



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Aktualisiert: 07/12/2021

Präambel

Die Eutelsat S.A. (die „**Eutelsat**“), die die Konnect-Produkte und -Dienste vermarktet, legt großen Wert auf den Schutz der Privatsphäre und der personenbezogenen Daten der Nutzer ihrer Website und Dienste.

Die Eutelsat S.A. hält sich an die geltenden Gesetze und Vorschriften zur Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich der europäischen Datenschutz-Grundverordnung Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 („**DSGVO**“) und der nationalen Datenschutzgesetze.

Die vorliegende Erklärung (die „**Erklärung**“) beschreibt die Verpflichtung der Eutelsat zum Schutz der personenbezogenen Daten der Nutzer ihrer Website <https://europe.konnect.com> (die „**Besucher**“), und die Nutzer und Kunden ihrer Online- und Offline-Dienste (die „**Kunden**“; Besucher und Kunden werden auch zusammen als „**Sie**“/„**Ihr**“ bezeichnet). Sie enthält Einzelheiten über die Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten und Informationen über Ihre diesbezüglichen Rechte.

Die Datenschutzerklärung kann von der Eutelsat S.A. jederzeit geändert werden, insbesondere zur Einhaltung geänderter Vorschriften, Rechtsprechung, redaktioneller und/oder technischer Entwicklungen und um die Beschreibung weiterer Verarbeitungsaktivitäten die in Zukunft durchgeführt werden können, aufzunehmen. Wesentliche Änderungen werden per E-Mail mitgeteilt, dennoch empfehlen wir Ihnen, regelmäßig die neueste Version der Erklärung zu lesen, die Sie auf der Website finden.

Die Erklärung ergänzt die Bestimmungen der [Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Website](#) und den [vertraglichen Bedingungen](#), die auf der Website verfügbar oder anderweitig von der Eutelsat beim Verkauf ihrer Produkte und Dienste zu Verfügung gestellt werden, in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften.

Artikel 1. Welche Stelle entscheidet über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die Eutelsat S.A. ist der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche, eine Société Anonyme (Aktiengesellschaft) mit einem Kapital von 658.555.372,80 Euro, eingetragen im Paris Handels- und Gesellschaftsregister unter der Nr. 422 551 176, mit Sitz in 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich.

Die Eutelsat hat einen Datenschutzbeauftragten („**DSB**“) ernannt, der bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Eutelsat unter den folgenden Adressen kontaktiert werden kann:

- Per E-Mail: dpo@konnect.com.
- Per Post an Eutelsat S.A. – DPO Service konnect – 32, Boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux.

Artikel 2. Welche personenbezogenen Daten werden von der Eutelsat S.A. erfasst?

Für die Erbringung der Dienste und Produkte von der Eutelsat, einschließlich der Bereitstellung unserer Website <https://europe.konnect.com> (die „**Website**“), und für die Interaktion mit Ihnen (z.B. wenn Sie Informationen und/oder Unterstützung von uns anfordern), erfassen wir personenbezogene Daten über Sie, die entweder direkt von Ihnen bereitgestellt werden (z. B. Ihre Kontaktdaten) oder von uns erfasst werden (z. B. Ihre IP-Adresse), auch aus öffentlichen Quellen (wie z. B. öffentlichen Datenbanken/Registern).

Die Eutelsat verarbeitet hauptsächlich die folgenden personenbezogenen Daten, für die in Artikel 3 genannten Zwecke:

- Daten zu Ihrer Identität, wie Ihr(e) Vorname(n), Nachname(n), Geburtsdatum, akademischer Grad, Kopie Ihres Personalausweises;
- Ihre Kontaktdaten wie Ihre Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummern;
- Daten über Bank- und Finanzangelegenheiten wie Zahlungsmittel, Bankverbindung, Rechnungen, Zahlungshistorie;
- Identifizierungs- und Authentifizierungsdaten wie Ihre öffentliche IP-Adresse. Diese IP-Adresse wird für den gleichen Zeitraum wie Cookies erfasst und gespeichert (siehe unsere Cookie-Richtlinie) und wird nicht verwendet, um Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu verfolgen. Sie wird nur für die Verwaltung der auf der Website angebotenen Dienste verwendet;
- Informationen in Bezug auf unsere Dienste und Produkte, die Sie erworben haben, wie z. B. Benutzerstatistiken, Abonnements, Verbrauch, Art der Nutzung Kundendienst und Hilfe-Anfragen (auch per Telefon);
- Aufzeichnungen von Telefongesprächen, die unter den auf der Website angegebenen Telefonnummern geführt werden, wenn dies erforderlich ist, um den Nachweis für die Ausführung eines Kaufvertrags zu erheben;
- Daten, die unter Verwendung von Cookies gesammelt werden, wie z. B. Browserverlauf, Verbindungsprotokolle, Daten im Zusammenhang mit der Installation von Software für die Bereitstellung der Dienste (solche Daten werden auch gemäß unserer Cookie-Richtlinie verarbeitet);
- Daten im Zusammenhang mit Beschwerden und Rechtsstreitigkeiten.

Wenn personenbezogenen Daten erfasst werden, teilen wir Ihnen mit, ob sie für die Erbringung des betreffenden Dienstes und/oder Produkts erforderlich sind oder nicht. Wenn die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht bereitgestellt werden, können wir Ihre Anfragen nicht erfüllen.

Wie können die Informationen, die Sie uns über verschiedenen Kanäle zur Verfügung stellen (z. B. E-Mails, WhatsApp, Verkäufe, Umfragen und Wettbewerbe usw.), mit persönlichen Daten kombinieren, die aus Ihrer Navigation durch unsere Website gesammelt werden.

Bitte übermitteln Sie uns keine personenbezogenen Daten, die nicht für die Erbringung des erworbenen Dienstes und/oder zur Beantwortung der gestellten Frage erforderlich und notwendig sind: Insbesondere übermitteln Sie uns keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten, Daten über politische Meinungen und Gewerkschaftszugehörigkeit sowie sexuelle Vorlieben), da wie diese für die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, nicht benötigen.

Artikel 3. Warum werden personenbezogene Daten über Sie von der Eutelsat erfasst?

Als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung erfasst und verarbeitet die Eutelsat Ihre personenbezogenen Daten für klar definierte und rechtmäßige Zwecke und verpflichtet sich, nur die personenbezogenen Daten zu erfassen, die für die Verfolgung jedes spezifischen Verarbeitungszwecks unbedingt erforderlich sind.

Die Eutelsat verarbeitet Ihre Daten in erster Linie, um Ihnen die Website und ihre (Online- und Offline-) Produkte und Dienste zur Verfügung zu stellen; darüber hinaus kann Eutelsat Ihre Daten zu Marketingzwecken und aus berechtigtem Interesse (zum Schutz ihrer Rechte, auch mit gerichtlichen Mitteln, sowie zur Durchführung von Geschäften und zur Steigerung ihrer Einnahmen) verarbeiten.

In der nachstehenden Tabelle sind die verschiedenen Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die jeweils geltende Rechtsgrundlage aufgeführt.

Verfolgte Zwecke	Rechtliche Grundlagen
Verwaltung von Anfragen zu Diensten und Produkten (vor und nach dem Verkauf) und Bereitstellung von Hilfestellungen (vor und nach	Das berechnigte Interesse von der Eutelsat, eine angemessene Weiterverfolgung von Anfragen zu gewährleisten, das nicht durch Ihre Interessen

dem Verkauf) (auch über Telefon und ähnliche Tools, wie WhatsApp und Messenger).	oder Grundrechte und -freiheiten überlagert wird. Ihre Einwilligung zur Aufzeichnung von Telefongesprächen an/mit uns.
Bereitstellung von Diensten, Lieferung und Installation von Geräte für die Erbringung von Diensten.	Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen.
Identifikation und Anmeldung des Kunden für die Bereitstellung von Diensten und Produkten.	Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen.
Rechnungsstellung und Einzug von Zahlungen.	Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen.
Verfahren zur Rückforderung von Zahlungen.	Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen.
Verwaltung von Beschwerden und möglichen Rechtsstreitigkeiten.	Das berechtigte Interesse von der Eutelsat, eine angemessen Weiterverfolgung von Beschwerden und Streitigkeiten sicherzustellen, das nicht durch Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten überlagert wird.
Durchführung von Studien zu Statistik, Nutzung und Verbrauch.	Das berechtigte Interesse von der Eutelsat, seine Aktivitäten zu überwachen, das nicht durch Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten überlagert wird.
Verwaltung des Einsatzes, der Sicherheit und der Wartungsarbeiten für die Website und die Dienste.	Das berechtigte Interesse von der Eutelsat, die Sicherheit der Website zu gewährleisten, das nicht durch Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten überlagert wird.
Betrugsprävention.	Das berechtigte Interesse von der Eutelsat zur Betrugsbekämpfung, das nicht durch Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten überlagert wird.
Verbesserung der Angebote, Kundenbeziehungen und des Supports.	Das berechtigte Interesse von der Eutelsat, die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten, das nicht durch Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten überlagert wird.
Service-Kommunikation (per E-Mail, Post, Telefon und ähnliche Tools, wie WhatsApp und Messenger).	Eutelsat hat ein berechtigtes Interesse an Mitteilungen, die per E-Mail verschickt werden und dieselben Dienstleistungen und Produkte betreffen, die ein Kunde bereits erworben hat, sowie an Mitteilungen per Post oder Telefon.
Profilierung und profilierte Marketingkommunikation (per E-Mail, Post, Telefon und ähnliche Tools, wie WhatsApp und Messenger).	Ihre Zustimmung für elektronische Kommunikation und Telefon. Das berechtigte Interesse von Eutelsat, seine Aktivitäten zu fördern, für jene Marketingmitteilungen, die per E-Mail verschickt werden und dieselben Dienste und Produkte betreffen, die bereits von einem Kunden erworben wurden, sowie für Marketing per Post.
Werbung, Umfragen, Preisausschreiben.	Ihre Zustimmung.
Aufbewahrung von Daten, die für die Bereitstellung der Dienste erforderlich sind.	Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen.
Beantwortung von Anfragen zur Offenlegung von Daten durch Behörden oder befugte Stellen.	Gesetzliche Verpflichtungen von der Eutelsat.

Antworten auf gerichtliche oder administrative Anfragen oder Abhörverfahren.

Gesetzliche Verpflichtungen von der Eutelsat.

Artikel 4. An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre Daten weiter, wenn dies zur Verwaltung der Website und unserer Dienste erforderlich ist.

Im Rahmen der Nutzung der Website oder unserer Dienste werden bestimmte Informationen über Sie an Drittanbieter und Dienstleister übermittelt, die an der Bereitstellung der Website und der Dienste beteiligt sind, einschließlich der Verwaltung und Erfüllung des Vertrags, den sie möglicherweise mit uns abgeschlossen haben (auch durch den Kauf unserer Dienste und Produkte). Informationen werden nur in dem Umfang weitergegeben, der für die Erbringung des Dienstes erforderlich ist. So werden Ihre Zahlungsdaten an unsere Zahlungsanbieter und Bankinstitute gesendet, um Transaktionen im Zusammenhang mit Ihren Abonnements durchzuführen.

Einige dieser Dienste können auch von anderen Unternehmen der Eutelsat-Gruppe erbracht werden.

Sofern nicht in speziellen/weiteren Informationshinweisen anders angegeben, handeln diese Stellen als Datenverarbeiter und verarbeiten als solche Ihre personenbezogenen Daten nach den Anweisungen von der Eutelsat, die gemäß den in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen ausgeführten Datenverarbeitungsverträgen erteilt wurden.

Mit Ihrer Zustimmung werden bestimmte Daten (Kontaktdaten, Profil) an Partner weitergegeben, um Ihnen personalisierte Angebote zu senden.

Bestimmte Daten (vollständige Identität, Kontaktdaten, Rechnung, Schulden, Forderungen) werden auch an unser Inkassounternehmen, unsere Anwaltskanzleien oder rechtlich befugte Dritte weitergegeben, damit wir unsere Forderungen eintreiben, Streitigkeiten verwalten und unbezahlte Beträge und Forderungen verhindern können.

Ihre Daten können auch in oben nicht beschriebenen Fällen weitergegeben werden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. So können bestimmte Informationen über Sie an Behörden, Verwaltungen und zuständigen Stellen auf deren Ersuchen hin im Rahmen von Gerichts- oder Regulierungsverfahren, Anordnungen oder Entscheidungen und Kommunikationsanfragen übermittelt werden.

Sofern nicht anders angegeben, handeln die besagten Stellen als unabhängige Datenverantwortliche.

Artikel 5. Wie lange ist die Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden für den Zeitraum aufbewahrt, der für die oben in Artikel 3 beschriebenen Zwecke oder gemäß den geltenden gesetzlichen und behördlichen Fristen unbedingt erforderlich ist:

Betreffende Daten	Aufbewahrungsdauer
Verwaltung der Interessentendateien	3 Jahre ab dem Datum der Erfassung durch die Eutelsat oder ab dem letzten Kontakt durch den Interessenten
Verwaltung von Kundendateien	Dauer der Geschäftsbeziehung + 5 Jahre
Werbung für ehemalige Kunden	Dauer der Geschäftsbeziehung + 3 Jahre
Buchhaltungsunterlagen und Belege (Bestellung, Lieferung, Rechnung...)	10 Jahre ab Ausstellungsdatum
Bankdaten zum Zweck der Erstellung und Nutzung von Nachweisen im Falle einer möglichen Streitigkeit über den Geschäftsvorgang	Maximal 13 Monate ab Abbuchungsdatum
Aufzeichnungen von Telefongesprächen	6 Monate ab Aufzeichnungsdatum
Statistische Daten und Besucherzahlen	13 Monate
Ausweisdokumente, die im Rahmen der Ausübung Ihres Zugriffsrechts übermittelt wurden	12 Monate

Nach Ablauf der oben genannten Zeiträume werden Ihre personenbezogenen Daten entweder gelöscht oder anonymisiert. Abweichend von den Angaben in der Tabelle oben können im Falle eines Vorverfahrens oder Rechtsstreits alle oder einige Ihrer personenbezogenen Daten länger aufbewahrt werden, wenn dies für die Zwecke eines solches Vorverfahrens oder Rechtsstreits erforderlich ist.

Artikel 6. Wo werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die erfassten personenbezogenen Daten werden hauptsächlich von der Eutelsat und ihren Vertragspartnern innerhalb der Europäischen Union verarbeitet.

Für bestimmte spezifische Vorgänge und mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung oder auf einer anderen geeigneten Rechtsgrundlage können personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden.

Als globales Unternehmen kann die Eutelsat bestimmte personenbezogene Daten an das Personal der Vertriebs- und Marketingabteilungen (Identität, Verkaufsdaten, Profil), an das Personal des Kundendienstes (zur Beantwortung spezifischer Anfragen) und an das Personal der IT-Abteilung (soweit dies für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist) weitergeben, die von anderen Unternehmen der Eutelsat-Gruppe mit Sitz außerhalb der Europäischen Union angestellt sind (einschließlich China, Mexiko, Jordanien), sowie an die Dienstleister der Eutelsats (wie z.B. Salesforce Pardot), die die Kundendatenbank in den Vereinigten Staaten hosten, und an Geschäftspartner von der Eutelsat (wie z.B. Wiederverkäufer), die außerhalb der Europäischen Union ansässig sein können. Diese Übertragungen erfolgen gemäß den von der Europäischen Kommission angenommenen Standardvertragsklauseln.

Dies kann auch der Fall sein, wenn Sie sich entscheiden, uns über Messenger und/oder WhatsApp zu kontaktieren: Diese Dienste werden von einem externen Anbieter (Facebook) bereitgestellt, der Ihre personenbezogenen Daten auch außerhalb der Europäischen Union verarbeiten kann. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung von Messenger und/oder WhatsApp zur Kontaktaufnahme mit uns lediglich freiwillig ist und auf Ihrer freien Entscheidung beruht: Sie sind nicht verpflichtet, diese Tools zu nutzen (Sie können uns in der Tat über andere Kanäle kontaktieren, wie auf unserer Website und in unseren Vertragsunterlagen beschrieben), aber wenn Sie sich entscheiden, diese Tools zu nutzen, seien Sie bitte darüber informiert, dass Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union übertragen werden können, auch in Länder, die möglicherweise nicht das gleiche Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten gewährleisten, das innerhalb der Europäischen Union vorgesehen ist.

In allen anderen Fällen, in denen personenbezogene Daten an Einrichtungen mit Sitz außerhalb der Europäischen Union und insbesondere an Länder übermittelt werden, für die kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, unterliegt die Übermittlung mindestens einer der Garantien, die in der Gesetzgebung zum Schutz personenbezogener Daten vorgesehen sind, wie - nur als Beispiel - von der Europäischen Kommission angenommene Standardvertragsklauseln.

Die Übermittlung erfolgt in jedem Fall nach Bereitstellung geeigneter Informationen über die Merkmale der Verarbeitung und durch die Umsetzung geeigneter technischer, organisatorischer und/oder vertraglicher Sicherheitsmaßnahmen, die geeignet sind, sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten im außereuropäischen Bestimmungsland ein Schutzniveau genießen, das im Wesentlichen dem innerhalb der Europäischen Union gebotenen Schutzniveau entspricht. Sie haben jederzeit das Recht, eine Kopie der außerhalb der Europäischen Union übertragenen personenbezogenen Daten zu erhalten und Informationen über die Länder zu erhalten, in denen die Daten gespeichert und verarbeitet werden, sowie über das Schutzniveau und die Garantien, die zur Gewährleistung eines angemessenen Schutzes vorgesehen sind, und, falls die Übertragung auf den von der Europäischen Kommission angenommenen Standardvertragsklauseln beruht, eine Kopie dieser Klauseln zu erhalten, indem Sie einen Antrag an die unter Artikel 8 unten genannten Kontakte stellen.

Artikel 7. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt?

Die Eutelsat garantiert, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher und entsprechend den geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften verarbeitet werden, auch wenn Verarbeitung von Vertragspartnern durchgeführt werden. Zu diesem Zweck ergreifen die Eutelsat und mögliche Vertragspartner geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten. Darüber hinaus wird das von der Eutelsat und solchen Vertragspartnern eingesetzte Personal spezifische Anweisungen zur Verarbeitung befolgen, die strengen Vertraulichkeitsverpflichtungen unterliegen.

Artikel 8. Welches sind Ihre Rechte und wie können Sie von ihnen Gebrauch machen?

Vorbehaltlich bestimmter Bedingungen gemäß den geltenden Gesetzen sind Sie berechtigt, jederzeit die folgenden Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auszuüben:

- das Recht, über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu werden;
- das Recht auf Zugang zu den personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben;
- das Recht, die Berichtigung falscher oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen;
- das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- das Recht, eine eingeschränkte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus legitimen Gründen Widerspruch einzulegen;
- das Recht, die Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- das Recht, im Falle einer Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf berührt wird.

Bitte richten Sie Fragen bezüglich der Ausübung der oben genannten Rechte: per Post, an die folgende Adresse: Eutelsat S.A. – DPO Service konnect – 32 boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux bzw. eine E-Mail an die folgende Adresse: dpo@konnect.com.



Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der französische Datenschutzbehörde „Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés française (CNIL)“ unter <http://www.cnil.fr> oder die österreichische Datenschutzkommission (<https://www.dsb.gv.at/>). Sie können auch ein Verfahren vor einem zuständigen Gericht einleiten.

Darüber hinaus können Sie sich kostenlos auf der Website https://www.rtr.at/TKP/service/ecg-liste/ECG-Liste_Abfragen.de.html in eine Liste zur Ablehnung von telefonischer Werbung eintragen lassen.