



# Condições Gerais de Utilização do Site

## Introdução

EUTELSAT, sociedade anónima com capital de 658 555 372,80 euros, inscrita no Registo do Comércio e das Sociedades de Paris com o número 422 551 176, com sede sita em 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – França (que comercializa os serviços de acesso à Internet por satélite konnect) (doravante «Eutelsat») é o editor do Site konnect.

## Artigo 1. Definições

Para efeitos das presentes Condições Gerais de Utilização do Site:

«**Subscritor**»): designa qualquer pessoa singular titular de um Espaço de Cliente «my konnect», que regista os seus Dados Pessoais para poder inscrever-se e ter acesso a todos os Serviços disponíveis no Site.

«**Dados Pessoais**»): designa qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou que possa ser identificada, direta ou indiretamente, por referência a dados de contacto, dados de identificação ou de acesso a um ou vários elementos que lhe são próprios.

«**Espaço Cliente «my konnect»**»): designa o espaço único colocado à sua disposição após inscrição que lhe permite aceder, depois de ter sido identificado com os seus nomes de utilizador, todas as informações relativas aos seus serviços e às suas informações pessoais e de comunicar com o Serviço de Apoio ao Cliente.

«**Dados de Utilizador**»): designa o endereço de e-mail e a palavra-passe (atribuído pela Eutelsat S.A. e escolhida pelo Subscritor) que permite a sua identificação e acesso ao seu Espaço Cliente «my konnect».

«**Ofertas**» designa uma das ofertas de acesso à internet por satélite comercializadas sob a marca konnect.

«**Site**»): designa o site konnect editado pela Eutelsat S.A..

«**Visitante**»): designa qualquer pessoa singular que aceda ao Site apenas para os efeitos de consulta e sem utilização de um Espaço Cliente «my konnect».

«**Você**»): designa um Visitante e/ou um subscritor, consoante a situação.

Sempre que o contexto o exigir, os termos utilizados no singular entendem-se também no plural e vice-versa.

## Artigo 2. Aceitação das Condições Gerais de Utilização

As presentes Condições Gerais de Utilização destinam-se a si. Têm como objetivo definir as modalidades de disponibilização e utilização do Site. Estas disposições aplicam-se concomitantemente à Nossa [Política de Proteção dos Dados Pessoais](#).

Ao navegar no Site, presume-se que conhece as Condições Gerais de Utilização presentes e aceita os termos sem reserva.

As presentes Condições Gerais de Utilização aplicam-se, se necessário, a qualquer declinação ou extensão do Site nas redes sociais e/ou comunitárias existentes ou futuras.

A Eutelsat reserva-se a possibilidade de alterar toda ou parte das presentes Condições Gerais de Utilização. Recomenda-se que, antes de qualquer navegação, consulte a última versão das Condições Gerais de Utilização acessível a qualquer momento no Site. Caso discorde das Condições Gerais de Utilização, não poderá proceder à utilização do Site.

A Eutelsat reserva-se o direito de recusar-lhe unilateralmente e sem notificação prévia o acesso ao seu Espaço Cliente «my konnect» caso não respeite as presentes Condições Gerais de Utilização.

## Artigo 3. Condições de acesso ao Site

O acesso ao Site é possível vinte e quatro (24) horas por dia, sete (7) dias da semana, salvo em caso de força maior ou de evento fora do controlo da Eutelsat e sob reserva das eventuais avarias e intervenções de manutenção necessárias para o bom funcionamento do Site que poderão ser efetuadas sem notificação prévia.



O Site é acessível gratuitamente a qualquer Subscritor ou Visitante que disponha de acesso à internet. Todos os softwares e materiais necessários para a utilização e funcionamento do Site, o acesso à internet ou os custos de comunicação são da sua inteira responsabilidade. É o único responsável pelo correto funcionamento do seu equipamento informático.

#### **Artigo 4. Apresentação do Espaço Cliente «my connect» do Subscritor**

##### 1. Criação e inscrição

A Eutelsat disponibiliza um Espaço Cliente «my connect» que lhe permite ter acesso gratuito, através do seu Nome de Utilizador único, a todas as informações relativas aos seus Serviços, às suas informações pessoais e comunicar com o Serviço de Apoio ao Cliente.

A criação de um Espaço Cliente «my connect» destina-se à utilização das pessoas maiores.

Compromete-se a ter tomado conhecimento das presentes Condições Gerais de Utilização antes da criação de um Espaço Cliente «my connect».

O Espaço Cliente «my connect» é criado durante a subscrição a uma Oferta, ao longo da qual deve comunicar os seus Dados Pessoais que permitem preencher o formulário de inscrição e criar, cumprir e gerir a subscrição. Estes Dados Pessoais são compostos pelas seguintes informações: dados relativos à identidade, dados relativos a morada/contacto, dados bancários, dados relativos ao serviço subscrito.

A inscrição no Espaço Cliente «my connect» será considerada realizada assim que a Eutelsat receber o conjunto das informações solicitadas no formulário de inscrição e enviar a confirmação da sua encomenda.

Na sua inscrição online, compromete-se a fornecer informações corretas e que não prejudiquem os direitos de terceiros. Compromete-se, nomeadamente, a não utilizar uma identidade falsa ou usurpada de forma a induzir-nos em erro. Deve fornecer um endereço de e-mail pessoal e válido. A correspondência que a Eutelsat enviar será, na sua grande maioria, acessível através deste e-mail. Caso indique um endereço de e-mail errado, o proprietário deste endereço irá então receber as informações e comunicações que a Eutelsat lhe forneceu: Reconhece esta particularidade e não responsabiliza a Eutelsat.

Cabe-lhe a si atualizar os seus Dados Pessoais.

Apenas pode ser criado um Espaço Cliente «my connect» por endereço de e-mail.

##### 2. Gestão do Espaço Cliente «my connect» pelo Subscritor

O Espaço Cliente «my connect» é estritamente pessoal. Os endereços de e-mail e as palavras-passe são pessoais e confidenciais. É o único responsável pelos seus Dados de Utilizador. Qualquer acesso ao Espaço Cliente «my connect» assim como qualquer operação através do mesmo, realizados através dos seus Dados de Utilizador serão considerados como realizados por si.

A palavra-passe escolhida é única, pessoal e confidencial. Cabe-lhe a si tomar todas as disposições necessárias que permitam proteger os seus dados. Da parte da Eutelsat, compromete-se a aplicar todos os meios que dispõe para garantir a segurança e a confidencialidade dos dados transmitidos.

Em caso de esquecimento da sua palavra-passe, pode solicitar a recuperação da mesma no Site. Receberá assim um e-mail com a possibilidade de criar uma nova palavra-passe.

Pode, a qualquer momento, alterar os seus dados de contacto, os seus dados de utilizador, etc. através do seu Espaço Cliente «my connect» ou através do Serviço de Apoio ao Cliente connect.

Após iniciar sessão e caso não termine sessão no Espaço Cliente «my connect», entende-se que o Espaço Cliente «my connect» se mantém ativo (ligado) por uma duração razoável graças a um cookie técnico. Será então automaticamente reconhecido em todas as suas visitas ao Site durante este período razoável. Pode pôr fim a este reconhecimento automático a qualquer momento ao terminar sessão no seu Espaço Cliente «my connect» ou ao eliminar o cookie associado.

Em caso de suspeita ou conhecimento de comprometimento da confidencialidade da sua palavra-passe, de qualquer utilização por um terceiro ou de qualquer utilização fraudulenta deve informar-nos imediatamente. Neste caso, ser-lhe-á enviado um e-mail que contém um link seguro que lhe permite alterar a sua palavra-passe e a palavra-passe antiga será desativada.

##### 3. Duração, rescisão e cancelamento da inscrição



A duração de validade de um Espaço Cliente «my kconnect» é indeterminada.

No entanto, a Eutelsat reserva-se o direito de eliminar automaticamente, sem aviso prévio nem indemnização, qualquer Espaço Cliente «my kconnect» não ativo (sem ligação ao Espaço Cliente «my kconnect») durante mais de doze (12) meses.

Além disso, a Eutelsat reserva-se o direito de eliminar, sem aviso prévio nem indemnização, o acesso ao seu Espaço Cliente «my kconnect» no final de um prazo de três (3) meses após a rescisão dos seus Serviços de acesso à internet por satélite.

Do mesmo modo, a Eutelsat reserva-se o direito de eliminar automaticamente, sem aviso prévio nem indemnização, o acesso ao seu Espaço Cliente «my kconnect» em caso de violação grave ou repetida da sua parte das estipulações das presentes Condições Gerais de Utilização.

Reconhece expressamente que a Eutelsat pode, sem aviso prévio nem indemnização, alterar toda ou parte das funcionalidades do Site ou do Espaço Cliente «my kconnect» e isto sem ter que o justificar.

## **Artigo 5. Propriedade intelectual**

Todos os dados e informações presentes ou acessíveis no Site ou transmitidos pela Eutelsat não podem, em caso algum, ser retomados e utilizados para outros fins que a sua consulta privada. A Eutelsat assume qualquer ação adequada contra qualquer ato realizado em violação dos direitos de propriedade intelectual de elementos do Site.

Os nomes, imagens, logotipos ou quaisquer outros símbolos distintivos apresentados no Site, que identifiquem kconnect e/ou a Eutelsat S.A. e/ou os seus parceiros e/ou terceiros e/ou os seus produtos e serviços são conteúdos protegidos a título dos direitos de propriedade intelectual e, nomeadamente, do direito das marcas, do direito dos desenhos e modelos e/ou do direito de autor e dos direitos vizinhos, em França e no estrangeiro.

Os elementos do Site, assim como o seu conteúdo editorial, incluindo nomeadamente, textos, grafismos, softwares, imagens, fotografias, sons, vídeos ou multimédia, as bases de dados que incluem a sua estrutura e organização e, de forma mais geral, todos os elementos de criação do Site são protegidos a título do direito de autor, dos direitos vizinhos e/ou do direito *sui generis* do produtor de base de dados e, de um modo geral, pelo direito comum da responsabilidade civil, assim como pelas convenções internacionais aplicáveis.

A Eutelsat e/ou os seus parceiros são os únicos titulares dos direitos de propriedade intelectual supramencionados de todos os elementos e conteúdos presentes no Site.

Compromete-se a respeitar estes direitos e, nomeadamente, a não:

- reproduzir, representar, alterar, publicar, adaptar em qualquer suporte, através de qualquer meio, todos os elementos presentes no Site;
- prejudicar os sistemas informatizados implementados para o funcionamento do Site, incluindo qualquer intrusão ou tentativa de intrusão;
- proceder a qualquer operação de engenharia inversa de toda ou parte do Site;
- compilar, descompilar ou desmontar toda ou parte do Site;
- alterar ou criar programas desenvolvidos em toda ou parte do Site, incluindo para corrigir os eventuais erros, sendo que a Eutelsat é a única habilitada a realizar as eventuais correções;
- distribuir e/ou divulgar cópias de toda ou parte do Site;
- retirar ou eliminar qualquer menção e/ou qualquer informação proprietária presente em toda ou parte do Site;
- revender, alugar, subalugar ou transferir seja de que forma for a um terceiro do Site.

Qualquer utilização dos elementos e conteúdos do Site, seja a que título for, sem a consulta direta no site é estritamente proibida, exceto autorização prévia e escrita da nossa parte.

Em caso algum o acesso permitido às informações do Site e a alguns dados pode permitir considerar que pode extrair, de forma substancial ou não, e/ou utilizar depois da consulta do Site qualquer dado ou outro elemento do Site. Recordar-se que tais extrações e/ou utilizações são estritamente proibidas.

Qualquer reprodução e/ou representação, total ou parcial, em qualquer suporte, dos símbolos distintivos ou conteúdos presentes no Site, incluindo as informações e/ou dados, sem a autorização prévia e escrita da Eutelsat, a dos nossos parceiros ou de terceiros em questão é proibida e constitutiva, nomeadamente de contrafação e suscetível a este título de comprometer a responsabilidade civil e penal do seu autor.

## Artigo 6. Dados recolhidos

As presentes Condições Gerais de Utilização destinam-se a si e têm como objetivo definir as modalidades de disponibilização e utilização do Site e dos seus serviços. Estas disposições aplicam-se concomitantemente à [Política de Proteção dos Dados Pessoais](#).

A Eutelsat está muito atenta à proteção dos seus Dados Pessoais. Os Dados Pessoais que recolhemos no âmbito da criação de um Espaço Cliente «my konnect» são objeto de um processamento automatizado. Enquanto responsável pelo processamento, registamos todas as informações recolhidas no formulário de criação. São indispensáveis para o processamento do pedido de criação do seu Espaço Cliente «my konnect» e para a subscrição de uma Oferta. São utilizadas para (i) a gestão do seu Espaço Cliente «my konnect»; (ii) a receção de comunicações da nossa parte, (iii) a utilização da Oferta e (iv) a entrega e instalação dos equipamentos que permitem beneficiar dos Serviços contidos na Oferta.

Os dados recolhidos são transmitidos às nossas equipas, assim como aos nossos subcontratantes. Os Dados Pessoais recolhidos são armazenados na União Europeia. São mantidos de forma segura e em conformidade com a regulamentação aplicável e durante o período de conservação legal e necessário.

Pode dispor, a qualquer momento e em conformidade com a regulamentação em vigor, de um direito de acesso, de alteração, de limitação, de retificação, de eliminação, de oposição (por motivos legítimos) ao processamento dos seus Dados Pessoais e do direito de definir diretivas relativamente ao destino dos seus Dados Pessoais após o seu falecimento. Para os processamentos com base no consentimento, dispõe do direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. Para exercer estes direitos, basta apresentar à Eutelsat um documento de identificação e enviar um e-mail para [dpo@konnect.com](mailto:dpo@konnect.com) ou uma carta para Eutelsat S.A. - DPO Service konnect – 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – França.

Em caso de reclamação, a Eutelsat recomenda que a contacte, mas pode igualmente contactar a autoridade nacional competente em matéria de proteção dos Dados Pessoais.

## Artigo 7. Garantias e Responsabilidades

O acesso ao Site é fornecido inalterado dentro dos limites permitidos pela lei, sem qualquer garantia explícita, implícita e legal, de segurança, de fiabilidade e de desempenho. Neste contexto e, nomeadamente, a Eutelsat não garante que o Site seja acessível a qualquer momento ou sem erros e/ou defeitos.

Existem links no Site que permitem sair do mesmo. Neste contexto, a Eutelsat informa que alguns links presentes no Site podem não ser controlados pela mesma e, como tal, não é responsável pelo conteúdo presente nestes últimos (ou nos sites que organiza). A Eutelsat fornece estes links apenas para sua conveniência e isto não implica em caso algum um controlo, uma revisão, uma validação ou aprovação em toda ou parte do conteúdo presente nestes sites.

A Eutelsat reserva-se o direito de realizar operações de manutenção e de atualização durante as quais o Site pode não estar disponível. A Eutelsat trabalha continuamente para melhorar os Serviços e produtos e as atualizações podem, conseqüentemente, implicar alterações na forma ou nas funcionalidades do Site e dos serviços.

A Eutelsat compromete-se a envidar os melhores esforços para proteger o acesso, a consulta e a utilização do Site em conformidade com a regras de utilização da Internet. Conseqüentemente, a Eutelsat não se responsabiliza nos seguintes casos:

- interrupções momentâneas do Site necessárias para o seu desenvolvimento ou manutenção;
- dificuldades de funcionamento ou interrupções momentâneas do Site, independentemente da vontade da Eutelsat, nomeadamente em caso de interrupção dos serviços de eletricidade ou de telecomunicações;
- falhas ou disfunções da rede de internet na transmissão de mensagens;
- transmissão incorreta ou inoportuna dos conteúdos editoriais presente no Site.

Compromete-se a respeitar as disposições legais nesta matéria, aplicáveis às informações que circulam na Internet e/ou no Site e mantém-se, para todos os efeitos, o único responsável pelas violações dos direitos de terceiros que poderiam resultar da sua utilização do Site. É o único que pode avaliar a sua faculdade, legal,



contratual e/ou judicial para aceder ao Site e/ou utilizar o Site. Neste contexto, ao utilizar o Site, reconhece que não viola qualquer disposição legal, contratual ou estatutária. Compromete-se a utilizar o Site e os respetivos serviços para fins conformes à ordem pública, à segurança pública e às boas práticas e mantém-se, para todos os efeitos, o único responsável pelas eventuais violações à ordem pública, à segurança pública e às boas práticas que poderiam resultar da sua utilização do Site.

Além disso, recorda-se que (i) a transmissão dos dados na Internet beneficia de uma fiabilidade relativa, estes circulam em redes heterogéneas, com características e capacidades diversas, por vezes saturados em certos períodos do dia e de natureza a afetar os prazos de download ou acessibilidade aos dados, (ii) a Internet é uma rede aberta e, conseqüentemente, as informações que transmite não estão protegidas contra os riscos de utilização fraudulenta, de intrusão no seu sistema, de pirataria dos dados, programas e ficheiros do seu sistema, de contaminação por vírus informáticos, e (iii) cabe-lhe a si tomar todas as medidas adequadas de forma a proteger o seu sistema e conteúdo contra a contaminação por vírus como tentativas de intrusão. Conseqüentemente, não nos responsabilizamos por qualquer dano resultante do acesso, utilização e/ou indisponibilidade do Site e, nomeadamente, por qualquer perda de dados/programas, qualquer contaminação por vírus, qualquer prejuízo financeiro e/ou comercial e/ou qualquer perda de imagem.

#### **Artigo 8. Lei aplicável**

As presentes Condições Gerais de Utilização estão sujeitas à lei francesa.

#### **Artigo 9. Resolução de litígios**

Antes de recorrer aos tribunais, compromete-se a informar-nos sobre qualquer dificuldade, através do seu Espaço Cliente «my konnect» ou por correio para a Eutelsat S.A. - konnect Service Management Client – 32 Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – França e a procurar uma solução amigável.

Última atualização: 2 de novembro de 2020