POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Última actualización: 07/12/2021

Presentación

La sociedad Eutelsat (designando aquí a Europasat Ibérica S.L.U. sociedad limitada española, perteneciente al grupo Eutelsat, con domicilio social en C/ Estrasburgo nº 5 bajo, 28232 Las Rozas de Madrid, Madrid, España, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en la hoja M-663311 y con NIF B88029707, que comercializa los productos y los servicios konnect) concede gran importancia a la protección de la privacidad y los Datos Personales de los usuarios de sus sitios de Internet y servicios.

Eutelsat cumple con las leyes y reglamentos aplicables al tratamiento de los datos personales, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos Europeo nº 2016/679 de 27 de abril de 2016 ("**RGPD**") y las leyes nacionales de protección de datos aplicables.

Esta política (la "**Política**") describe el compromiso de Eutelsat de proteger los datos personales de los usuarios de su sitio web https://europe.konnect.com (los "**Visitantes**") y los usuarios y clientes de sus servicios y productos en línea y fuera de línea (los "**Abonados**"; Los Visitantes y los Abonados también se denominarán conjuntamente "**usted**"/"**su/s**"). También proporciona información sobre los procesos de recopilación y utilización de sus datos personales, así como sobre sus derechos al respecto.

Esta Política puede ser modificada en cualquier momento por Eutelsat, en particular para cumplir con los cambios regulatorios, legales, editoriales y/o técnicos y para incluir la descripción de cualquier otra actividad de tratamiento que pueda llevarse a cabo en el futuro. Los cambios importantes se notificarán por correo electrónico, no obstante, le recomendamos que compruebe periódicamente la última versión de la Política, disponible en el Sitio web.

La Política complementa los términos de las Condiciones Generales de Uso del Sitio Web y las Condiciones contractuales disponibles en el Sitio web o proporcionadas de otro modo por Eutelsat al vender sus productos y servicios, en cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables.

Artículo 1. ¿Quién es la entidad que toma las decisiones sobre el tratamiento de sus datos personales?

Eutelsat S.A. es el responsable del tratamiento de sus datos personales, una sociedad anónima con un capital de 658.555.372,80 euros, e inscrita en el registro mercantil y de empresas de París (RCS) con el número 422 551 176, y cuyo domicilio social se encuentra en 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux - Francia.

Eutelsat ha designado un responsable de la protección de datos ("**DPO**"), con el que se puede contactar en las siguientes direcciones en caso de consultas sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Eutelsat:

- Por correo electrónico: dpo@konnect.com.
- Por correo ordinario a Europasat Ibérica – Delegado de Protección de datos Servicio Konnect - c/Abedul nº 19 -28232 - Madrid – España.

Artículo 2. ¿Qué datos personales recopila Eutelsat?

Para la prestación de los servicios y productos de Eutelsat, incluyendo la provisión de nuestro sitio web https://europe.konnect.com (el "**Sitio web**"), y para interactuar con usted (por ejemplo, cuando nos solicita información y/o asistencia), recopilamos datos personales sobre usted, que pueden ser proporcionados

directamente por usted (por ejemplo, sus datos de contacto), o recopilados por nosotros (por ejemplo, su dirección IP), también de fuentes públicas (como bases de datos/registros públicos).

Eutelsat trata principalmente los siguientes datos personales, para los fines detallados en el artículo 3:

- Datos relativos a su identidad, como su(s) nombre(s), apellido(s), fecha y lugar de nacimiento;
- Datos relativos a sus datos de contacto, como su dirección postal, dirección de correo electrónico y números de teléfono;
- Datos bancarios y financieros, como sus métodos de pago, número de cuenta bancaria, facturación e historial de pagos;
- Datos de identificación y autentificación como su dirección IP pública. Esta dirección IP se recopilará y almacenará durante el mismo período que las cookies (véase nuestra política de cookies) y no se utilizará para seguir su actividad en nuestro sitio web. Solo se utilizará para la administración de los servicios ofrecidos en el Sitio web;
- Información relacionada con nuestros servicios y productos que usted ha adquirido, como estadísticas de usuarios, suscripciones, consumo, tipo de uso, solicitudes de posventa y de asistencia técnica (incluso por teléfono);
- Grabaciones de las llamadas telefónicas realizadas a los números de teléfono indicados en el Sitio web cuando sean necesarias para recopilar la prueba de la ejecución de un acuerdo de compra;
- Datos recopilados mediante cookies, como el historial de navegación, los registros de inicio de sesión, los datos relativos a la instalación de programas de software y aplicaciones para la prestación de los Servicios (estos datos serán tratados también de acuerdo con nuestra política de cookies);
- Datos relativos a posibles reclamaciones y litigios.

Cuando se recopilen datos personales, se informará de si son necesarios o no para la prestación del servicio y/o producto concreto de que se trate. En caso de que no se faciliten los datos personales necesarios, no podremos atender sus solicitudes.

Podemos combinar la información que nos proporcione a través de diferentes canales (por ejemplo, correos electrónicos, WhatsApp, ventas, encuestas y concursos, etc.) con los datos personales recopilados de su navegación.

Le rogamos que no nos comunique datos personales que no sean necesarios para la prestación del servicio concreto contratado y/o para responder a la pregunta planteada: en particular, no nos proporcione categorías especiales de datos personales (por ejemplo, datos de salud, datos relacionados con las opiniones políticas y con la afiliación sindical y las preferencias sexuales), ya que no los necesitamos para los fines para los que tratamos sus datos personales.

Artículo 3. ¿Por qué recopila Eutelsat mis datos personales?

Debido a su responsabilidad en el tratamiento de datos, Eutelsat recoge y trata sus datos personales para fines claramente definidos y legítimos y se compromete a recopilar solo los datos personales que son estrictamente necesarios para perseguir cada propósito específico de tratamiento.

Eutelsat trata sus Datos principalmente para proporcionarle el Sitio web y sus productos y servicios (en línea y fuera de línea); también puede tratar sus datos con fines de marketing y por su interés legítimo (para proteger sus derechos también por vía judicial, así como para hacer negocios y aumentar sus ingresos).

En el siguiente cuadro se explican las distintas finalidades del tratamiento de sus datos personales y la base jurídica aplicable a cada una de ellas.

Finalidad	Base legal
Gestión de las solicitudes de servicios y productos (preventa y posventa) y prestación de asistencia (preventa y posventa) (incluso por teléfono y con herramientas similares, como WhatsApp y Messenger).	El interés legítimo de Eutelsat para garantizar un seguimiento adecuado de las solicitudes, que no se ve anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales.
Prestación de servicios, entrega e instalación de equipos para la prestación de servicios.	Cumplimiento de las obligaciones contractuales.
Identificación de los abonados e inicio de sesión para la prestación de servicios y productos.	Cumplimiento de las obligaciones contractuales.
Facturación y cobro de los pagos.	Cumplimiento de las obligaciones contractuales.
Procedimientos de recuperación de pagos.	Cumplimiento de las obligaciones contractuales.
Gestión de reclamaciones y litigios.	El interés legítimo de Eutelsat para garantizar un seguimiento adecuado de las reclamaciones y litigios, que no se ve anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales.
Recopilación de datos estadísticos, de uso y de consumo.	El interés legítimo de Eutelsat para supervisar sus actividades, que no se ve anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales.
Gestionar las operaciones de implantación, seguridad y mantenimiento del Sitio web y los servicios.	El interés legítimo de Eutelsat para garantizar la seguridad del Sitio web, que no se ve anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales.
Prevención del fraude.	El interés legítimo de Eutelsat para luchar contra el fraude, que no se ve anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales.
Mejora de paquetes, relaciones con los clientes y asistencia.	El interés legítimo de Eutelsat para asegurar la satisfacción del cliente, que no se ve anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales.
Comunicaciones de marketing (por correo electrónico, correo postal, teléfono y con herramientas similares, como WhatsApp y Messenger).	Su consentimiento para las comunicaciones electrónicas. El interés legítimo de Eutelsat para promocionar sus actividades, para aquellas comunicaciones de marketing enviadas por correo electrónico y relativas a los mismos servicios y productos ya adquiridos por un abonado, y para el marketing por correo y teléfono
Comunicaciones de servicio (por correo electrónico, correo postal, teléfono y otras herramientas similares, como WhatsApp y Messenger).	El interés legítimo de Eutelsat para aquellas comunicaciones enviadas por correo electrónico y relativas a los mismos servicios y productos ya adquiridos por un abonado, y para comunicaciones por correo y teléfono.
Ventas, encuestas, concursos.	Su consentimiento.
Almacenamiento de los datos necesarios para la prestación de los Servicios	Cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Respuesta a la solicitud de comunicación de datos por parte de las autoridades y organismos oficiales.	Las obligaciones legales de Eutelsat en el ámbito de la regulación de las telecomunicaciones y la aplicación de la ley.
Respuesta a requerimientos judiciales u oficiales y procedimientos de interdicción.	Las obligaciones legales de Eutelsat en el ámbito de la regulación de las telecomunicaciones y la aplicación de la ley.

Artículo 4. ¿Con quién se compartirán mis datos personales?

Compartimos sus datos cuando es necesario para gestionar el sitio web y nuestros servicios.

Como parte del uso del sitio web o de nuestros servicios, cierta información sobre usted se comunica con terceros proveedores y prestadores de servicios que participan en la prestación del Sitio web y de los servicios, incluida la gestión y el cumplimiento del contrato que usted puede haber ejecutado con nosotros (también mediante la compra de nuestros servicios y productos). La información solo se comparte en la medida necesaria para la prestación del servicio. De este modo, sus datos de pago se envían a nuestros proveedores de pago y a las entidades bancarias para realizar las transacciones relacionadas con sus suscripciones.
Algunos de estos servicios también pueden ser realizados por otras empresas del grupo Eutelsat.

Salvo que se indique lo contrario en avisos específicos/de información adicional, dichas entidades actuarán como procesadores de datos y, como tales, tratarán sus datos personales de acuerdo con las instrucciones de Eutelsat emitidas en virtud de los acuerdos de tratamiento de datos ejecutados en cumplimiento de las leyes aplicables.

Con su permiso, algunos datos (datos de contacto, perfil) se comparten con socios para enviarle ofertas personalizadas.

Determinados datos (identidad completa, datos de contacto, factura, deudas, reclamaciones) también se comparten con nuestra agencia de recuperación de deudas, nuestros bufetes de abogados o terceras partes autorizadas legalmente para permitirnos recuperar nuestras deudas, gestionar los litigios y prevenir los importes impagados y las reclamaciones.
Sus datos también pueden ser compartidos en casos no descritos anteriormente cuando lo exija la ley. De este modo, se pueden comunicar determinados datos sobre usted a las autoridades, administraciones u organismos competentes en el marco de procedimientos legales o reglamentarios, requerimientos o decisiones y solicitudes de comunicación.

Salvo disposición en contrario, dichas entidades actuarán como responsables del tratamiento de datos independientes.

Artículo 5. ¿Durante cuánto tiempo se almacenarán mis datos personales?

Sus datos personales se almacenan solo durante el tiempo estrictamente necesario para los fines descritos en el artículo 3 anterior, o de acuerdo con las limitaciones legales y reglamentarias aplicables:

Datos afectados	Tiempo de almacenamiento
Gestión de listas de clientes potenciales	3 años a partir de la fecha de recopilación por parte de Eutelsat, o del último contacto desde la venta
Gestión de los archivos de clientes	Duración de la relación comercial + 5 años
Contacto con antiguos clientes	Duración de la relación comercial + 3 años
Documentos financieros y de otro tipo (pedidos, entregas, facturas, etc.)	10 años desde la fecha de creación
Datos bancarios con el fin de recopilarlos y utilizarlos como prueba en caso de una posible impugnación de la operación comercial	13 meses a partir de la fecha de la operación de débito
Grabaciones telefónicas	6 meses a partir de la fecha de grabación
Datos estadísticos y de medición de la audiencia	13 meses
Documentos de identidad recibidos en el marco de una solicitud de acceso	12 meses

Al finalizar los periodos indicados, sus datos personales se eliminarán o anonimizarán. Como excepción a la información del cuadro anterior, en caso de precontencioso o litigio, la totalidad o parte de sus datos personales se podrán conservar durante un período de tiempo mayor si fuera necesario para dichos fines de precontencioso o litigio.

Artículo 6. ¿Dónde se tratarán mis datos personales?

Los datos personales recopilados se tratan principalmente por Eutelsat y sus proveedores terceros dentro de la Unión Europea.

Los datos personales se pueden tratar fuera de la Unión Europea para determinadas operaciones específicas y con su previo consentimiento explícito o sobre otra base legal adecuada.

Como empresa global, Eutelsat puede transferir ciertos datos personales (identidad, datos de ventas, perfil) al personal de los departamentos de ventas y marketing, al personal de atención al cliente (para responder a solicitudes específicas) y al personal del departamento de TI (en la medida necesaria para prestar el servicio) empleado por otras entidades del grupo Eutelsat ubicadas fuera de la Unión Europea (incluyendo China, México, Jordania), así como a los proveedores de servicios de Eutelsat (como, a modo de ejemplo, Salesforce Pardot) que alojan su base de datos de clientes en EE. UU., y a los socios comerciales de Eutelsat (como los revendedores) que pueden estar ubicados fuera de la Unión Europea. Estas transferencias se realizan conforme a las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea.

Esto también puede ocurrir en el caso de que decida ponerse en contacto con nosotros a través de Messenger y/o WhatsApp: estos servicios son prestados por un proveedor externo (Facebook), que puede tratar sus datos personales también fuera de la Unión Europea. Tenga en cuenta que el uso de Messenger y/o WhatsApp para contactar con nosotros es meramente voluntario y se basa en su libre elección: usted no está obligado a utilizar dichas herramientas (de hecho, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando otros canales, tal y como se describe en nuestro Sitio web y en nuestros documentos contractuales) pero, si decide utilizar dichas herramientas, le informamos de que sus datos personales pueden ser transferidos fuera de la Unión Europea, incluso a países que pueden no garantizar a sus datos personales el mismo nivel de protección proporcionado dentro de la Unión Europea.

En todos los demás casos en que los datos personales se transfieran a entidades establecidas fuera de la Unión Europea y, en particular, hacia países que no se benefician de una decisión sobre el carácter adecuado de la Comisión Europea, la transferencia estará sujeta a la adopción de –al menos– una de las

garantías previstas por la legislación en materia de protección de datos personales, como –solo a modo de ejemplo– las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea.

La transferencia se realizará, en todo caso, previa aportación de la información adecuada sobre las características del tratamiento y mediante la aplicación de las medidas de seguridad técnicas, organizativas y/o contractuales apropiadas, adecuadas para garantizar que los datos personales gocen, en el país no europeo de destino, de un nivel de protección esencialmente equivalente al proporcionado en la Unión Europea. Usted tendrá derecho a obtener en cualquier momento una copia de los datos personales transferidos fuera de la Unión Europea y a recibir información sobre los países en los que se almacenan y tratan los datos, así como el nivel de protección y las garantías establecidas para asegurar una protección adecuada, y, cuando la transferencia se base en las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea, a obtener una copia de estas cláusulas, presentando una solicitud a los contactos mencionados en el artículo 8.

Artículo 7. ¿Cómo garantizamos la seguridad de sus datos personales?

Eutelsat garantiza que sus datos personales se tratan de forma segura en cumplimiento de los requisitos normativos y legales, incluso durante las operaciones realizadas por proveedores externos. A tal fin, Eutelsat y cualquier proveedor externo aplican las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad apropiado al riesgo. Además, el personal empleado por Eutelsat y dichos proveedores terceros cumplirán con las instrucciones específicas sobre el tratamiento, sujetos a estrictas obligaciones de confidencialidad.

Artículo 8. ¿Cuáles son mis derechos y cómo los ejerzo?

Sujeto a ciertas condiciones de conformidad con la legislación aplicable, usted tiene derecho a ejercer los siguientes derechos, en cualquier momento, en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- El derecho a ser informado sobre el uso de sus datos personales;
- El derecho a acceder a los datos personales que tenemos sobre usted;
- El derecho a solicitar la corrección de datos personales incorrectos o incompletos;
- El derecho a solicitar el borrado de sus datos personales;
- El derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales;
- El derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos;
- El derecho a solicitar la portabilidad de sus datos personales;
- En cuanto al tratamiento que requiere el consentimiento, usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

Por favor, dirija cualquier pregunta relacionada con el ejercicio de los derechos mencionados: por correo, a la siguiente dirección Europasat Ibérica – Delegado de Protección de datos Servicio Konnect - c/Abedul nº 19 -28232 - Madrid - España o por correo electrónico a la siguiente dirección: dpo@konnect.com.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Comisión Nacional de Informática y Libertades francesa (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés française - CNIL): http://www.cnil.fr) o ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): https://www.aepd.es/es). También puede iniciar un procedimiento ante un tribunal competente.

Además, puede inscribirse gratuitamente en una lista que prohíbe a terceros ponerse en contacto por teléfono con fines de marketing visitando el sitio web https://www.listarobinson.es/.