



## FAIR USE POLICY

### Geschwindigkeiten und Netzwerkmanagement

Die konnect-Angebote ermöglichen den Breitband-Internetzugang mit jeweils bis zu 30, 50 oder 100 MBit pro Sekunde („**MBit/s**“) im Download (vom Kunden empfangen) bei konnect Easy, konnect Zen und konnect Max, und bis zu 5 MBit/s im Upload (vom Kunden gesendet). Diese Geschwindigkeiten können nicht garantiert werden.

Die Latenzzeit liegt zwischen 500 und 600 Millisekunden.

Die angegebenen Geschwindigkeiten (Download-Geschwindigkeiten) sind Höchstgeschwindigkeiten, d. h. Geschwindigkeiten und durch die Nutzung von Konnect-Geräten ermöglicht werden, vorausgesetzt, dass eine normale Nutzung des Dienstes erfolgt, der Kunde sich innerhalb des Versorgungsgebietes befindet, die technischen Voraussetzungen erfüllt und aufrechterhalten werden, es keine Wetterereignisse gibt, die den Dienst beeinträchtigen, und Ihre Konnect-Geräte ordnungsgemäß installiert und getaktet sind.

Aufgrund der spezifischen Eigenschaften der Satellitentechnologie kann keine Mindestgeschwindigkeit garantiert werden. Weitere Einzelheiten zu den Geschwindigkeiten entnehmen Sie bitte dem [Standard-Informationsblatt](#), dessen Angaben sich aus dem gleichen Grund ändern können.

Insbesondere können diese Geschwindigkeiten in den folgenden Fällen begrenzt sein:

- bei der Verwendung veralteter Geräte;
- aufgrund Ihrer Verkabelung und/oder Ihrer elektrischen Installation;
- aufgrund der Beschaffenheit Ihrer Gebäude, der Konfiguration Ihrer angeschlossenen Geräte, der installierten Software und Anwendungen, ihres Typs oder der verwendeten Anschlüsse und der verwendeten Geräte-Konfigurationen;
- aufgrund der besuchten Anwendungen und/oder Websites, der auf ihrer Ebene entwickelten Bandbreite und der Anzahl der Internetnutzer, die sie gleichzeitig aufrufen;
- bei der Nutzung von WLAN, PLC-Boxen, einem Switch oder anderen Zwischengeräten, die den Empfang der Internetverbindung ermöglichen;
- im Falle einer hohen Auslastung des Netzes durch alle Nutzer oder sogar einer Überlastung des Netzes;
- bei Hindernissen für den Empfang oder die Übertragung des Satellitensignals;
- im Falle einer Nutzung, die zu einem hohen Verkehrs- oder Bandbreitenverbrauch, zur gemeinsamen Nutzung der Verbindung oder zur gleichzeitigen Nutzung Ihrer angeschlossenen Geräte (Computer, Tablets, Smartwatches usw.) führt;; eines vermehrten Einsatzes von Verbindungsüberträgern; von Aktualisierungen (Software, Anwendungen usw.); Online-Spielen; der Wiedergabe von Videos, insbesondere Streaming; der Anzeige von TV-Streams, insbesondere bei der Nutzung des TV-Decoder-Recorders; des Downloads bzw. Uploads von Inhalten und/oder Daten; der Verwendung sicherer VPNs usw.

Sollten Sie die Einstellungen der Konnect-Geräte ändern, könnten die neuen Einstellungen außerdem die Qualität des Dienstes beeinträchtigen.



Mit den Angeboten connect Easy, connect Zen und connect Max profitieren Sie jeweils von priorisierten Datenmengen von bis zu 20 GB, 60 GB und 120 GB für die Internetnutzung, jedoch ohne Garantie. Nach 20 GB, 60 GB und 120 GB Internetverbrauch wird Ihre Nutzung im Falle einer Überlastung möglicherweise nach anderen Nutzern des Netzes der Eutelsat S.A. priorisiert und kann Ihre Download-Geschwindigkeit beeinträchtigt werden (bitte beachten Sie, dass Ihr Verbrauch zwischen 1:00 Uhr bis 6:00 Uhr in der Nacht ( Ortszeit) nicht für die Berechnung Ihrer priorisierten Datenmengen gezählt wird), bis die nächste monatliche Neuinitialisierung Ihres Angebots erfolgt. Das Volumen des priorisierten Verbrauchs wird zu Beginn jedes neuen Monatszeitraums Ihres Angebots zurückgesetzt. Das Volumen des priorisierten Verbrauchs, das während eines bestimmten Monats nicht genutzt wird, wird nicht auf den Folgemonat übertragen.

Sie können die Entwicklung Ihres Verbrauchs in Ihrem „my connect“-Kundenbereich“ abrufen oder telefonisch bei Unserem Kundenservice (0503 283 430 08) abfragen.

Auch wenn Sie Ihren priorisierten Verbrauch nicht voll ausgeschöpft haben, kann Ihre Bandbreite reduziert werden, insbesondere in Zeiten hoher Netzauslastung durch alle Nutzer des EUTELSAT KONNECT-Satellitennetzwerks, unabhängig davon, ob sie Kunden der Eutelsat S.A. sind oder nicht.

Bitte beachten Sie auch, dass bestimmte Internet-Protokolle Vorrang vor anderen haben (z. B. https vor Peer-to-Peer-Protokollen). Die Verwendung von nicht priorisierten Internet-Protokollen kann die Geschwindigkeit Ihres Dienstes für eine solche Nutzung beeinträchtigen und sogar zur Unterbrechung Ihrer Dienste führen, wenn eine missbräuchliche Nutzung vorliegt, die aufgrund der Monopolisierung der Bandbreite für andere Netzwerknutzer von Nachteil ist, oder die zu einer Fehlfunktion des Dienstes oder des EUTELSAT KONNECT-Satellitennetzwerks führen kann.

Sollten Sie Schwierigkeiten mit der angegebenen Bandbreite haben, die auf eine andere als die oben genannten Ursachen zurückzuführen sind und die nicht von der Eutelsat S.A. zu verantworten sind (und vorbehaltlich der Verwendung eines für Satelliten-Internet zugelassenen Geschwindigkeitstests wie dem auf der Website verfügbaren), oder im Falle einer Unterbrechung des Dienstes bitten Wir Sie, Uns unter 0503 283 430 08 zu kontaktieren oder Uns über Ihren „my connect“-Kundenbereich“ eine Nachricht zu senden. Im Falle einer Unterbrechung des Dienstes, die nicht auf einen Fehler Ihrerseits, eines Nutzers oder einer anderen Sache oder eines Tieres in Ihrem Besitz verursacht wurde zurückzuführen ist, sind Sie gemäß den geltenden Vorschriften zu entschädigen.

### **Haftung für die Nutzung von connect Satelliten-Internetzugangsdiensten**

Sie sind allein verantwortlich für die Daten, die Sie über die Dienste aufrufen, abfragen, speichern, übertragen oder herunterladen. Wenn die Dienste mit einem Netzwerk wie dem Internet genutzt werden, liegt es daher in Ihrer Verantwortung, auf die Sicherheit und mögliche Einschränkungen dieser Dienste zu achten.

Im Einzelnen, aber nicht nur, ist es Ihnen untersagt, rechtswidrige Inhalte jeglicher Art (Bilder, Schriften, Links, Filme usw.) in irgendeiner Form zu veröffentlichen, zu verwenden, zu speichern, zu übermitteln oder online zu verbreiten. Dies betrifft insbesondere die Rechtfertigung von Verbrechen gegen die Menschlichkeit, die Verletzung des Jugendschutzes (Pädophilie usw.), Aufstachelung zu Rassenhass und Gewalt, Terrorismus, Selbstmord, Untergrabung der Menschenwürde, Betrug bei Bankdienstleistungen, Mitgliedschaft in einer Sekte, Verletzung des



Rechts auf Bild oder Privatsphäre, Verleumdung oder Verletzung von Rechten des geistigen Eigentums.

Darüber hinaus ist es Ihnen untersagt, in irgendeiner Form schädliche Computeraktivitäten oder -operationen auszuführen oder daran teilzunehmen, die geeignet sind, Unser Netzwerk oder Unsere Infrastrukturen, die Unserer technischen Betreiber oder die von Dritten zu stören oder Störungen an Geräten, Hardware, Signalen oder Netzwerken zu verursachen, wofür Sie haftbar gemacht werden können.

Sie bestätigen, dass Sie die oben genannten Informationen und Empfehlungen gelesen haben und diese einzuhalten sind.

Wenn Sie diese Bestimmungen nicht einhalten, werden alle oder ein Teil der Dienste gemäß den Bedingungen in den Artikeln 14 und 15 der [Vertragsbedingungen](#), einschließlich des Versands von E-Mails, möglicherweise unterbrochen oder Ihr Vertrag gekündigt. In diesem Fall lehnt die Eutelsat S.A. jegliche Haftung für Schäden ab, die aus der Nichteinhaltung dieser Bestimmungen resultieren.