

Internet por Satélite da Eutelsat S.A. Resumo do contrato

- O presente resumo do contrato fornece os principais elementos da oferta de serviço de acordo com os requisitos da lei da UE¹.
- Ajuda a fazer uma comparação entre as ofertas de serviço.
- A informação completa sobre o serviço está disponível noutros documentos.

1) Serviços e equipamento

Serviços: Internet por Satélite.

Equipamento: O Equipamento Konnect ser-lhe-á fornecido pela duração do Seu Pacote, que exige uma instalação exterior parcial. É composto por: (i) uma antena parabólica (74 ou 90cm), (ii) uma cabeça de antena (1W), mastro, cabo coaxial (30m), (iii) um modem HT2000W (com router Wi-Fi), (iv) cabo de alimentação e (v) cabo Ethernet. A acessibilidade pode ser afetada por obstáculos jurídicos ou geográficos.

2) Velocidades do serviço de internet e medidas corretivas

<u>Velocidades disponíveis dentro do seu limite de dados prioritários, conforme definido na Ficha de Informação Padronizada.</u>	Konnect Easy 20GB de dados prioritários	Konnect Zen 60GB de dados prioritários	Konnect Max 120GB de dados prioritários
Velocidades máximas de download e upload*	30 Mbps 5 Mbps	50 Mbps 5 Mbps	100 Mbps 5 Mbps
Velocidades médias de download e upload*	22 Mbps 3,5 Mbps	37 Mbps 3,5 Mbps	75 Mbps 3,5 Mbps
Velocidades mínimas de download e upload*	15 Mbps 0,5 Mbps	22 Mbps 0,5 Mbps	50 Mbps 0,5 Mbps

**As velocidades são teóricas e dependem de vários fatores: A sua utilização, a sua localização, uma instalação em conformidade, a ausência de obstáculos, etc. Em caso de elevada congestão da rede, os serviços que exigem banda larga de alta velocidade (ex. streaming de vídeo) apenas poderão estar disponíveis de forma limitada; o tempo de download também poderá ser prolongado.*

Medidas corretivas: Em caso de discrepância contínua ou recorrente entre a velocidade real e o desempenho indicado acima, poderá ter direito a medidas corretivas até, e incluindo, o direito de rescindir o contrato sem penalização, sempre que os factos aplicáveis em relação ao desempenho real dos Serviços sejam determinados pela autoridade competente.

3) Preço

	Konnect Easy	Konnect Zen	Konnect Max
Taxas de Ativação	49 €, IVA Inc., paga na subscrição		
Preço do Pacote Mensal	Com fidelização: 29,99 €, IVA Inc. Sem fidelização: 39,99 €, IVA Inc.	Com fidelização: 44,99 €, IVA Inc. Sem fidelização: 54,99 €, IVA Inc.	Com fidelização: 69,99 €, IVA Inc. Sem fidelização: 79,99 €, IVA Inc.
Instalação Padrão	Suportada pela Eutelsat S.A., salvo se o Pacote tiver sido subscrito sem fidelização ou se for necessário uma instalação «não-padrão»*		
Oferta(s)	Para todas as subscrições anteriores a 31 de Janeiro de 2022 de um Pacote de Internet por Satélite konnect com fidelização na zona de Cobertura em Portugal, sujeito à acessibilidade dos Serviços, os Pacotes são disponibilizados com as seguintes tarifas: <ul style="list-style-type: none">▪ konnect Easy: 22,99 €, IVA Inc./mês durante 24 meses, depois 29,99 €, IVA Inc./mês▪ konnect Zen 34,99 €, IVA Inc./mês durante 24 meses, depois 44,99 €, IVA Inc./mês▪ konnect Max 49,99 €, IVA Inc./mês durante 24 meses, depois 69,99 €, IVA Inc./mês		

* A instalação depende de muitas condições locais. Para saber mais sobre os tipos de instalações não-padrão e taxas associadas, consulte as nossas [Condições Contratuais](#) e [Guia das Tarifas konnect](#) em <https://europe.konnect.com/pt-PT>

4) Duração, renovação e cessação

Duração: não existe duração mínima se o Pacote tiver sido subscrito sem fidelização. Quando o Pacote foi subscrito com fidelização, o período de fidelização é de onze (11) meses no total, acrescido do *pro-rata* do mês durante o qual o Pacote foi ativado. O Pacote é renovado automaticamente por períodos sucessivos de um (1) mês.

Cessação: Poderá cessar a sua subscrição respeitando o período de notificação contratual (30 dias, mas, se estiver no período de fidelização, terá de pagar uma indemnização por rescisão proporcional ao benefício que lhe foi concedido (ou seja, um valor máximo de 219 €, IVA Inc.), exceto em caso de rescisão por justa causa conforme definido nas [Condições Contratuais](#).

Devolução do modem: em caso de retratação ou rescisão, deve devolver o modem no prazo de 30 dias. Caso não devolva o modem, ser-lhe-á cobrado 130 €, IVA Inc.

5) Recursos para consumidores finais portadores de deficiência

Mediante pedido, a Eutelsat S.A. pode disponibilizar as Condições Contratuais em formato Braille.

6) Outras informações relevantes

O período de revogação de 14 dias tem início na ativação do seu pacote, não da receção do contrato.

¹ Artigo 102(3) da Diretiva (UE) 2018/1972 do Parlamento Europeu e do Conselho de 11 de dezembro de 2018 que estabelece o Código Europeu das Comunicações Eletrónicas (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36).