



POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Última atualização: 07/12/2021

Introdução

Eutelsat S.A. ("**Eutelsat**"), que comercializa os produtos e serviços da Konnect, valoriza a proteção da privacidade e dos dados pessoais dos utilizadores do seu site e nos seus serviços.

A Eutelsat cumpre as leis e regulamentos aplicáveis relativamente ao tratamento de dados pessoais, incluindo o Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados nº 2016/679 de 27 de abril de 2016 ("**GDPR**") e as leis nacionais aplicáveis à proteção de dados.

Esta política ("**Política**") descreve o compromisso da Eutelsat com a proteção dos dados pessoais dos utilizadores do seu website <https://europe.konnect.com> (os "**Visitantes**"), utilizadores e clientes nestes serviços e produtos online e offline ("**Assinantes**"; Visitantes e Assinantes também serão designados em conjunto como "**você**"/"**seu**"). Também fornece informações sobre os processos de recolha e utilização dos seus dados pessoais, bem como sobre os seus direitos a este respeito.

Esta Política pode ser modificada a qualquer momento pela Eutelsat, sobretudo para cumprir as alterações regulamentares, legais, editoriais e/ou técnicas assim como para incluir a descrição de qualquer outra atividade de processamento que possa vir a ser realizada no futuro. As alterações materiais serão notificadas por correio eletrónico, no entanto, recomendamos que verifique, regularmente, a última versão da Política, disponível no Website.

A Política complementa as condições dos [Termos Gerais de Utilização do Website](#) e as [Condições](#) disponíveis no Website ou fornecidas de outra forma pela Eutelsat ao vender seus produtos e serviços de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

Artigo 1. Quem é a entidade que toma as decisões sobre como seus dados pessoais serão processados?

A Eutelsat S.A. É a empresa controladora de seus dados pessoais, uma sociedade anónima com capital de 658,555,372.80 euros, e registada no Registo Comercial e de Sociedades de Paris (RCS), sob o número 422 551 176, e com sede social no 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – France.

A Eutelsat nomeou um responsável pela proteção de dados ("**DPO**") que pode ser contactado nos seguintes endereços em caso de dúvidas sobre o tratamento dos seus dados pessoais por parte da Eutelsat:

- Por email: dpo@konnect.com.
- Por correio normal para Eutelsat S.A. – DPO Service konnect – 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux.

Artigo 2. Quais dados pessoais são recolhidos pela Eutelsat?

Para a prestação de serviços e produtos da Eutelsat, incluindo o fornecimento do nosso website <https://europe.konnect.com> ("**Website**"), e para a interagir com o cliente (por exemplo, quando o cliente solicita informações e/ou nossa assistência), recolhemos os seus dados pessoais que podem ser fornecidos diretamente por si (por exemplo, os seus detalhes de contacto), ou recolhidos por nós (por exemplo, o seu endereço IP), também a partir de fontes públicas (tais como bases de dados/registadores públicos).

A Eutelsat processa principalmente os seguintes dados pessoais, para os fins detalhados no artigo 3:

- Dados relativos à sua identidade, tais como nome(s) próprio(s), apelido(s), data e local de nascimento,
- Dados relativos aos seus detalhes de contacto, tais como o seu endereço postal, endereço eletrónico e números de telefone;
- Detalhes bancários e financeiros como seus métodos de pagamento, número de conta bancária, histórico de faturas e pagamento;
- Dados de identificação e de autenticação como seu endereço público de IP. O endereço de IP será recolhido e armazenado no mesmo período que os cookies (veja nossa [política de cookies](#)) e não serão utilizados para rastrear sua atividade em nosso website. Só será utilizado para a administração dos serviços oferecidos no Website;
- Informações relativas aos nossos serviços e produtos adquiridos, tais como estatísticas de utilizadores, assinaturas, consumo, tipo de utilização, pedidos de pós-venda e helpdesk (incluindo por telefone);
- Gravações de chamadas telefónicas efetuadas para os números de telefone indicados no Website quando necessário, para recolher provas da execução de um contrato de compra;
- Os dados recolhidos através de cookies, tais como histórico de navegação, registos de login, dados relativos à instalação de programas de software e aplicações para a prestação de Serviços (tais dados serão processados também de acordo com a nossa [política de cookies](#));
- Dados relativos a possíveis reclamações e litígios.

Ao serem recolhidos dados pessoais, informaremos se são necessários ou não para as disposições do serviço e/ou produto específico em causa. Caso não sejam fornecidos os dados pessoais necessários, não poderemos satisfazer os seus pedidos.

Podemos combinar as informações fornecidas por si através dos diferentes canais (por exemplo, e-mails, o que é aplicação, vendas, inquéritos e concursos, etc.) com dados pessoais recolhidos a partir da sua navegação.

Por favor não nos comunique dados pessoais que não sejam solicitados e necessários para a prestação do serviço específico adquirido e/ou para responder à questão colocada: em particular, não nos forneça categorias especiais de dados pessoais (por exemplo, dados de saúde, dados relacionados com opiniões políticas e com a filiação sindical e preferências sexuais), uma vez que não precisamos deles para os fins para os quais processamos os seus dados pessoais.

Artigo 3. Porque a Eutelsat recolhe os meus dados pessoais?

Devido à sua responsabilidade pelo processamento de dados, a Eutelsat recolhe e processa os seus dados pessoais para fins claramente definidos e legítimos e compromete-se a recolher apenas os dados pessoais estritamente necessários para tratar cada finalidade específica do processamento.

A Eutelsat processa os seus Dados principalmente para lhe fornecer o Website e os seus produtos e serviços (online e offline); pode também processar os seus Dados para fins de marketing e para os seus legítimos interesses (para proteger os seus direitos também por meios judiciais, bem como para fazer negócios e aumentar as suas receitas).

A tabela abaixo explica as várias finalidades do processamento dos seus dados pessoais e a base legal aplicável a cada uma delas.

Finalidade	Base legal
Gestão de pedidos sobre serviços e produtos (pré e pós-venda) e serviços de assistência (pré	O interesse legítimo da Eutelsat em assegurar um seguimento adequado dos pedidos, que

e pós-venda) (por telefone e ferramentas semelhantes, como o Whatsapp e o Messenger).	não seja anulado pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.
Prestação de serviços, entrega e instalação de equipamento para a prestação de serviços.	Cumprimento das obrigações contratuais.
Identificação e login do assinante para a prestação de serviços e produtos.	Cumprimento das obrigações contratuais.
Faturação e cobrança de pagamentos.	Cumprimento das obrigações contratuais.
Procedimentos de recuperação de pagamentos.	Cumprimento das obrigações contratuais.
Gestão de reclamações e litígios.	O interesse legítimo da Eutelsat em assegurar um acompanhamento adequado das queixas e litígios, que não seja anulado pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.
Compilação de dados estatísticos, de utilização e de consumo.	O interesse legítimo da Eutelsat em monitorar as suas atividades, o qual não é anulado pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.
Gestão das operações de implantação, segurança e manutenção do Website e dos serviços.	O interesse legítimo da Eutelsat em garantir a segurança do Website, que não é anulado pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.
Prevenção de Fraude.	O interesse legítimo da Eutelsat em combater a fraude, que não seja anulado pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.
Melhorar os pacotes, as relações com os clientes e o apoio.	O interesse legítimo da Eutelsat em assegurar a satisfação do cliente que não é anulado pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.
Comunicações (via e-mail, correio, telefone e ferramentas semelhantes, como o WhatsApp e o Messenger).	O interesse legítimo da Eutelsat para comunicações enviadas por correio eletrónico e relativas aos mesmos serviços e produtos já adquiridos por um Assinante, e para comunicações por correio e telefone.
Perfis e comunicações de marketing (via e-mail, correio, telefone e ferramentas semelhantes, como o WhatsApp e o Messenger),	O seu consentimento para as comunicações eletrónicas. O legítimo interesse da Eutelsat em promover estas atividades, para as comunicações de marketing enviadas por correio eletrónico e relativas aos mesmos serviços e produtos já adquiridos por um Assinante, e para o marketing por correio e telefone.
Vendas, pesquisas, concursos.	O seu consentimento.
Armazenamento dos dados necessários para a prestação dos Serviços	Cumprimento das obrigações contratuais.
Resposta ao pedido de comunicação de dados pelas autoridades e organismos oficiais.	Obrigações legais da Eutelsat.
Resposta aos pedidos judiciais ou oficiais e procedimentos de interdição.	Obrigações legais da Eutelsat.

Artigo 4. Com quem meus dados pessoais são partilhados?

Partilhamos os seus dados quando necessário para gerir o website e os nossos serviços.

Como parte da utilização do website ou dos nossos serviços, certas informações sobre o utilizador são comunicadas a fornecedores terceiros e prestadores de serviços envolvidos no fornecimento do website e dos serviços, incluindo a gestão e execução do contrato que Você possa ter assinado connosco (também através da aquisição dos nossos serviços e produtos). A informação só é partilhada quando necessário para a prestação do serviço. Desta forma, os seus dados de pagamento são enviados aos nossos fornecedores de pagamento e instituições bancárias para a realização de transações relacionadas com as suas assinaturas.

Alguns destes serviços podem também ser realizados por outras empresas pertencentes ao grupo Eutelsat.

Salvo disposição em contrário, em avisos específicos/de informação adicional, essas entidades atuarão como processadores de dados e, como tal, processarão os seus dados pessoais de acordo com as instruções da Eutelsat, tal como emitidas nos termos dos acordos de processamento de dados executados em conformidade com as leis aplicáveis.

Com a sua permissão, certos dados (de contacto, perfil) são partilhados com parceiros para lhe enviar ofertas personalizadas.

Determinados dados (identidade completa, dados de contato, fatura, dívidas, créditos) são também partilhados com a nossa agência de cobrança de dívidas, as nossas firmas jurídicas, ou terceiros legalmente autorizados para nos permitir recuperar as nossas dívidas, gerir litígios e prevenir montantes e créditos não pagos.

Os seus dados também podem ser partilhados em casos não descritos acima, quando exigido por lei. Certas informações sobre si podem assim ser comunicadas às autoridades, administrações ou organismos competentes no contexto de procedimentos legais ou regulamentares, requisições ou decisões e pedidos de comunicação.

Salvo disposição em contrário, as referidas entidades atuarão como controladores de dados independentes.

Artigo 5. Por quanto tempo os meus dados pessoais serão armazenados?

Os seus dados pessoais são armazenados apenas durante o tempo estritamente necessário para os fins descritos no artigo 3 acima, ou de acordo com as limitações legais e regulamentares aplicáveis:

Dados em causa	Tempo de armazenamento
Gestão de listas de perspectivas de venda	3 anos a partir da data de recolha pela Eutelsat, ou do último contacto da operação de venda
Gestão de ficheiros de clientes	Duração da relação comercial + 5 anos
Contacto de antigos clientes	Duração da relação comercial + 3 anos
Documentos financeiros e outros (pedidos, entregas, faturação, etc.)	10 anos a partir da data de criação
Dados bancários para efeitos de compilação e utilização como prova no caso de um possível desafio à transação comercial	13 meses a partir da data da transação de débito
Gravações telefónicas	6 meses a partir da data de gravação
Dados de medição e estatística de audiência	13 meses

Documentos de identidade recebidos no contexto de um pedido de login	12 meses
----------------------------------------------------------------------	----------

No final dos períodos acima listados, os seus dados pessoais serão apagados ou tornados anónimos. Como exceção às informações do quadro acima, em caso de pré-litígio ou litígio, todos ou alguns dos seus dados pessoais poderão ser retidos por um período de tempo mais longo, caso necessário para os referidos fins pré-litigiosos ou litigiosos.

Artigo 6. Onde meus dados pessoais serão processados?

Os dados pessoais recolhidos são processados principalmente pela Eutelsat e pelos seus fornecedores terceiros dentro da União Europeia.

Em caso de determinadas operações específicas, e com o seu consentimento prévio explícito ou com outra base legal apropriada, os seus dados pessoais podem ser processados fora da União Europeia.

Como uma empresa global, a Eutelsat pode transferir certos dados pessoais para o pessoal dos departamentos de vendas e marketing (identidade, dados de vendas, perfil), para o pessoal de atendimento ao cliente (para atender a requisitos específicos) e para o pessoal do departamento de TI (na medida necessária para prestar o serviço) empregados por outras entidades do grupo Eutelsat localizadas fora da União Europeia (incluindo a China, México, Jordânia), bem como para os fornecedores de serviços da Eutelsat (como, por exemplo, Salesforce Pardot) que hospedam a base de dados de clientes nos Estados Unidos, como também aos parceiros comerciais da Eutelsat (como revendedores) que podem estar localizados fora da União Europeia. Estas transferências são feitas sob cláusulas contratuais padrão adotadas pela Comissão Europeia.

Isto também pode acontecer caso opte por nos contactar através do Messenger e/ou WhatsApp: estes serviços são fornecidos por um fornecedor externo (Facebook), que pode processar os seus dados pessoais também fora da União Europeia. Por favor, note que a utilização do Messenger e/ou WhatsApp para nos contactar é meramente voluntária e baseada na sua livre escolha: não é obrigado a utilizar tais ferramentas (pode efetivamente contactar-nos através de outros canais, como descrito no nosso Website e nos nossos documentos contratuais) mas, se decidir utilizar tais ferramentas, queira ser informado de que os seus dados pessoais podem ser transferidos para fora da União Europeia, incluindo para países que não assegurem aos seus dados pessoais o mesmo nível de proteção fornecido dentro da União Europeia.

Em todos os outros casos quando os dados pessoais são transferidos para entidades estabelecidas fora da União Europeia e, em particular, para países que não se beneficiam de uma decisão de adequação da Comissão Europeia, a transferência será sujeita à adoção - pelo menos - de uma das garantias previstas pela legislação sobre proteção de dados pessoais, tais como - apenas a título de exemplo - cláusulas contratuais padrão adotadas pela Comissão Europeia.

A transferência será sempre efetuada mediante o fornecimento de informações adequadas sobre as características do tratamento e através da implementação de medidas de segurança técnicas, organizacionais e/ou contratuais adequadas, para assegurar que os dados pessoais sejam proporcionados, no país não europeu de destino, um nível de proteção essencialmente equivalente ao fornecido no seio da União Europeia. Terá direito, a qualquer momento, a obter uma cópia dos dados pessoais transferidos para fora da União Europeia e a receber informações sobre os países onde os dados são armazenados e tratados, bem como o nível de proteção e as garantias estabelecidas para assegurar uma proteção adequada, e, quando a transferência se baseia nas cláusulas contratuais-tipo adotadas pela Comissão Europeia, a obter uma cópia dessas cláusulas, fazendo um pedido para ser submetido aos contatos referidos no artigo 8.

Artigo 7. Como garantimos a segurança dos seus dados pessoais?

- A Eutelsat garante que os seus dados pessoais são processados com segurança em conformidade com os requisitos regulamentares e legais, inclusive durante as operações de fornecedores terceiros. Para isso, a Eutelsat e qualquer fornecedor de terceiros tomam as medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir um nível de segurança adequado ao risco. Além disso, o pessoal empregado pela Eutelsat e por tais fornecedores terceiros cumprirá instruções específicas sobre o processamento, sujeito a estritas obrigações de confidencialidade.

Artigo 8. Quais são os meus direitos e como eu os exerço?

Sob determinadas condições, nos termos da legislação aplicável, tem o direito de exercer, a qualquer momento, os seguintes direitos no que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais:

- O direito a ser informado sobre a utilização dos seus dados pessoais;
- O direito de aceder aos dados pessoais que temos sobre si;
- O direito de solicitar a correção de dados pessoais incorretos ou incompletos;
- O direito de solicitar a eliminação dos seus dados pessoais;
- O direito de solicitar a restrição do processamento dos seus dados pessoais;
- O direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais por razões legítimas;
- O direito de solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais;
- No que diz respeito ao processamento que requer o seu consentimento, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da retirada dos seus dados pessoais.

Por favor, dirija quaisquer perguntas relativas ao exercício dos direitos acima mencionados: por correio, para o seguinte endereço: Eutelsat S.A. – DPO Service konnect – 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux; ou por e-mail no seguinte endereço: dpo@konnect.com.

Tem o direito de apresentar uma queixa junto da Comissão Nacional de Dados francesa (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés française - CNIL): <http://www.cnil.fr> ou da Autoridade Portuguesa de Proteção de Dados (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD): <https://www.cnpd.pt>. Também pode iniciar um processo perante um tribunal de jurisdição competente.

Além disso, pode inscrever-se gratuitamente numa lista que proíbe que terceiros os contactem por telefone para fins de marketing, visitando o website <https://www.amd.pt/>.