

## Konnect Satelliten-Internet von der Eutelsat S.A.

### Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die wichtigsten Elemente dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt<sup>1</sup>.
- Sie hilft, einen Vergleich zwischen den Dienstangeboten anzustellen.
- Vollständige Informationen über den Dienst finden Sie in anderen Dokumenten.

#### 1) *Dienste und Geräte*

Dienste: Internet über Satellit.

Geräte: Für die Dauer des Vertragsangebotes wird Ihnen ein Konnect Gerät zur Verfügung gestellt, das teilweise eine Außeninstallation erfordert. Sie besteht aus: (i) einer Satellitenschüssel (74 oder 90cm), (ii) einer Antenne mit Empfangskopf (1W), Halterung, Koaxialkabel (30m), (iii) einem HT2000W-Modem (mit Wi-Fi-Router), (iv) Stromversorgung und (v) Ethernet-Kabel. Die Zugänglichkeit könnte durch rechtliche oder geografische Hindernisse beeinträchtigt werden.

#### 2) *Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfemaßnahmen*

<i>Verfügbare Geschwindigkeiten innerhalb Ihres priorisierten Datenvolumens, wie im <a href="#">Standard-Informationsblatt</a> definiert.</i>	<b>Konnect Easy</b> 20 GB priorisierte Daten	<b>Konnect Zen</b> 60 GB priorisierte Daten	<b>Konnect Max 120</b> 120 GB priorisierte Daten	<b>Konnect Max 200</b> 200 GB priorisierte Daten	<b>Konnect Max 350</b> 350 GB priorisierte Daten
<b>Maximale Download- und Upload-Geschwindigkeiten*</b>	30 Mbit/s 5 Mbit/s	50 Mbit/s 5 Mbit/s	100 Mbit/s 5 Mbit/s		
<b>Normalerweise verfügbare Download- und Upload-Geschwindigkeiten*</b>	22 Mbit/s 3.5 Mbit/s	37 Mbit/s 3.5 Mbit/s	75 Mbit/s 3.5 Mbit/s		
<b>Minimale Download- und Upload-Geschwindigkeiten*</b>	15 Mbit/s 0.5 Mbit/s	25 Mbit/s 0.5 Mbit/s	50 Mbit/s 0.5 Mbit/s		

*\*Die Geschwindigkeiten sind theoretisch und hängen von verschiedenen Faktoren ab: Ihre Nutzung, Ihr Standort, eine konforme Installation, das Fehlen von Hindernissen usw. Bei hoher Netzüberlastung können Dienste mit hohen Breitbandanforderungen (z. B. Video-Streaming) nur eingeschränkt verfügbar sein; auch die Download-Zeit kann sich verlängern.*

Abhilfemaßnahmen: Bei andauernder oder regelmäßig wiederkehrender Diskrepanz zwischen der tatsächlichen Geschwindigkeit und der oben angegebenen Leistung und wenn eine Verbesserung der Leistung (z.B. durch Austausch des Modems) nicht möglich ist, können weitere Rechtsmittel (Preisminderung, Kündigung des Vertrages) greifen. Sie können auch ein Schlichtungsverfahren bei der RTR-GmbH beantragen, wenn wir Ihrer Beschwerde nicht abhelfen konnten.

3) Preis	<b>Konnect Easy</b>	<b>Konnect Zen</b>	<b>Konnect Max 120</b>	<b>Konnect Max 200</b>	<b>Konnect Max 350</b>
<b>Aktivierungsgebühr</b>	49 € inkl. MwSt., fällig bei Bestellung				
<b>Monatlicher Preis des Angebots</b>	29.99 € inkl. MwSt.	44.99 € inkl. MwSt.	69.99 € inkl. MwSt.	99.99 € inkl. MwSt.	149.99 € inkl. MwSt.
<b>Gebühren Standardinstallation</b>	349 € Inc. MwSt. für die Standardinstallation, wovon die Eutelsat S.A. €250 Inc. MwSt. und Sie €99 bezahlen (zusätzliche Gebühren können zu Ihren Lasten gehen, wenn es sich um eine "Nicht-Standard"-Installation handelt) - siehe die konnect Tarif- und Preisübersicht				

*\* Die Installation hängt von vielen lokalen Bedingungen ab. Um mehr über die Arten von Nicht-Standard-Installationen und die damit verbundenen Gebühren zu erfahren, konsultieren Sie bitte unsere [Vertragsbedingungen](#) und die konnect [Tarif- und Preisübersicht](#) über [\[link to the website\]](#)*

#### 4) *Dauer, Erneuerung und Kündigung*

Dauer: Die Vertragslaufzeit ist auf unbestimmte Zeit. Die Mindestvertragslaufzeit (Mindestdauer) beträgt elf (11) volle Monate zuzüglich des anteiligen Monats, in dem das Vertragsangebot aktiviert wurde.

Beendigung: Im Falle einer Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit müssen Sie eine Kündigungsgebühr zahlen, die anteilig für die Anzahl der verbleibenden Monate der Vertragsbindung berechnet wird (d. h. 100 % der zwischen dem effektiven Kündigungsdatum und dem Ablauf des 12. Monats noch fälligen Beträge – Eutelsat S.A. wird seine Leistungen im Rahmen des Angebots bis zum Ende der Vertragsbindungsdauer) erbringen, außer im Falle einer Kündigung aus einem berechtigten Grund (siehe Abschnitt 15.02 [Vertragsbedingungen](#)).

Rückgabe des Modems: Im Falle eines Widerrufs oder einer Kündigung müssen Sie die Modem-Box innerhalb von 30 Tagen zurückgeben. Wenn Sie die Modem-Box nicht zurückgeben, wird eine Bearbeitungsgebühr von 65 € inkl. MwSt. und zusätzlich eine Vertragsstrafe für die Modem Box: 45 € inkl. MwSt. in Rechnung gestellt werden.

#### 5) *Funktionen für Endnutzer mit Behinderungen*

Auf Ihren Wunsch hin kann die Eutelsat die Vertragsbedingungen in Braille-Schrift zur Verfügung stellen.

#### 6) *Weitere wichtige Informationen*

Die 14-tägige Widerrufsfrist beginnt mit der Aktivierung Ihres Vertragsangebots, nicht mit dem Erhalt Ihres Vertrags.

<sup>1</sup> Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den Europäischen Kodex für elektronische Kommunikation (Abl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).