

(1) **Voraussetzungen:** Konnect-Pakete sind für die private Nutzung im Heimgebrauch vorbehaltlich der Verfügbarkeit im ausgewählten Gebiet vorgesehen. **Preis:** Die Preise verstehen sich inkl. MwSt. **Aktivierungsgebühr:** die Aktivierungsgebühr von 49,- € inkl. MwSt. **Versandgebühr:** Die Versandgebühr wird bei Abschluss des Abonnements in Rechnung gestellt. **Zahlung:** Die Aktivierungsgebühr und die Versandgebühr sind zum Zeitpunkt des Abonnements zu zahlen; die wiederkehrenden Gebühren sind monatlich zu zahlen. **Standardinstallation durch einen Techniker:** Die Standardinstallation der Konnect-Geräte durch einen Techniker kostet 349,- € inkl. MwSt., wovon 200,- € inkl. MwSt. von Eutelsat S.A. bezahlt werden und 149,- € inkl. MwSt. zu Ihren Lasten gehen. **Selbstinstallation:** Die Selbstinstallation ist kostenlos. **Zusätzliche Gebühren:** Mögliche zusätzliche Gebühren (Nicht-Standardinstallation durch einen Techniker, Kündigungsgebühr, Reservierungsgebühr, Gebühr für nicht zurückgegebene Geräte...) sind in der „[Konnect Tarif- und Preisübersicht](#)“ aufgeführt. **Konnect-Geräte:** Die Konnect-Geräte sind für die Inanspruchnahme der Internetdienste über Satellit erforderlich und werden von der Eutelsat S.A. bereitgestellt. Sie muss bei Vertragsende an Eutelsat S.A. zurückgegeben werden (wenn Sie I die Konnect-Geräte nicht zurückgeben (im Falle einer Kündigung), erhalten Sie eine Rechnung über 240,- € Inkl. MwSt. und bei Nichtrückgabe der Modembox (im Falle eines Widerrufs oder einer Kündigung) und des Transceivers erhalten Sie eine Rechnung über insgesamt 180,- €). **Lieferung:** Die Konnect-Geräte werden innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen nach Eingang der Zahlung der Aktivierungsgebühr, der Versandgebühr, des unterzeichneten Vertrags und eines gültigen Zahlungsmittels für die monatliche Gebühr bei Eutelsat S.A. geliefert. **Selbstinstallation:** Wird von Ihnen nach der Lieferung der Konnect-Geräte durchgeführt. **Installation durch einen Techniker:** Die Standard- und Nicht-Standardinstallation der Konnect-Geräte durch einen Techniker und die Aktivierung der Dienste erfolgt durch einen von Eutelsat S.A. zugelassenen Techniker innerhalb von zwanzig (20) Arbeitstagen nach Eingang der Zahlung der Aktivierungsgebühr und die Versandgebühr bei Eutelsat S.A., des unterzeichneten Vertrags und eines gültigen Zahlungsmittels für die monatliche Gebühr. Die Standardinstallation hängt vom Installationsort und der Komplexität der Installation ab, jedoch nicht von der Anzahl der für die Installation erforderlichen Stunden. Die Standardinstallation durch einen Techniker hängt insbesondere von den möglichen Standorten für die Antenne ab (seitliche Wände, die mit einer Leiter der Klasse 1 (bis zu 130 kg Last) leicht zugänglich sind, ein Dach, das von der Treppe des Gebäudes aus oder mit einer Leiter der Klasse 1 (bis zu 130 kg Last) zugänglich ist, mit Befestigung an der Innenwand, der Wand oder der Brüstung, der Dachfläche oder dem Boden; Erdgeschoss mit Betonsockel mit guter Satellitensicht, die Entfernung der Kabelführung – 30 m mit einem Konnect-Geräte Standardkabel. Die Verlegung des Kabels muss zufriedenstellend und realisierbar sein). Für jede Nicht-Standardinstallation durch einen Techniker fallen zusätzliche Kosten an, die von den Technikern festgelegt werden und Ihrer vorherigen Zustimmung bedürfen (weitere Informationen über die Arten von Nicht-Standardinstallationen und die damit verbundenen Kosten finden Sie in den „[Vertragsbedingungen](#)“ und in der „[Konnect- Tarif- und Preisübersicht](#)“). Die Kosten für Nicht-Standardinstallationen werden im Falle einer Stornierung oder eines Widerrufs nicht erstattet, da es sich dabei um Dienstleistungen handelt, die unabhängig von den Internetzugangsdiensten über Satellit sind und nach der Installation zu zahlen sind. **Widerrufsrecht:** Als Verbraucher profitieren Sie im Falle eines Fernabsatzvertrags von einer Widerrufsfrist, die spätestens vierzehn (14) Kalendertage nach der Aktivierung des

## Vorvertragliche Informationen

in Ihrem Konnect-Paket enthaltenen Dienstes ausgeübt werden muss (z. B. indem Sie dieses [Formular](#) ausfüllen und an uns senden). Im Falle eines Widerrufs werden Ihnen die Aktivierungsgebühr und die Versandgebühr im Falle einer Selbstinstallation erstattet (nicht jedoch die Gebühr für die Standard- und eventuelle Nicht-Standardinstallation durch einen Techniker). Die Reservierungsgebühr, falls angefallen, wird ebenfalls nicht zurückerstattet.

**Vertragsdauer:** die anfängliche Vertragsdauer beträgt 11 Monate plus den anteiligen Monat, in dem Ihr Service aktiviert wird (übereinstimmend mit der Installation der Konnect-Hardware). **Geschwindigkeit:** die Geschwindigkeit wird in Megabit pro Sekunde ausgedrückt. Die angegebene Geschwindigkeit ist eine Höchstgeschwindigkeit, die im Rahmen Ihres priorisierten Datenvolumens verfügbar ist. Sie kann je nach Ihrer Nutzung und Ihrem Standort innerhalb des geografischen Gebiets variieren und ist nicht garantiert (weitere Informationen zur Geschwindigkeit entnehmen Sie bitte dem „[Standard-Informationsblatt](#)“). **Priorisierte Daten:** bei den Angeboten Konnect Easy, Konnect Zen, Konnect Max 120, Konnect Max 200 und Konnect Max 350 wird Ihre Internetnutzung nach einem Verbrauch von jeweils 20 GB, 60 GB, 120 GB, 200 GB bzw. 350 GB und hohem Nutzeraufkommen im Netz möglicherweise zugunsten andere Kunden reduziert und Ihre Geschwindigkeit beeinträchtigt. Nachts (von 1 bis 6 Uhr Ortszeit) wird Ihr Verbrauch nicht berechnet. **Latenzzeit:** die Latenzzeit beträgt weniger als 800 Millisekunden. **Video:** Die Video-Streaming-Qualität wird mit „bis zu“ angegeben, d.h. es gibt eine maximale Qualität, die der Haushalt oder die Familie für ein Video mit dem Konnect-Paket (je nach gekauftem Paket) erreichen kann, die variieren kann und nicht garantiert ist. **Online-Spiele und Webseiten, die eine schnelle Reaktionszeit erfordern:** wir weisen Sie darauf hin, dass eine Internetverbindung über Satellit für diese Art der Nutzung nicht geeignet ist. **Kündigung:** wenn Sie Ihren Vertrag mit uns beenden möchten, müssen Sie uns dies 30 Tage im Voraus mitteilen. Wenn Sie sich innerhalb der Mindestvertragslaufzeit befinden, kann eine Gebühr für die vorzeitige Kündigung anfallen. Die Höhe der Kündigungsgebühr wird berechnet, indem Ihnen der Betrag in Rechnung gestellt wird, der unserem günstigsten Konnect-Paket zum Zeitpunkt Ihres Abonnements entspricht, und dieser monatliche Betrag auf die Anzahl der verbleibenden Monate zwischen dem Ende der 30-tägigen Kündigungsfrist und dem Ende Ihrer Mindestvertragslaufzeit angewendet wird. **Kundenservice:** siehe „[Standard-Informationsblatt](#)“). **Streitbeilegung:** Wir werden immer unser Bestes tun, um eine gütliche Lösung für mögliche Streitigkeiten zu finden, bevor wir vor Gericht gehen, insbesondere durch ein Mediationsverfahren (insbesondere über die europäische Plattform zur Streitbeilegung: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>, aber Sie haben die freie Wahl). Weitere Informationen zu den Vertragsbedingungen für die Konnect-Vertragsangebote (insbesondere in Bezug auf das Management von Sicherheits- oder Integritätsvorfällen, Wartung und Dienstleistungen oder kommerzielle Garantien), entnehmen Sie bitte den [Vertragsbedingungen](#).

Wenn Sie einen Ausdruck dieser Informationen benötigen, können Sie sie [hier](#) herunterladen.

**Verarbeitung Ihrer Daten:** die erfassten Daten sind insbesondere für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich, es sei denn, sie sind als "optional" ausgewiesen. Sie sind Gegenstand einer automatisierten Verarbeitung unter der Verantwortung der Eutelsat S.A. (die die Konnect Produkte und -Dienste vermarktet) und sind für die Verwendung durch die Abteilungen



## Vorvertragliche Informationen

innerhalb der Eutelsat S.A., den zur Eutelsat S.A. Gruppe gehörenden Unternehmen sowie ihren Zulieferern bestimmt, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage und anschließende Maßnahmen verantwortlich sind. Sie haben das Recht auf Zugang zu Ihren Daten, auf deren Berichtigung, Einschränkung, Löschung, auf Widerspruch (aus berechtigten Gründen) gegen die Verarbeitung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte, auf Widerspruch gegen den Erhalt von Marketinginformationen, das Recht auf Übertragung Ihrer Daten sowie das Recht, Vorgaben über das weitere Vorgehen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu machen und gegebenenfalls Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Um von Ihren Rechten Gebrauch zu machen, können Sie eine E-Mail an die Adresse [dpo@Konnect.com](mailto:dpo@Konnect.com) oder ein Schreiben an die Eutelsat S.A. senden: – DPO Service Konnect – 32 Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich. Bitte fügen Sie einen Identitätsnachweis bei. Weitere Einzelheiten zu Ihren Rechten und zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Eutelsat S.A. entnehmen Sie bitte unserer „[Datenschutzerklärung](#)“.