

| GASTOS NO RECURRENTE   |   |                        |                          |
|--|---|------------------------|--------------------------|
| <b>Puesta en funcionamiento equipo satélite</b>  | 49€ impuestos incluidos, pagaderos en el momento de la suscripción.   |                        |                          |
| <b>Gastos de instalación estándar</b>  | <p><b>Eutelsat</b> (designando aquí como Europasat Ibérica S.L.U. sociedad limitada española, perteneciente al grupo Eutelsat, con domicilio social en C/ Estrasburgo nº 5 bajo, 28232 Las Rozas de Madrid, Madrid, España, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en la hoja M-663311 y con NIF B88029707 que comercializa los productos y los servicios kconnect) se hace cargo de los gastos de instalación estándar en el momento de la suscripción.</p> <p>La instalación estándar depende de la posible ubicación para llevar a cabo la instalación y de su complejidad, y no depende del número de horas necesarias para realizar la instalación.</p> <p>Por lo tanto, una instalación estándar depende, entre otras cosas, de la posible ubicación de la antena:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En un muro lateral del edificio al que se puede acceder fácilmente con una escalera de clase 1 (puede soportar hasta 130 kg);</li> <li>- Techo accesible desde las escaleras del edificio o con escalera de clase 1 (puede soportar hasta 130 kg) con soportes de montaje en la pared interior, pared lateral, superficie plana en la azotea;</li> <li>- Planta baja con base de hormigón con buena visibilidad al satélite;</li> <li>- La distancia total de cable estándar del Equipo Kconnect es de 30 m. El trayecto del cable ha de ser aceptable y realizable.</li> </ul> <p>Se pueden aplicar gastos adicionales para la instalación no estándar y estarán a Su cargo (se pagarán junto a su primera factura, después de la instalación).</p> |                        |                          |
| <b>Gastos de instalación no estándar (se pueden acumular)</b><br><br>-<br><br><b>Para determinar Su situación le invitamos a consultar las «<a href="#">Condiciones contractuales</a>»</b> | <b>CASO 1</b>   | 1 técnico - 1 visita   | 289€ impuestos incluidos |
|  |   | 1 técnico – 2 visitas  | 368€ impuestos incluidos |
|  |   | 2 técnicos – 2 visitas | 649€ impuestos incluidos |
|  | <b>CASO 2</b>   | 1 técnico - 1 visita   | 99€ impuestos incluidos  |
|  |   | 1 técnico – 2 visitas  | 179€ impuestos incluidos |
|  | <b>CASO 3</b>   | 1 técnico - 1 visita   | 169€ impuestos incluidos |
|  |   | 1 técnico – 2 visitas  | 249€ impuestos incluidos |
|  |   | 2 técnicos – 2 visitas | 529€ impuestos incluidos |
|  | <b>CASO 4</b>   | 1 técnico - 1 visita   | 369€ impuestos incluidos |
|  |   | 1 técnico – 2 visitas  | 449€ impuestos incluidos |
| <b>CASO 5</b>  |   |                        |                          |



|   |                                |  |
|---|--------------------------------|--|
|   | <b>CASO 6</b><br><b>CASO 7</b> | Tarifas dependientes de la situación de cada Abonado, sobre la base de presupuestos personalizados.  |
|   |                                | Si se ejerce el derecho de desistimiento, no se reembolsarán los gastos de instalación no estándar, los cuales constituyen prestaciones independientes de los Servicios de acceso a Internet por satélite, pagados una vez realizada la instalación.   |
| <b>Gastos de desplazamiento de un técnico</b>     |                                | <u>En caso de ausencia tras la cita para la instalación o de cancelación tardía de la misma, se le podrán facturar los gastos de desplazamiento del técnico hasta un importe máximo de 199€ impuestos incluidos. Una vez instalado el material:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los primeros tres (3) meses después de la instalación (excepto en caso de desastre natural): gratis</li> <li>- Al final del periodo de tres (3) meses: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En caso de fallo electrónico del Equipo Konnect: gratis</li> <li>▪ En los otros casos: entre 189€ impuestos incluidos y 339€ impuestos incluidos dependiendo del tiempo de la instalación.</li> </ul> </li> </ul>             |
| <b>Desinstalación</b>                             |                                | <p>Eutelsat no realiza la desinstalación del Equipo Konnect. Sin embargo, si ha tenido una instalación estándar o una instalación no estándar según los CASOS 1 a 4 y 7, y desea que se desinstale el Equipo Konnect, Eutelsat, tendrá que ponerse en contacto con un técnico, en cuyo caso la tarifa de desinstalación será de aproximadamente <b>199€ impuestos incluidos</b> (o <b>299€ impuestos incluidos</b> si es necesaria la intervención de dos técnicos).</p> <p>Para las instalaciones no estándar según los CASOS 5 y 6, Eutelsat le pondrá en contacto con un técnico y se le comunicará el coste de la desinstalación según presupuesto.</p>  |
| <b>Gastos en caso de cambio de Oferta</b>         |                                | <p>Sin gastos.</p> <p>Renovación de compromiso de permanencia por doce (12) meses en caso de cambio a una Oferta cuyo precio (promoción excluida) sea inferior a Su Oferta actual.</p>   |
| <b>Gastos en caso de finalización termination</b> |                                | <p><b>Si su compromiso de permanencia todavía está activo</b><br/> Si desea finalizar su suscripción, debe dar un aviso previo de 2 días. Si usted está dentro de su período de compromiso mínimo, usted puede ser responsable del pago de las tarifas de terminación anticipada. El monto de la tarifa de terminación anticipada se calcula cobrándole la cantidad equivalente a nuestro paquete más barato existente en el momento de su suscripción, y aplicando esa cantidad mensual al número de meses restantes entre el final del período de aviso de 2 días y el final de su período de compromiso mínimo.</p> <p><b>Si ya no tiene compromiso de permanencia.</b><br/> No se aplicarán gastos de cancelación.</p> |



|  |  |
|--|--|
| <b>Gastos de devolución y facturación del Equipo Konnect</b> | <p>En caso de cancelación antes de la instalación/Activación de Sus Servicios, se le pedirá la devolución de todo el Equipo Konnect utilizando el bono de devolución puesto a Su disposición por Eutelsat a cargo de Eutelsat. Si usted no devuelve el Equipo Konnect, se le facturarán <b>240€ impuestos incluidos</b>.</p> <p>A menos que se le haya transferido la propiedad del Equipo Konnect, en caso de desistimiento o finalización, se le pedirá que devuelva exclusivamente el router (con sus cables y fuente de alimentación) incluido en el Equipo Konnect, utilizando el bono de devolución a su disposición por Eutelsat a coste de Eutelsat. Si no devuelve el router (con sus cables y fuente de alimentación) en caso de desistimiento o finalización, se le facturarán estos equipos al precio de <b>130€ impuestos incluidos</b> for the Modem Box.</p> <p>En caso de devolución de la totalidad o parte del Equipo Konnect para su reemplazo o reparación durante el periodo de Su suscripción, los gastos de devolución (aproximadamente 25€ con impuestos incluidos), estarán a cargo de Eutelsat Es posible que se le vuelvan a facturar si el mal funcionamiento del Equipo Konnect es el resultado de un fallo o de un uso no conforme por Su parte.</p> <p><b>En caso de que se le transfiera la propiedad del Equipo Konnect:</b> en calidad de consumidor Usted se beneficia de una garantía de conformidad de veinticuatro (24) meses a partir de la entrega del Equipo Konnect. En caso de aplicación de la garantía de conformidad, Usted es responsable de la devolución del material defectuoso, los gastos de devolución estarán a cargo de Eutelsat (aproximadamente 25€ impuestos incluidos) Es posible que se le vuelvan a facturar si el mal funcionamiento del Equipo Konnect es el resultado de un fallo o de un uso no conforme por Su parte.</p> <p><b>En cualquier caso,</b> en caso de que el mal funcionamiento del Equipo Konnect sea el resultado de un fallo o de un uso no conforme por Su parte y se haga necesario sustituir la totalidad o parte del Equipo Konnect, se le facturará la pieza a sustituir de acuerdo con las siguientes tarifas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Módem Box: 130€ impuestos incluidos</li> <li>• Antena: 60€ impuestos incluidos</li> <li>• Emisor-receptor: 50€ impuestos incluidos</li> </ul> |
|--|--|

| <b>GASTOS MENSUALES</b>                                    | <b>konnect Easy</b>                           | <b>konnect Zen</b>                       | <b>konnect Max</b>                       |
|--|---|--|--|
| <b>Precio mensual de la Oferta</b><br>(promoción excluida) | <b>29,99€ al mes/impuestos incluidos</b>      | <b>44,99€ al mes/impuestos incluidos</b> | <b>69,99€ al mes/impuestos incluidos</b> |
| <b>Equipo Konnect</b>                                      | Puesto a Su disposición por Eutelsat          |  |  |
| <b>Opción de dirección IP pública</b>                      | Precio mensual: 5€ al mes/impuestos incluidos |  |  |



|                           |   |
|---------------------------|---|
| <p><b>Promociones</b></p> | <p>- Para todas las suscripciones a una Oferta de Internet por satélite konnect antes del 31 de enero de 2022 en la zona de cobertura en España, sujeto a la accesibilidad de los servicios, se le proponen las Ofertas con las siguientes tarifas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ konnect Easy: 24,99€ al mes/impuestos incluidos durante 24 meses, luego 29,99€ al mes/impuestos incluidos</li> <li>▪ konnect Zen: 39,99€ al mes/impuestos incluidos durante 24 meses, luego 44,99€ al mes/impuestos incluidos</li> <li>▪ konnect Max: 59,99€ al mes/impuestos incluidos durante 24 meses, luego 69,99€ al mes/impuestos incluidos</li> </ul> |
|---------------------------|---|

| OTROS GASTOS                                  |   |
|---|---|
| <p><b>Servicio de Atención al Cliente</b></p> | <p>Gratuito + precio de una llamada local</p> |
| <p><b>Gastos de cobro</b></p>                 | <p>4€</p>                                     |