

Conexión a Internet por satélite konnnect, de Europasat Ibérica

Resumen del contrato

- El presente resumen del contrato recoge la información esencial del servicio, tal y como exige la legislación europea¹.
- Este resumen permite comparar las distintas ofertas de servicio.
- La información completa sobre este servicio aparece recogida en otros documentos.

1) Servicios y equipos

Servicios: Internet por satélite.

Equipo: Durante la vigencia del contrato, le proporcionaremos el equipo de conexión konnnect, cuya instalación se efectúa en parte en el exterior. Dicho equipo se compone de: (I) un plato de antena parabólica (74 o 90 cm), (II) un cabezal receptor (1 W o 2W), fijaciones, cable coaxial (30 m), (III) un módem box HT2000W (con rúter wifi), (IV) un cable de alimentación y (V) un cable Ethernet. La accesibilidad puede verse afectada por limitaciones legales u obstáculos geográficos.

2) Velocidad de la conexión a Internet y compensaciones

Velocidades disponibles en función de los datos priorizados asignados, tal y como se define en la Hoja de información estandarizada .	konnnect Easy 20 GB de datos priorizados	konnnect Zen 60 GB de datos priorizados	konnnect Max 120 GB de datos priorizados
Velocidad máxima de subida y bajada*	30 Mbps 5 Mbps	50 Mbps 5 Mbps	100 Mbps 5 Mbps
Velocidad media de subida y bajada*	22 Mbps 3,5 Mbps	37 Mbps 3,5 Mbps	75 Mbps 3,5 Mbps
Velocidad mínima de subida y bajada*	15 Mbps 0,5 Mbps	25 Mbps 0,5 Mbps	50 Mbps 0,5 Mbps

* Estas velocidades son teóricas y dependen de múltiples factores: tipo de uso y ubicación, instalación adecuada, ausencia de obstáculos, etc. Si la red está muy congestionada, es posible que se limite el uso de servicios que consuman mucho ancho de banda (por ejemplo, vídeo en streaming). Asimismo, los tiempos de descarga podrían prolongarse.

Compensaciones: En el caso de discrepancias continuas o habituales entre la velocidad real y el rendimiento anteriormente indicado, tiene derecho a solicitar una compensación o incluso a rescindir el contrato sin penalización cuando los hechos relevantes sobre el rendimiento del servicio hayan sido constatados por una autoridad competente.

3) Precio

	konnnect Easy	konnnect Zen	konnnect Max
Precio del alta	49 € IVA incluido, que se abona al contratar el servicio		
Precio mensual	29,99 € IVA incluido	44,99 € IVA incluido	69,99 € IVA incluido
Instalación estándar	Por cuenta de Europasat Ibérica, salvo en caso de ser necesaria una instalación no estándar.		
Oferta(s)	Precios de los diferentes paquetes para las contrataciones del servicio konnnect de conexión a Internet por satélite, realizadas antes del 31 de enero de 2022, en la zona de cobertura en España y en función de la disponibilidad del servicio: <ul style="list-style-type: none">▪ konnnect Easy: 24,99 € al mes (imp. incl.) durante 24 meses, después, 29,99 € al mes▪ konnnect Zen: 39,99 € al mes (imp. incl.) durante 24 meses, después, 44,99 € al mes▪ konnnect Max: 59,99 € al mes (imp. incl.) durante 24 meses, después, 69,99 € al mes		

* La instalación depende de las condiciones locales. Encontrará más información sobre los tipos de instalación no estándar y sus correspondientes precios en las [Condiciones contractuales](#) y la [Guía de tarifas konnnect](#), disponibles en <https://europe.konnnect.com/es-ES>

4) Duración, renovación y rescisión

Duración: Duración: período de compromiso de once (11) meses, más prorrateo del mes de activación. El paquete se renueva automáticamente en períodos sucesivos de un (1) mes.

Rescisión: Si desea finalizar su suscripción, debe dar un aviso previo de 2 días. Si usted está dentro de su período de compromiso mínimo, usted puede ser responsable del pago de las tarifas de terminación anticipada. El monto de la tarifa de terminación anticipada se calcula cobrándole la cantidad equivalente a Nuestro paquete más barato existente en el momento de su suscripción, y aplicando esa cantidad mensual al número de meses restantes entre el final del período de aviso de 2 días y el final de Su período de compromiso mínimo, salvo en los casos de rescisión por causa justificada de conformidad con el artículo 15 de las [Condiciones contractuales](#).

Devolución del módem: En el caso de un desistimiento o una rescisión del contrato (a no ser que se haya solicitado una subvención Red.es), será necesario devolver el módem en un plazo de 30 días. Si no devuelve el módem, se le cobrará un importe de 130 € (IVA incluido).

5) **Opciones para usuarios discapacitados:** Si lo desea, Europasat Ibérica puede proporcionarle las Condiciones contractuales en braille.

6) **Información relevante, resolución amistosa de conflictos:** El período de desistimiento de 14 días empieza a contar a partir del momento de la activación del servicio, no de la recepción del contrato. Si desea iniciar un proceso de conciliación en relación con algún problema, puede consultar la página web europea de resolución de litigios en línea: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

¹ Artículo 102(3) de la Directiva (EU) 2018/1972 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de diciembre de 2018, por la que se establece el Código Europeo de las Comunicaciones Electrónicas (OJ L 321, 17/12/2018, p. 36).