

KONNECT-ANGEBOTE: STANDARD-INFORMATIONSBLATT

Stand: 28/09/2021

konnect-Angebote	konnect Easy	konnect Zen	konnect Max 120	konnect Max 200	konnect Max 350
Angebotsbeschreibung	Die konnect-Angebote für Satelliten-Internet bieten Zugang zu stationären Verbindungsdiensten für Satelliten-Internet über die Satellitennetzwerke EUTELSAT. Dieser Dienst wird ausschließlich an Ihrer Installationsadresse bereitgestellt.				
Voraussetzungen	Die Verfügbarkeit der Satelliten-Internet-Dienste von konnect in Österreich unterliegt einer Prüfung der Satellitenabdeckung. Der Vertragsabschluss von konnect-Angeboten für Satelliten-Internet erfolgt ausschließlich für Personen über 18 Jahre. Die Angebote sind nur für die Nutzung im Wohnbereich vorgesehen.				
Anschlussvoraussetzungen	Um die Vorteile eines der konnect-Angebote für Satelliten-Internet zu nutzen, ist es erforderlich, ein Satelliten-Kit zu besitzen, zu installieren und in Betrieb zu nehmen, das mit den EUTELSAT Satelliten kompatibel ist. Ein solches Kit („ Konnect-Geräte “) wird von der Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellt, wenn Sie eines der konnect-Vertragsangebote für Satelliten-Internet abschließen. Im Hinblick auf die Verfügbarkeit des Dienstes müssen auch folgende Aspekte berücksichtigt werden: - etwaige geographische Hindernisse für den Empfang der EUTELSAT Satellitennetze; - etwaige rechtliche Hindernisse für die Installation der für den Empfang der EUTELSAT Satellitennetze erforderlichen Geräte.				
Monatlicher Preis des Angebots (ohne Aktion)	konnect Easy €29.99 Inkl. MwSt.	konnect Zen €44.99 Inkl. MwSt.	konnect Max 120 €69.99 Inkl. MwSt.	konnect Max 200* €99.99 Inkl. MwSt.	konnect Max 350* €149.99 Inkl. MwSt.
*Die konnect Max 200 und 350 Angebote können derzeit nur telefonisch unter 072 022 8797 oder bei autorisierten konnect Vertriebspartnern bestellt werden					
Aktionen	Wenn Sie an einer Aktion teilnehmen möchten, lesen Sie bitte die „ konnect Tarif- und Preisübersicht “				
Konnect-Geräte	Werden von der Eutelsat S.A. bereitgestellt				
Zusätzliche Kosten	<ul style="list-style-type: none"> - 49 € inkl. MwSt. Aktivierungsgebühr, fallen einmalig bei Beauftragung des konnect-Dienstes für seine Bereitstellung an. - 349 € inkl. MwSt. für die Standardinstallationsgebühren, von denen die Eutelsat S.A. 250 € inkl. MwSt. und Sie 99 € inkl. MwSt. zahlen (im Falle einer "Nicht-Standard"-Installation können zusätzliche Gebühren zu Ihren Lasten anfallen (vorbehaltlich eines Kostenvoranschlags)). <p>Die Standardinstallation ist abhängig vom möglichen Installationsort und der Komplexität der Installation, nicht jedoch von der Anzahl der Stunden zur Durchführung der Installation.</p> <p>Eine Standardinstallation ist daher insbesondere von den Gegebenheiten am möglichen Standort der Antenne abhängig:</p>				

It's that simple.

	<ul style="list-style-type: none"> - An einer leicht zugänglichen Seitenwand des Gebäudes unter Zuhilfenahme einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen); - Auf einem Flachdach mit Zugang über die Treppe des Gebäudes oder mit einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen) mit einer Befestigung der Antenne an der Hauswand, der Brüstung oder am Boden der Dachfläche; - Im Erdgeschoss auf einem Betonsockel mit guter Sichtbarkeit der Satelliten; - Abstand zum Kabelkanal von 30 m gemäß Standardkabel von Konnect. Die Kabeltrasse muss zulässig und machbar sein. <p>Weitere Informationen zu den verschiedenen Arten von Nicht-Standardinstallationen und den damit verbundenen Kosten entnehmen Sie bitte den „Vertragsbedingungen“ und der „konnect Tarif- und Preisübersicht“.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gebühren für die vorzeitige Kündigung im Falle einer Kündigung während der Vertragslaufzeit, die anteilig für die Anzahl der verbleibenden Monate der Vertragsbindung berechnet wird (siehe nähere Einzelheiten unten). 					
<p>Vertragsdauer</p>	<p>Die konnect-Angebote für Satelliten-Internet werden für eine Dauer von elf (11) Monaten plus den Monat (anteilig) beauftragt, in dem die Dienste aktiviert werden. Danach wird der Vertrag Monat für Monat verlängert.</p>					
<p>Vertragsänderung</p>	<p>Vorheriges Angebot vs. Neues Angebot</p>	<p>konnect Easy</p>	<p>konnect Zen</p>	<p>konnect Max 120</p>	<p>konnect Max 200</p>	<p>konnect Max 350</p>
<p>konnect Max 350</p>	<p>OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten</p>	<p>OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten</p>	<p>OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten</p>	<p>OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten</p>	<p>-</p>	
<p>konnect Max 200</p>	<p>OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten</p>	<p>OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten</p>	<p>OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten</p>	<p>-</p>		<p>OK Ohne Vertragsverlängerung</p>
<p>konnect Max 120</p>	<p>OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten</p>	<p>OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten</p>	<p>-</p>		<p>OK Ohne Vertragsverlängerung</p>	<p>OK Ohne Vertragsverlängerung</p>
<p>konnect Zen</p>	<p>OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten</p>	<p>-</p>		<p>OK Ohne Vertragsverlängerung</p>	<p>OK Ohne Vertragsverlängerung</p>	<p>OK Ohne Vertragsverlängerung</p>
<p>konnect Easy</p>	<p>-</p>		<p>OK Ohne Vertragsverlängerung</p>	<p>OK Ohne Vertragsverlängerung</p>	<p>OK Ohne Vertragsverlängerung</p>	<p>OK Ohne Vertragsverlängerung</p>
<p>Eigenschaften von Satelliten-Internet</p>	<p>Das monatliche Datenvolumen ist bei jedem Angebot unbegrenzt.</p> <p>Jedes Angebot enthält jedoch ein „priorisiertes Datenvolumen“. Bei Überschreitung der angegebenen Upload- und Download-Geschwindigkeiten, insbesondere in Abhängigkeit von der Auslastung und den Bedingungen eines der EUTELSAT Satellitennetze zum Zeitpunkt der Nutzung durch den Vertragsinhaber des Dienstes</p>					

	können die in den Angeboten angegebenen Höchstgeschwindigkeiten nicht garantiert werden.				
	konnnect Easy 20 GB priorisierte Daten	konnnect Zen 60 GB priorisierte Daten	konnnect Max 120 120 GB priorisierte Daten	konnnect Max 200 200 GB priorisierte Daten	konnnect Max 350 350 GB priorisierte Daten
	Zusätzliche Informationen: Der Verbrauch von Daten in der Zeit zwischen 1 Uhr und 6 Uhr (Ortszeit) wird nicht berechnet und nicht vom Volumen der priorisierten Daten abgezogen. Das Volumen der priorisierten Daten, das in einem bestimmten Monat nicht verbraucht wird, wird nicht auf den Folgemonat übertragen. Sie können Ihren Verbrauch mit Ihren Anmeldedaten im „My konnnect“ Kundenportal einsehen.				
Theoretische maximale und minimale Upload- und Download-Geschwindigkeiten	Im Rahmen des priorisierten Datenvolumens ermöglichen die Konnect-Geräte den Datenaustausch über das Internet mit:				
	Theoretischen maximalen Geschwindigkeiten von				
	konnnect Easy	konnnect Zen	konnnect Max 120	konnnect Max 200	konnnect Max 350
	bis zu 30 Mbit/s (Download)	bis zu 50 Mbit/s (Download)	bis zu 100 Mbit/s (Download)		
	und bis zu 5 Mbit/s (Upload)				
	Normalerweise verfügbare Geschwindigkeiten				
	konnnect Easy	konnnect Zen	konnnect Max 120	konnnect Max 200	konnnect Max 350
	im Normalfall verfügbar 22Mbps (Download)	im Normalfall verfügbar 37Mbps (Download)	im Normalfall verfügbar 75Mbps (Download)		
	im Normalfall verfügbar 3,5 Mbit/s (Upload)				
	Theoretische minimale Geschwindigkeiten				
	konnnect Easy	konnnect Zen	konnnect Max 120	konnnect Max 200	konnnect Max 350
	mindestens 15 Mbit/s (Download)	mindestens 25 Mbit/s (Download)	mindestens 50 Mbit/s (Download)		
	mindestens 0,5 Mbit/s (Upload)				
	Alle angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind theoretische Übertragungsgeschwindigkeiten, die von einer Vielzahl von Faktoren abhängen, darunter insbesondere von Ihrer Nutzung, Ihrem Standort, einer konformen Installation, eventueller externer Störungen (z. B. Hindernisse), der Nutzung des Netzes durch andere Nutzer, gleichzeitigen Verbindungen zu Ihren Diensten, Aufgaben im Hintergrund über Ihre Verbindung, der Konfiguration Ihres Computers, Ihres Netzes				

	oder Ihrer Wohnung, den verwendeten Anwendungen usw. Diese werden üblicherweise regelmäßig von der Eutelsat S.A. überprüft.				
Latenz	Die Latenz beträgt zwischen 600 and 700 Millisekunden.				
Begrenzte Video-Streaming-Qualität	Anwendungen, die Videostreams verwenden, wie z. B. Online-Video-Streaming oder Video-on-Demand (VOD), unterliegen einer von der Eutelsat S.A. festgelegten Begrenzung, die die Videoqualität für den Vertragsinhaber einschränkt. Dies ist die maximale Videoqualität, die ein Haushalt oder eine Familie für ein Videostream mit dem konnect-Angebot erhalten kann (je nach gekauftem Angebot). Diese kann nicht garantiert werden.				
	Maximale Videoqualität:				
	konnect Easy	konnect Zen	konnect Max 120	konnect Max 200	konnect Max 350
	Standardauflösung (480 p)	Auflösung HD Ready (720 p)	Auflösung Full HD (1080 p)		
Sonstige Nutzung	<p>Zur Information:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Das Herunterladen sehr großer Dateien verbraucht große Datenmengen. Wir empfehlen Ihnen daher, sorgsam damit umzugehen oder den Vorteil zu nutzen, dass die Daten zwischen 1:00 Uhr und 6:00 Uhr (Ortszeit) nicht gezählt werden, um Ihre Dienste optimal nutzen zu können. ▪ Die Internetverbindung über Satellit ist für eine Nutzung, die eine schnelle Reaktionszeit erfordert (z. B. Online-Spiele usw.) oder kritische Anwendungen nicht geeignet. ▪ Einige Websites, die nicht sehr schnell reagieren oder stark gesichert sind (inkl. VPN Verbindungen), sind je nach den Einstellungen Ihres Internet-Browsers möglicherweise nur schwer zugänglich. Einige Websites können außerhalb ihres Ursprungslandes nicht aufgerufen werden. 				
Kindersicherung	<p>Zum Schutz Ihrer minderjährigen Kinder vor Websites, die ihnen schaden könnten, gibt es auf dem Markt Lösungen (kostenlos oder kostenpflichtig), die mit PC/Mac oder Android/iOS-Telefonen kompatibel und online verfügbar sind. Damit können Sie den Zugang zu Websites mit Inhalten einschränken, die unangemessen sind (Sex, Drogen, Waffen, Gewalt, Anstiftung zu Rassismus usw.) oder für Ihre Kinder nicht empfohlen werden.</p> <p>Eltern können auch individuelle Browserprofile erstellen, Uhrzeiten für den Internetzugang festlegen, den Verlauf der besuchten Websites einsehen und „weiße Listen“ und „schwarze Listen“ für Kinder und Jugendliche anlegen.</p> <p>Die Eutelsat S.A. bietet Ihnen eine Übersicht der wichtigsten Softwareprodukte, die auf dem Markt erhältlich sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cybersitter: http://www.cybersitter.com/ - Witigo: https://www.witigo.eu/ - McAfee Private Service: https://www.mcafee.com/en-us/for-home.html - Xooloo: https://www.xooloo.com/ 				
Eigenschaften der Konnect-Geräte	<p>Zu den Konnect-Geräten gehören: eine Satellitenschüssel (74 cm oder 90 cm ohne Aufpreis), eine Antenne mit einer Send- Empfangseinheit (1 W), ein Antennenmast, ein Koaxialkabel (30 m), ein HT2000W-Modem (mit WLAN-Router), ein Stromkabel und ein Ethernet-Kabel).</p> <p>Die Konnect-Geräte werden von der Eutelsat S.A. bereitgestellt. Sofern nicht anders von der Eutelsat S.A. angegeben, haben Sie alle oder einen Teil der Geräte bei Vertragsende (Kündigung, Widerruf usw.) unter Verwendung des Rücksendeetiketts,</p>				

	<p>das Ihnen zugesandt wird, zurückzusenden. Sofern Sie dies nicht tun, werden Ihnen die Geräte in Rechnung gestellt.</p>
<p>Ungefähre Fristen für die Bereitstellung des Dienstes</p>	<p>Der mit Ihrem Vertrag beauftragte Dienst wird aktiviert, sobald die Konnect-Geräte installiert wurden (Ihre Vertragsbindung beginnt mit der Aktivierung Ihres Dienstes).</p> <p>Die von Eutelsat S.A. an Sie gelieferten Konnect-Geräte werden innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen nach Eingang der Zahlung Ihrer Aktivierungsgebühr, Ihres unterzeichneten Vertrags und eines gültigen Zahlungsmittels für die monatliche Gebühr bei Eutelsat S.A. an Ihre Wohnadresse geliefert.</p> <p>Sie sind verpflichtet, bei der Lieferung der Konnect-Geräte anwesend zu sein, einen Termin mit einem von der Eutelsat S.A. beauftragten Installateur zu vereinbaren, der eine professionelle Installation durchführen wird (innerhalb von höchstens zwanzig (20) Arbeitstagen nach Eingang der Zahlung der Aktivierungsgebühr, Ihres unterzeichneten Vertrags und eines gültigen Zahlungsmittels für die monatliche Gebühr bei Eutelsat). Sie sind außerdem verpflichtet, ihm Zugang zum Installationsort zu gewähren, um den in Ihrem Vertrag beauftragten Dienst in Anspruch nehmen zu können.</p> <p>Bei Nichterscheinen zum Installationstermin oder verspäteter Absage können zusätzliche Kosten anfallen (siehe „konnect Tarif- und Preisübersicht“), die von Ihnen zu tragen sind.</p>
<p>Widerrufsfrist</p>	<p>Als Verbraucher haben Sie im Falle eines Fernabsatzvertrags eine Widerrufsfrist, das Sie spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Aktivierung des in Ihrem Angebot enthaltenen Dienstes ausüben müssen. Die Eutelsat S.A. behält sich das Recht vor, Ihnen die Nutzung des Dienstes zwischen der Aktivierung des Vertragsangebots (auf Ihren Wunsch) und der Ausübung Ihres Widerrufsrechts in Rechnung zu stellen. Die Aktivierungsgebühr wird Ihnen zurückerstattet.</p> <p>Die Kosten für Standard- und Nichtstandardinstallation werden im Falle eines Widerrufs nicht erstattet, da es sich dabei um Dienstleistungen handelt, die unabhängig von den Internetzugangsdiensten über Satellit sind und nach der Installation bezahlt werden.</p> <p style="text-align: center;">„60-Tage-Sorglos-Verprechen“</p> <p>Zusätzlich zum Vorstehenden wird Ihnen im Rahmen der aktuellen „60-Tage-Sorglos-Verprechen“, die für jeden zwischen dem 28. September 2021 und dem 31. Januar 2022 (einschließlich) abgeschlossene Erstvertrag gilt, die Möglichkeit geboten, Ihren Vertrag zu kündigen, ohne die Kündigungsgebühr für einen Zeitraum von bis zu sechzig (60) Kalendertagen nach der Aktivierung des Dienstes zu zahlen. Die Aktivierungsgebühr wird Ihnen zurückerstattet, aber Sie erhalten keine Rückerstattung der Standard- und Nichtstandard Installationskosten, falls diese anfallen).</p> <p>In jedem Fall sind Sie dafür verantwortlich, das Modem (zusammen mit den Kabeln und dem Netzteil) innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen nach der Mitteilung über den Widerruf / die Kündigung zurückzusenden. Bei Nichtbeachtung wird Ihnen eine Rechnung gestellt.</p>
<p>Kündigung</p>	<p>Während Ihrer Vertragslaufzeit:</p> <p>Wenn Sie Ihren Vertrag mit uns beenden möchten, müssen Sie uns dies 30 Tage im Voraus mitteilen. Wenn Sie sich innerhalb der Vertragslaufzeit befinden, kann eine Gebühr für die vorzeitige Kündigung anfallen, die anteilig für die Anzahl der verbleibenden Monate der Vertragsbindung berechnet wird. (die Eutelsat S.A. erbringt ihre Dienste dieses Vertragsangebots bis zum Ende der Vertragslaufzeit), es</p>

	<p>sei denn, Sie kündigen aus triftigem Grund (gemäß Abschnitt 15.02 der Vertragsbedingungen).</p> <p>Am Ende Ihrer Vertragslaufzeit: Sie können Ihren Vertrag unter Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist kündigen.</p> <p>In allen Fällen: Sie sind verpflichtet, nur die Modem-Box (inkl. Kabel und Netzteil) zurückzusenden. Sofern Sie dies nicht tun, werden Ihnen die Geräte in Rechnung gestellt.</p>
<p>Geltende Vertragsbedingungen</p>	<p>Die für die Angebote geltenden Vertragsbedingungen sind unter https://europe.konnect.com/sites/europe/files/2021-09/contract_at21.pdf abrufbar.</p>
<p>Zusätzliche Preisinformationen</p>	<p>Zusätzliche Preisinformationen zu den Angeboten sind in der „konnect Tarif- und Preisübersicht“ unter https://europe.konnect.com/sites/europe/files/2021-09/preisubersicht_at21.pdf abrufbar.</p>

KUNDENSERVICE & REKLAMATIONEN

<p>Kundenservice</p>	<p>So erreichen Sie unseren Kundenservice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Senden Sie eine Nachricht an einen Berater der Eutelsat S.A. und nutzen Sie hierfür das Kontaktformular in Ihrem "my connect"-Kundenportal oder auf der connect-Website. - Oder rufen Sie uns an unter 072 022 8796 (kostenlos + Festnetzgebühren). Wir sind von Montag bis Samstag von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr erreichbar.
<p>Reklamationen</p>	<p>Bei Reklamationen gehen Sie bitte wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1. Schritt: Bitte kontaktieren Sie den Kundenservice telefonisch 072 022 8796 oder von Ihrem „my connect“-Kundenportal aus; die Eutelsat S.A. wird Ihnen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage antworten; - 2. Schritt: Wenn Sie innerhalb der oben genannten Frist von fünfzehn (15) Tagen keine Antwort erhalten haben oder mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, bitten wir Sie, uns an folgende Adresse zu schreiben: Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – France. Bitte beachten Sie die Bestimmungen der Vertragsbedingungen; Auch hier wird Ihnen die Eutelsat S.A. so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage antworten; - 3. Schritt: Für den Fall, dass Sie im 1. und im 2. Schritt keine Antwort innerhalb der oben genannten Frist von fünfzehn (15) Tagen erhalten haben oder wenn mit der Antwort nicht zufrieden sind (oder zu jedem anderen Zeitpunkt), haben Sie die Möglichkeit, ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle der RTR gemäß Abschnitt 122 TKG wie folgt in Anspruch zu nehmen: <ul style="list-style-type: none"> - Sie können den Schlichtungsantrag bei der Schlichtungsstelle innerhalb eines Jahres nach Einreichung der Reklamation bei der Eutelsat S.A. stellen. Die Reklamation muss sich auf eine Kommunikationsdienstleistung beziehen. Bei Einsprüchen gegen Rechnungen müssen Sie Ihre Reklamation innerhalb von drei (3) Monaten nach Erhalt der streitigen Rechnung bei der Eutelsat S.A. einreichen. Nach Ablauf dieser Frist ist die Eutelsat S.A. nicht verpflichtet, auf Ihre Beschwerden zu reagieren. Die Eutelsat S.A. wird jedoch weiterhin an dem Schlichtungsverfahren teilnehmen. Die Website der Schlichtungsstelle der RTR finden Sie unter: https://www.rtr.at/TKP/was_wir_tun/telekommunikation/konsumentenservice/schlichtungsverfahren/TKKS_Schlichtung.en.html. - Darüber hinaus können Sie auch ein Schlichtungsverfahren über die europäische Streitbeilegungsplattform https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage einleiten.