



# KONNECT PREISÜBERSICHT

Stand: 01/12/21

EINMALIGE GEBÜHREN			
<b>Aktivierungsgebühr</b>	49 € inkl. MwSt., fällig bei Bestellung.		
<b>Gebühren Standardinstallation</b>	<p>Die Gebühren für die Standardinstallation betragen insgesamt 349 € inkl. MwSt. Von diesem Betrag übernimmt die Eutelsat S.A. 250 € inkl. MwSt. und die restlichen 99 € inkl. MwSt. sind von Ihnen zu tragen.</p> <p>Die Standardinstallation ist abhängig vom möglichen Installationsort und der Komplexität der Installation, nicht jedoch von der Anzahl der Stunden zur Durchführung der Installation.</p> <p>Eine Standardinstallation ist daher insbesondere vom möglichen Standort für die Antenne abhängig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- An einer leicht zugänglichen Seitenwand des Gebäudes unter Zuhilfenahme einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen);</li> <li>- Auf einem Flachdach mit Zugang über die Treppe des Gebäudes oder mit einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen) mit einer Befestigung der Antenne an der Hauswand, der Brüstung oder am Boden der Dachfläche;</li> <li>- Im Erdgeschoss auf einem Betonsockel mit guter Sichtbarkeit der Satelliten;</li> <li>- Abstand zum Kabelkanal von 30 m gemäß Standardkabel von Konnect. Die Kabeltrasse muss zulässig und machbar sein.</li> </ul> <p>Für eine Nicht-Standardinstallation können zusätzliche Gebühren anfallen, die von Ihnen zu tragen sind (ebenfalls fällig mit Ihrer ersten Rechnung nach der Installation).</p>		
<b>Gebühren für eine Nicht-Standardinstallation (möglicherweise auch kumulativ)</b>  Um Ihren Fall zu ermitteln, bitten wir Sie, die <a href="#">„Vertragsbedingungen“</a> zu lesen	<b>FALL 1</b>	1 Techniker – 1 Termin	429€ inkl. MwSt.
		1 Techniker – 2 Termine	569€ inkl. MwSt.
		2 Techniker – 2 Termine	890€ inkl. MwSt.
	<b>FALL 2</b>	1 Techniker – 1 Termin	209€ inkl. MwSt.
		1 Techniker – 2 Termine	349€ inkl. MwSt.
	<b>FALL 3</b>	1 Techniker – 1 Termin	299€ inkl. MwSt.
		1 Techniker – 2 Termine	439€ inkl. MwSt.
		2 Techniker – 2 Termine	769€ inkl. MwSt.
	<b>FALL 4</b>	1 Techniker – 1 Termin	489€ inkl. MwSt.
		1 Techniker – 2 Termine	629€ inkl. MwSt.

**It's that simple.**



	<b>FALL 5</b> <b>FALL 6</b> <b>FALL 7</b>	Die Preise hängen von der Situation jedes einzelnen Kunden ab und werden auf der Grundlage von individuellen Kostenvoranschlägen festgelegt.
		Die Kosten für die Installation (Standard und Nicht-Standard) werden im Falle eines Widerrufs nicht erstattet, da es sich dabei um Dienstleistungen handelt, die unabhängig von den Internetzugangsdiensten über Satellit sind und nach der Installation bezahlt werden.
<b>Anfahrtskosten des Technikers</b>		<u>Bei Nichterscheinen zum Installationstermin oder verspäteter Absage des Installationstermins</u> können Ihnen die Anfahrtskosten des Technikers bis zu einem Höchstbetrag von 279€ inkl. MwSt. in Rechnung gestellt werden. <u>Nach der Installation der Geräte:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In den ersten drei (3) Monaten nach der Installation (außer im Falle einer Naturkatastrophe): kostenlos</li> <li>- Nach Ablauf dieser drei (3) Monate: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bei einem elektronischen Ausfall der Konnect-Geräte: kostenlos</li> <li>▪ In allen anderen Fällen: zwischen 279€ inkl. MwSt. und 529€ inkl. MwSt. je nach Zeitaufwand des Technikers.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Deinstallation</b>		Die Eutelsat S.A. übernimmt nicht die Kosten für die Deinstallation der Konnect-Geräte. Wenn bei Ihnen jedoch eine Standardinstallation bzw. eine Nicht-Standardinstallation wie in FALL 1 bis 4 und 7 durchgeführt wurde und Sie möchten, dass die Konnect-Geräte deinstalliert werden, wird die Eutelsat S.A. Sie mit einem Techniker in Verbindung setzen. In diesem Fall beträgt die Deinstallationsgebühr ca. <b>199 € inkl. MwSt.</b> (bzw. <b>299 € inkl. MwSt.</b> , wenn zwei Techniker erforderlich sind). Für Nicht-Standardinstallationen wie in FALL 5 und 6 wird die Eutelsat S.A. Sie ebenfalls mit einem Techniker in Verbindung setzen, und über die Kosten für die Deinstallation erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.
<b>Gebühren im Falle einer Vertragsänderung</b>		Kostenlos.  Vertragsverlängerung um zwölf (12) Monate im Falle einer Vertragsänderung zur Inanspruchnahme eines Angebots, dessen Preis (ohne Aktion) niedriger ist als in Ihrem aktuellen Vertrag.
<b>Gebühren im Falle einer Kündigung</b>		<b>Wenn Ihre Vertragslaufzeit noch aktuell ist:</b> Wenn Sie Ihren Vertrag mit uns beenden möchten, müssen Sie uns dies 30 Tage im Voraus mitteilen. Wenn Sie sich innerhalb der Mindestvertragslaufzeit befinden, kann eine Gebühr für die vorzeitige Kündigung anfallen. Die Höhe der Vorfalligkeitsentschädigung wird berechnet, indem Ihnen der Betrag in Rechnung gestellt wird, der unserem günstigsten Tarif zum Zeitpunkt Ihrer Beauftragung



	<p>entspricht, und dieser monatliche Betrag auf die Anzahl der verbleibenden Monate zwischen dem Ende der 30-tägigen Kündigungsfrist und dem Ende Ihrer Mindestvertragslaufzeit angewendet wird, es sei denn, Sie kündigen aus triftigem Grund (siehe Abschnitt 15.02 der <a href="#">Vertragsbedingungen</a>).</p> <p><b>Wenn Ihre Vertragslaufzeit abgelaufen ist</b> Für die Kündigung entstehen Ihnen keine Kosten.</p>
<p><b>Rücksendekosten und Berechnung von Konnect-Geräten</b></p>	<p>Im Falle einer Stornierung vor der Installation/Aktivierung Ihrer Dienste senden Sie bitte alle Konnect-Geräte unter Verwendung des Rücksendeetiketts, das Ihnen von der Eutelsat S.A. zugesandt wird, auf Kosten von der Eutelsat S.A. zurück. Sofern Sie die Konnect-Geräte nicht zurücksenden, werden Ihnen diese mit <b>240 € inkl. MwSt.</b> in Rechnung gestellt.</p> <p>Im Falle eines Widerrufs oder einer Kündigung bitten wir Sie, nur das von Konnect bereitgestellte Modem (inkl. Kabel und Netzteil) unter Verwendung des Rücksendeetiketts, das Ihnen zugesandt wird, zurückzusenden, wobei die Kosten von der Eutelsat S.A. getragen werden. Sofern Sie das Modem (inkl. Kabel und Netzteil) im Falle eines Widerrufs oder einer Kündigung nicht zurücksenden, werden Ihnen diese Geräte mit <b>130 € inkl. MwSt.</b> in Rechnung gestellt.</p> <p>Sofern Sie alle oder einen Teil der Konnect-Geräte während der Laufzeit Ihres Vertrags zum Austausch oder zur Reparatur zurücksenden, werden die Rücksendekosten (ca. 25 € inkl. MwSt.) von der Eutelsat S.A. getragen. Diese können Ihnen dennoch nachträglich in Rechnung gestellt werden, wenn die Fehlfunktion der Konnect-Geräte auf einen Fehler oder eine unsachgemäße Nutzung Ihrerseits zurückzuführen ist.</p> <p>Wenn die Fehlfunktion der Konnect-Geräte auf einen Fehler oder eine unsachgemäße Nutzung Ihrerseits zurückzuführen und es erforderlich ist, alle oder einen Teil der Konnect-Geräte zu ersetzen, werden Ihnen für die zu ersetzenden Teile die folgenden Preise in Rechnung gestellt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modem Box: 130 € inkl. MwSt.</li> <li>• Satelliten-Antenne: 60 € inkl. MwSt.</li> <li>• Sender/Empfänger: 50 € inkl. MwSt.</li> </ul> <p>Bitte beachten Sie, in jedem Fall, dass Ihnen der Nachweis erlaubt ist, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger ist als die vorgenannte Schadenspauschale.</p>



PREISE PRO MONAT	Konnect Basic	Konnect Easy	Konnect Zen	Konnect Max 120	Konnect Max 200	Konnect Max 350
Monatlicher Preis des Angebots (ohne Aktion)	37,99€ inkl. MwSt./Monat	29,99€ inkl. MwSt./Monat	44,99€ inkl. MwSt./Monat	69,99€ inkl. MwSt./Monat	99,99€ inkl. MwSt./Monat	149,99€ inkl. MwSt./Monat
Konnect-Geräte	Werden von der Eutelsat S.A. bereitgestellt					
Option Öffentliche IP-Adresse	Monatlicher Preis: 5 € inkl. MwSt.					
Angebot(e)	<p><b>Kostenloser Probe-Zeitraum für Zuhause:</b> Für jedes erste Buchung pro Haushalt für ein Konnect Easy, Zen und Max 120 Paketen Paket zwischen dem 16. November 2021 und dem 31. Januar 2022 (einschließlich) und die Aktivierung Ihres Konnect-Pakets vor dem 30. April 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 60 Kalendertage* kostenloses Breitband-Internet (anstelle von 29,99 € inkl. MwSt./Monat bis zu 69,99 € inkl. MwSt./Monat)</li> <li>- kostenlose Standardinstallation (anstelle von 99 € inkl. MwSt.) und</li> <li>- Aktivierungsgebühr nur 1 € inkl. MwSt. (anstelle von 49 € inkl. MwSt.).</li> </ul> <p>Dieses Angebot gilt automatisch in Verbindung mit unserem „<b>60-Tage-Sorglos-Verprechen</b>“, aber nicht in Verbindung mit anderen Sonderangeboten. *das Angebot „60 Tage kostenlos“ wird auf Ihre ersten 2 Rechnungen angewandt.</p>					

SONSTIGE KOSTEN	
Kundenservice	Kostenlos + Festnetzgebühren
Mahngebühren	Kosten der überfälligen Mahnung

**It's that simple.**