



VERTRAGSBEDINGUNGEN KONNECT INTERNET-ANGEBOTE

Version vom 7. Mai, 2021

Artikel 1. Vertragsgegenstand

Diese Vertragsbedingungen, die Sie mit der Bestellung (oder Änderung) über die Website, per Telefon oder über einen der von der Eutelsat S.A. zugelassenen Vertriebspartner akzeptieren, gelten für die Bereitstellung von satellitengestützten Internet-Produkten und -Diensten durch die [Eutelsat S.A.](#) (eine Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit Sitz in 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich, eingetragen im Nanterre Handels- und Gesellschaftsregister unter der Nummer 422 551 176, die die konnect-Produkte und -Dienste vermarktet), vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und der Erfüllung der Voraussetzungen für einen Vertrag über die Nutzung der konnect-Angebote.

Artikel 2. Liste der Definitionen

Im vorliegenden Dokument haben Begriffe und Ausdrücke die folgende Bedeutung, sofern ihr erster Buchstabe in Großbuchstaben erscheint:

„Angebot“	bezeichnet die von der Eutelsat S.A. angebotenen Dienste, die im Vertrag, im „My konnect“ Kundenportal und/oder auf der Website aufgeführt sind.
„Aktivierung“	bezeichnet den Vorgang, bei welchem der Techniker die Konnect-Geräte mit Ihren angeschlossenen Endgeräten (insbesondere Ihrem Computer) verbindet und Ihnen den Zugang zum Internet ermöglicht. Dieser Vorgang wird durch ein vom Kunden unterzeichnetes Formular dokumentiert.
„Bestellung“	bezeichnet die Beauftragung eines konnect-Service auf jede von der Eutelsat S.A. akzeptierte Weise.
„Dienst(e)“	bezeichnet den/die Verbindungsdienst(e) für Satelliten-Internet, der/die mit dem beauftragten Dienst bereitgestellt werden.
„E-Mail“	bezeichnet eine elektronische Nachricht, die über das Internet an eine vom Kunden oder der Eutelsat S.A. angegebene E-Mail-Adresse gesendet oder an dieser empfangen wird.
„E-Mail-Adresse“	bezeichnet die vom Kunden bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse, die für den Austausch von Informationen/Benachrichtigungen/Dokumenten/Anfragen im Zusammenhang mit dem beauftragten Service bzw. dem Vertrag genutzt werden soll.
„Hauptnutzer“	bezeichnet den Hauptnutzer, sofern dieser nicht der Kunde ist, der als solcher bei der Eutelsat S.A. angegeben wurde.
„Konnect-Geräte“	bezeichnet die von der Eutelsat S.A. im Rahmen des Angebots zur Verfügung gestellten Geräte, die zur Nutzung der Dienste erforderlich sind.
„ konnect Preisübersicht “	bezeichnet die vollständige und aktuelle Liste aller Preise der Eutelsat S.A., die unter www.konnect.com abrufbar ist.
„Kunde“ / „Sie“ / „Ihre“ / „Ihr“	bezeichnet eine natürliche Person, die Inhaber eines „My konnect“ Kundenportal ist, einen konnect-Internetzugang beauftragt hat und für die Einhaltung des Vertrags, die Nutzung



	des Zugangs und die Zahlung der im Rahmen des Vertrags fälligen Beträge verantwortlich ist.
„Modem Box“	bezeichnet ein HT2000W WLAN-Modem Box (mit den dazugehörigen Kabeln), das in Innenräumen aufgestellt wird und es Ihnen ermöglicht, die Dienste in Anspruch zu nehmen.
„„My konnect“ Kundenportal“	ist der Bereich, zu dem nur der Kunde unter Verwendung seiner Zugangsdaten von der Website aus Zugang hat (unter www.konnect.com).
„Nutzer“	bezeichnet eine Person, die das von einem Kunden beauftragte Angebot nutzt. Hierbei kann es sich um außenstehende Dritte handeln.
„Option(en)“	bezeichnet alle Dienste oder Geräte, die zur Erfüllung des beauftragten Internetzugangs bestellt wurden und für die möglicherweise besondere Bedingungen gelten (Preis, Dauer, zusätzliche Vertragsbedingungen oder geltende Lizenzen usw.).
„Personenbezogene Daten“	bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann
„Standard- Informationsblatt“	bezeichnet die Übersicht über die wichtigsten Eigenschaften der von der Eutelsat S.A. vertriebenen Angebote (ohne Preise), die unter www.konnect.com abrufbar ist.
„Vertrag“	bezeichnet die Vertragsbedingungen und den auf den Inhaber lautenden Vertrag, in denen die Rechte und Verpflichtungen der Eutelsat S.A., des Kunden und jedes eventuellen Nutzers festgelegt sind und die die gesamte Vereinbarung zwischen der Eutelsat S.A. und dem Kunden darstellen, worauf allein diese sich unter Ausschluss Dritter berufen können.
„Vertragsbedingungen“	bezeichnet das vorliegende Dokument.
„Versorgungsgebiet“	bezeichnet das/die geographische(n) Gebiet(e) der Bundesrepublik Deutschland, in dem/denen die Angebote kommerziell und technisch verfügbar sind (oder verfügbar sein werden, sobald der Satellit vollständig betriebsbereit ist).
„Website“	bezeichnet die von der Eutelsat S.A. betriebene konnect-Website (www.konnect.com).
„Wir“/„Unsere“/„Unser“	bezeichnet die Eutelsat S.A., die die konnect-Dienste vertreibt.
„Widerrufsrecht“	bezeichnet die in Artikel 12 definierte Frist von vierzehn (14) Kalendertagen.
„Zugangsdaten“	bezeichnet die E-Mail-Adresse und das Passwort (durch die Eutelsat S.A. zugewiesen und anschließend durch den Kunden selbst festgelegt), die die Identifizierung und den Zugang zum „My konnect“ Kundenportal ermöglichen.



Artikel 3. Beauftragung der konnect-Dienste

Abschnitt 3.01 Eigenschaft der beauftragenden Person

Um ein Dienst zu beauftragen, müssen Sie eine natürliche Person und volljährig sein, für Ihren eigenen Bedarf handeln und rechtlich befähigt sind, einen Vertrag mit der Eutelsat S.A. einzugehen und Ihre Verpflichtungen gemäß den Bedingungen des Vertrags zu erfüllen.

Wenn Sie das Angebot zugunsten eines dritten Nutzers beauftragen, haften Sie gegenüber der Eutelsat S.A., gegenüber jeder Verwaltungs- oder Justizbehörde, aber auch gegenüber Dritten für die Einhaltung der Bestimmungen des Vertrags und der darin enthaltenen Verpflichtungen durch den Nutzer sowie für die Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen, die mit der Nutzung von Internetzugangsdiensten über Satellit verbunden sind. Sie verpflichten sich, der Eutelsat S.A. auf deren erste Anfrage hin alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für eine Identifizierung des Nutzers nötig sind.

Abschnitt 3.02 Dokumente und Informationen, die für die Beauftragung des Dienstes vorzulegen sind

Sie verpflichten sich, innerhalb von zehn (10) Tagen nach der Bestellung:

- den auf Ihren Namen lautenden Vertrag zu unterzeichnen, dem die Vertragsbedingungen und die [konnect Preisübersicht](#) beigelegt sind;
- das SEPA-Mandat im Falle der Bezahlung Ihres Vertrags per Lastschrift zu unterzeichnen.

Im Falle einer nicht fristgerechten Übermittlung dieser Angaben bzw. einer Übermittlung unvollständiger, unleserlicher oder fehlerhafter Angaben behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, Ihre Dienste zu stornieren, auszusetzen (Artikel 14) oder den Vertrag gemäß den in Abschnitt 15.03 aufgeführten Bedingungen zu kündigen. Generell verpflichten Sie sich, der Eutelsat S.A. innerhalb einer angemessenen Frist alle Informationen oder Dokumente zur Verfügung zu stellen, die für die Bereitstellung des Dienstes und die Erfüllung des Vertrags erforderlich sind, die die Eutelsat S.A. gegebenenfalls von Ihnen anfordert.

Die Eutelsat S.A. behält sich außerdem das Recht vor, vorbehaltlich der Einhaltung der geltenden Vorschriften alle erforderlichen Maßnahmen zur Überprüfung Ihrer Zahlungsfähigkeit durchzuführen (und hierzu Ihre personenbezogenen Daten an jede von der Eutelsat S.A. zu diesem Zweck beauftragte zuständige Institution weiterzuleiten und in dem erforderlichen Umfang).

Abschnitt 3.03 Technische Voraussetzungen

Vor jeder Beauftragung eines Dienstes bittet Sie die Eutelsat S.A., die folgenden Prüfungen durchzuführen:

- Ist es aufgrund der Beschaffenheit der Räumlichkeiten und der geographischen Lage Ihres Hauses möglich, Konnect-Geräte zu installieren und die Dienste in Anspruch zu nehmen?
 - o Befinden Sie sich innerhalb des Versorgungsgebiets der Dienste?
 - o Ist das geographische Gebiet in Richtung Süden frei (keine Hindernisse wie ein Baum, ein Gebäude, ein Bergkette oder ein Hügel, die für den Empfang der Dienste ein physisches Hindernis darstellen könnten), so dass die Satellitenschüssel mit freier Sicht nach Süden ausgerichtet werden kann?
 - o Ist das geographische Gebiet weit entfernt von einer elektromagnetischen Quelle (wie z. B. einem Flughafen usw.)?
- Sind Sie rechtlich befugt, die Konnect-Geräte zu installieren (zumindest ein Teil der Geräte wird außen angebracht): benötigen Sie die Genehmigung Ihres Eigentümers (wenn Sie Mieter sind), des Miteigentümers, der Gemeinde...? Handelt es sich um ein denkmalgeschütztes Gebäude, müssen Sie eine Baugenehmigung beantragen usw.??



- Ist die Elektrik Ihres Hauses gut mit der Erde verbunden (verfügen Sie über einen „Erdungsanschluss“ für den Anschluss der Antenne)?
- Weisen Ihre angeschlossenen Endgeräte (und insbesondere Ihr Computer) die Voraussetzungen auf, um das Angebot hinsichtlich der Datengeschwindigkeiten und -mengen (wie in Abschnitt 4.02 beschrieben) und der im [Standard-Informationsblatt](#) (auf der [Website](#) verfügbar) aufgeführten Informationen in Anspruch zu nehmen, und sind sie mit einem Web-Browser ausgestattet?

Werden diese Vorabkontrollen nicht durchgeführt und die Vorgaben nicht eingehalten, kann die Eutelsat S.A. nicht für Fehlfunktionen des/der Dienste(s) oder Schäden, die aus der Nichteinhaltung der oben genannten technischen Voraussetzungen resultieren, haftbar gemacht werden, mit der Maßgabe, dass die Eutelsat S.A. die Haftung nicht ausschließt, die nach dem Gesetz nicht ausgeschlossen werden kann, einschließlich für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von der Eutelsat S.A. (oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.) beruhen, oder für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung (oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.) beruhen.

Abschnitt 3.04 Die Dienste

Die connect-Dienste umfassen:

- einen Internetzugangsdienst,
- die Bereitstellung der Connect-Geräte für die Dauer Ihres Vertrags.

Für Ihren Dienst stehen möglicherweise eine oder mehrere Optionen zur Verfügung, die auf dem [Standard-Informationsblatt](#) aufgeführt sind.

Zum Schutz Minderjähriger Kinder vor Websites, die ihnen schaden könnten, gibt es auf dem Markt Lösungen (kostenlos oder kostenpflichtig), die mit PC/Mac oder Android/iOS-Telefonen kompatibel und online verfügbar sind. Damit können Sie den Zugang zu Websites mit Inhalten einschränken, die unangemessen sind (Sex, Drogen, Waffen, Gewalt, Anstiftung zu Rassismus usw.) oder für Ihre Kinder nicht empfohlen werden.

Eltern können auch individuelle Browserprofile erstellen, Uhrzeiten für den Internetzugang festlegen, den Verlauf der besuchten Websites einsehen und "weiße Listen" und "schwarze Listen" für Kinder und Jugendliche anlegen.

Eine Übersicht über die wichtigsten Softwareprodukte zur Kindersicherung, die mit den Angeboten kompatibel sind, sind im [Standard-Informationsblatt](#) aufgeführt, das auf der Website abrufbar ist. Es liegt in Ihrer Verantwortung, eine eigene Kindersicherungssoftware zu installieren, um die Nutzung der Dienste durch Minderjährige sicher zu gestalten.

Wir weisen darauf hin, dass es sich beim Internet um ein offenes Netz handelt und somit die Informationen, die es übermittelt, nicht gegen die Risiken des Missbrauchs, des Eindringens in Ihr System, des Hackens von Daten, Programmen und Dateien auf seinem System oder der Kontamination durch Computerviren geschützt sind. Der Kunde muss sich daher auf eigene Kosten mit Systemen zum Schutz seiner Hardware und Daten ausstatten (z.B. ordnungsgemäß aktualisierte Sicherungs-, Virenschutz- und Firewall-Systeme), die an seine eigenen Bedürfnisse angepasst sind, um die Risiken der unrechtmäßigen Nutzung des Dienstes durch Dritte, der Verletzung der Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten sowie der Vernichtung der gespeicherten Daten zu begrenzen. Die Folgen von eventuellen Angriffen auf die Integrität und Vertraulichkeit der vom Nutzer und/oder Kunden genutzten Systeme und Geräte liegen in dessen alleiniger Verantwortung. Die Eutelsat S.A. kann nicht für den Verlust von



Daten/Programmen, Virenbefall, finanzielle und/oder kommerzielle Verluste und/oder daraus resultierende Imageverluste haftbar gemacht werden.

Abschnitt 3.05 Gültigkeit der Dienste

Ein Dienst kann (sofern nicht anders angegeben) ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung auf der Website beauftragt werden und bleibt bis zu dem auf der Website angegebenen Gültigkeitsdatum verfügbar bzw. solange es auf der Website angezeigt wird. Für Sonderangebote gelten die gleichen Bedingungen.

Die konnect-Dienste sind nur für den Privatgebrauch bestimmt und können nur im Versorgungsgebiet beauftragt werden. Wir bitten Sie, vor jeder Bestellung die Installationskriterien zu lesen und zu prüfen, ob das Angebot, das Sie beauftragen möchten, Ihren Bedürfnissen entspricht und die Voraussetzungen erfüllt sind.

Mit der Bestellung akzeptieren Sie den Vertrag und die Voraussetzungen (aufgeführt in Abschnitt 3.03). Die Eutelsat S.A. behält sich das Recht vor, jede Bestellung abzulehnen, wenn die Installation und/oder die Aktivierung der Dienste aus Gründen, die unabhängig von der Eutelsat S.A. sind, nicht durchgeführt werden kann, ohne dass daraus ein Anspruch auf Entschädigung entsteht. In Diesem Fall erstatten Wir Ihnen unverzüglich die Aktivierungsgebühr, die Sie gegebenenfalls bereits bei der Bestellung gezahlt haben.

Abschnitt 3.06 Beauftragung

Die Beauftragung der konnect-Angebote kann über die Website erfolgen (www.konnect.com), per Telefon (0503 283 430 07) oder über einen von der Eutelsat S.A. zugelassenen Vertriebspartner.

In allen Fällen geht der Kunde entsprechend den Bestimmungen des am Tage der Bestellung geltenden Vertrags ein Vertragsverhältnis mit der Eutelsat S.A. ein.

Die Bestellung wird nach Zahlung der Aktivierungsgebühr, der Bereitstellung eines gültigen Zahlungsmittels sowie der im Rahmen der Beauftragung angeforderten Dokumente und Informationen von der Eutelsat S.A. bearbeitet, sofern Sie über die erforderlichen Berechtigungen verfügen und das Angebot verfügbar ist.

Die Optionen können nur einmal monatlich beauftragt werden. Sofern im Laufe eines Monats eine Option gekündigt wird, kann erst im darauffolgenden Monat wieder eine Option beauftragt werden.

Abschnitt 3.07 Rechte und Verpflichtungen aus dem Vertrag

Mit der Bestellung eines Dienstes (oder einer Option) bestätigen Sie ausdrücklich die Einhaltung des Vertrags, der in Verbindung mit der [konnect Preisübersicht](#) und alle für Ihr Bestellung geltenden Angebote oder der Sonderaktionen, die Bedingungen und Preise der von der Eutelsat S.A. bereitgestellten Internetzugangprodukte und -dienste über Satellit sowie die Bedingungen festlegt, unter denen der Kunde und/oder der Nutzer diese Produkte und Dienste in Anspruch nehmen und nutzen kann. Im Falle einer Verlängerung oder Änderung Ihres Angebots auf Ihre Initiative hin gelten die Vertragsbedingungen, die am Tag der Verlängerung oder Änderung des Angebots gültig sind.

Artikel 4. Internetzugang über Satellit

Abschnitt 4.01 Grundlagen des Zugangs

Die Konnect-Geräte, die von der Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellt werden und für den Zugang zum Dienst (aufgrund seiner technischen Eigenschaften) erforderlich sind, bestehen



aus einer Satellitenschüssel (74 cm oder 90 cm ohne Aufpreis), einer Sende- / Empfangseinheit (1 W), einer Halterung, einem Koaxialkabel (30 m), einem HT2000W-Modem Box (mit WLAN-Router), einem Stromkabel und einem Ethernet-Kabel).

Um die Vorteile des Dienstes zu nutzen, ist es erforderlich, Konnect-Geräte zu besitzen und zu installieren, die mit dem von der Eutelsat S.A. über die EUTELSAT Satellitens angebotenen Dienst kompatibel sind.

Um auf den Dienst zugreifen zu können, muss der Kunde auch sicherstellen, dass er die technischen Voraussetzungen erfüllt, insbesondere in Bezug auf seine Installation und seinen geographischen Standort (Abschnitt 3.0).

Der Internetzugangsdienst über Satellit (betrieben von der Eutelsat S.A.) ist ein Ferndienst mit begrenzten Ressourcen, was zu Einschränkungen führen kann, die jedem Satellitenbetreiber auferlegt werden. Ebenso können Anbieter von Geräten Beschränkungen für die Verwendung ihrer Produkte festlegen. In Bezug auf die Konnect-Geräte bitten Wir Sie, alle damit verbundenen Einschränkungen zu beachten, die Sie der Ihnen bei der Lieferung zur Verfügung gestellten Dokumentation entnehmen können.

Abschnitt 4.02 Geschwindigkeit, Volumen und Verwaltungsmodalitäten

Im Rahmen des priorisierten Datenvolumens bieten die konnect-Angebote einen Hochgeschwindigkeits-Internetzugang mit theoretischer maximalen Download-Geschwindigkeiten (vom Kunden empfangene Daten) und Upload-Geschwindigkeiten (vom Kunden gesendete Daten), die in Megabit pro Sekunde (**Mbit/s**) ausgedrückt werden und vom gewählten Angebot abhängen (weitere Einzelheiten finden sie im [Standard Informationsblatt](#)).

Die Latenzzeit liegt zwischen 600 und 700 Millisekunden.

Die angegebenen Geschwindigkeiten (Daten Geschwindigkeiten) sind Höchstgeschwindigkeiten, d. h. Geschwindigkeiten und durch die Nutzung von Konnect-Geräten ermöglicht werden, vorausgesetzt, dass eine normale Nutzung des Dienstes erfolgt, der Kunde sich innerhalb des Versorgungsgebietes befindet, die technischen Voraussetzungen erfüllt und aufrechterhalten werden, es keine Wetterereignisse gibt, die den Dienst beeinträchtigen, und Ihre Konnect-Geräte ordnungsgemäß installiert und getaktet sind.

Aufgrund der spezifischen Eigenschaften der Satellitentechnologie kann keine Mindestgeschwindigkeit garantiert werden. Weitere Einzelheiten zu den Geschwindigkeiten entnehmen Sie bitte dem [Standard-Informationsblatt](#), dessen Angaben sich aus dem gleichen Grund ändern können.

Insbesondere können diese Geschwindigkeiten in den folgenden Fällen begrenzt sein:

- bei der Verwendung veralteter Geräte;
- aufgrund Ihrer Verkabelung und/oder Ihrer elektrischen Installation;
- aufgrund der Beschaffenheit Ihrer Gebäude, der Konfiguration Ihrer angeschlossenen Geräte, der installierten Software und Anwendungen, ihres Typs oder der verwendeten Anschlüsse und der verwendeten Geräte-Konfigurationen;
- aufgrund der besuchten Anwendungen und/oder Websites, der auf ihrer Ebene entwickelten Bandbreite und der Anzahl der Internetnutzer, die sie gleichzeitig aufrufen;
- bei der Nutzung von WLAN, PLC-Boxen, einem Switch oder anderen Zwischengeräten, die den Empfang der Internetverbindung ermöglichen;
- im Falle einer hohen Auslastung des Netzes durch alle Nutzer oder sogar einer Überlastung des Netzes;



- bei Hindernissen für den Empfang oder die Übertragung des Satellitensignals;
- im Falle einer Nutzung, die zu einem hohen Verkehrs- oder Bandbreitenverbrauch, zur gemeinsamen Nutzung der Verbindung oder zur gleichzeitigen Nutzung Ihrer angeschlossenen Geräte (Computer, Tablets, Smartwatches usw.) führt; eines vermehrten Einsatzes von Verbindungsüberträgern; von Aktualisierungen (Software, Anwendungen usw.); Online-Spielen; der Wiedergabe von Videos, insbesondere Streaming; der Anzeige von TV-Streams, insbesondere bei der Nutzung des TV-Decoder-Recorders; Hochladen und Herunterladen von Inhalten und/oder Daten; der Verwendung sicherer VPNs usw.

Sollten Sie die Einstellungen der Konnect-Geräte ändern, könnten die neuen Einstellungen außerdem die Qualität des Dienstes beeinträchtigen.

Mit den angebotenen Diensten haben Sie einen Internet-Datenverbrauch, bei dem der Verkehr priorisiert wird (das Volumen der priorisierten Daten hängt von dem von Ihnen gewählten Angebot ab – weitere Einzelheiten finden Sie im [Standard Informationsblatt](#)), ohne garantierte Kapazität. Wenn Sie Ihr prioritäres Datenvolumen überschreiten, kann Ihr Verbrauch im Falle einer Überlastung nach dem Verbrauch anderer Nutzer des Netzes von der Eutelsat S.A. priorisiert werden und kann Ihre Download-Geschwindigkeit beeinträchtigt werden (bitte beachten Sie, dass Ihr Verbrauch zwischen 1:00 Uhr bis 6:00 Uhr in der Nacht (Ortszeit) nicht für die Berechnung Ihrer priorisierten Datenmengen gezählt wird), bis die nächste monatliche Neuinitialisierung Ihres Angebots erfolgt. Das Volumen des priorisierten Verbrauchs wird zu Beginn jedes neuen Monatszeitraums Ihres Angebots zurückgesetzt. Das Volumen des priorisierten Verbrauchs, das während eines bestimmten Monats nicht genutzt wird, wird nicht auf den Folgemonat übertragen.

Sie können die Entwicklung Ihres Verbrauchs in Ihrem „My konnect“ Kundenportal“ abrufen oder telefonisch bei Unserem Kundenservice (0503 283 430 08) abfragen.

Auch wenn Sie Ihren priorisierten Verbrauch nicht voll ausgeschöpft haben, kann Ihre Bandbreite reduziert werden, insbesondere in Zeiten hoher Netzauslastung durch alle Nutzer die EUTELSAT Satellitennetzwerks, unabhängig davon, ob sie Kunden der Eutelsat S.A. sind oder nicht.

Wir informieren Sie außerdem darüber, dass bestimmte Internet-Protokolle Vorrang vor anderen haben (z. B. werden Konversationsnutzungen gegenüber den anderen Nutzungen priorisiert). Anwendungen, die Videostreams nutzen, wie z. B. Online-Streaming oder Video-on-Demand (VOD), unterliegen einer von der Eutelsat S.A. angewendeten Beschränkung, die die Qualität des vom Kunden angesehenen Videos begrenzt. Dies bedeutet, dass es eine maximale Qualität gibt, die ein Haushalt oder eine Familie für ein Videostream mit dem konnect-Angebot erhält (je nach gekauftem Angebot). Diese kann nicht garantiert werden. Die Verwendung von nicht priorisierten Internet-Protokollen kann die Geschwindigkeit Ihres Dienstes für eine solche Nutzung beeinträchtigen und sogar zur Unterbrechung Ihrer Dienste führen, wenn eine missbräuchliche Nutzung vorliegt, die aufgrund der Monopolisierung der Bandbreite für andere Netzwerknutzer von Nachteil ist, oder die zu einer Fehlfunktion des Dienstes oder die EUTELSAT Satellitennetzwerks führen kann.

Sollten Sie Schwierigkeiten mit der angegebenen Bandbreite haben, die auf eine andere als die oben genannten Ursachen zurückzuführen sind und die nicht von der Eutelsat S.A. zu verantworten sind (und vorbehaltlich der Verwendung eines für Satelliten-Internet zugelassenen Geschwindigkeitstests wie dem auf der Website verfügbaren), oder im Falle einer Unterbrechung des Dienstes bitten Wir Sie, Uns unter 0503 283 430 08 zu kontaktieren oder Uns über Ihren „My konnect“ Kundenportal eine Nachricht zu senden. Im Falle einer Unterbrechung des Dienstes, die nicht auf einen Fehler Ihrerseits, eines Nutzers oder einer



anderen Sache oder eines Tieres in Ihrem Besitz verursacht wurde zurückzuführen ist, Sie können Anspruch auf folgende Gewährleistungsbehelfe haben: Verbesserung des Dienstes, Austausch, Preisminderung, Kündigung und im Falle eines von der Eutelsat S.A. verursachten Schadens eine Entschädigung gemäß den geltenden Gesetzen und Verschriften. Darüber hinaus können Sie auch Verfahren zur Beilegung von Streitigkeiten bei der Schlichtungsstelle (gemäß Artikel 20) oder bei einem zuständigen Gericht (gemäß Artikel 21) einleiten.

Abschnitt 4.03 Wartung

Die Eutelsat S.A. behält sich das Recht vor, vorbeugende oder korrigierende Wartungsarbeiten sowie Upgrades der Software oder Systemhardware durchzuführen, um den Betrieb ihres Netzwerks und der beauftragten Dienste sicherzustellen. Soweit möglich, werden diese Arbeiten in Abstimmung mit Ihnen durchgeführt, und Sie werden im Voraus und innerhalb einer angemessenen Frist über die Wartungsarbeiten informiert, abhängig von deren Dringlichkeit und/oder Notwendigkeit zur Gewährleistung der Netzwerksicherheit.

Unterbrechungen in der Erbringung unserer Dienste können durch von uns nicht verschuldete Ereignisse sowie durch betriebsbedingt erforderliche Wartungsarbeiten entstehen. Kurzfristige Unterbrechungen im Umfang von bis zu maximal einem (1) Tag pro Monat gelten nicht als Vertragsverletzung. Mit der Maßgabe, dass die Eutelsat S.A. die Haftung nicht ausschließt, die nach dem Gesetz nicht ausgeschlossen werden kann, einschließlich für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von der Eutelsat S.A. (oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.) beruhen, oder für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung (oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.) beruhen. Wir können nicht haftbar gehalten werden und Sie erhalten keine Entschädigung für die Auswirkungen von Wartungsarbeiten auf die beworben Datengeschwindigkeiten oder im Falle einer Unterbrechung des Dienstes im Umfang von bis zu maximal einem (1) Tag pro Monat, vorbehaltlich der geltenden Vorschriften. Sollten Sie Unterbrechungen feststellen, können Sie sich gemäß Artikel 18 an unseren Kundenservice wenden.

Abschnitt 4.04 Sicherheitsmaßnahmen

Um Bedrohungen, Schwachstellen, Sicherheits- oder Integritätsverletzungen vorzubeugen, verwendet die Eutelsat S.A. ein zertifiziertes Informationssicherheitsmanagement System gemäß ISO 27001. Auf dieser Basis hält die Eutelsat S.A. die besten Praktiken ein, um ein hohes Niveau an Cybersicherheit zu gewährleisten: sichere Räumlichkeiten, geschützt durch physische Sicherheitsmaßnahmen, beherbergen den Betrieb von der Eutelsat S.A., Mitarbeiter werden regelmäßig geschult, Sicherheitsaudits durch Dritte und Penetrationstests werden regelmäßig durchgeführt, Sicherheitsereignisse werden streng überwacht, behandelt und in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess nachbesprochen. Detaillierte Informationen finden Sie unter <https://www.eutelsat.com/en/support/technical-support-teleports-resources-tools.html>.

Artikel 5. Die Geräte

Abschnitt 5.01 Typ

Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internetzugangs über den von der Eutelsat S.A. betriebenen EUTELSAT Satelliten ist es für die Nutzung der Dienste erforderlich, Konnect-Geräte zu besitzen und zu installieren, die mit den Diensten und dem Netz kompatibel sind.

Die verschiedenen Elemente der Konnect-Geräte sind in Abschnitt 4.01 aufgeführt. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Herstellers: <https://www.hughes.com/>.



Abschnitt 5.02 Besondere Bedingungen oder Einschränkungen des Herstellers

Die Konnect-Geräte sind nur für den stationären Gebrauch bestimmt (sie dürfen z. B. nicht in einem Wohnmobil installiert werden und müssen auf einem festen, nicht demontierbaren Träger installiert werden). Das Modem Box muss in einem Raum installiert werden, der angemessen temperiert und nicht feucht ist.

Sie sind verpflichtet, jede Änderung, Aufspaltung oder Duplizierung einer Signalleitung und/oder eines Kabels der Konnect-Geräte zu verhindern. Die Markierungen oder Etiketten auf Konnect-Geräten dürfen nicht entfernt werden.

Wenn die Konnect-Geräte (insbesondere das Modem Box) nicht in Gebrauch sind, sind Sie dennoch verpflichtet, sie im Standby-Modus zu belassen und sie nicht durch Unterbrechen der Stromversorgung auszuschalten.

Abschnitt 5.03 Eigentum und Gefahrübergang der Konnect-Geräte

Die Konnect-Geräte, die Ihnen im Rahmen der Beauftragung des Dienstes von der Eutelsat S.A. bereitgestellt werden, verbleiben vollständig im Eigentum der Eutelsat S.A.

Folglich dürfen die Konnect-Geräte von Ihnen weder verkauft oder vermietet noch von einem Ihrer Gläubiger beschlagnahmt werden.

Während der gesamten Dauer der Bereitstellung und sobald Sie die Konnect-Geräte erhalten haben, tragen Sie die Verantwortung (und damit die Kosten) für Reparaturen im Falle einer Beschädigung (außer im Falle einer Beschädigung im Zusammenhang mit normaler Abnutzung oder einem Defekt des Geräts selbst) oder im Falle des Verschwindens (Verlust oder Diebstahl) eines Teils oder aller Bestandteile der Konnect-Geräte, und dies unabhängig von der Ursache. Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Auftreten dieser Risiken zu verhindern, für die Sie haftbar gemacht werden.

Sie sind verpflichtet, uns auf die erste Anfrage der Eutelsat S.A. hin alle Informationen über den Standort der Konnect-Geräte, insbesondere des Modems Box, zur Verfügung zu stellen, und dürfen diese nicht ohne vorherige Benachrichtigung der Eutelsat S.A. an einen anderen Ort bewegen.

Im Falle des Widerrufs oder der Kündigung müssen Sie uns nur das Modem Box zurücksenden (Artikel 5.05); wenn Sie diese entfernen möchten, tragen Sie die Kosten für die Entfernung der Satellitenschüssel, der Halterung, des Empfangs-/Sendekopfes HA200, des HA200 Transceiver Kopfes, des Netzteils, des Durchdringungsmastes und des Koaxialkabels, die nicht von der Eutelsat S.A. getragen werden (weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten 5.05(b) und 5.05(c)).

Abschnitt 5.04 Versicherung

Wir empfehlen Ihnen, alle Versicherungen abzuschließen, die nützlich oder notwendig sind, um Schäden an oder durch Konnect-Geräte abzudecken, unabhängig davon, ob diese Schäden von Ihnen, einem Dritten oder durch Unwetter verursacht wurden.

Im Falle einer Beschädigung (mit Ursprung außerhalb der Geräte), eines Verlusts oder Diebstahls der gesamten oder eines Teils der Konnect-Geräte stellt die Eutelsat S.A. Ihnen die Geräte in Rechnung (gemäß den in der [konnect Preisübersicht](#) aufgeführten Bedingungen); wenn Sie über eine entsprechende Versicherung verfügen, sind Sie dafür verantwortlich, die notwendigen Schritte für eine Rückerstattung zu unternehmen; Eutelsat S.A. trifft in dieser Hinsicht keine Verpflichtung zum Einschreiten. Bitte beachten Sie, in jedem Fall dass Ihnen der Nachweis erlaubt ist, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger ist als die vorgenannte Schadenspauschale.



Nach Eingang Ihrer Zahlung wird die Eutelsat S.A. Ihnen gemäß den Ihnen genannten Bedingungen die gesamten oder einen Teil der Konnect-Geräte als Ersatz für das/die beschädigte(n), verlorene(n) oder gestohlene(n) Gerät zusenden.

Abschnitt 5.05 Rücksendung der Konnect-Geräte

(a) *Im Falle der Stornierung der Bestellung vor der Aktivierung Ihres Angebots*

In diesem Fall bitten wir Sie:

- die Zustellung, sofern sie zum Zeitpunkt der Mitteilung über die Stornierung durch Sie noch nicht erfolgt ist, zu verweigern,
- die Sendung, sofern sie bereits zugestellt wurde, nicht zu öffnen.

Für die Rücksendung der Konnect-Geräte ist der Rücksendeaufkleber zu verwenden, der Ihnen von der Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellt wird. Sofern Sie die Konnect-Geräte nicht zurücksenden, werden Ihnen diese gemäß den in der [konnect Preisübersicht](#) aufgeführten Bedingungen in Rechnung gestellt. Sollten Sie Anspruch auf eine Rückerstattung von der Eutelsat S.A. haben, kann diese erst nach Rückgabe der Konnect-Geräte.

(b) *Im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts*

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen (gemäß den Bedingungen in Artikel 12), sind Sie verpflichtet, das Modem Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) mit dem Ihnen von der Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellten Rücksendeetikett innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Ihrer Entscheidung zum Widerruf zurückzusenden.

Das Modem Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) muss in einer geeigneten Verpackung zurückgesandt werden, die einen sicheren Transport ermöglicht und den Schutz des Modems Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) gewährleistet und die identisch oder gleichwertig ist mit derjenigen, die nach Möglichkeit bei der Lieferung an Sie verwendet wurde.

Sofern die Eutelsat S.A. das Modem Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) nicht innerhalb der oben genannten Frist von dreißig (30) Tagen erhält (und Sie nicht nachweisen können, dass das Paket innerhalb der oben genannten Frist versandt wurde), wird Ihnen das Modem Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) gemäß den in der [konnect Preisübersicht](#) aufgeführten Bedingungen in Rechnung gestellt. Sollten Sie Anspruch auf eine Rückerstattung von der Eutelsat S.A. haben, kann diese erst nach Rückgabe das Modem Box.

(c) *Im Falle einer Kündigung*

Im Falle einer Kündigung Ihres Vertrags, ungeachtet des Grundes, sind Sie verpflichtet, das Modem Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) in einwandfreiem Zustand mit dem Ihnen von der Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellten Rücksendeetikett innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum des Wirksamwerdens der Kündigung Ihres Dienstes zurückzusenden.

Das Modem Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) muss in einer geeigneten Verpackung zurückgesandt werden, die einen sicheren Transport ermöglicht und den Schutz des Modems Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) gewährleistet und die identisch oder gleichwertig ist mit derjenigen, die nach Möglichkeit bei der Lieferung an Sie verwendet wurde.

Sofern die Eutelsat S.A. das Modem Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) nicht innerhalb der oben genannten Frist von dreißig (30) Tagen erhält (und Sie nicht nachweisen können, dass das Paket innerhalb der oben genannten Frist versandt wurde), wird Ihnen das Modem Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) gemäß den in der [konnect Preisübersicht](#) aufgeführten Bedingungen in Rechnung gestellt. Sollten Sie Anspruch auf eine Rückerstattung von der Eutelsat S.A. haben, kann diese erst nach Rückgabe das Modem Box.



Abschnitt 5.06 Verwaltung von elektrischen und elektronischen Geräten

Als Anbieter von Konnect-Geräten und in Übereinstimmung mit unseren Verpflichtungen gemäß der Richtlinie 2002/96/EG über Elektro- und Elektronik-Altgeräte und ihren Änderungen (die WEEE-Richtlinie) weisen wir Sie ausdrücklich darauf hin, dass die einzelnen Elemente der Konnect-Geräte als elektrische und elektronische Geräte betrachtet werden, die Auswirkungen auf die Umwelt und die Gesundheit des Menschen haben können. Somit dürfen diese Geräte nicht als herkömmlicher Hausmüll entsorgt werden, sondern müssen getrennt gesammelt und recycelt werden, indem sie einer Sammelstelle übergeben werden, die für deren Verarbeitung, Wiederverwertung und Recycling geeignet ist. Sie erklären sich damit einverstanden, diese Verpflichtungen bzw. alle Verpflichtungen, die möglicherweise zu diesen hinzukommen oder sie ersetzen, zu erfüllen, nachdem die Konnect-Geräte von Ihnen und uns nicht mehr verwendet werden können.

Artikel 6. Lieferung der Konnect-Geräte

Abschnitt 6.01 Modalitäten

Die Konnect-Geräte werden Ihnen ausschließlich innerhalb des Versorgungsgebietes durch einen von der Eutelsat S.A. beauftragten Spediteur an die bei der Bestellung angegebene Adresse geliefert (und können von Ihnen oder einem von Ihnen benannten Dritten in Empfang genommen werden).

Wir bitten Sie, die Konnect-Geräte nicht vor dem Eintreffen des Technikers auszupacken, um eine Beschädigung der gesamten oder eines Teils der Konnect-Geräte vor deren Installation zu vermeiden.

Abschnitt 6.02 Fristen

Sie erhalten die Konnect-Geräte innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen nach Eingang der Zahlung Ihrer Aktivierungsgebühr, Ihres unterzeichneten Vertrags und eines gültigen Zahlungsmittels für Ihre monatliche Gebühr bei Eutelsat S.A.. Sie sind verpflichtet, am vereinbarten Tag der Lieferung der Konnect-Geräte an der vereinbarten Adresse anwesend zu sein und die Lieferung nicht zu verzögern.

Wir weisen Sie darauf hin, dass sich je nach geographischer Lage der bei der Bestellung angegebenen Adresse und ihrer Erreichbarkeit die oben genannte Lieferfrist verlängern kann, wobei die Lieferfrist in jedem Fall dreißig (30) Tage ab Auftragsbestätigung nicht überschreitet.

Abschnitt 6.03 Verspätete Lieferung

Bei einer verspäteten Lieferung außerhalb der oben genannten Fristen, die nicht auf einen Fall höherer Gewalt zurückzuführen ist, haben Sie die Möglichkeit, vom Vertrag wie folgt zurückzutreten:

1. Zunächst müssen Sie die Eutelsat S.A. in Textform auffordern, seinen Dienst bereitzustellen. Diese formelle Mitteilung muss eine neue Frist enthalten, die Sie der Eutelsat S.A. für die Durchführung einräumen;
2. wird diese neue Frist nicht eingehalten, haben Sie die Möglichkeit, in Textform vom Vertrag zurückzutreten.

Der Vertrag wird mit dem Eingang des formellen Kündigungsschreibens bei der Eutelsat S.A. beendet.

Bei einer Kündigung des Vertrags erstattet Ihnen die Eutelsat S.A. alle im Zusammenhang mit der Beauftragung des Angebots gezahlten Beträge zurück. Die Rückerstattung erfolgt auf das Zahlungsmittel, das zur Zahlung der für die Beauftragung gezahlten Beträge verwendet wurde.



Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Nichtlieferung der Konnect-Geräte am letzten Tag der Frist aufgrund Ihrer Abwesenheit zur Entgegennahme der Konnect-Geräte keinen Fall der Nichtlieferung innerhalb der Frist darstellt.

Abschnitt 6.04 Preis

Sofern Ihnen kein Preis mitgeteilt wurde (insbesondere im Falle einer schwierigen Erreichbarkeit der bei der Bestellung angegebenen Adresse), ist die Lieferung der Konnect-Geräte kostenlos.

Jede erneute Zusendung von Geräten im Falle einer Unmöglichkeit der Zustellung wird Ihnen jedoch möglicherweise in Rechnung gestellt.

Wenn es nicht möglich ist, das Konnect-Gerät an der Installationsadresse zu liefern, behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, den Vertrag zu kündigen (Abschnitt 15.03).

Abschnitt 6.05 Konformität

Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie (bzw. jede Person, die an der bei der Bestellung angegebenen Adresse anwesend ist, um die Lieferung in Empfang zu nehmen), die Unversehrtheit und den augenscheinlichen Zustand des erhaltenen Pakets überprüfen und begründete Bedenken bei der Lieferung dem Spediteur mitzuteilen und diese dem Spediteur schriftlich zu bestätigen (und eine Kopie des Schreibens an die Eutelsat S.A. zu senden).

Wenn das Paket besonders beschädigt ist, bitten Wir Sie, die Zustellung zu verweigern und uns so schnell wie möglich zu informieren, damit eine neue Zustellung geplant werden kann (vorausgesetzt, dass der Spediteur den Zustand des Pakets bestätigt).

Artikel 7. Installation der Geräte und Aktivierung

Abschnitt 7.01 Notwendige Überprüfungen und Vorsichtsmaßnahmen

Wir möchten Sie nochmals darauf hinweisen, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, vor der Installation der Konnect-Geräte zu prüfen, ob die in Abschnitt 3.03 genannten technischen Voraussetzungen erfüllt sind. Die Eutelsat S.A. lehnt jede Verantwortung in dieser Hinsicht ab.

Die Eutelsat S.A. betont an dieser Stelle, dass die Konnect-Geräte möglicherweise nach der Installation nicht oder nur teilweise deinstalliert werden können bzw. nur durch Beschädigung des Gegenstandes, an dem sie befestigt wurden (Gebäude, Dach usw.).

Die gesamte in den Konnect-Geräten enthaltene Software ist Eigentum des Herstellers: Sie verpflichten sich, keine Versuche der missbräuchlichen Nutzung zu unternehmen.

Abschnitt 7.02 Terminvereinbarung mit einem Techniker

Sobald die Bestellung bestätigt wurde, wird sich ein qualifizierter Techniker innerhalb von zwanzig (20) Arbeitstagen nach der Eingang der Zahlung Ihrer Aktivierungsgebühr, Ihres unterzeichneten Vertrags und eines gültigen Zahlungsmittels für Ihre monatliche Gebühr bei Eutelsat S.A. mit Ihnen in Verbindung setzen, um einen Termin für die Installation zu vereinbaren (es sei denn, der Kunde wünscht einen längeren Zeitraum, der zwischen dem Kunden und dem Techniker vereinbart wird).

Sie werden darauf hingewiesen, dass der Techniker nicht verpflichtet ist, Ihre angeschlossenen Geräte (und insbesondere Ihren Computer) oder deren Netzwerk, das nicht eines Teils der Konnect-Geräte ist, anzuschließen und zu konfigurieren. Darüber hinaus ist die Eutelsat S.A. nicht verantwortlich für das korrekte Funktionieren von Drittgeräten (angeschlossene Geräte) über das Satellitensystem und die Kompatibilität mit ihrem Dienst.

Abschnitt 7.03 Kosten für die Installation

Die Kosten für die Standard-Installation (die die gleichzeitige Aktivierung Ihres Dienstes beinhaltet), wie in Anhang 1 definiert, werden bei Ihrer ersten Beauftragung gemäß den in der



[konnect Preisübersicht](#) aufgeführten Bedingungen teilweise von der Eutelsat S.A. und teilweise von Ihnen übernommen.

Sie sind verpflichtet, zur vereinbarten Zeit des Termins an der bei der Bestellung angegebenen Adresse anwesend zu sein. Wenn Sie den Termin für die Installation am Tag vor oder am Tag des Installationstermins absagen, fallen möglicherweise zusätzliche Gebühren an (gemäß den in der [konnect Preisübersicht](#) aufgeführten Bedingungen).

Wenn die Installation einen Ankerpunkt erfordert (Erdung), sind die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, da eine fehlende wirksame Erdverbindung an manchen Orten eine Verletzung der örtlichen Baubestimmungen darstellt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, dafür zu sorgen, dass eine solche Erdung entsprechend allen geltenden Gesetzen und Vorschriften installiert wird.

Es wird hier ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Installation einer Erdverbindung oder die Herstellung der Verbindung zwischen einem vorhandenen „Erdungsstecker“ und der Antenne in der Standardinstallation nicht enthalten sind.

Wenn eine Standardinstallation der Konnect-Geräte nicht möglich ist, wird nach Annahme eines Kostenvoranschlags durch Sie eine Nicht-Standardinstallation (die die gleichzeitige Aktivierung Ihres Angebots beinhaltet) durchgeführt. Dies erfolgt auf Ihre Kosten (die Kosten werden Ihnen von der Eutelsat S.A. in Rechnung gestellt).

Die Eigenschaften von Standardinstallationen und die verschiedenen Arten von Nicht-Standardinstallationen sind in Anhang 1 der vorliegenden Vertragsbedingungen aufgeführt. Die entsprechenden Preise – sofern es möglich ist, diese bereits vor dem Kontakt mit dem Techniker festzulegen – sind in der [konnect Preisübersicht](#) aufgeführt (weitere Informationen und die Modalitäten der Nicht-Standardinstallation erhalten Sie vom Techniker). Wir weisen darauf hin, dass einige Fälle von Nicht-Standardinstallationen kumulativ sein können; in diesem Fall werden die Preise addiert.

Wenn keine Einigung über die Durchführung einer Nicht-Standardinstallation und keine Unterzeichnung eines Kostenvoranschlags durch Sie vorliegt, kann die Installation nicht durchgeführt werden, und Ihre Bestellung wird storniert. In diesem Fall sind Sie verpflichtet, die Konnect-Geräte gemäß den Bestimmungen in Abschnitt 5.05(a) zurückzusenden.

Abschnitt 7.04 Aktivierung

(a) *Aktivierung des Dienstes*

Sobald die Installation abgeschlossen ist, wird der Techniker mit der Aktivierung Ihrer Dienste fortfahren.

Sie werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es bei einer unvollständigen Installation der Konnect-Geräte (bei Ablehnung oder Unterbrechung der Installation) nicht möglich ist, mit der Aktivierung des Dienstes fortzufahren und Ihren Internetzugang in Anspruch zu nehmen.

(b) *Aktivierung einer Option*

Gleichzeitig mit Ihrem Angebot können Sie (per Telefon unter 0503 283 430 07, über die Website oder einen von der Eutelsat S.A. zugelassenen Vertriebspartner) eine oder mehrere Optionen beauftragen, die auf der Website (insbesondere auf dem [Standard-Informationsblatt](#)) aufgeführt sind.

Wenn Sie eine oder mehrere Optionen zu einem späteren Zeitpunkt beauftragen möchten, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice (unter 0503 283 430 08). Die Option(en) werden dann mit der Beauftragung aktiviert.



Die Aktivierung oder Deaktivierung einer Option ist nur einmal (1) pro Monat möglich.

Abschnitt 7.05 Deinstallation

Die Eutelsat S.A. macht Sie darauf aufmerksam, dass sie die Kosten für die Deinstallation von Konnect-Geräten nicht übernimmt. Es steht Ihnen frei, die Deinstallation auf Ihre Kosten selbst durchzuführen oder von einem Fachmann durchführen zu lassen.

Wenn bei Ihnen jedoch eine Standardinstallation bzw. eine Nicht-Standardinstallation wie in FALL 1 bis 4 und 7 durchgeführt wurde und Sie möchten, dass die Konnect-Geräte deinstalliert werden, wird die Eutelsat S.A. Sie mit einem Techniker in Verbindung bringen. Die Preise hierfür sind in der [konnect Preisübersicht](#) aufgeführt.

Für Nicht-Standardinstallationen wie in FALL 5 und 6 wird die Eutelsat S.A. Sie ebenfalls mit einem Techniker in Verbindung bringen, und über die Kosten für die Deinstallation erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.

Es muss dann ein Termin mit einem Techniker vereinbart werden. Nach der Deinstallation nimmt der Techniker, der die Deinstallation durchgeführt hat, die deinstallierten Konnect-Geräte mit.

Die Eutelsat S.A. übernimmt auch nicht die Verantwortung für die Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands der Gebäude/Räumlichkeiten/Träger, auf denen die Konnect-Geräte installiert waren und die während der Installation und/oder Deinstallation der Konnect-Ausrüstung verändert worden sein können.

Artikel 8. Vertragsdauer und Dauer des Angebots

Abschnitt 8.01 Vertragsdauer

Der Vertrag wird mit der Bestätigung der Bestellung und der Annahme der Vertragsbedingungen wirksam. Dies geschieht durch die Zusendung einer Bestätigungs-E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Sie bei Ihrer Beauftragung angegeben haben.

Der Vertrag endet, sobald die Eutelsat S.A. und der Kunde alle ihre Verpflichtungen (Zahlung der fälligen Beträge, Rücksendung der Geräte) erfüllt haben.

Abschnitt 8.02 Dauer des Dienstes

Der Dienst wird für einen anfänglichen Zeitraum von elf (11) Monaten beauftragt, plus dem Monat (anteilig) ab dem Tag der Aktivierung des Dienstes durch den Techniker; nach Ablauf dieser Mindestvertragsdauer (und im Falle eines unverbindlichen Angebots) wird das Angebot stillschweigend um jeweils einen (1) Monat verlängert, außer:

- bei einer vorzeitigen Kündigung des Vertrags (gemäß den Bedingungen in Artikel 15);
- im Falle einer Änderung des Dienstes zur Inanspruchnahme eines Dienstes, dessen Preis (ohne Aktion) niedriger ist als der des aktuell beauftragten Dienstes. In diesem Fall beginnt für Sie, da diese Umstellung eine wesentliche Änderung Ihres Dienstes darstellt, automatisch eine neue Vertragsbindung für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten ab dem Datum, an dem Ihre Umstellung wirksam wird (gemäß den in Abschnitt 13.02 aufgeführten Bedingungen).

Wir werden Sie per E-Mail über das Ende Ihrer Vertragslaufzeit informieren. Nach Ihrer Vertragslaufzeit senden wir Ihnen jährlich eine E-Mail, in der wir Sie über die besten Preiskonditionen informieren, die Sie interessieren könnten. Eventuell beauftragte Optionen laufen über die Restlaufzeit des beauftragten Angebotes, zu dem sie gehören. Es wird hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Kündigung einer oder mehrerer Option(en) (gemäß den in Abschnitt 15.05(c) beschriebenen Bedingungen) nicht die Kündigung des Dienstes zur Folge hat. Umgekehrt hat die Kündigung des Dienstes (gemäß den Bedingungen in Artikel 15) die Kündigung der mit dem Dienst verbundenen beauftragten Optionen zur Folge.



Artikel 9. Preise der konnect-Angebote

Alle geltenden Preise sind in der [konnect Preisübersicht](http://www.konnect.com) aufgeführt, die auf der Website (<http://www.konnect.com>) abrufbar ist.

Es gelten jeweils die Preise, die am Tag der Bestellung, Verlängerung oder Änderung des Angebots wirksam sind.

Sie verstehen sich inklusive aller Steuern (unter Verwendung des am Tag der Bestellung, Verlängerung oder Änderung des Angebots geltenden Mehrwertsteuersatzes) und exklusive zusätzlicher Kosten (für den Anschluss, die Lieferung, die Installation, die Kündigung, die Kosten im Falle von Zahlungsrückständen (Einziehung), die nicht erfolgte Rücksendung von Geräten usw.). Erhöht sich während der Vertragslaufzeit der Mehrwertsteuersatz oder eine andere anwendbare Abgabe, kann die Eutelsat S.A. die bei der Bestellung geltenden Preise entsprechend anpassen, sobald die Änderungen wirksam werden. Die Eutelsat S.A. verpflichtet sich, Sie in diesem Fall auf eine ihr geeignet erscheinende Weise bestmöglich zu informieren.

Wenn sich jedoch die oben genannte Änderung unverhältnismäßig auf den Preis des Angebots oder der Konnect-Geräte im Vergleich zum aktuellen Preis des Dienstes auswirkt, haben die Eutelsat S.A. und der Kunde das Recht, den Vertrag per Einschreiben mit Rückschein an die andere Partei zu kündigen, ohne dass die Eutelsat S.A. diesbezüglich haftbar gemacht werden kann.

Jeder Dienst sowie alle beauftragten Optionen werden monatlich in Rechnung gestellt, außer im Falle eines Sonderangebots. Außerdem werden die Aktivierungsgebühr und ggf. die Kosten für die Lieferung, Installation, Kündigung, nicht erfolgte Rücksendung der Geräte, Lastschriften usw. fällig.

Die Preise für die Nutzung der Dienste, der Konnect-Geräte und aller Optionen können von der Eutelsat S.A. jederzeit frei geändert werden. Die Änderungen können jedoch nicht auf laufende Verträge angewendet werden, es sei denn bei einer Änderung der Angebote, des Vertrags oder seiner Verlängerung (gemäß den in Abschnitt 13.01 aufgeführten Bedingungen).

Artikel 10. Rechnungsstellung und Bezahlung

Abschnitt 10.01 Modalitäten der Rechnungsstellung

(a) *Aktivierungsgebühr*

Bei der Bestellung werden die Aktivierungsgebühr bezahlt oder zu diesem Zweck die Zahlungsinformationen zur Verfügung gestellt, wenn es sich um die erste Bestellung handelt. Wenn Sie Ihren Vertrag gekündigt haben und sich entscheiden, einen neuen Dienst mit der gleichen Adresse zu beauftragen, werden Ihnen die Aktivierungsgebühr erneut in Rechnung gestellt.

(b) *Angebote und Optionen*

Jeder Dienst sowie alle beauftragten Optionen werden monatlich in Rechnung gestellt, außer im Falle eines Sonderangebots.

Die Angebotsgebühr wird monatlich im Voraus in Rechnung gestellt (d. h. mit einer Rechnung für den kommenden Monat am Anfang des Monats). Somit enthält Ihre erste Rechnung den Preis für Ihren ersten vollen Nutzungsmonat plus dem Monat (*anteilig*), in dem die Aktivierung Ihres Dienstes durch den Techniker stattgefunden hat, ab dem Datum der Aktivierung bis zum letzten Tag des Aktivierungsmonats (außer im Falle eines Sonderangebots).

Die Gebühren für Optionen werden monatlich im Voraus in Rechnung gestellt (d.h. mit einer Rechnung für den kommenden Monat am Anfang des Monats). Wenn Sie eine Option



zusammen mit einem Angebotspaket beauftragen, wird die Option zusammen mit dem Angebotspaket in Rechnung gestellt, und zwar zu den im obigen Absatz beschriebenen Bedingungen. Wenn Sie jedoch eine Option unabhängig voneinander beauftragen, wird Ihnen der anteilige Monat, in dem die Option beauftragt und aktiviert wurde, nicht in Rechnung gestellt, und die Rechnung, die nach dem Monat, in dem die Option beauftragt wurde, ausgestellt wird, umfasst die Gebühren für das Angebotspaket und für die Option für den laufenden Monat.

(c) Zusätzliche Kosten

- Installation

Wie angegeben, werden die Kosten für die Standardinstallation teilweise von der Eutelsat S.A. und teilweise von Ihnen übernommen (gemäß den Bedingungen in der [konnect Preisübersicht](#)). Ihr Anteil wird Ihnen mit der ersten Rechnung berechnet.

Bei einer Nicht-Standardinstallation sind die zusätzlichen Kosten (die in der [konnect Preisübersicht](#) aufgeführt sind) von Ihnen zu tragen, sofern Sie dem Ihnen unterbreiteten Kostenvoranschlag zustimmen. Wenn Sie nicht zustimmen, kann die Installation der Konnect-Geräte nicht durchgeführt werden und Sie können Ihre Dienste nicht nutzen. Ihre Bestellung wird storniert, und Sie sind verpflichtet, die Konnect-Geräte gemäß Abschnitt 5.05(a) zurückzusenden.

Wenn Sie dem Kostenvoranschlag zustimmen, werden Ihnen die Kosten für die Nicht-Standardinstallation als Teil Ihrer ersten Rechnung von der Eutelsat S.A. in Rechnung gestellt, sobald die Installation abgeschlossen ist.

- Gebühren im Falle einer Kündigung und Einziehung

Zusätzlich zu den oben genannten Kosten können Ihnen Gebühren für die Kündigung (gemäß den Bedingungen in Artikel 15) und/oder die Einziehung von Zahlungsrückständen in Rechnung gestellt werden, deren Beträge und Berechnungsweisen in der [konnect Preisübersicht](#) aufgeführt sind.

Diese Kosten werden Ihnen bei Eintritt des Ereignisses in Rechnung gestellt.

- Bezahlung bei nicht erfolgter Rücksendung der Geräte

Wenn die Konnect-Geräte oder das Modem Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) nicht gemäß den in den Abschnitten 5.05(a), 5.05(b) und 5.05(c) genannten Bedingungen zurückgesandt werden, werden Ihnen diese gemäß den Bedingungen in der [konnect Preisübersicht](#) von der Eutelsat S.A. in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie, in jedem Fall, dass Ihnen der Nachweis erlaubt ist, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger ist als die vorgenannte Schadenspauschale.

Diese Beträge werden Ihnen nach Ablauf der Ihnen gewährten Rückgabefrist von dreißig (30) Tagen in Rechnung gestellt.

Abschnitt 10.02 Zahlungsbedingungen

Alle im Rahmen des Vertrags fälligen Beträge werden Ihnen auf dem von Ihnen bei der Bestellung angegebenen Zahlungsmittel in Rechnung gestellt (es sei denn, Sie stellen uns ein anderes Zahlungsmittel zur Verfügung; in diesem Fall werden wir dieses zur Zahlung verwenden).

Der Kunde gilt als rechtmäßiger Inhaber des Zahlungsmittels, das er zur Zahlung aller im Rahmen des Vertrags fälligen Beträge verwendet, wobei die Eutelsat S.A. nicht verpflichtet ist, eine zusätzliche Überprüfung durchzuführen.



Um das Risiko von Schwierigkeiten zu begrenzen, empfehlen Wir Ihnen, wenn Sie in Deutschland wohnen und dort ein Bankkonto haben, die im Rahmen des Angebots fälligen Beträge per Lastschrift zu bezahlen. Wir weisen darauf hin, dass die Bestätigung Ihrer Bestellung und die Aktivierung Ihrer Dienste vom Erhalt eines gültigen Zahlungsmittels durch die Eutelsat S.A. abhängig sind.

Bitte beachten Sie auch, dass die Eutelsat S.A. keine Zahlungsmittel von Bankkonten in Ländern außerhalb der Europäischen Union (mit Ausnahme der Schweiz und des Vereinigten Königreich nach EU-Austritt) akzeptiert.

Wenn Sie sich für die Zahlung per Bankeinzug entscheiden und die angegebenen Bankdaten aus irgendeinem Grund die Zahlung der fälligen Beträge nicht zulassen (z. B. bei unvollständigen oder fehlerhaften Angaben), behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, die Dienste zu unterbrechen oder den Vertrag zu kündigen (gemäß den Bedingungen in Abschnitt 10.04).

Es liegt in Ihrer Verantwortung, uns rechtzeitig gültige Kreditkarten-, Debitkarten- und SEPA Information zur Verfügung zu stellen, damit wir alle laufenden Beträge einziehen können. Wenn wir nicht über derartige Mittel eine Zahlung erhalten können, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir die Zahlung über eine andere Methode einziehen, einschließlich der Verwendung anderer direkter Zahlungsmethoden oder anderer Informationen, die Sie uns bereits zur Verfügung gestellt haben.

Abschnitt 10.03 Rechnungen

Alle Ihre Rechnungen sind ebenso wie der Status Ihres Verbrauchs in Ihrem „My konnect“ Kundenportal abrufbar und werden von der Eutelsat S.A. gespeichert.

Außer im Falle einer berechtigten und begründeten Streitigkeit, die einen Grund für die Nichtzahlung darstellen könnte, sind Sie verpflichtet, die Rechnungen nach Erhalt gemäß der Zahlungsbedingungen zu begleichen (es sei denn, Sie haben sich für die Zahlung per Lastschrift entschieden; in diesem Fall erfolgt die Zahlung auf diesem Wege zu einem festgelegten Termin). Im Falle einer berechtigten Streitigkeit wird diese von der Eutelsat S.A. geprüft.

Nach Beendigung Ihrer Dienste werden Wir eine Schlussrechnung ausstellen, die den für die Beendigung des Vertrags fälligen Gesamtbetrag ausweist.

Abschnitt 10.04 Zahlungsverzug und Verwaltung ausstehender Zahlungen

Außer im Falle einer berechtigten und ordnungsgemäß begründeten Streitigkeit wird jede nicht erfolgte und/oder verspätete Zahlung (auch teilweise) einer Rechnung Gegenstand eines Mahnverfahrens sein, das in folgenden Schritten abläuft:

- **1. Schritt:** Unser Kundenservice wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen (per E-Mail und/oder telefonisch), um Sie daran zu erinnern, dass Sie die Zahlung Ihrer Rechnung vornehmen müssen;
- **2. Schritt:** Wenn Ihre Rechnung nicht innerhalb von fünfzehn (15) Tagen, nachdem Unser Kundenservice Sie kontaktiert oder versucht hat Sie zu kontaktieren, bezahlt wird, versendet die Eutelsat S.A. ein Einschreiben an Sie, um die Zahlung zu erhalten.

Wenn Sie Ihre Rechnung nicht innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Erhalt des an Sie gesendeten Einschreibens bezahlen:

- Wenn Sie den Zahlungsverzug verursacht haben, werden alle Beträge, die der Eutelsat S.A. für den laufenden Monat oder für vorangegangene Monate



- geschuldet werden und nicht bezahlt wurden, fällig, ungeachtet dessen, woher diese Beträge stammen (Verträge, Gebühren, Optionen usw.);
- behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor:
 - o Ihren Dienst teilweise oder vollständig zu unterbrechen, nachdem Sie darüber informiert wurden (die Unterbrechung Ihres Dienstes setzt Ihre vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere Ihre Zahlungsverpflichtungen, nicht auf); und/oder
 - o den Vertrag gemäß den Bedingungen in Abschnitt 15.03 rechtskräftig zu kündigen.

In allen Fällen behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, Ihnen eine Gebühr für den Zahlungsverzug in Höhe des Wertes der überfälligen Mahnung in Rechnung zu stellen, falls ein Einschreiben an Sie geschickt wird.

Im Falle einer Kündigung des Vertrags sind Sie verpflichtet, das Modem Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) gemäß den Bedingungen in Abschnitt 5.05(c) zurückzusenden. Sofern Sie das Modem Box nicht zurücksenden, wird Ihnen dieses gemäß den in der [konnect Preisübersicht](#) aufgeführten Bedingungen in Rechnung gestellt.

Für den Fall, dass Sie eine Rückerstattung von der Eutelsat S.A. erhalten sollen, erfolgt diese erst nach Rücksendung des Modems Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) und dem Eingang aller von Ihnen geschuldeten Beträge.

Schließlich behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, sich bei Nichtzahlung der fälligen Beträge an ein externes Inkassounternehmen zu wenden und/oder die Angelegenheit an eine Schlichtungsstelle zu übergeben (zu diesem Zweck laden wir Sie ein, die Europäische Plattform zur Streitbeilegung zu konsultieren <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>). Danach kann die Angelegenheit an jedes zuständige Gericht weitergeleitet werden.

Artikel 11. Sachgemäße Nutzung des Angebots

Abschnitt 11.01 Sachgemäße Nutzung

Die Dienste erfüllen die üblichen Qualitätskriterien (Technologie, Geräte usw.) für Internetverbindungen über Satellit, vorbehaltlich der Einhaltung der vorliegenden Vertragsbedingungen durch den Kunden. Wir können jedoch nicht garantieren, dass sie Ihren persönlichen und spezifischen Anforderungen entsprechen, zu deren Überprüfung wir nicht verpflichtet sind. Für die Unzulänglichkeit des Dienstes in Bezug auf Ihre beabsichtigte Nutzung können wir nicht verantwortlich gemacht werden.

Sie sind verpflichtet, den beauftragten Dienst gemäß den Vertragsbedingungen, gesetzlichen Bestimmungen, Vorschriften und geltenden Lizenzen zu nutzen.

Die Dienste sind nur für den privaten Gebrauch bestimmt. Keinesfalls dürfen die Angebote außerhalb des privaten Kreises der Familie, insbesondere an öffentlich zugänglichen Orten, in gewerblichen Räumen oder Freizeitanlagen (Hotels, Restaurants, Freizeitzentren usw.) oder zur Nutzung in sogenannten "Cyber"-Räumen, Selbstbedienungskiosken oder Ausstellungsräumen jeglicher Art genutzt und/oder Dritten zur Verfügung gestellt werden.

Der Internetzugangsdienst über Satellit ist für bestimmte Nutzungen des Internets, die insbesondere eine höhere Geschwindigkeit oder ein größeres Datenvolumen erfordern als in Abschnitt 4.02 dargestellt, nicht geeignet.

Der Internetzugangsdienst über Satellit eignet sich beispielsweise nicht für anhaltende Downloads (VOD, Peer-to-Peer usw.), Anwendungen, die eine sehr schnelle Reaktionszeit



erfordern (Online-Spiele usw.), und alle Dienste, die die mit den Einschränkungen einer Satellitenübertragung verbundene Übertragungszeit nicht unterstützen.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die Satellitenverbindung besonderen Risiken ausgesetzt ist, die mit der Art der verwendeten Technologie zusammenhängen (ungünstige Wetterbedingungen usw.).

Wir empfehlen Ihnen daher, diesen Dienst nicht für riskante Aktivitäten zu nutzen, die einen fehlerfreien, wartungsfreien oder einen Betrieb ohne Schwankungen in der Übertragungszeit erfordern, wie z. B. Geräte zur Überwachung oder Verwaltung riskanter Umgebungen, Navigation und/oder Flugkommunikation und Flugsicherung, medizinische Geräte, Systeme zur Kontrolle der Sicherheit von Gütern und/oder Personen usw. Die Eutelsat S.A. kann im Falle von Schäden im Zusammenhang mit einer Aktivität, für die eine Nutzungsbeschränkung (insbesondere die oben genannten) besteht, nicht haftbar gemacht werden. Gegebenenfalls tragen Sie die volle Haftung für einen solchen Verlust.

Die Kconnect-Geräte (sowie Software, technische Daten oder Technologie und Dienste, die direkt oder indirekt in Verbindung mit dem Angebot bereitgestellt werden) unterliegen möglicherweise den US-Exportgesetzen und -bestimmungen sowie den Handelsgesetzen anderer nationaler Regierungen, die auf ihre Einfuhr, Verwendung, Ihren Vertrieb oder Export anwendbar sein können.

Zu diesen Vorschriften gehören unter anderem die Export Administration Regulations und die Foreign Assets Control Regulations.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Gesetze gegebenenfalls einzuhalten.

Ohne die Genehmigung der zuständigen Behörden sind Sie nicht berechtigt, Hardware, Software, technische Daten, Technologie oder Dienste, die von Uns im Rahmen des Vertrags bereitgestellt werden, direkt oder indirekt in ein Land, das einem Embargo oder einer Handelsanktion unterliegt, oder an einen Einwohner oder Staatsangehörigen eines Landes, das solchen Maßnahmen unterliegt, oder an eine Person oder Organisation, die auf einer Liste verbotener Organisationen steht, zu exportieren, zu re-exportieren oder zu übergeben. Wir weisen Sie darauf hin, dass die USA derzeit den Handel mit den folgenden Ländern und ihren Bürgern einschränken: Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan und Syrien sowie die Krim-Region in der Ukraine.

Diese obige Klausel überdauert den Ablauf oder die Kündigung des Vertrags, und ihre Bestimmungen sind während und nach der Beendigung des Vertrags für Sie gültig.

Sie sind allein verantwortlich für die Daten, die Sie über die Dienste aufrufen, abfragen, speichern, übertragen oder herunterladen. Wenn die Dienste mit einem Netzwerk wie dem Internet genutzt werden, liegt es daher in Ihrer Verantwortung, auf die Sicherheit und mögliche Einschränkungen dieser Dienste zu achten.

Insbesondere ist es Ihnen untersagt, rechtswidrige Inhalte jeglicher Art (Bilder, Schriften, Links, Filme usw.) in irgendeiner Form zu veröffentlichen, zu verwenden, zu speichern, zu übermitteln oder online zu verbreiten. Dies betrifft insbesondere die Rechtfertigung von Verbrechen gegen die Menschlichkeit, die Verletzung des Jugendschutzes (Pädophilie usw.), Aufstachelung zu Rassenhass und Gewalt, Terrorismus, Selbstmord, Untergrabung der Menschenwürde, Betrug bei Bankdienstleistungen, Mitgliedschaft in einer Sekte, Verletzung des Rechts auf Bild oder Privatsphäre, Verleumdung oder Verletzung von Rechten des geistigen Eigentums.

Darüber hinaus ist es Ihnen untersagt, in irgendeiner Form schädliche Computeraktivitäten oder -operationen auszuführen oder daran teilzunehmen, die geeignet sind, Unser Netzwerk



oder Unsere Infrastrukturen, die Unserer technischen Betreiber oder die von Dritten zu stören oder Störungen an Geräten, Hardware, Signalen oder Netzwerken zu verursachen, wofür Sie haftbar gemacht werden können.

Bitte lesen und verstehen Sie diese Bedingungen und Empfehlungen sorgfältig und beachten Sie diese.

Wenn Sie diese Bestimmungen nicht einhalten, werden alle oder ein Teil der Dienste gemäß den Bedingungen in den Artikeln 14 und 15, einschließlich des Versands von E-Mails, möglicherweise unterbrochen oder Ihr Vertrag gekündigt. In diesem Fall lehnt die Eutelsat S.A. jegliche Haftung für Schäden ab die aus der Nichteinhaltung dieser Bestimmungen resultieren, mit der Maßgabe, dass die Eutelsat S.A. die Haftung nicht ausschließt, die nach dem Gesetz nicht ausgeschlossen werden kann, einschließlich für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von der Eutelsat S.A. (oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.) beruhen, oder für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung (oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.).

Abschnitt 11.02 Rechte an geistigem Eigentum und Rechte der Eutelsat S.A. an Datenbanken

Unbeschadet der Rechte, über die Sie verfügen und die in Artikel 19 aufgeführt sind, werden Sie darüber informiert, dass wir die umfassendsten Rechte an den Datenbanken, den darin enthaltenen Informationen, den daraus entnommenen Auszügen und Zusammenstellungen haben, und dies ohne geographische Beschränkung der Ausübung dieser Rechte. Darüber hinaus sind Sie darüber informiert, dass diese Datenbanken Informationen enthalten können, die Sie im Rahmen des Vertrags übermittelt haben, sowie alle Informationen, die Wir unter Einhaltung der Bestimmungen der geltenden Vorschriften erhalten haben.

Infolgedessen verpflichten Sie sich, gegen diese Elemente, die Gegenstand von Rechten geistigen Eigentums sein können, nicht zu verstoßen.

Schließlich erinnern wir Sie an Ihre Verpflichtung, dafür zu sorgen, dass der Zugang zum Dienst nicht zum Zwecke der Vervielfältigung, Darstellung, Verfügbarmachung oder öffentlichen Wiedergabe von Werken oder Gegenständen genutzt wird, die durch das Urheberrecht oder ein verwandtes Schutzrecht geschützt sind und für die die Genehmigung der Rechtsinhaber nicht vorliegt. Gegebenenfalls können Sie in diesem Fall als Inhaber des Zugangs haftbar gemacht werden.

Darüber hinaus sind bestimmte Dokumente, die über die Dienste zugänglich sind, durch Urheber-, Handelsmarken-, Marken-, Patent- oder andere Rechte geistigen Eigentums geschützt und können der Eutelsat S.A. oder Dritten gehören. Sie dürfen diese Elemente nur für die Nutzung der Dienste verwenden. Sie sind nicht berechtigt, solches Material, das Sie durch die Nutzung der Dienste erhalten haben, zu kopieren, zu reproduzieren, zu verbreiten, zu veröffentlichen oder kommerziell zu nutzen, es sei denn, dies ist für die Nutzung der Dienste erforderlich.

Im Rahmen des Vertrags erhalten Sie eine nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung aller proprietären Software und Software von Dritten in ausführbarer Form, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, um Ihnen die Nutzung der Dienste zu ermöglichen. Die Ihnen im Rahmen der Vereinbarung gewährte Lizenz ist personengebunden und darf nicht unterlizenzieren, übertragen, abgetreten oder anderweitig beendet werden. Wenn Sie die Software auf eine Weise verwenden, die gegen diesen Abschnitt verstößt, wird die Lizenz mit sofortiger Wirkung entzogen. Dies beeinträchtigt möglicherweise Ihre Möglichkeit, die Dienste ganz oder teilweise zu nutzen,



jedoch sind Sie weiterhin an die Bedingungen des Vertrags, einschließlich Ihrer Zahlungsverpflichtungen, gebunden.

Schließlich erinnern Wir Sie daran, dass Piraterie dem künstlerischen Schaffen und der Wirtschaft des Kultursektors schadet. Im Internet sind legale Möglichkeiten zum Herunterladen kultureller Inhalte unter Einhaltung des Urheberrechts und verwandter Schutzrechte verfügbar.

Abschnitt 11.03 Rechtswidrige Inhalte

Die Eutelsat S.A. stellt Internetnutzern auf ihrer Website ein System zur Meldung rechtswidriger Inhalte zur Verfügung. In diesem Zusammenhang weisen Wir Sie darauf hin, dass sich jede Person, die einem Internetdiensteanbieter gegenüber Inhalte oder Aktivitäten mit dem alleinigen Ziel, deren Verbreitung zu stoppen oder deren Entfernung zu veranlassen, als rechtswidrig darstellt, obwohl sie weiß, dass der betreffende Inhalt oder die betreffende Aktivität nicht rechtswidrig ist, strafrechtlicher Verfolgung aussetzt, die zu Geld- und/oder Gefängnisstrafen führen kann.

Wir erinnern Sie daran, dass der Zugang zum Dienst bei Vorliegen von rechtswidrigen oder potenziell rechtswidrigen Inhalten gesperrt werden kann.

Darüber hinaus können Wir Sie bei Vorliegen von Inhalten, die rechtswidrig sind oder Unserem Auftritt und Unserem Ruf zuwiderlaufen, bitten, diese zu ändern oder sogar zu löschen. Je nach den Umständen kann der Vertrag ohne Entschädigung oder Ausgleich unterbrochen oder von der Eutelsat S.A. gekündigt werden.

Wir empfehlen Ihnen, die für das Internet geltenden Gesetze und Vorschriften für den Zugang zu und die Nutzung von Diensten im Internet und insbesondere deren territorialen Geltungsbereich zu überprüfen / heranzuziehen.

In diesem Zusammenhang weisen Wir insbesondere darauf hin, dass es nach bestimmten gesetzlichen Bestimmungen in bestimmten Ländern verboten ist, Tabakwaren, alkoholische Getränke, Drogen und andere marktregulierte Produkte im Rahmen des Onlinehandels zu verkaufen, zu erwerben, aus einem anderen Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder aus Drittländern einzuführen. Die betroffenen Länder verhängen für solche Vergehen schwere Strafen.

Darüber hinaus weisen Wir darauf hin, dass es in einigen Ländern Vorschriften für Glücksspielaktivitäten gibt und nur zugelassenen oder anerkannten Anbietern von Online-Glücksspielen Zugang gewährt wird. Somit sind Sie bestimmten gesetzlichen Bestimmungen zufolge nicht berechtigt, die Dienste von nicht zugelassenen Anbietern von Online-Glücksspielen in Anspruch zu nehmen, und es drohen Ihnen schwere Strafen.

Artikel 12. Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Wenn Sie das Paket telefonisch oder über das Internet bestellt haben, haben Sie das Recht Die Widerrufsrecht beträgt vierzehn (14) Kalendertage ab dem Tag der Aktivierung der in Ihrem Angebot enthaltenen Dienste.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Eutelsat S.A.
32 Boulevard Gallieni,
921130 Issy-les-Moulineaux, France
Telefon: 0449 317 023 (kostenloser Service + Ortsgesprächsgebühren)



mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandeter Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular in Anhang 2 (und im FAQ-Bereich der Website) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite, über Ihr „My Konnect“ Kundenportal (client.konnect.com) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben Wir Ihnen alle Zahlung, die Wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei Uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden Wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Es wird darauf hingewiesen, dass alle Standard- oder Nicht-Standard-Installationsgebühren, die eine von den Satelliten-Internetzugangsdiensten unabhängige Dienstleistung darstellen und von Ihnen nach Abschluss der Installation bezahlt wurden, im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts nicht zurückerstattet werden. Das von der Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellte Modem Box (und ihre Kabel und Stromversorgung etc.) muss gemäß den in Abschnitt 5.05(b) aufgeführten Bedingungen zurückgesandt werden. Die Kosten für die Rücksendung des Modems (mit Kabeln und Stromversorgung etc.) werden von Uns übernommen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehen Dienstleistungen entspricht.

Im Falle der nicht fristgerechten Rücksendung der Modem wird Ihnen der Schaden in Rechnung gestellt (gemäß den in der [konnect Preisübersicht](#) aufgeführten Bedingungen). Bitte beachten Sie, in jedem Fall, dass Ihnen der Nachweis erlaubt ist, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger ist als die vorgenannte Schadenspauschale.

Artikel 13. Vertragsänderung

Abschnitt 13.01 Vertragsänderung durch die Eutelsat S.A.

(a) Änderungen der Vertragsbedingungen

Die Eutelsat S.A. kann die Vertragsbedingungen jederzeit ändern; in diesem Fall wird Ihnen die neue Version der Vertragsbedingungen einen (1) Monat vor deren Inkrafttreten per E-Mail zugesandt.

Im Falle einer wesentlichen Änderung der Vertragsbedingungen, (es sei denn, eine solche Änderung ist durch geltendes Recht oder eine Verordnung vorgeschrieben), haben Sie die



Möglichkeit, Ihren Vertrag kostenlos zu kündigen, vorausgesetzt, Sie haben Uns (gemäß den Bedingungen in Artikel 17) innerhalb einer Frist von höchstens vier (4) Monaten nach Inkrafttreten der geänderten Fassung davon in Kenntnis gesetzt. Nach Ablauf dieser Frist gelten Änderungen als angenommen, es sei denn, Sie haben ihnen zuvor ausdrücklich zugestimmt.

(b) Änderung und Aufhebung von Diensten

Die Eutelsat S.A. hat die Möglichkeit, Dienste zu ändern oder aufzuheben, indem sie ein oder mehrere gleichwertige oder höherwertige Dienste mit Eigenschaften anbietet, die denen entsprechen, die bei der Beauftragung oder Verlängerung Ihres Dienstes bereitgestellt wurden.

Sie werden über eine solche Änderung mindestens dreißig (30) Tage vor Inkrafttreten des neuen Dienstes per E-Mail informiert.

Im Falle der Aufhebung eines Dienstes kann dieser Dienst nicht mehr für Sie bereitgestellt werden und Sie können die damit verbundenen Dienste nicht mehr in Anspruch nehmen; im Voraus gezahlte Beträge werden Ihnen zurückerstattet. Wenn keines der Ihnen angebotenen Ersatzdienste für Sie geeignet ist, können Sie Ihren Vertrag kostenlos kündigen.

Abschnitt 13.02 Vertragsänderung durch den Kunden

Vorbehaltlich der Einhaltung der Vertragsbedingungen (insbesondere dürfen keine Änderungen vorgenommen werden, wenn Ihre Dienste unterbrochen sind) und wenn Ihr Dienst dies zulässt, haben Sie die Möglichkeit, bei Uns (über den Kundendienst) eine Bestellung aufzugeben, um Ihren Dienst zu ändern und einen anderen Dienst zu beauftragen. Dies gilt vorbehaltlich der Anspruchsberechtigung und innerhalb der Höchstgrenze von einer Anfrage zur Änderung des Dienstes pro Monat (im Falle mehrerer Anfragen im selben Monat wird nur die letzte Anfrage berücksichtigt).

Sofern Sie berechtigt sind und die von Ihnen angeforderten Elemente zur Verfügung gestellt haben, wird der neue Dienst in dem Monat aktiviert, der auf den Monat folgt, in dem Wir Ihre Änderungsanfrage bestätigt haben. Während der Umstellungsphase können Sie weiterhin Ihren aktuellen Dienst in Anspruch nehmen.

Ihre Rechnungsstellung wird entsprechend den Bedingungen des neuen Dienstes angepasst, sobald Ihnen die Rechnung für den Monat, in dem der neue Dienst aktiviert wird, zugesandt wird (Wir erinnern Sie in diesem Zusammenhang daran, dass die Rechnungsstellung zu Beginn des Monats für den laufenden Monat erfolgt).

Falls Ihr Auftrag zur Änderung Ihres Dienstes abgelehnt wird, informieren Wir Sie darüber per E-Mail. In diesem Fall können Sie weiterhin Ihren aktuellen Dienst in Anspruch nehmen. Die Zahlungsbedingungen des vorherigen Dienstes werden von Uns weiterhin angewendet.

Sie bestätigen, dass eine Änderung des Dienstes eine wesentliche Änderung Vertrags darstellt.

In diesem Zusammenhang informieren Wir Sie darüber, dass eine Änderung des Dienstes zu einem Dienst, dessen Preis (ohne Aktion) niedriger ist als bei dem aktuell beauftragten Dienst, zu einer Vertragsverlängerung um einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten ab der Aktivierung des neuen Dienstes führt. Im Falle einer Änderung des Dienstes zu einem Dienst, dessen Preis (ohne Aktion) höher ist als bei dem aktuell beauftragten Dienst, verlängert sich die Vertragslaufzeit nicht.

Außerdem weisen Wir Sie darauf hin, dass ein Antrag auf eine Änderung des Dienstes:

- der Kündigung des vorherigen Dienstes entspricht, ohne dass die Eutelsat S.A. Ihnen jedoch Gebühren für die Kündigung in Rechnung stellt, es sei denn, Sie üben Ihr



Rücktrittsrecht innerhalb der vierzehn (14) Kalendertage nach der Aktivierung des neuen Dienstes aus; in diesem Fall werden die Kündigungsgebühren fällig;

- die Zustimmung zu allen Vertragsbedingungen des neuen Dienstes (Voraussetzungen, Preise, Besonderheiten des Angebots), die am Tag der Bestellung zur Änderung Ihres Dienstes in Kraft sind, bedeutet;
- nicht zur Kündigung Ihrer Optionen führt, soweit sie mit dem neuen Dienst vereinbar sind.

Abschnitt 13.03 Übertragung des Vertrags

Die Eutelsat S.A. behält sich das Recht vor, die im Vertrag vorgesehenen Rechte und Verpflichtungen ganz oder teilweise abzutreten, zu übertragen, zu delegieren oder zu lizenzieren, ob kostenpflichtig oder kostenlos und egal aus welchem Grund, vorbehaltlich einer schriftlichen Mitteilung an Sie einen (1) Monat vor Inkrafttreten des Vorgangs. Wenn Sie die Übertragung des Vertrages ablehnen, können Sie Ihren Vertrag kostenlos und fristlos kündigen, vorausgesetzt, dass diese Ablehnung an die Eutelsat S.A. innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach der Mitteilung der Übertragung mitgeteilt wird.

In diesem Fall gehen die Verpflichtungen zur Vertragserfüllung von der Eutelsat S.A. auf den Abtretungsempfänger über, ohne dass der Kunde gegenüber der Eutelsat S.A., die von allen Verpflichtungen entbunden wird, einen möglichen Regress geltend machen kann.

Darüber hinaus steht es uns frei, alle oder einen Teil unserer Dienste und Verpflichtungen aus dem Vertrag an einen oder mehrere Dritte unserer Wahl zu übertragen.

Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Vertrag vorgesehenen Rechte und Verpflichtungen ganz oder teilweise abzutreten, zu übertragen, zu delegieren oder zu lizenzieren, ob kostenpflichtig oder kostenlos und egal aus welchem Grund, außer mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Eutelsat S.A., die sich das Recht vorbehält, aus jedem von ihr als legitim erachteten Grund abzulehnen.

Abschnitt 13.04 Umzug innerhalb des Versorgungsgebiets

Im Falle eines Umzugs innerhalb des Versorgungsgebiets sind Sie verpflichtet, uns davon in Kenntnis zu setzen und entsprechende Nachweise vorzulegen (Wir weisen hiermit darauf hin, dass ein Umzug zwischen dem Hauptwohnsitz und dem Zweitwohnsitz keinen Umzug darstellt).

In diesem Fall können wir, ohne hierzu in irgendeiner Weise verpflichtet zu sein, die Lieferung neuer Konnect-Geräte an Ihre neue Adresse übernehmen, sofern Sie nur einen (1) Umzug innerhalb eines Zeitraums von vierundzwanzig (24) Monaten durchführen. Bei einer darüberhinausgehenden Zahl von Umzügen werden Ihnen die Konnect-Geräte gemäß den Bedingungen in der [konnect Preisübersicht](#) in Rechnung gestellt.

Sie sind verpflichtet das Modem Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) gemäß den Bedingungen in Abschnitt 5.05(c) an Uns zurückzusenden. Die Installation der neuen Konnect-Geräte an Ihrem neuen Wohnort erfolgt jedoch gemäß den in der [konnect Preisübersicht](#) aufgeführten Bedingungen vollständig auf Ihre Kosten.

In jedem Fall haben Sie die Möglichkeit, gemäß den in Abschnitt 15.02 aufgeführten Bedingungen und unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten Ihr Angebot zu kündigen.

Artikel 14. Unterbrechung des Dienstes durch die Eutelsat S.A.

Bei Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen (außer in den in aufgeführten Fällen) und insbesondere im Falle einer Nutzung des Angebots, die nicht den Bestimmungen des Artikel 11, den Rechten Dritter oder den geltenden gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen entspricht, behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, nachdem sie Sie darüber informiert hat



(vorausgesetzt, dass die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten korrekt und auf dem neuesten Stand sind) :

- Ihre Dienste teilweise zu unterbrechen, indem die Datengeschwindigkeit in der Weise reduziert wird, dass nur der funktionale Zugang zu öffentlichen Online-Kommunikationsdiensten und E-Mail-Diensten aufrechterhalten wird; und/oder
- Ihre Dienste vollständig zu unterbrechen.

Bei einer (vollständigen oder teilweisen) Unterbrechung wird diese so lange aufrechterhalten, bis Sie die Versäumnisse und/oder Umstände, die eine solche Maßnahme rechtfertigen, behoben haben.

Während dieser Maßnahme bleiben Sie an alle Ihre Verpflichtungen gebunden, insbesondere an die Zahlung von Rechnungen. Nur unsere Verpflichtungen sind während dieser Zeit aufgehoben.

Die Unterbrechung des Dienstes ist eine Möglichkeit, über die wir unbeschadet unserer anderen Rechte verfügen. Je nach Schwere des festgestellten Verstoßes oder im Falle einer legitimen Anfrage einer Verwaltungs- oder Justizbehörde behalten wir uns vorbehaltlich zwingender Bestimmungen das Recht vor, den Vertrag direkt und ohne vorherige Reduzierung oder Unterbrechung Ihrer Dienste zu kündigen.

Artikel 15. Kündigung

Abschnitt 15.01 Kündigung durch den Kunden ohne Vorliegen eines Fehlers und ohne triftigen Grund

Sie können Ihr Angebot jederzeit mit einer Frist von dreißig (30) Tagen kündigen. Der Antrag ist in Textform an die Eutelsat S.A. zu richten (per Post an Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, Boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich oder über Ihren online zugänglichen „My konnect“ Kundenportal) und muss Ihre Identität, Ihre Kundennummer, die Bezeichnung Ihres Dienstes und die betreffende Installationsadresse enthalten.

Wenn Sie noch durch die Vertragslaufzeit gebunden sind, sind Sie verpflichtet, uns die bis zum Ende der Vertragslaufzeit noch fällig werdenden Beträge zu zahlen (die Höhe der Vorfälligkeitsentschädigung wird berechnet, indem Ihnen der Betrag in Rechnung gestellt wird, der unserem günstigsten Tarif zum Zeitpunkt Ihrer Beauftragung entspricht, und dieser monatliche Betrag auf die Anzahl der verbleibenden Monate zwischen dem Ende der 30-tägigen Kündigungsfrist und dem Ende Ihrer Mindestvertragslaufzeit angewendet wird).

Im Falle eines Anbieterwechsels können Sie Ihren neuen Anbieter bitten, diese Kosten zu übernehmen.

Abschnitt 15.02 Kündigung durch den Kunden aus triftigem Grund

In den unten aufgeführten Ausnahmefällen (eine Kündigung aus triftigem Grund ist in keinem anderen Fall möglich) können Sie Ihren Dienst kostenlos kündigen, vorausgesetzt, Sie haben Uns die erforderlichen Nachweise vorgelegt.

Ihr Antrag ist in Textform an die Eutelsat S.A. zu richten (per Post an Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, Boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich oder über Ihren „My konnect“ Kundenportal. Ihr Antrag muss Ihre Identität, Ihre Kundennummer, die Bezeichnung Ihres Dienstes und die betreffende Installationsadresse enthalten. Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Unterlagen anzufordern, bevor wir Ihrem Antrag stattgeben.

Sobald der Antrag vollständig vorliegt, wird die Kündigung innerhalb von dreißig (30) Tagen wirksam.



- **Umzug mit Verlassen des Versorgungsgebiets**

Wenn Sie oder der Hauptnutzer des Dienstes (Nachweis erforderlich) mit Ausnahme des in Abschnitt 13.04 (Umzug innerhalb des Versorgungsgebiets) genannten Falles umziehen und das Versorgungsgebiet verlassen, sind Sie verpflichtet, Uns gemäß den oben genannten Bedingungen innerhalb von maximal dreißig (30) Tagen nach dem Umzug darüber zu informieren.

Dabei müssen Sie alle erforderlichen Dokumente zum Nachweis des Umzugs vorlegen (Mietvertrag, Strom-, Wasser-, Gas-, Telefonrechnung usw.).

Wenn Sie innerhalb des Versorgungsgebiets umziehen, wird die Kündigung innerhalb von drei (3) Monaten nach Eingang Ihres Kündigungsantrags bei der Eutelsat S.A. wirksam.

- **Nicht funktionierender Empfang des Signals**

Wenn Ihre Internetverbindung über Satellit innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Aktivierung Ihres Dienstes nicht funktioniert, können Sie die kostenlose Kündigung Ihres Angebots beantragen, sofern:

- die in Abschnitt 3.03 festgelegten technischen Voraussetzungen erfüllt sind;
- Ihre Installation den technischen Anforderungen entspricht;
- die Fehlfunktion Ihrer Internetverbindung über Satellit nicht auf eine Störung oder einen Konformitätsfehler einer Komponente der Konnect-Geräte zurückzuführen ist (im letzteren Fall bitten Wir Sie, sich auf Artikel 18 zu beziehen).

Nach Erhalt Ihres Antrags können Wir eine Ferndiagnose durchführen oder entscheiden, gemäß den Bedingungen in Artikel 18 einen Techniker zu Ihnen nach Hause zu entsenden, damit die Ursache der Fehlfunktion ermittelt und Ihr Kündigungsantrag abgewickelt werden kann oder die notwendigen Korrekturen, Reparaturen oder der Austausch von Geräten durchgeführt werden können. In diesem Fall wird dem Kündigungsantrag nicht stattgegeben.

- **Arbeitsplatzverlust/Überschuldung**

Wenn der Kunde einen unbefristeten Arbeitsvertrag verliert oder ein Überschuldungsverfahren gegen den Kunden eingeleitet wird, kann der Kunde die kostenlose Kündigung des Dienstes beantragen, sofern er ein Dokument vorlegt, das seine Situation belegt.

- **Tod**

Im Falle des Todes des Kunden oder des Hauptnutzers (Nachweis erforderlich) können dessen Ehepartner oder seine direkten Verwandten oder Lebensgefährten je nach familiärer Situation, vorbehaltlich des Nachweises dieser Eigenschaft, gegenüber der Eutelsat S.A., die kostenlose Kündigung des Dienstes verlangen. Für den Antrag muss jedes Dokument vorgelegt werden, das den Grund für den Antrag belegt (Sterbeurkunde).

Wenn die Übertragung des Dienstes auf einen anderen Bewohner der Räumlichkeiten, in denen der Dienst bereitgestellt und die Konnect-Geräte installiert wurden, gewünscht wird, bitten Wir Sie, sich mit dem Kundenservice in Verbindung zu setzen, um die praktische Umsetzung zu klären.

- **Haft**

Wenn der Kunde oder Hauptnutzer (Nachweis erforderlich) für eine Dauer von drei (3) Monaten in einer Haftanstalt inhaftiert ist, kann Ihr Dienst kostenlos gekündigt werden, sofern



Sie alle erforderlichen Dokumente vorlegen, um die tatsächliche Inhaftierung und deren Dauer zu belegen.

- **Schwere Krankheit oder Behinderung**

Im Falle einer schweren Erkrankung oder Behinderung des Kunden oder Hauptnutzers des Dienstes (Nachweis erforderlich), die eine Nutzung der Dienste unmöglich macht, können Sie die kostenlose Kündigung des Dienstes verlangen, sofern Sie Ihre Situation oder die des Hauptnutzers belegen und die dauerhafte oder langfristige Natur dieser schweren Erkrankung oder Behinderung nachweisen können.

- **Vertragsänderung durch die Eutelsat S.A.**

In diesem Fall ist die Kündigung Ihres Vertrags unter Einhaltung der Bestimmungen in Artikel 13 möglich.

Abschnitt 15.03 Kündigung wegen Vorliegen eines Fehlers

Bei Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen und insbesondere im Falle einer Nutzung des Dienstes, die nicht den Bestimmungen des Artikel 11, den Rechten Dritter oder den geltenden gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen entspricht, behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, nachdem sie Sie darüber informiert hat (vorausgesetzt, dass die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten korrekt und auf dem neuesten Stand sind), je nach Schwere des festgestellten Verstoßes Ihre Dienste vollständig oder teilweise zu unterbrechen (wie in Artikel 14 aufgeführt), oder den Dienst zu kündigen.

Im Falle einer Kündigung des Dienstes durch die Eutelsat S.A. während der Vertragslaufzeit tragen Sie die in Abschnitt 15.01 festgelegten Kosten für die Kündigung.

Der Kunde kann ein Dienst auch kündigen, wenn die Bereitstellung des Dienstes durch die Eutelsat S.A. über einen längeren Zeitraum von dreißig (30) Tagen nicht möglich ist

Im Falle einer entsprechenden Aufforderung durch eine Verwaltungs- oder Justizbehörde oder im Falle eines besonders schwerwiegenden Verstoßes gegen Ihre Verpflichtungen, der nicht behoben werden kann, behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, den Dienst per Einschreiben mit Rückschein mit sofortiger Wirkung rechtskräftig zu kündigen, sobald der Verstoß eintritt oder sobald die Aufforderung eingeht.

Abschnitt 15.04 Kündigung bei Eintreten eines Ereignisses höherer Gewalt

Ein Ereignis höherer Gewalt ist jedes Ereignis, das außerhalb der Kontrolle der Eutelsat S.A. und/oder des Kunden liegt, das zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht absehbar war, dessen Auswirkungen nicht vermieden werden können und das es der Eutelsat S.A. und/oder dem Kunden vorübergehend oder endgültig unmöglich macht, seine/ihre vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Gemäß den Vertragsbedingungen erkennen die Eutelsat S.A. und der Kunde an, dass die folgenden Ereignisse, wenn sie die Erfüllung ihrer Verpflichtungen verhindern, Ereignisse höherer Gewalt darstellen können:

- jede Unterbrechung des Dienstes, die auf ausdrückliches Ersuchen einer Verwaltungs- oder Justizbehörde erfolgt, und allgemeiner jede behördliche Verfügung, ob willkürlich oder nicht;
- alle Einschränkungen oder sogar Verbote für die Bereitstellung elektronischer Kommunikationsdienste, die von Behörden ausgehen, einschließlich jeder Beschlagnahme, Konfiszierung, Verstaatlichung und/oder Enteignung;



- jedes Embargo für die Bereitstellung elektronischer Kommunikationsdienste;
- jeder terroristische Anschlag und/oder jedes Attentat;
- jeder Aufstand und/oder Kriegsausbruch, ob zivil oder militärisch, und jeder Aufruhr und/oder jede Revolution;
- jeder Akt von Vandalismus und/oder Piraterie in welcher Form auch immer;
- jeder Boykott;
- jeder Akt von Hacking, einschließlich der Sabotage der elektronischen Kommunikationsmittel;
- jede Störung, jeder Ausfall oder jede Unterbrechung der elektronischen Kommunikationsmittel;
- jede Unterbrechung der Energieversorgung, einschließlich Brennstoffmangel und jeder Ausfall oder jede Unterbrechung der Übertragungsnetze (einschließlich des Internet);
- Naturkatastrophen (Feuer, Überschwemmungen usw.);
- Gesundheitskatastrophen (Epidemien, Pandemien usw.);
- jedes Auftreten eines Streiks, ob ein General- oder Streik, jede Form von Absperrung außerhalb der Eutelsat S.A. oder jede Betriebsbesetzung.

Die Einstufung eines der oben aufgeführten Ereignisse als Ereignis höherer Gewalt hängt nicht vom Status des betroffenen Unternehmens und nicht davon ab, ob es sich um die Eutelsat S.A., ihre Tochtergesellschaften, Lieferanten oder Dienstleister handelt.

Im Falle des Eintretens eines der oben aufgeführten Ereignisse höherer Gewalt werden die Verpflichtungen der Eutelsat S.A. und/oder des Kunden aus dem Vertrag, die davon betroffen wären, unterbrochen, bis die Auswirkungen des betreffenden Ereignisses beseitigt sind.

Jegliche Benachrichtigung der Eutelsat S.A. und/oder des Kunden an ihren/seinen Vertragspartner über das Eintreten eines der oben genannten Ereignisse hat über eines der in Artikel 17 beschriebenen Verfahren oder über jedes andere geeignete Mittel zu erfolgen, sofern die zuvor genannten nicht verfügbar sind. Diese muss insbesondere mit den entsprechenden Belegen versehen sein und innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen nach dem Eintreten eines solchen Ereignisses erfolgen.

Ebenso muss jede Beseitigung der Auswirkungen eines Falls höherer Gewalt, der von der Eutelsat S.A. und/oder dem Kunden geltend gemacht wird, von dieser/diesem der anderen Partei unter den oben genannten Bedingungen mitgeteilt werden.

Die Eutelsat S.A. und/oder der Kunde, die/der Opfer eines der oben genannten Fälle höherer Gewalt ist, wird sich nach besten Kräften bemühen, dessen Dauer und Auswirkungen zu begrenzen.

Die Eutelsat S.A. kann dem Kunden in gutem Glauben und gemäß dem Gleichheitsprinzip eine Änderung seines Vertrags anbieten, wenn dieser seit mehr als einem (1) Monat von einem Ereignis höherer Gewalt betroffen ist, die Erfüllung des Vertrags sich jedoch für alle Parteien als wirtschaftlich machbar erweist.

Sollte die Eutelsat S.A. kein solches Angebot unterbreiten oder sollte innerhalb eines (1) Monats nach Unterbreitung des Angebots durch die Eutelsat S.A. keine Einigung zwischen der Eutelsat S.A. und dem Kunden erzielt werden, kann der Vertrag rechtskräftig gekündigt werden, ohne dass der Eutelsat S.A. oder dem Kunden jeweils eine Entschädigung zustehen. Der Vertrag kann mittels einer Benachrichtigung über eines der in Artikel 17 beschriebenen Verfahren gekündigt werden oder über jedes andere geeignete Mittel, sofern die zuvor genannten nicht verfügbar sind.



Abschnitt 15.05

Folgen der Beendigung des Dienstes

(a) Datum des Inkrafttretens der Kündigung und Zahlung des laufenden Monats

Die Kündigung wird nach Ablauf der oben genannten Kündigungsfrist von dreißig (30) Tagen wirksam (außer im Falle höherer Gewalt oder bei Kündigung wegen Vorliegens eines Fehlers durch die Eutelsat S.A.). Da Ihnen Ihr Vertrag im Voraus in Rechnung gestellt wird, wird Ihnen möglicherweise eine volle Monatsgebühr in Rechnung gestellt, obwohl die Kündigung Ihres Angebots während dieses Monats wirksam werden würde. In diesem Fall empfehlen Wir Ihnen, diese Rechnung zu bezahlen. Zu Beginn des Folgemonats erhalten Sie eine Rückerstattung.

(b) Bezahlung

- Kündigung während der Vertragslaufzeit:

Außer im Falle einer Kündigung aus triftigem Grund (nur gemäß Abschnitt 15.02 hiervor) oder wegen des Vorliegens eines Fehlers der Eutelsat S.A. und wenn Sie noch an den Vertrag gebunden sind, müssen Sie die in Abschnitt 15.01. aufgeführten Gebühren für die Kündigung an die Eutelsat S.A. zahlen.

- Kündigung am Ende der Vertragslaufzeit:

Ihnen werden keine Gebühren für die Kündigung berechnet.

- In allen Fällen:

Wird die Kündigung im Laufe eines Monats wirksam, erstattet Ihnen die Eutelsat S.A. die im Voraus gezahlten Beträge *pro rata temporis* entsprechend der Anzahl der Tage, die zwischen dem Datum des Wirksamwerdens der Kündigung und dem Monatsende verbleiben, sofern die für diesen Monat ausgestellte Rechnung von Ihnen bereits bezahlt wurde.

Sie sind darauf hingewiesen, dass, wenn Sie Anspruch auf eine Rückerstattung von der Eutelsat S.A. haben, diese Rückerstattung nach aller Beträge, nachdem alle von Ihnen gemäß dem Vertrag geschuldeten Beträge gezahlt wurden, und nach Rückgabe der Modem-box erfolgt.

Im Falle einer Kündigung durch Uns infolge Ihres Verschuldens behalten Wir Uns das Recht vor, eine Entschädigung für Schäden, die durch Ihr unrechtmäßiges Verhalten entstanden sind, gerichtlich einzufordern.

(c) Beendigung der Dienste und Optionen

Am Datum des Wirksamwerdens der Kündigung des Dienstes oder innerhalb weniger Tage danach werden Ihre Dienste deaktiviert. Sie können dann Ihren Dienst und seine Funktionen nicht mehr nutzen und auch nicht mehr auf Daten zugreifen, die möglicherweise als Teil Ihres Dienstes gespeichert wurden.

Darüber hinaus zieht die Kündigung Ihres Dienstes die gleichzeitige Kündigung aller möglicherweise beauftragten Optionen nach sich (außer in dem Fall, in dem diese Optionen länger bestehen als bis zur Kündigung des Hauptdienstes und Sie sie beibehalten möchten).

Wenn Sie nur eine Option deaktivieren möchten, wird die Deaktivierung zu Beginn des Monats wirksam, der auf den Monat folgt, in dem Sie Uns gemäß den Bestimmungen in Artikel 17 darüber informiert haben, dass Sie diese Option nicht mehr in Anspruch nehmen möchten.

(d) In allen Fällen – Rücksendung des Modems Box

Unabhängig vom Grund für die Kündigung Ihres Dienstes sind Sie verpflichtet, das Modem Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) gemäß den Bedingungen in Abschnitt 5.05(c) an Uns zurückzusenden.



Artikel 16. Haftung

Abschnitt 16.01 Haftung der Eutelsat S.A.

Wir können nur für vorhersehbare materielle oder physische Schäden haftbar gemacht werden, die der Kunde als direkte Folge eines Fehlers Unsererseits erlitten hat, unter Ausschluss von Einkommens-, Daten- oder Gewinnverlusten, mit der Maßgabe, dass die Eutelsat S.A. die Haftung nicht ausschließt, die nach dem Gesetz nicht ausgeschlossen werden kann, einschließlich für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von die Eutelsat S.A. (oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von die Eutelsat S.A.) beruhen, oder für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung (oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.) beruhen.

Wenn Sie oder ein Dritter an der Entstehung des Schadens beteiligt waren, ist Unsere Haftung darüber hinaus auf den Teil des Schadens begrenzt, der Unserem Verantwortungsbereich zuzurechnen ist, und zwar dem Anteil an der Entstehung des Schadens entsprechend.

Sie tragen beispielsweise zum Schaden bei, wenn:

- Sie Ihr Angebot unsachgemäß nutzen;
- Sie Ihre Konnect-Geräte unsachgemäß nutzen;
- Sie es versäumen, Ihre technische Installation oder Ihre Software insbesondere gegen mögliches Eindringen zu schützen, obwohl Sie darüber informiert sind, dass die Daten im Internet nicht geschützt sind, insbesondere gegen mögliche Störungen und Datenmissbrauch;
- Sie Uns keine genauen Informationen über sich mitteilen oder Uns im Falle einer Änderung dieser Informationen nicht informieren;
- Sie die für die Erfüllung des Vertrages erforderlichen Dokumente nicht vorlegen;
- Ihre zentrale Steuereinheit nicht funktioniert und Sie sie weiter nutzen, ohne die notwendigen Korrekturmaßnahmen zu ergreifen, usw.

Mit der Maßgabe, dass die Eutelsat S.A. die Haftung nicht ausschließt, die nach dem Gesetz nicht ausgeschlossen werden kann, einschließlich für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von der Eutelsat S.A. (oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.) beruhen, oder für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung (oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.) beruhen.

- immaterielle Schäden und/oder Schäden, die gelegentlich als indirekte, zufällige oder besondere Schäden eingestuft werden, einschließlich Schäden durch entgangene Gewinne,
- Schäden durch Verdienstaustausch, Datenverlust oder entgangene Nutzung, die Ihnen oder einem Dritten entstehen,
- Schäden, die an jedem mit dem Internet verbundenen Endgerät und jeder Datei oder Software, die darauf vorhanden oder damit verbunden sind, entstehen können, sofern der Schaden nicht auf einen Fehler Unsererseits zurückzuführen ist.

Mit der Maßgabe, dass die Eutelsat S.A. die Haftung nicht ausschließt, die nach dem Gesetz nicht ausgeschlossen werden kann, einschließlich für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von der Eutelsat S.A. (oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.) beruhen, oder für sonstige Schäden, die auf einer



grob fahrlässigen Pflichtverletzung (oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der Eutelsat S.A.) beruhen, ist die Haftung der Eutelsat S.A. in jedem Fall auf den Gesamtbetrag der für die letzten zwölf (12) Monate gezahlten monatlichen Gebühren beschränkt. Der Höchstbetrag, auf den ein Nutzer im Falle eines unbeabsichtigten Fehlers seitens der Eutelsat S.A. Anspruch hat, wird durch Artikel 44a des Telekommunikationsgesetzes festgelegt.

Wenn der geltend gemachte oder erlittene Schaden auf die Ausführung einer gerichtlichen Entscheidung oder einer Entscheidung einer zuständigen, Aufsichtsführenden und/oder befugten Verwaltungsbehörde durch die Eutelsat S.A. zurückzuführen ist, die die Eutelsat S.A. zu einer die Vertragserfüllung beeinträchtigenden Handlung zwingt, kann die Eutelsat S.A. nicht haftbar gemacht werden.

Schließlich haftet die Eutelsat S.A. weder Ihnen noch Dritten gegenüber für Nachteile, Verluste oder Schäden, die aufgrund von Gesundheitsrisiken im Zusammenhang mit der Installation einer Satellitenantenne und der Aktivierung von WLAN (wobei darauf hingewiesen wird, dass nach derzeitigem Kenntnisstand keine diesbezüglichen Risiken bekannt sind) und/oder als Folge von Problemen im Zusammenhang mit der WLAN-Technologie entstehen können, insbesondere im Falle einer Reduzierung der Bandbreite oder einer Unterbrechung des Dienstes im Zusammenhang mit solchen Problemen.

Abschnitt 16.02 Haftung des Kunden

Durch die Annahme dieser Vertragsbedingungen erkennen Sie an, dass Sie allein haftbar sind für jeglichen direkten Schaden, der Dritten oder der Eutelsat S.A. durch eine Nichterfüllung Ihrer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen entsteht.

Im Hinblick auf das Vorgenannte verpflichten Sie sich, für alle schädlichen Folgen, die sich aus der Nichterfüllung Ihrer vertraglichen und/oder gesetzlichen Verpflichtungen für diese verschiedenen Personen ergeben könnten, vor jeder Gerichtsbarkeit und im Zusammenhang mit jeder Art von Klage, gleich welcher Art, zu haften.

Artikel 17. Kommunikation und Benachrichtigungen

Durch Sie: im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags können Sie Uns folgendermaßen kontaktieren:

- elektronisch, über Ihren „My konnect“ Kundenportal,
- per Post an Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, Boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich.

Sie haben den Nachweis über den Versand und das Versanddatum aufzubewahren.

Damit die bei der Eutelsat S.A. eingehende Benachrichtigung wirksam wird, muss sie Informationen enthalten, die Sie identifizieren (Name, Vorname, Kundennummer, die Bezeichnung des Angebots, die Installationsadresse der Konnect-Geräte), sowie den genauen Gegenstand Ihrer Anfrage (den Gegenstand der Anfrage, aber auch den betreffenden Dienst/Vertrag/Option usw.) und alle Dokumente, die geeignet sind, um den Gegenstand Ihrer Anfrage zu begründen.

Sie werden darüber informiert, dass Wir Uns das Recht vorbehalten, die Vorlage aller Dokumente zu verlangen, die Wir für geeignet halten, um Ihre Anfrage zu begründen (zusätzliche Dokumente im Original oder als beglaubigte Kopie der übermittelten Elemente, alle Dokumente, die zum Nachweis Ihrer Identität und Ihrer Eigenschaft erforderlich sind, usw.).



Sie können sich auch von Montag bis Samstag von 9:00 bis 19:00 Uhr telefonisch unter 0503 283 430 08 mit Uns in Verbindung setzen. Es wird jedoch ausdrücklich darauf hingewiesen, dass solche Mitteilungen nicht als Benachrichtigung im Sinne des Vertrags zu betrachten sind.

Durch Uns: Wir können Sie per E-Mail an die bei der Beauftragung angegebene Adresse, über Ihren „My konnect“ Kundenportal, per Post an die bei der Beauftragung angegebene Adresse und/oder telefonisch unter der bei der Beauftragung angegebenen Festnetz- oder Mobilfunknummer (im Rahmen eines Telefongesprächs oder schriftlich über die Applikation WhatsApp und/oder SMS nutzen) kontaktieren.

Es wird hiermit festgelegt, dass jede formelle Mitteilung per Post (Textform) an die entsprechende Postanschrift zu senden ist.

Sie werden in erster Linie per E-Mail über alle Informationen und Änderungen in Bezug auf Ihren Vertrag, Ihr Angebot und Ihre Dienste informiert, aber Wir können auch WhatsApp-Nachrichten und/oder SMS nutzen (außer für Informationen gemäß Abschnitt 13.01).

Jede von der Eutelsat S.A. versandte E-Mail gilt innerhalb von fünf (5) Tagen nach dem Versand als vom Kunden empfangen, sofern in der E-Mail nicht anders angegeben. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre E-Mails regelmäßig zu überprüfen und Uns sofort zu informieren, wenn dies nicht möglich sein sollte.

Ebenso verpflichten Sie sich, Uns unverzüglich über jede Änderung Ihrer Informationen und Kontaktdaten zu informieren. Tun Sie dies nicht, tragen Sie die Verantwortung dafür, keine Informationen bezüglich Ihres Angebots, seiner Verlängerung, seiner Änderung oder der entsprechenden Zahlungen usw. zu erhalten. Sie haben keine Regressansprüche gegen die Eutelsat S.A..

Artikel 18. Support – Austausch

Bei technischen Problemen (im Zusammenhang mit der Nutzung Ihres Dienstes, der Option(en) oder der Konnect-Geräte) oder bei administrativen Problemen im Zusammenhang mit dem beauftragten Dienst erklären Sie sich damit einverstanden, zunächst Unseren Support zu kontaktieren und dabei wie folgt vorzugehen:

- durch einen Anruf beim Kundenservice unter der Nummer 0503 283 430 08 (kostenlos + Festnetzgebühren),
- über Ihren „My konnect“ Kundenportal.

Dieser Support steht dem Kunden, dem Hauptnutzer und/oder Personen, welche Zugangsdaten zum „My konnect“ Kundenportal haben, ausschließlich bei den oben aufgeführten Problemen zur Verfügung.

Im Falle eines Ausfalls aller oder eines Teils der Konnect-Geräte sind Sie verpflichtet, Uns so schnell wie möglich nach Feststellung des Ausfalls zu kontaktieren.

Im Rahmen der Lösung der aufgetretenen Probleme werden Wir möglicherweise:

- Ihr Einverständnis für die Übermittlung aller oder eines Teils der erforderlichen Informationen und Daten an einen bestimmten Dritten, der das Problem lösen kann (an einen Techniker, der sich wahrscheinlich mit Ihnen in Verbindung setzen wird, um eine erste Diagnose zu stellen), einholen;
- vorschlagen, Ihnen unter den folgenden Bedingungen einen Techniker an den Installationsort der Konnect-Geräte zu entsenden:



- wenn dieser Einsatz innerhalb von drei (3) Monaten nach der Installation der Konnect-Geräte erfolgt, wird er Ihnen nicht in Rechnung gestellt (außer in Fällen von höherer Gewalt oder unsachgemäßer Nutzung).
Wir verpflichten Uns, das oder die defekte(n) Gerät(e) auszutauschen, sofern der festgestellte Mangel nicht durch ein Ereignis höherer Gewalt oder durch einen Fehler Ihrerseits, eines Nutzers oder einer anderen Sache oder eines Tieres in ihrem Besitz verursacht wurde. Sollte dies nicht der Fall sein, werden Ihnen die defekten Geräte in Rechnung gestellt.
- wenn dieser Einsatz nach Ablauf von drei (3) Monaten nach der Installation der Konnect-Geräte erfolgt:
 - Wenn der Techniker zu dem Schluss kommt, dass die Fehlfunktion die Folge eines elektronischen Defekts ist, der das Modem Box oder den Sender-Empfänger betrifft, verpflichten Wir Uns, das oder die defekte(n) Gerät(e) auszutauschen, sofern der festgestellte Defekt nicht durch einen Fehler Ihrerseits, eines Nutzers oder einer anderen Sache oder eines Tieres in Ihrem Besitz verursacht wurde. Die damit verbundenen Kosten gehen zu Unseren Lasten;
 - Wenn der Techniker zu dem Schluss kommt, dass die Konnect-Geräte funktionsfähig sind und die Fehlfunktion auf ein Ereignis oder eine Ursache außerhalb der Konnect-Geräte zurückzuführen ist (z. B. Witterungsbedingungen, die die Antenne bewegt haben, Neubau usw.) oder der festgestellte Defekt von Ihnen, einem Nutzer oder einer anderen Sache oder einem Tier in Ihrem Besitz verursacht wurde, gehen der Einsatz des Technikers (wie in der [konnect Preisübersicht](#) angegeben) und die Kosten für den Austausch zu Ihren Lasten.
- Sollten Sie mit dem Einsatz eines Technikers nicht einverstanden sein, lehnen Wir jede Haftung ab, ungeachtet der Ursache der aufgetretenen Probleme, und Wir behalten Uns das Recht vor, Ihre Dienste gemäß den Bedingungen in Artikel 14 zu unterbrechen.

Sie erklären sich damit einverstanden, die Wartung und/oder den Austausch von Konnect-Geräten stets von Uns durchführen zu lassen. Andernfalls nehmen Wir keine Wartung, keinen Austausch und/oder keine Reparatur von Konnect-Geräten mehr vor und lehnen jede Haftung im Falle einer Fehlfunktion der Konnect-Geräte ab, die die Nutzung Ihrer Dienste beeinträchtigt.

Artikel 19. Personenbezogene Daten

Abschnitt 19.01 Zugangsdaten

Ihre Zugangsdaten, mit denen Sie sich in Ihrem „My connect“ Kundenportal anmelden oder sich gegenüber Unserem Kundenservice identifizieren können, sind streng vertraulich. Sie sind verpflichtet, diese vertraulich zu behandeln.

Sie bestehen aus der E-Mail-Adresse und dem Passwort.

Sie dürfen sie an niemanden ausleihen, vermieten, weitergeben oder offenlegen, zu welchem Zweck auch immer, ob kostenlos oder gegen Bezahlung.

Die Verwendung Ihrer Zugangsdaten erfolgt in Ihrer alleinigen Verantwortung, und wenn sie verwendet werden, wird davon ausgegangen, dass sie von Ihnen verwendet werden. In Bezug auf das Passwort bitten Wir Sie, ein Passwort mit mindestens acht (8) Zeichen einschließlich Zahlen und/oder Großbuchstaben und/oder Kleinbuchstaben und/oder Sonderzeichen zu wählen (das Passwort muss drei (3) der vier (4) enthalten), es aber auch regelmäßig zu ändern.



Werden Ihre Zugangsdaten gestohlen, müssen Sie Uns hierüber unverzüglich und auf dem am besten geeigneten Weg informieren: Ihre Haftung wird erst dann aufgehoben, wenn diese Mitteilung bei der Eutelsat S.A. eingegangen ist. Sie haben dann die Möglichkeit, Ihre Zugangsdaten zu erneuern.

Abschnitt 19.02 Verarbeitung personenbezogener Daten

Sämtliche Informationen in Bezug auf die gesammelten Daten, ihre Verarbeitung und Ihre Rechte in dieser Hinsicht entnehmen Sie bitte Unserer [Datenschutzerklärung](#), die auf der Website abrufbar ist.

Abschnitt 19.03 Verkehrsdaten

Zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen, an die die Eutelsat S.A. als Anbieter von Internetzugangsdiensten gebunden ist, bewahrt die Eutelsat S.A. Ihre Verbindungsdaten direkt oder über ihre Tochtergesellschaften und Lieferanten für einen Zeitraum von einem (1) Jahr auf.

Diese Verbindungsdaten können von der Eutelsat S.A. ganz oder teilweise an jede Verwaltungs- und Justizbehörde übermittelt werden, die dies gemäß den geltenden rechtlichen Bestimmungen verlangt.

Unter „Verbindungsdaten“ sind die Informationen zu verstehen, die Sie durch Zugriff auf ein elektronisches Kommunikationstool zur Verfügung stellen und die von der Eutelsat S.A. oder ihren Partnern gespeichert werden können.

Artikel 20. Reklamationen gegenüber der Eutelsat S.A. – Kundenservice

Bei Reklamationen gehen Sie bitte wie folgt vor:

- **1. Schritt:** Bitte kontaktieren Sie den Kundenservice telefonisch (0503 283 430 08 – kostenlos + Festnetzgebühren) oder von Ihrem „My konnect“ Kundenportal aus; Die Eutelsat S.A. wird Ihnen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage antworten;
- **2. Schritt:** Wenn Sie innerhalb der oben genannten Frist von fünfzehn (15) Tagen keine Antwort erhalten haben oder mit Unserer Antwort nicht zufrieden sind, bitten Wir Sie, Uns an folgende Adresse zu schreiben: Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, Boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich. Bitte beachten Sie die Bestimmungen des Artikel 17. Auch hier wird Ihnen die Eutelsat S.A. so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage antworten;
- **3. Schritt:** falls Sie innerhalb der oben genannte Frist von fünfzehn (15) Tagen keine Antwort erhalten oder falls Sie mit der Antwort nicht zufrieden sind, können Sie eine Schlichtungsverfahren in Anspruch nehmen (insbesondere Streitbeilegungsplattform der Europäischen Union, wenn Sie Ihr Angebot über den E-Shop beauftrag haben: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> aber es steht Ihnen frei, einen alternativen außergerichtlichen Mechanismus zu wählen).

Artikel 21. Geltendes Recht - Beilegung von Streitigkeiten

Auf den Vertrag ist französisches Recht unter Ausschluss der Anwendung seiner Kollisionsnormen anwendbar, **vorbehaltlich der in Deutschland geltenden zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen, die Vorrang haben, wenn diese für den Kunden günstiger sind.** Wenn sich also der Installationsort der Konnect-Geräte in Deutschland befindet und der Dienst in diesem Land bereitgestellt wird, verfügen Sie als Verbraucher auch über Rechte, die Sie gemäß den zwingenden Bestimmungen des in diesem Land geltenden Rechts schützen.

Im Falle von Streitigkeiten können der Kunde und die Eutelsat S.A. außerdem versuchen, eine gütliche Lösung zu finden, insbesondere durch Mediation (zu diesem Zweck laden wir Sie ein, die



Europäische Plattform zur Streitbeilegung zu konsultieren
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>).

Im Falle des Nichtzustandekommens einer gütlichen Beilegung der Streitigkeit erklären Sie sich ebenso wie Wir damit einverstanden, jede Streitigkeit, die möglicherweise zwischen Uns entsteht, an die nicht ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte innerhalb der Gerichtsbarkeit des Berufungsgerichts von Paris zu übergeben. Das bedeutet, dass Sie für die Anwendung des Vertrags eine Klage zur Geltendmachung Ihrer Rechte als Verbraucher vor dem zuständigen Gericht innerhalb der Gerichtsbarkeit des Berufungsgerichts von Paris oder in dem Land der Europäischen Union einreichen können, in dem der Dienst bereitgestellt wird (d. h. in dem Land der Europäischen Union, in dem die Konnect-Geräte installiert wurden) oder in dem Land der Europäischen Union, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, falls es sich von dem Land unterscheidet, in dem Ihr Dienste geleistet wird.

Sollte die Eutelsat S.A. im Falle eines Versäumnisses oder Fehlers Ihrerseits keine Regressansprüche geltend machen, stellt dies weder einen Verzicht der Eutelsat S.A. auf ihre diesbezüglichen Rechte noch einen Verzicht auf ihr Recht dar, Regressansprüche in Bezug auf ein solches Versäumnis oder einen solchen Fehler oder jedes andere Versäumnis oder jeden anderen Fehler geltend zu machen.

Artikel 22. Verschiedenes

Abschnitt 22.01 Gebühren

Sowohl der Kunde als auch die Eutelsat S.A. tragen ihre eigenen Gebühren, Kosten und Auslagen im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Erfüllung des Vertrags.

Abschnitt 22.02 Unabhängigkeit

Sowohl der Kunde als auch die Eutelsat S.A. erkennen an, dass der Abschluss des Vertrags sowie dessen Erfüllung keinerlei Abhängigkeits- oder Unterordnungsverhältnis zwischen ihnen schaffen oder ein Joint Venture oder eine Tochtergesellschaft begründen.

Abschnitt 22.03 Links zu anderen Websites

Über Links auf der Website haben Sie die Möglichkeit, die Website zu verlassen. Bestimmte Links auf der Website können möglicherweise nicht von Uns kontrolliert werden. Daher sind Wir nicht für die Inhalte verantwortlich, die sich auf diesen Websites befinden. Wir stellen Ihnen diese Links lediglich als Annehmlichkeit zur Verfügung. Daraus ergibt sich keine Kontrolle, Überprüfung, Bestätigung oder Billigung sämtlicher oder eines Teils der Inhalte dieser Websites durch die Eutelsat S.A.

Abschnitt 22.04 Salvatorische Klausel

Sollte sich eine Bestimmung der Vertragsbedingungen als nicht anwendbar, nichtig oder rechtswidrig erweisen, wird die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen davon nicht berührt. In diesem Fall verpflichten sich die Eutelsat S.A. und der Kunde, in gutem Glauben zu verhandeln, um die nicht anwendbare, ungültige oder rechtswidrige Bestimmung durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, die dem Geist des Vertrages entspricht.

Abschnitt 22.05 Überschriften

Die Überschriften der Artikel und Abschnitte dienen lediglich der Information, um das Lesen der Vertragsbedingungen zu erleichtern, und haben an sich aber keinen vertraglichen Wert.

Abschnitt 22.06 Sprache

Die offizielle Sprache der Vertragsbedingungen ist Deutsch. Jede Übersetzung, die von der Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellt wird, dient nur zu Informationszwecken. Die deutsche Fassung ist maßgebend und verbindlich.

1. DER FALL VON STANDARDINSTALLATIONEN

<p>Definition einer Standardinstallation</p>	<p>Eine Standardinstallation ist abhängig vom möglichen Installationsort und der Komplexität der Installation, nicht jedoch von der Anzahl der Stunden zur Durchführung der Installation.</p> <p>Eine Standardinstallation ist vom möglichen Standort für die Antenne abhängig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - An einer leicht zugänglichen Seitenwand des Gebäudes unter Zuhilfenahme einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen); - Auf einem Flachdach mit Zugang über die Treppe des Gebäudes oder mit einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen) mit einer Befestigung der Antenne an der Hauswand, der Brüstung oder am Boden der Dachfläche; - Im Erdgeschoss auf einem Betonsockel mit guter Sichtbarkeit der Satelliten. <p>Die Installation an der Wand oder Oberfläche muss nach Süden ausgerichtet sein und eine klare, ungehinderte Sicht auf den Satelliten ermöglichen. Sie muss genügend freien Raum und Platz für das Wachstum der Bäume bieten.</p> <p>Die Stelle, an welcher die Antenne installiert wird, muss vom Kunden freigegeben werden.</p> <p>Die Standardinstallation muss mithilfe des Masts (Teil der Konnect-Hardwarelieferung) erfolgen, der horizontale, vertikale und geneigte Konfigurationen ermöglicht.</p> <p>Der Mast muss an einem soliden Befestigungspunkt mit Bolzen (M8 x 50 mm) montiert werden, die je nach Art der Wand ausgewählt und angepasst werden müssen. Beispiel: Spreiz-/Ankerbolzen (Beton), Dübel (Ziegel), Schrauben (Holz) mit Hilfe der 6 Ankerbolzen zur Befestigung am Beton, die mit dem Mast als Teil der Konnect-Geräte bereits mitgeliefert wurden.</p> <p>Um das Kabel von außen nach innen führen zu können, müssen vorhandene Kabeldurchführungen und Kabeltrassen genutzt werden. Wenn ein Loch gebohrt werden muss, müssen eine geeignete Wand identifiziert und alle Gebäudedurchdringungen abgedichtet werden.</p> <p>Maximal werden 30m Standardkabel von Konnect verlegt. Die Kabelweg muss zulässig und machbar sein.</p> <p>Die Befestigungsclips für das Koaxialkabel müssen so angebracht werden, dass das Kabel entlang des Kabelwegs gesichert ist (sofern vom Kunden freigegeben).</p> <p>Die Kabelbinder für das Koaxialkabel müssen so angebracht werden, dass die Versorgungsschleife des mit dem Sender-</p>
---	---



	Empfänger verbundenen Kabels und der Kabeltrasse an der Antennenhalterung möglich ist.
Kosten für die Standardinstallation	Die Kosten für die Standardinstallation und deren Übernahme sind in der konnect Preisübersicht aufgeführt. Für eine Nicht-Standardinstallation können zusätzliche Kosten anfallen.

2. DER FALL VON NICHT-STANDARDINSTALLATIONEN

Definition	Nicht-Standardinstallationen sind alle Ausnahmefälle, die nicht unter die vorstehende Beschreibung einer Standardinstallation mit den in den Konnect-Geräten enthaltenen Elementen fallen und für deren Durchführung zusätzliche Geräte, zusätzliche Personen oder zusätzliche Wege erforderlich sind.
Verschiedene Fälle	<p>FALL 1-4 – Bereitstellung von speziellen Halterungen zur Anpassung an die spezifischen Gegebenheiten oder Anforderungen des Kunden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spezielle Dachhalterung – FALL 1 (ein oder zwei Techniker und ein oder zwei Termin(e)) - Montage mit Wanddurchdringung – FALL 2 (ein oder zwei Termin(e)) - Montage auf einem Mast – FALL 3 (ein oder zwei Techniker und ein oder zwei Termin(e)) - Montage ohne Wanddurchdringung – FALL 4 (ein oder zwei Termin(e)) <p>FALL 5 - Bereitstellung einer speziellen Arbeitsbühne für den Zugang zum Antenneninstallationsort (zur Einhaltung der Arbeitsschutzvorschriften ist möglicherweise der Einsatz eines zweiten Technikers erforderlich) – kann mit der Standardinstallation oder mit den anderen FÄLLEN von Nicht-Standardinstallationen kombiniert werden.</p> <p>FALL 6 - Installation auf einer kleinen Insel oder an einem schwer zugänglichen Ort: Bei einer Installation der Konnect-Geräte bei einem Kunden, dessen Wohnort schwieriger als normal zu erreichen ist, wie z. B. auf Inseln, die eine längere Anfahrt (mit dem Schiff) erfordern, eventuell mit Unterkunft – Kann diese mit der Standardinstallation oder mit den anderen FÄLLEN von Nicht-Standardinstallationen kombiniert werden.</p> <p>FALL 7 - Bereitstellung einer Erdungsleitung – kann mit der Standardinstallation oder mit den anderen FÄLLEN von Nicht-Standardinstallationen kombiniert werden.</p>
Zusätzliche Kosten im Einzelfall	Die zusätzlichen Kosten für eine Nicht-Standardinstallation sind in der konnect Preisübersicht aufgeführt und unterscheiden sich je nach der Anzahl der erforderlichen Termine und der Anzahl der benötigten Techniker.

Anhang 2 – Widerrufsformular



(Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen möchten, sende Sie bitte das Formular ausgefüllt an uns zurück.)

An: Eutelsat S.A.
Konnect Service Management Client
32, Boulevard Gallieni
92130 Issy-les-Moulineaux
Frankreich

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Internet Tarif:

Aktiviert am:

Name des/der Verbraucher(s):

Nachname: Vorname:

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Straße:

PLZ: Ort:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: Ort:

Unterschrift:

(*) Unzutreffendes streichen

*Die gesammelten Daten sind insbesondere für die Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendig, sofern sie nicht als freiwillig gekennzeichnet sind. Sie unterliegen der computergestützten Verarbeitung unter der Verantwortung von Eutelsat S.A. (die die konnect-Produkte und -Dienste vermarktet) und sind für die Dienste und Leistungserbringer von Eutelsat S.A. bestimmt, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Nachverfolgung verantwortlich sind. Insbesondere haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch (aus gerechtfertigten Gründen), Löschung und das Recht, Ihre Daten portieren zu lassen und, falls erforderlich, Ihre Zustimmung jederzeit zurückzuziehen. Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie eine E-Mail an dpo@konnect.com senden oder an Eutelsat S.A. schreiben. – DPO Service Konnect – 32 Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich
Identitätsnachweis beifügen. Weitere Einzelheiten zu Ihren Rechten und zur Speicherung Ihrer persönlichen Daten durch Eutelsat S.A. entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzerklärung](#).