

Em conformidade com as disposições legais e regulamentares aplicáveis, dispõe, se for consumidor, de um direito de livre resolução em caso de venda à distância (por internet ou telefone). Este deve ser exercido num prazo de **quatorze (14) dias corridos** após a Ativação do Serviço incluído na sua Oferta de acesso à Internet por satélite.

Para exercer o seu direito de livre resolução, pode preencher o presente formulário e enviá-lo, no prazo de quatorze (14) dias corridos acima mencionado, para o seguinte endereço:

Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – França

Pela presente, notifico a minha intenção de resolver livremente o contrato de prestação de serviços ou venda de bens seguinte:

Nome da oferta:
Encomendada a (facultativo) Ativação da Oferta a:
Com o número de cliente:

Pelos seguintes motivos (facultativo):
.....
.....
.....
.....
.....

Dados do requerente, consumidor pessoa singular, titular da conta de cliente associada à oferta em questão pelo pedido de livre resolução*:

Apelido: Nome:
Morada:
Código Postal: Cidade:

- ❖ Comprometo-me a devolver o Modem Box (acompanhado dos respetivos cabos e da alimentação) numa embalagem adaptada para um transporte sem riscos destes equipamentos, num prazo de trinta (30) dias após comunicar a minha decisão de livre resolução. O envio dos equipamentos será realizado com a nota de devolução que me será disponibilizada. Na ausência de envio no prazo de trinta (30) dias, o Modem Box será faturado (montante especificado no Guia de Tarifas konnect).
- ❖ Estou ciente de que qualquer eventual consumo prévio à minha decisão de resolver o contrato ser-me-á faturado, em conformidade com as disposições legais e regulamentares aplicáveis.
- ❖ Certifico que as informações acima são exatas.

Elaborado a:

Em:

Assinatura:

*As informações recolhidas são designadamente necessárias para o processamento do seu pedido, a menos que estejam indicadas como facultativas. São objeto de um tratamento informatizado sob a responsabilidade da Eutelsat S.A. (comercializando produtos e serviços konnect) e destinam-se aos serviços e fornecedores da Eutelsat S.A. encarregues da execução do seu pedido e da respetiva assistência. Dispõe, nomeadamente, de um direito de acesso, de retificação, de limitação, de eliminação, de oposição (por motivos legítimos) ao tratamento dos seus dados pessoais, à sua transmissão a terceiros, de oposição à receção de informações comerciais, de um direito de portabilidade dos seus dados, de um direito de definir diretivas relativamente ao destino dos seus dados de caráter pessoal após o seu falecimento e, se for o caso, de revogar o seu consentimento a qualquer momento. Pode exercer estes direitos ao enviar um e-mail para o endereço dpo@konnect.com ou uma carta para a Eutelsat S.A. – DPO Service Konnect – 32 Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – França, mediante comprovativo da sua identidade. Para mais informações sobre os seus direitos e sobre o tratamento dos dados pessoais por parte da Eutelsat S.A., convidamo-lo a consultar a nossa [Política de Proteção dos Dados Pessoais](#).