder Hauptnutzer (Nachweis erforderlich) für eine Dauer von mindestens drei (3) Monaten in einer Haftanstalt inhaftiert ist, kann Ihr Dienst kostenlos gekündigt werden, sofern Sie alle erforderlichen Dokumente vorlegen, um die tatsächliche Inhaftierung und deren Dauer zu belegen.

- **Schwere Krankheit oder Behinderung**

Im Falle einer schweren Erkrankung oder Behinderung des Kunden oder Hauptnutzers des Dienstes (Nachweis erforderlich), die eine Nutzung der Dienste unmöglich macht, können Sie die kostenlose Kündigung des Dienstes verlangen, sofern Sie Ihre Situation oder die des Hauptnutzers belegen und die dauerhafte oder langfristige Natur dieser schweren Erkrankung oder Behinderung nachweisen können.

- **Vertragsänderung durch die Eutelsat S.A.**

In diesem Fall ist die Kündigung Ihres Vertrags unter Einhaltung der Bestimmungen in Artikel 13 möglich.

Abschnitt 15.03 Kündigung wegen Vorliegen eines Fehlers

Bei Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen und insbesondere im Falle einer Nutzung des Konnect-Pakets, die nicht den Bestimmungen des Artikels 11, den Rechten Dritter oder den geltenden gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen entspricht, behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, nachdem es Sie darüber informiert hat (vorausgesetzt, dass die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten korrekt und auf dem neuesten Stand sind), je nach Schwere des festgestellten Verstoßes Ihre Dienste zu unterbrechen (wie in Artikel 14 aufgeführt) oder das Konnect-Paket zu kündigen. Dies gilt auch, wenn Sie die Selbstinstallation bestellt haben und es versäumt haben, die Konnect-Geräte zu installieren und das bestellte Paket innerhalb eines Zeitraums von sechs (6) Monaten nach Lieferung der Konnect-Geräte zu aktivieren, es sei denn, Sie können eine objektive Rechtfertigung vorweisen.

Im Falle einer Kündigung des Pakets durch die Eutelsat S.A. während der Vertragslaufzeit tragen Sie die in Abschnitt 15.01 festgelegten Kosten für die Kündigung.

Der Kunde kann das Konnect-Paket auch kündigen, wenn die Bereitstellung des Dienstes durch die Eutelsat S.A. über einen längeren Zeitraum von dreißig (30) Tagen nicht möglich ist

Im Falle einer entsprechenden Aufforderung durch eine Verwaltungs- oder Justizbehörde oder im Falle eines besonders schwerwiegenden Verstoßes gegen Ihre Verpflichtungen, der nicht behoben werden kann, behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, das Konnect-Paket per Einschreiben mit Rückschein mit sofortiger Wirkung rechtskräftig zu kündigen, sobald der Verstoß eintritt oder sobald die Aufforderung eingeht.

Abschnitt 15.04 Kündigung bei Eintreten eines Ereignisses höherer Gewalt

Ein Ereignis höherer Gewalt ist jedes Ereignis, das außerhalb der Kontrolle der Eutelsat S.A. und/oder des Kunden liegt, das zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht absehbar war, dessen Auswirkungen nicht vermieden werden können und dass es der Eutelsat S.A. und/oder dem Kunden vorübergehend oder endgültig unmöglich macht, seine/ihre vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Gemäß den Vertragsbedingungen erkennen die Eutelsat S.A. und der Kunde an, dass die folgenden Ereignisse, wenn sie die Erfüllung ihrer Verpflichtungen verhindern, Ereignisse höherer Gewalt darstellen können:

- jede Unterbrechung des Dienstes, die auf ausdrückliches Ersuchen einer Verwaltungs- oder Justizbehörde erfolgt, und allgemeiner jede behördliche Verfügung, ob willkürlich oder nicht;
- alle Einschränkungen oder sogar Verbote für die Bereitstellung elektronischer Kommunikationsdienste, die von Behörden ausgehen, einschließlich jeder Beschlagnahme, Konfiszierung, Verstaatlichung und/oder Enteignung;
- jedes Embargo für die Bereitstellung elektronischer Kommunikationsdienste;
- jeder terroristische Anschlag und/oder jedes Attentat;
- jeder Aufstand und/oder Kriegsausbruch, ob zivil oder militärisch, und jeder Aufruhr und/oder jede Revolution;
- jeder Akt von Vandalismus und/oder Piraterie in welcher Form auch immer;
- jeder Boykott;
- jeder Akt von Hacking, einschließlich der Sabotage der elektronischen Kommunikationsmittel;
- jede Störung, jeder Ausfall oder jede Unterbrechung der elektronischen Kommunikationsmittel;
- jede Unterbrechung der Energieversorgung, einschließlich Brennstoffmangel und jeder Ausfall oder jede Unterbrechung der Übertragungsnetze (einschließlich des Internet);
- Naturkatastrophen (Feuer, Überschwemmungen usw.);
- Gesundheitskatastrophen (Epidemien, Pandemien usw.);
- jedes Auftreten eines Streiks, ob ein General- oder Teilstreik, jede Form von Absperrung außerhalb der Eutelsat S.A. oder jede Betriebsbesetzung.

Die Einstufung eines der oben aufgeführten Ereignisse als Ereignis höherer Gewalt hängt nicht vom Status des betroffenen Unternehmens und nicht davon ab, ob es sich um die Eutelsat S.A., ihre Tochtergesellschaften, Lieferanten oder Dienstleister handelt.

Im Falle des Eintretens eines der oben aufgeführten Ereignisse höherer Gewalt werden die Verpflichtungen der Eutelsat S.A. und/oder des Kunden aus dem Vertrag, die davon betroffen wären, unterbrochen, bis die Auswirkungen des betreffenden Ereignisses beseitigt sind.

Jegliche Benachrichtigung der Eutelsat S.A. und/oder des Kunden an ihren/seinen Vertragspartner über das Eintreten eines der oben genannten Ereignisse hat über eines der in Artikel 17 beschriebenen Verfahren oder über jedes andere geeignete Mittel zu erfolgen, sofern die zuvor genannten nicht verfügbar sind. Diese muss insbesondere mit den entsprechenden Belegen versehen sein und innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen nach dem Eintreten eines solchen Ereignisses erfolgen.

Ebenso muss jede Beseitigung der Auswirkungen eines Falls höherer Gewalt, der von der Eutelsat S.A. und/oder dem Kunden geltend gemacht wird, von dieser/diesem der anderen Partei unter den oben genannten Bedingungen mitgeteilt werden.

Die Eutelsat S.A. und/oder der Kunde, die/der Opfer eines der oben genannten Fälle höherer Gewalt ist, wird sich nach besten Kräften bemühen, dessen Dauer und Auswirkungen zu begrenzen.

Die Eutelsat S.A. kann dem Kunden in gutem Glauben und gemäß dem Gleichheitsprinzip eine Änderung seines Vertrags anbieten, wenn dieser seit mehr als einem (1) Monat von einem Ereignis höherer Gewalt betroffen ist, die Erfüllung des Vertrags sich jedoch für alle Parteien als wirtschaftlich machbar erweist.

Sollte die Eutelsat S.A. kein solches Angebot unterbreiten oder sollte innerhalb eines (1) Monats nach Unterbreitung des Angebots durch die Eutelsat S.A. keine Einigung zwischen der Eutelsat S.A. und dem Kunden erzielt werden, kann der Vertrag rechtskräftig gekündigt werden, ohne dass der Eutelsat S.A. oder dem Kunden jeweils eine Entschädigung zustehen. Der Vertrag kann mittels einer Benachrichtigung über eines der in Artikel 17 beschriebenen Verfahren gekündigt werden oder über jedes andere geeignete Mittel, sofern die zuvor genannten nicht verfügbar sind.

Abschnitt 15.05 Folgen der Beendigung des Konnect-Pakets

(a) *Datum des Inkrafttretens der Kündigung und Zahlung des laufenden Monats*

Die Kündigung wird nach Ablauf der oben genannten Kündigungsfrist von dreißig (30) Tagen wirksam (außer im Falle höherer Gewalt oder bei Kündigung wegen Vorliegens eines Fehlers durch die Eutelsat S.A.). Da Ihnen Ihr Vertrag im Voraus in Rechnung gestellt wird, wird Ihnen möglicherweise eine volle Monatsgebühr in Rechnung gestellt, obwohl die Kündigung Ihres Konnect-Pakets während dieses Monats wirksam werden würde. In diesem Fall empfehlen Wir Ihnen, diese Rechnung zu bezahlen. Zu Beginn des Folgemonats erhalten Sie eine Rückerstattung.

(b) *Bezahlung*

- **Kündigung während der Vertragslaufzeit:**

Außer im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund (nur gemäß Abschnitt 15.02 hiervor) oder wegen des Vorliegens eines Fehlers der Eutelsat S.A. und wenn Sie noch an den Vertrag gebunden sind, müssen Sie die in Abschnitt 15.01. aufgeführten Gebühren für die Kündigung an die Eutelsat S.A. zahlen.

- **Kündigung am Ende der Vertragslaufzeit:**

Ihnen werden keine Gebühren für die Kündigung berechnet.

- **In allen Fällen**:

Wird die Kündigung im Laufe eines Monats wirksam, erstattet Ihnen die Eutelsat S.A. die im Voraus gezahlten Beträge anteilig entsprechend der Anzahl der Tage, die zwischen dem Datum des Wirksamwerdens der Kündigung und dem Monatsende verbleiben, sofern die für diesen Monat ausgestellte Rechnung von Ihnen bereits bezahlt wurde.

Sie sind darauf hingewiesen, dass, wenn Sie Anspruch auf eine Rückerstattung von der Eutelsat S.A. haben, diese Rückerstattung nach aller Beträge, nachdem alle von Ihnen gemäß dem Vertrag geschuldeten Beträge gezahlt wurden, und nach Rückgabe der Modem-Box erfolgt.

Im Falle einer Kündigung durch Uns infolge Ihres Verschuldens behalten Wir Uns das Recht vor, eine Entschädigung für Schäden, die durch Ihr unrechtmäßiges Verhalten entstanden sind, gerichtlich einzufordern.

(c) *Beendigung der Dienste und Optionen*

Am Datum des Wirksamwerdens der Kündigung des Konnect-Pakets oder innerhalb weniger Tage danach werden Ihre Dienste deaktiviert. Sie können dann Ihr Paket und seine Funktionen nicht mehr nutzen und auch nicht mehr auf Daten zugreifen, die möglicherweise als Teil Ihres Pakets gespeichert wurden.

Darüber hinaus zieht die Kündigung Ihres Konnect-Pakets die gleichzeitige Kündigung aller möglicherweise beauftragten Optionen nach sich (außer in dem Fall, in dem diese Optionen länger bestehen als bis zur Kündigung des Hauptpakets und Sie sie beibehalten möchten).

Wenn Sie nur eine Option deaktivieren möchten, wird die Deaktivierung zu Beginn des Monats wirksam, der auf den Monat folgt, in dem Sie Uns gemäß den Bestimmungen in Artikel 17 darüber informiert haben, dass Sie diese Option nicht mehr in Anspruch nehmen möchten.

(d) *In allen Fällen – Rücksendung der Modems Box*
Unabhängig vom Grund für die Kündigung Ihres Pakets sind Sie verpflichtet, die Modem Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) gemäß den Bedingungen in Abschnitt 5.05(c) an Uns zurückzusenden.

Artikel 16. Haftung

Abschnitt 16.01 Haftung der Eutelsat S.A.

Wir haften nur für vorhersehbare Schäden des Kunden, die unmittelbar auf ein Verschulden unsererseits zurückzuführen sind, unter Ausschluss von Einnahme-, Daten- und Gewinnverlusten, wobei die Haftung von Eutelsat S.A. nicht ausgeschlossen ist, soweit sie gesetzlich nicht ausgeschlossen werden kann (einschließlich Tod und Verletzung (des Körpers oder der Gesundheit), die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von Eutelsat S.A. (oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Bevollmächtigten von Eutelsat S.A.) beruhen). oder für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung (oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung seines gesetzlichen Vertreters oder eines Bevollmächtigten von Eutelsat S.A.) beruhen.

Wenn Sie oder ein Dritter an der Entstehung des Schadens beteiligt waren, ist Unsere Haftung darüber hinaus auf den Teil des Schadens begrenzt, der Unserem Verantwortungsbereich zuzurechnen ist, und zwar dem Anteil an der Entstehung des Schadens entsprechend.

Sie tragen beispielsweise zum Schaden bei, wenn:

- Sie im Falle einer Selbstinstallation die Konnect-Geräte auf eine nicht konforme Weise installieren;
- Sie Ihr Konnect-Paketunsachgemäß nutzen;
- Sie Ihre Konnect-Geräte unsachgemäß nutzen;
- Sie es versäumen, Ihre technische Installation oder Ihre Software insbesondere gegen mögliches Eindringen zu schützen, obwohl Sie darüber informiert sind, dass die Daten im Internet nicht geschützt sind, insbesondere gegen mögliche Störungen und Datenmissbrauch;
- Sie Uns keine genauen Informationen über sich mitteilen oder Uns im Falle einer Änderung dieser Informationen nicht informieren;
- Sie die für die Erfüllung des Vertrages erforderlichen Dokumente nicht vorlegen;
- Ihre zentrale Steuereinheit nicht funktioniert und Sie sie weiter nutzen, ohne die notwendigen Korrekturmaßnahmen zu ergreifen, usw.

Mit der Maßgabe, dass die Eutelsat S.A. die Haftung nicht ausschließt, die nach dem Gesetz nicht ausgeschlossen werden kann, einschließlich für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von der Eutelsat S.A. (oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.) beruhen, oder für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung (oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.) beruhen, haftet die Eutelsat S.A. nicht für die folgenden Schäden:

- immaterielle Schäden und/oder Schäden, die gelegentlich als indirekte, zufällige oder besondere Schäden eingestuft werden, einschließlich Schäden durch entgangene Gewinne,

- Schäden durch Verdienstausfall, Datenverlust oder entgangene Nutzung, die Ihnen oder einem Dritten entstehen,
- Schäden, die an jedem mit dem Internet verbundenen Endgerät und jeder Datei oder Software, die darauf vorhanden oder damit verbunden sind, entstehen können, sofern der Schaden nicht auf einen Fehler Unsererseits zurückzuführen ist.

Mit der Maßgabe, dass die Eutelsat S.A. die Haftung nicht ausschließt, die nach dem Gesetz nicht ausgeschlossen werden kann, einschließlich für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von der Eutelsat S.A. (oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.) beruhen, oder für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung (oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.) beruhen, ist die Haftung der Eutelsat S.A. in jedem Fall auf den Gesamtbetrag der für die letzten zwölf (12) Monate gezahlten monatlichen Gebühren beschränkt. Der Höchstbetrag, auf den ein Nutzer im Falle eines unbeabsichtigten Fehlers seitens der Eutelsat S.A. Anspruch hat, wird durch Artikel 44a des Telekommunikationsgesetzes festgelegt.

Wenn der geltend gemachte oder erlittene Schaden auf die Ausführung einer gerichtlichen Entscheidung oder einer Entscheidung einer zuständigen, Aufsichtsführenden und/oder befugten Verwaltungsbehörde durch die Eutelsat S.A. zurückzuführen ist, die die Eutelsat S.A. zu einer die Vertragserfüllung beeinträchtigenden Handlung zwingt, kann die Eutelsat S.A. nicht haftbar gemacht werden.

Schließlich haftet die Eutelsat S.A. weder Ihnen noch Dritten gegenüber für Nachteile, Verluste oder Schäden, die aufgrund von Gesundheitsrisiken im Zusammenhang mit der Installation einer Satellitenantenne und der Aktivierung von WLAN (wobei darauf hingewiesen wird, dass nach derzeitigem Kenntnisstand keine diesbezüglichen Risiken bekannt sind) und/oder als Folge von Problemen im Zusammenhang mit der WLAN-Technologie entstehen können, insbesondere im Falle einer Reduzierung der Bandbreite oder einer Unterbrechung des Dienstes im Zusammenhang mit solchen Problemen.

Abschnitt 16.02 Haftung des Kunden

Durch die Annahme dieser Vertragsbedingungen erkennen Sie an, dass Sie allein haftbar sind für jeglichen direkten Schaden, der Dritten oder der Eutelsat S.A. durch eine Nichterfüllung Ihrer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen entsteht.

Im Hinblick auf das Vorgenannte verpflichten Sie sich, für alle schädlichen Folgen, die sich aus der Nichterfüllung Ihrer vertraglichen und/oder gesetzlichen Verpflichtungen für diese verschiedenen Personen ergeben könnten, vor jeder Gerichtsbarkeit und im Zusammenhang mit jeder Art von Klage, gleich welcher Art, zu haften.

Artikel 17. Kommunikation und Benachrichtigungen

Durch Sie: im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags können Sie Uns folgendermaßen kontaktieren:

- elektronisch, über Ihren „My Konnect" Kundenportal,
- per Post an Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, Boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich.

Sie haben den Nachweis über den Versand und das Versanddatum aufzubewahren.

Damit die bei der Eutelsat S.A. eingehende Benachrichtigung wirksam wird, muss sie Informationen enthalten, die Sie identifizieren (Name, Vorname, Kundennummer, die

Bezeichnung desPakets, die Installationsadresse der Konnect-Geräte), sowie den genauen Gegenstand Ihrer Anfrage (den Gegenstand der Anfrage, aber auch den betreffenden Dienst/Paket/Option usw.) und alle Dokumente, die geeignet sind, um den Gegenstand Ihrer Anfrage zu begründen.

Sie werden darüber informiert, dass Wir Uns das Recht vorbehalten, die Vorlage aller Dokumente zu verlangen, die Wir für geeignet halten, um Ihre Anfrage zu begründen (zusätzliche Dokumente im Original oder als beglaubigte Kopie der übermittelten Elemente, alle Dokumente, die zum Nachweis Ihrer Identität und Ihrer Eigenschaft erforderlich sind, usw.).

Sie können sich auch von Montag bis Samstag von 9:00 bis 19:00 Uhr telefonisch unter 0503 283 430 08 mit Uns in Verbindung setzen. Es wird jedoch ausdrücklich darauf hingewiesen, dass solche Mitteilungen nicht als Benachrichtigung im Sinne des Vertrags zu betrachten sind.

Durch uns: Wir können Sie per E-Mail an die bei der Bestellung angegebene Adresse, über Ihr „My Konnect"-Kundenportal, per Post an die bei der Bestellung angegebene Adresse und/oder telefonisch unter der bei der Bestellung angegebenen Festnetz- oder Mobilfunknummer (im Rahmen eines Telefongesprächs oder schriftlich über WhatsApp und/oder per SMS) kontaktieren.

Es wird hiermit festgelegt, dass jede formelle Mitteilung per Post (Textform) an die entsprechende Postanschrift zu senden ist.

Sie werden in erster Linie per E-Mail über alle Informationen und Änderungen in Bezug auf Ihren Vertrag, Ihr Konnect-Paket und Ihre Dienste informiert, aber Wir können auch WhatsApp-Nachrichten und/oder SMS nutzen (außer für Informationen gemäß Abschnitt 13.01).

Alle von Eutelsat S.A. gesendeten E-Mails gelten innerhalb einer Frist von fünfzehn (15) Tagen nach dem Versand als beim Kunden eingegangen, sofern in der E-Mail nichts anderes angegeben ist. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre E-Mails regelmäßig zu überprüfen und Uns sofort zu informieren, wenn dies nicht möglich sein sollte.

Ebenso verpflichten Sie sich, Uns unverzüglich über jede Änderung Ihrer Informationen und Kontaktdaten zu informieren. Tun Sie dies nicht, tragen Sie die Verantwortung dafür, keine Informationen bezüglich Ihres Pakets, seiner Verlängerung, seiner Änderung oder der entsprechenden Zahlungen usw. zu erhalten. Sie haben keine Regressansprüche gegen die Eutelsat S.A.

Artikel 18. Support – Austausch

Bei technischen Problemen (im Zusammenhang mit der Nutzung Ihres Konnect-Pakets oder der Option(en)) oder bei administrativen Problemen im Zusammenhang mit dem abonnierten Paket erklären Sie sich damit einverstanden, zunächst Unseren Support auf folgende Weise zu kontaktieren:

- durch einen Anruf beim Kundenservice unter der Nummer 0503 283 430 08 (kostenlos + Festnetzgebühren),
- über Ihren „My Konnect" Kundenportal.

Dieser Support steht dem Kunden, dem Hauptnutzer und/oder Personen, welche Zugangsdaten zum „My Konnect" Kundenportal haben, ausschließlich bei den oben aufgeführten Problemen zur Verfügung.

Wenn Sie eine von uns durchgeführte professionelle Installation in Anspruch genommen haben, verpflichten Sie sich, uns im Falle eines Ausfalls der gesamten oder eines Teils der Konnect-Geräte so schnell wie möglich zu kontaktieren, sobald Sie den Ausfall feststellen.

Im Rahmen der Lösung der aufgetretenen Probleme werden Wir möglicherweise:

- Ihr Einverständnis für die Übermittlung aller oder eines Teils der erforderlichen Informationen und Daten an einen bestimmten Dritten, der das Problem lösen kann (an einen Techniker, der sich wahrscheinlich mit Ihnen in Verbindung setzen wird, um eine erste Diagnose zu stellen), einholen;
- vorschlagen, Ihnen unter den folgenden Bedingungen einen Techniker an den Installationsort der Konnect-Geräte zu entsenden:
    - Wenn der Anruf innerhalb von drei (3) Monaten nach der Installation der Konnect-Geräte erfolgt, werden Ihnen keine Kosten in Rechnung gestellt (außer in Fällen höherer Gewalt oder Missbrauch).
      Wir verpflichten Uns, das oder die defekte(n) Gerät(e) auszutauschen, sofern der festgestellte Mangel nicht durch ein Ereignis höherer Gewalt oder durch einen Fehler Ihrerseits, eines Nutzers oder einer anderen Sache oder eines Tieres in ihrem Besitz verursacht wurde. Sollte dies nicht der Fall sein, werden Ihnen die defekten Geräte in Rechnung gestellt.
    - wenn dieser Einsatz nach Ablauf von drei (3) Monaten nach der Installation der Konnect-Geräte erfolgt:
        - Wenn der Techniker zu dem Schluss kommt, dass die Fehlfunktion die Folge eines elektronischen Defekts ist, der das Modem Box oder den Sender-Empfänger betrifft, verpflichten Wir Uns, das oder die defekte(n) Gerät(e) auszutauschen, sofern der festgestellte Defekt nicht durch einen Fehler Ihrerseits, eines Nutzers oder einer anderen Sache oder eines Tieres in Ihrem Besitz verursacht wurde. Die damit verbundenen Kosten gehen zu Unseren Lasten;
        - Wenn der Techniker zu dem Schluss kommt, dass die Konnect-Geräte funktionsfähig sind und der festgestellte Defekt durch ein Ereignis oder einen externen Fehler (Wetterereignisse, die eine falsche Ausrichtung der Antenne verursacht haben könnten, neue Gebäude usw.), einen Fehler Ihrerseits, eines Nutzers oder einer anderen Sache oder eines Tieres in Ihrem Besitz verursacht wurde, gehen die Kosten für den Einsatz des Technikers und die Kosten für den Austausch (wie in der Konnect Tarif- und Preisübersicht angegeben) zu Ihren Lasten.
    - Sollten Sie mit dem Einsatz eines Technikers nicht einverstanden sein, lehnen Wir jede Haftung ab, ungeachtet der Ursache der aufgetretenen Probleme, und Wir behalten Uns das Recht vor, Ihre Dienste gemäß den Bedingungen in Artikel 14 zu unterbrechen.

Sie erklären sich damit einverstanden, sich stets an Uns zu wenden, um die Wartung und/oder den Austausch von Konnect-Geräten zu veranlassen. Andernfalls nehmen Wir keine Wartung, keinen Austausch und/oder keine Reparatur von Konnect-Geräten mehr vor und lehnen jede Haftung im Falle einer Fehlfunktion der Konnect-Geräte ab, die die Nutzung Ihrer Dienste beeinträchtigt.

Bei Selbstinstallation ersetzen wir das Konnect-Gerät im Falle eines elektronischen Defekts (auf Ihre Kosten, wenn der festgestellte Defekt durch einen Fehler Ihrerseits, eines Benutzers oder eines anderen Objekts oder Tieres, für das Sie Sorge tragen, verursacht wurde), und Sie sind weiterhin für die Installation und die Kosten für den Einsatz eines Technikers auf eigene Kosten verantwortlich.

Artikel 19. Personenbezogene Daten

Abschnitt 19.01 Zugangsdaten

Ihre Zugangsdaten, mit denen Sie sich in Ihrem „My Konnect" Kundenportal anmelden oder sich gegenüber Unserem Kundenservice identifizieren können, sind streng vertraulich. Sie sind verpflichtet, diese vertraulich zu behandeln.

Sie bestehen aus der E-Mail-Adresse und dem Passwort.

Sie dürfen sie an niemanden ausleihen, vermieten, weitergeben oder offenlegen, zu welchem Zweck auch immer, ob kostenlos oder gegen Bezahlung.

Die Verwendung Ihrer Zugangsdaten erfolgt in Ihrer alleinigen Verantwortung, und wenn sie verwendet werden, wird davon ausgegangen, dass sie von Ihnen verwendet werden. In Bezug auf das Passwort bitten Wir Sie, ein Passwort mit mindestens acht (8) Zeichen einschließlich Zahlen und/oder Großbuchstaben und/oder Kleinbuchstaben und/oder Sonderzeichen zu wählen (das Passwort muss drei (3) der vier (4) enthalten), es aber auch regelmäßig zu ändern.

Werden Ihre Zugangsdaten gestohlen, müssen Sie Uns hierüber unverzüglich und auf dem am besten geeigneten Weg informieren: Ihre Haftung wird erst dann aufgehoben, wenn diese Mitteilung bei der Eutelsat S.A. eingegangen ist. Sie haben dann die Möglichkeit, Ihre Zugangsdaten zu erneuern.

Abschnitt 19.02 Verarbeitung personenbezogener Daten

Sämtliche Informationen in Bezug auf die gesammelten Daten, ihre Verarbeitung und Ihre Rechte in dieser Hinsicht entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung, die auf der Website abrufbar ist.

Abschnitt 19.03 Verkehrsdaten

Zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen, an die die Eutelsat S.A. als Anbieter von Internetzugangsdiensten gebunden ist, bewahrt die Eutelsat S.A. Ihre Verbindungsdaten direkt oder über ihre Tochtergesellschaften und Lieferanten für einen Zeitraum von einem (1) Jahr auf.

Diese Verbindungsdaten können von der Eutelsat S.A. ganz oder teilweise an jede Verwaltungs- und Justizbehörde übermittelt werden, die dies gemäß den geltenden rechtlichen Bestimmungen verlangt.

Unter „Verbindungsdaten" sind die Informationen zu verstehen, die Sie durch Zugriff auf ein elektronisches Kommunikationstool zur Verfügung stellen und die von der Eutelsat S.A. oder ihren Partnern gespeichert werden können.

Artikel 20. Reklamationen gegenüber der Eutelsat S.A. – Kundenservice

Bei Reklamationen gehen Sie bitte wie folgt vor:

- ***1. Schritt***: Bitte kontaktieren Sie den Kundenservice telefonisch (0503 283 430 08 – kostenlos + Festnetzgebühren) oder von Ihrem „My Konnect" Kundenportal aus; Die Eutelsat S.A. wird Ihnen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage antworten;
- ***2. Schritt***: Wenn Sie innerhalb der oben genannten Frist von fünfzehn (15) Tagen keine Antwort erhalten haben oder mit Unserer Antwort nicht zufrieden sind, bitten Wir Sie, Uns an folgende Adresse zu schreiben: Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, Boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich. Bitte beachten Sie die Bestimmungen des Artikel 17. Auch hier wird Ihnen die Eutelsat S.A. so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage antworten;

- ***3. Schritt***: falls Sie innerhalb der oben genannte Frist von fünfzehn (15) Tagen keine Antwort erhalten oder falls Sie mit der Antwort nicht zufrieden sind, können Sie eine Schlichtungsverfahren in Anspruch nehmen (insbesondere Streitbeilegungsplattform der Europäischen Union, wenn Sie Ihr Konnect-Paket über den E-Shop abonniert haben: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage aber es seht Ihnen frei, einen alternativen außergerichtlichen Mechanismus zu wählen).

Artikel 21. Geltendes Recht - Beilegung von Streitigkeiten

Auf den Vertrag ist französisches Recht unter Ausschluss der Anwendung seiner Kollisionsnormen anwendbar, **vorbehaltlich der in Deutschland geltenden zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen, die Vorrang haben, wenn diese für den Kunden günstiger sind.** Wenn sich also der Installationsort der Konnect-Geräte in Deutschland befindet und der Dienst in diesem Land bereitgestellt wird, verfügen Sie als Verbraucher auch über Rechte, die Sie gemäß den zwingenden Bestimmungen des in diesem Land geltenden Rechts schützen.

Im Falle von Streitigkeiten können der Kunde und die Eutelsat S.A. außerdem versuchen, eine gütliche Lösung zu finde, insbesondere durch Mediation (zu diesem Zweck laden wir Sie ein, die Europäische Plattform zur Streitbeilegung zu konsultieren https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage).

In Ermangelung einer gütlichen Beilegung der Streitigkeit erklären Sie sich, ebenso wie wir, damit einverstanden, jeden eventuellen Rechtsstreit zwischen uns nicht vor die ausschließliche Rechtsprechung der Gerichte im Zuständigkeitsbereich des Pariser Berufungsgerichts zu bringen. Das bedeutet, dass Sie, ebenso wie wir, zur Geltendmachung Ihrer Verbraucherrechte den Rechtsstreit vor die Rechtsprechung der Gerichte im Zuständigkeitsbereich des Pariser Berufungsgerichts oder vor das zuständige Gericht des EU-Landes, in dem Ihre Dienstleistung erbracht wird (d. h. des EU-Landes, in dem die Konnect-Geräte installiert sind) oder des EU-Mitgliedslandes bringen können, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, sofern es sich von dem Land, Ihre Dienstleistung erbracht wird, unterscheidet, wobei die Eutelsat S.A. alle Ansprüche bei dem für Ihren Wohnsitz zuständigen Gericht geltend machen muss.

Das Versäumnis der Eutelsat S.A. im Falle eines Verstoßes oder Fehlers Ihrerseits keine Maßnahmen zu ergreifen, stellt weder einen Verzicht der Eutelsat S.A. auf ihre diesbezüglichen Rechte noch einen Verzicht auf ihr Recht dar, im Falle eines solchen Verstoßes oder Fehlers oder eines anderen Verstoßes oder Fehlers Maßnahmen zu ergreifen.

Artikel 22. Verschiedenes

Abschnitt 22.01 Gebühren

Sowohl der Kunde als auch die Eutelsat S.A. tragen ihre eigenen Gebühren, Kosten und Auslagen im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Erfüllung des Vertrags.

Abschnitt 22.02 Unabhängigkeit

Sowohl der Kunde als auch die Eutelsat S.A. erkennen an, dass der Abschluss des Vertrags sowie dessen Erfüllung keinerlei Abhängigkeits- oder Unterordnungsverhältnis zwischen ihnen schaffen oder ein Joint Venture oder eine Tochtergesellschaft begründen.

Abschnitt 22.03 Links zu anderen Websites

Über Links auf der Website haben Sie die Möglichkeit, die Website zu verlassen. Bestimmte Links auf der Website können möglicherweise nicht von Uns kontrolliert werden. Daher sind Wir nicht für die Inhalte verantwortlich, die sich auf diesen Websites befinden. Wir stellen Ihnen diese Links lediglich als Annehmlichkeit zur Verfügung. Daraus ergibt sich keine Kontrolle,

Überprüfung, Bestätigung oder Billigung sämtlicher oder eines Teils der Inhalte dieser Websites durch die Eutelsat S.A.

Abschnitt 22.04 Salvatorische Klausel

Sollte sich eine Bestimmung der Vertragsbedingungen als nicht anwendbar, nichtig oder rechtswidrig erweisen, wird die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen davon nicht berührt. In diesem Fall verpflichten sich die Eutelsat S.A. und der Kunde, in gutem Glauben zu verhandeln, um die nicht anwendbare, ungültige oder rechtswidrige Bestimmung durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, die dem Geist des Vertrages entspricht.

Abschnitt 22.05 Überschriften

Die Überschriften der Artikel und Abschnitte dienen lediglich der Information, um das Lesen der Vertragsbedingungen zu erleichtern, und haben an sich aber keinen vertraglichen Wert.

Abschnitt 22.06 Sprache

Die offizielle Sprache der Vertragsbedingungen ist Deutsch. Jede Übersetzung, die von der Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellt wird, dient nur zu Informationszwecken. Die deutsche Fassung ist maßgebend und verbindlich.

Anhang 1 – Widerrufs-Formular

(Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen möchten, sende Sie bitte das Formular ausgefüllt an uns zurück.)

An: Eutelsat S.A.
Konnect Service Management Client
32, Boulevard Gallieni
92130 Issy-les-Moulineaux
Frankreich

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Name des Konnect-Pakets:
……

Aktiviert am: ……

Name des/der Verbraucher(s):
Nachname: …… Vorname: ……..

Anschrift des/der Verbraucher(s):
Straße: ……
PLZ: …… Ort: ……

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum: Ort:
…… ……

Unterschrift:

(*) Unzutreffendes streichen

*Die gesammelten Daten sind insbesondere für die Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendig, sofern sie nicht als freiwillig gekennzeichnet sind. Sie unterliegen der computergestützten Verarbeitung unter der Verantwortung von Eutelsat S.A. (die die Konnect-Produkte und -Dienste vermarktet) und sind für die Dienste und Leistungserbringer von Eutelsat S.A. bestimmt, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Nachverfolgung verantwortlich sind. Insbesondere haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch (aus gerechtfertigten Gründen), Löschung und das Recht, Ihre Daten portieren zu lassen und, falls erforderlich, Ihre Zustimmung jederzeit zurückzuziehen. Sie können diese Rechte geltend machen, indem Sie eine E-Mail an die Adresse dpo@Konnect.com schicken odermit einem Identitätsnachweis an Eutelsat S.A. – DPO Konnect Service – 32 Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – France schreiben. Weitere Einzelheiten zu Ihren Rechten und zur Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Eutelsat S.A. entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.