GUIA DAS TARIFAS KONNECT

Atualização: 30/09/2021

TAXAS NÃO RECORRENTES			
Taxa de ativação	49€ IVA incluído, pagos no momento da subscrição.		
Despesas de instalação padrão	As despesas de instalação padrão elevam-se a 219€ IVA incluído, pagas no âmbito da sua primeira fatura, após a instalação. Em caso de subscrição de um pacote com fidelização, estas despesas de instalação padrão são assumidas pela Eutelsat S.A., ou seja, uma vantagem em seu benefício até ao montante máximo de 219€ IVA incluído. A instalação padrão depende da localização possível para realizar a instalação e da sua complexidade, mas não depende do número de horas necessárias à execução da instalação. Uma instalação padrão depende assim, designadamente, da localização possível para a antena: - As paredes laterais do edifício são facilmente acessíveis com uma escada de classe 1 (pode suportar até 130 kg); - O telhado é acessível pela escada do edifício ou pela escada de classe 1 (pode suportar até 130 kg) com fixação de montagem na parede interior, parede ou parapeito, superfície do telhado ou solo; - Rés-do-chão com base em betão e boa visibilidade de satélite; - Distância de caminho de cabos de 30m segundo cabo standard do Equipamento Konnect. O traçado do cabo deve ser aceitável e realizável. Podem ser aplicados custos adicionais em caso de instalação não-padrão, custos estes que ficarão a seu cargo (igualmente liquidados no âmbito da sua primeira fatura, após a instalação).		
Despesas de instalação não-padrão (passíveis de serem acumuladas) **-** **Para determinar a sua situação, convidamo-lo a consultar as «Condições Contratuais»**	**CASO 1**	1 técnico - 1 visita	299€ IVA incluído
		1 técnico - 2 visitas	374€ IVA incluído
		2 técnicos - 2 visitas	658€ IVA incluído
	CASO 2	1 técnico - 1 visita	99€ IVA incluído
		1 técnico - 2 visitas	179€ IVA incluído
	CASO 3	1 técnico - 1 visita	169€ IVA incluído
		1 técnico - 2 visitas	259€ IVA incluído
		2 técnicos - 2 visitas	539€ IVA incluído
	CASO 4	1 técnico - 1 visita	379€ IVA incluído
		1 técnico - 2 visitas	459€ IVA incluído
	CASO 5	Valores dependentes da situação de cada subscritor, determinadas com base num orçamento personalizado.	
	CASO 6		

	CASO 7	
	As despesas de instalação (padrão e não-padrão), pagas após a realização da instalação, por serem relativas a uma prestação de serviços independente à dos Serviços de acesso à internet por satélite, não serão reembolsadas em caso de exercício do direito de livre resolução.	
Despesas de deslocação de um técnico	Em caso de ausência do subscritor durante o período da marcação de instalação ou de anulação tardia da marcação da instalação, poder-lhe-ão ser faturadas despesas de deslocação até ao montante máximo de 199€, IVA incluído. Após a instalação do equipamento: - Os três (3) primeiros meses após a instalação (salvo em caso de catástrofe natural): gratuito - Findos os três (3) meses: ▪ Em caso de anomalia eletrónica do Equipamento Konnect: gratuito ▪ Para outros casos: entre 189€ e 339€, IVA incluído dependendo do tempo gasto pelo técnico.	
Despesas de Desinstalação	A Eutelsat S.A. não assume a despesa relativa à desinstalação do equipamento Konnect. Se, todavia, beneficiou de uma instalação padrão ou de uma instalação não-padrão CASO 1 a 4 e 7, e pretende que o equipamento Konnect seja desinstalado, a Eutelsat S.A. irá colocá-lo em contacto com um técnico, sendo que, neste caso, o custo de desinstalação será de **199€ IVA incluído** (ou **299€ IVA incluído** se for necessária a presença de dois técnicos). Para as instalações não-padrão CASO 5 e 6, a Eutelsat S.A. irá colocá-lo igualmente em contacto com um técnico, e o custo da desinstalação ser-lhe-á comunicado através de um orçamento.	
Despesas em caso de mudança de pacote	Sem custos. Salvo para o pacote sem fidelização, terá inicio uma nova fidelização de doze (12) meses em caso de mudança para um pacote cujo preço (salvo promoção) seja inferior ao seu pacote atual.	
Despesas em caso de rescisão	**Caso ainda esteja fidelizado** Pode rescindir a sua subscrição respeitando o aviso prévio contratual (30 days), mas ser-lhe-á requerido o pagamento de uma indemnização de rescisão proporcional à vantagem que lhe foi concedida. Esta indemnização não poderá exceder o valor das despesas suportadas pela Eutelsat S.A. no âmbito da Ativação dos seus serviços, a saber, um montante máximo de **219€ IVA incluído**, salvo rescisão por justa causa (ver secção 15.02 das Condições Contratuais). **Caso já não esteja fidelizado** Não será aplicado qualquer custo inerente à rescisão.	
Despesas de devolução e faturação do equipamento Konnect	Em caso de rescisão ou exercício do direito de livre resolução, antes da instalação/Ativação dos seus Serviços, ser-lhe-á solicitado que devolva a totalidade dos equipamentos Konnect usando a guia de devolução fornecida pela Eutelsat S.A., custo a ser suportado pela Eutelsat S.A..	

	Em caso de não devolução dos equipamentos Konnect, estes ser-lhe-ão faturados, no valor de **240€ IVA incluído.** Em caso de livre resolução ou rescisão, ser-lhe-á solicitado que devolva apenas o Modem Box (juntamente com os cabos e cabo de alimentação) incluídos no Equipamento Konnect usando a guia de devolução fornecida pela Eutelsat S.A., custo a ser suportado pela Eutelsat S.A.. Em caso de não devolução do Modem Box (juntamente com os cabos e cabo de alimentação), caso tenha exercido o direito de livre resolução ou rescisão, o Modem ser-lhe-á faturado, no valor de **130€ IVA incluído.** Na eventualidade de devolução, de toda ou parte do equipamento Konnect, para fins de substituição ou de reparação durante o período da sua subscrição, as despesas de devolução (cerca de 25€ IVA incluído) são assumidas pela Eutelsat S.A. Estas despesas poderão ser-lhe faturadas caso a avaria do equipamento Konnect resultar de uma falha culposa ou de um uso inadequado da sua parte. Na eventualidade de a avaria do Equipamento Konnect resultar de uma falha culposa ou de um uso inadequado da sua parte, tornando necessária a substituição de toda ou parte do Equipamento Konnect, a peça a substituir será faturada de acordo com o seguinte preçário: • Modem Box: 130€ IVA incluído • Antena: 60€ IVA incluído • Emissor-recetor: 50€ IVA incluído

DESPESAS MENSAIS	**konnect Easy**	**konnect Zen**	**konnect Max**
Preço mensal do pacote com fidelização (salvo promoção)	**29,99€ /mês, IVA incluído**	**44,99€ /mês, IVA incluído**	**69,99€ /mês, IVA incluído**
Preço mensal do pacote sem fidelização (salvo promoção)	**39,99€ /mês, IVA incluído**	**54,99€ /mês, IVA incluído**	**79,99€ /mês, IVA incluído**
	*Os pacotes sem fidelização apenas estão disponíveis para subscrição por telefone através do número 308 805 401		
Equipamento Konnect	Disponibilização por parte da Eutelsat S.A.		
Opção endereço IP público	Preço mensal: 5€/mês, IVA incluído		

Promoções	- Para qualquer subscrição de um pacote de Internet por satélite konnect com fidelização de 12 meses antes de 31 de Janeiro de 2022 na área de cobertura em Portugal, sob reserva de acessibilidade dos serviços, os Pacotes com fidelização de 12 meses ser-lhe-ão propostos de acordo com o seguinte preçário: ▪ konnect Easy: 22,99€/mês (IVA incluído) durante 24 meses, e depois 29,99€/mês (IVA incluído) ▪ konnect Zen: 34,99€/mês (IVA incluído) durante 24 meses, e depois 44,99€/mês (IVA incluído) ▪ konnect Max: 49,99€/mês (IVA incluído) durante 24 meses, e depois 69,99€/mês (IVA incluído)

OUTRAS DESPESAS	
Serviço de apoio ao cliente	Gratuito + preço de chamada local
Despesas associadas ao procedimento de cobrança por atraso no pagamento	4 € (ver Termos e Condições Contratuais aplicáveis)