

**Voraussetzungen:** Angebote, die nur für die Nutzung im Wohnbereich vorgesehen sind, gelten vorbehaltlich der Verfügbarkeit im ausgewählten Gebiet. **Preis:** Die Preise verstehen sich inkl. MwSt. **Aktivierungsgebühr:** Die Aktivierungsgebühr von 49 € inkl. MwSt. wird bei der ersten Bestellung berechnet. **Zahlung:** die Aktivierungsgebühr ist zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zu zahlen; die fortlaufenden Gebühren sind monatlich zu zahlen. **Standardinstallation:** die Standardinstallation der Konnect-Geräte, kostet 349 € inkl. MwSt., wovon 250 € inkl. MwSt. von Eutelsat S.A. gezahlt werden und 99 € inkl. MwSt. zu Ihren Lasten gehen. **Zusätzliche Gebühren:** Eventuelle zusätzliche Gebühren (Nicht-Standardinstallation, Kündigungsgebühr, Gebühr für nicht zurückgegebene Geräte...) sind in der „[Konnnect Tarif- und Preisübersicht](#)“ aufgelistet. **Konnnect- Geräte:** Die Konnect-Geräte sind für die Inanspruchnahme der Internetdienste über Satellit erforderlich und werden von der Eutelsat S.A. bereitgestellt. **Lieferung:** Konnect-Geräte werden innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen geliefert nach Eingang der Zahlung Ihrer Aktivierungsgebühr, Ihres unterzeichneten Vertrags und eines gültigen Zahlungsmittels für die monatliche Gebühr bei die Eutelsat S.A.. **Installation:** Die Installation der Konnect-Geräte und die Aktivierung des Dienstes erfolgt durch einen von der Eutelsat S.A. zugelassenen Fachmann innerhalb von zwanzig (20) Arbeitstagen nach Eingang der Zahlung der Aktivierungsgebühr, des unterzeichneten Vertrags und eines gültigen Zahlungsmittels für die monatliche Gebühr. Eine Standardinstallation ist insbesondere vom möglichen Standort für die Antenne abhängig (an einer leicht zugänglichen Seitenwand des Gebäudes unter Zuhilfenahme einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen); Auf einem Flachdach mit Zugang über die Treppe des Gebäudes oder mit einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen) mit einer Befestigung der Antenne an der Hauswand, der Brüstung oder am Boden der Dachfläche; Im Erdgeschoss auf einem Betonsockel mit guter Sichtbarkeit der Satelliten; Abstand zum Kabelkanal von 30 m gemäß Standardkabel von Konnect. Die Kabeltrasse muss zulässig und machbar sein). Für jede Nicht-Standardinstallation fallen zusätzliche Kosten an, die von den Technikern festgelegt werden und Ihrer vorherigen Zustimmung bedürfen (weitere Informationen über die Arten von Nicht-Standardinstallationen und die damit verbundenen Kosten finden Sie in den „[Vertragsbedingungen](#)“ und in der „[Konnnect Tarif- und Preisübersicht](#)“). Installation gebühren werden im Falle einer Kündigung oder eines Widerrufs nicht erstattet, da es sich dabei um Dienstleistungen handelt, die unabhängig von den Internetzugangsdiensten über Satellit sind und nach der Installation zu zahlen sind. **Widerrufsrecht:** Als Kunde haben Sie bei Fernabsatzverträgen eine Widerrufsfrist, die Sie spätestens vierzehn (14) Kalendertage nach Aktivierung Ihres in Ihrem Vertragsangebot enthaltenen Dienstes ausüben müssen, (indem Sie z. B. dieses [Formular](#)) ausfüllen und uns zusenden. Im Falle eines Widerrufs werden Ihnen die Aktivierungsgebühr zurückerstattet (nicht jedoch die Standard- und eventuelle Nicht-Standard-Installationsgebühr). **Vertragslaufzeit:** unbegrenzte Vertragslaufzeit. Die Erstvertragsdauer beträgt 11 Monate plus den Monat *anteilig*, in dem Ihre Dienste aktiviert werden (übereinstimmend mit der Installation der Konnect-Geräte). **Geschwindigkeit:** Die Geschwindigkeit wird in Megabit pro Sekunde ausgedrückt. Die angegebene Datengeschwindigkeiten sind Maximalgeschwindigkeiten. Sie können je nach Nutzung und Standort innerhalb eines geografischen Gebiets variieren und sind nicht garantiert (weitere Informationen über die Datengeschwindigkeit entnehmen Sie bitte dem [Standard- Informationsblatt](#)). **Priorisierte Daten:** Bei den Angeboten Konnect Easy, Konnect Zen, Konnect Max 120, Konnect Max 200 und Konnect Max 350 wird Ihre Internetnutzung nach einem Verbrauch von jeweils 20 GB, 60 GB, 120 GB, 200 GB bzw. 350 GB und hohem Nutzeraufkommen im Netz durch andere Kunden möglicherweise priorisiert und Ihre Geschwindigkeit

beeinträchtigt. Nachts (von 1 bis 6 Uhr Ortszeit) wird Ihr Verbrauch nicht berechnet. **Latenz:** Die Latenz beträgt zwischen 600 und 700 Millisekunden. **Video:** Die Video-Streaming-Qualität wird mit „bis zu“ angegeben, d.h. es gibt eine maximale Qualität die der Haushalt oder die Familie für ein Video mit dem Konnect Vertragsangebot (je nach gekauftem Vertragsangebot) erreichen kann, die variieren kann und nicht garantiert ist. **Online-Spiele, die eine schnelle Reaktionszeit erfordern:** Wir weisen Sie darauf hin, dass eine Internetverbindung über Satellit für diese Art der Nutzung nicht geeignet ist. **Vertragsbeendigung:** Sie können Ihren Vertrag ohne Stornierungsgebühren nach Ablauf der anfänglichen Vertragsdauer innerhalb von dreißig (30) Tagen kündigen. **After-Sales-Betreuung:** Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem [Standard-Informationsblatt](#). **Streitbeilegung:** Wir werden stets unser Bestes tun, um eine gütliche Lösung für eventuelle Streitigkeiten zu finden, bevor wir vor Gericht gehen, insbesondere durch ein Schlichtungsverfahren (Schlichtungsstelle der RTR unter: [https://www.rtr.at/TKP/was\\_wir\\_tun/telekommunikation/konsumentenservice/schlichtungsverfahren/TKKS\\_Schlichtung.en.html](https://www.rtr.at/TKP/was_wir_tun/telekommunikation/konsumentenservice/schlichtungsverfahren/TKKS_Schlichtung.en.html)) oder über die europäische Streitbeilegungsplattform: [https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguageaber\\_Sie\\_können\\_freiwählen](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguageaber_Sie_können_freiwählen)). Weitere Informationen zu den Vertragsbedingungen für die Konnect-Vertragsangebote (insbesondere in Bezug auf das Management von Sicherheits- oder Integritätsvorfällen, Wartung und Dienstleistungen oder kommerzielle Garantien), entnehmen Sie bitte den [Vertragsbedingungen](#).

**Verarbeitung Ihrer Daten:** Die erfassten Daten sind insbesondere für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich, es sei denn, sie sind als optional ausgewiesen. Sie werden unter der Verantwortung der Eutelsat S.A. (die die Konnect Produkte und -Dienste vermarktet) computergestützt verarbeitet und sind für die Dienste und Dienstleister der Eutelsat S.A. sowie den zur der Eutelsat S.A. Gruppe gehörenden Unternehmen bestimmt, die mit der Ausführung Ihrer Anfrage und deren Weiterverfolgung beauftragt sind. Sie verfügen insbesondere über das Recht auf Zugang zu Ihren Daten, auf deren Berichtigung, Einschränkung, Löschung, auf Einspruch (aus legitimen Gründen) gegen die Verarbeitung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte, den Einspruch gegen den Erhalt von kommerziellen Informationen, das Recht auf Übertragung Ihrer Daten sowie das Recht, Vorgaben über das weitere Vorgehen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu machen und gegebenenfalls Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen. Um von Ihren Rechten Gebrauch zu machen, können Sie eine E-Mail an die Adresse [dpo@konnnect.com](mailto:dpo@konnnect.com) oder ein Schreiben an die Eutelsat S.A. senden: – DPO Service Konnect – 32 Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich. Bitte fügen Sie einen Identitätsnachweis bei. Weitere Einzelheiten zu Ihren Rechten und zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Eutelsat S.A. entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzerklärung](#).