



## Condiciones Generales de Uso del Sitio

### Preámbulo

**EUTELSAT S.A.**, sociedad anónima con un capital de 658.555.372,80 euros, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el número 422.551.176, con domicilio social en 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – France (compañía a cuyo grupo pertenece Europasat Ibérica S.L.U. sociedad limitada española, con domicilio social en C/ Estrasburgo nº 5 bajo, 28232 Las Rozas de Madrid, Madrid, España, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en la hoja M-663311 y con NIF B88029707, con NIF B88029707 (que comercializa los productos y los servicios Konnect bajo el control y la supervisión de la Comisión Nacional de Mercados y Competencia) (en adelante «**Nosotros**»), **es el editor del Sitio Internet de konnect.**

### Artículo 1. Definiciones

Para el objeto de las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio:

«**Abonado**»: designa a cualquier persona física que posea un Portal de Cliente «My konnect», que registre sus Datos Personales para poder inscribirse y tener acceso a todos los Servicios disponibles en el Sitio.

«**Datos de Acceso**»: Designa la dirección de correo electrónico y la contraseña (asignada y elegida después por el Abonado) que permite la identificación y el acceso a su Portal de Cliente «My konnect».

«**Datos Personales**»: toda información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.

«**Portal de Cliente «My konnect»**»: designa el área única puesta a su disposición después de la registración, permitiéndole acceder, tras identificarse con sus Datos de Acceso, a toda la información relativa a sus Servicios y a sus informaciones personales y de intercambiar con el Servicio de Atención al Cliente.

«**Ofertas**» designa cualquiera de las ofertas de acceso a Internet por satélite comercializadas bajo la marca konnect.

«**Sitio**»: designa el sitio web de konnect editado por Eutelsat S.A. (<https://europe.konnect.com/es-ES>).

«**Usted**»: designa a un Visitador y/o un Abonado, dependiendo de la situación.

«**Visitador**»: designa a cualquier persona física que acceda al Sitio con el único propósito de consultar y sin usar el Portal de Cliente «My konnect».

Cada vez que el contexto lo requiera, las palabras utilizadas en singular se entenderán también en plural y viceversa.

Los documentos incorporados a este documento por referencia son:

1. [La política de protección de datos personales](#)
2. La política de cookies
3. [Las Condiciones Contractuales.](#)

### Artículo 2. Aceptación de las Condiciones Generales de Uso

Las presentes Condiciones Generales de Uso están dirigidas a Usted. Su propósito es definir las modalidades de disponibilidad y uso del Sitio. Estas disposiciones se aplican simultáneamente a Nuestra [Política de Protección de Datos Personales](#) y la [Política de Cookies](#) Tenga en cuenta que las [Condiciones Contractuales](#) se aplicarán si usted adquiere bienes o servicios desde la Web.

Al navegar por el Sitio, se presume que Usted tiene conocimiento de las Condiciones Generales de Uso que figuran a continuación y que acepta los términos de las mismas sin reservas. Te animamos a imprimirlos y almacenarlos.

Las presentes Condiciones Generales de Uso se aplican, según sea necesario, a cualquier variación o extensión del Sitio en redes sociales y/o comunidades existentes o futuras.



Nos reservamos el derecho de modificar la totalidad o parte de las presentes Condiciones Generales de Uso. Por lo tanto, se le aconseja que consulte antes de navegar la última versión de las Condiciones Generales de Uso, accesible en todo momento en el Sitio. En caso de desacuerdo con las Condiciones Generales de Uso, Usted no podrá hacer uso del Sitio.

Nos reservamos el derecho de denegar unilateralmente y sin previo aviso el acceso a su Portal de Cliente «My konnect» si no cumple con las presentes Condiciones Generales de Uso.

Podemos transferir Nuestros derechos y obligaciones en virtud de estas condiciones a otra organización. Siempre le informaremos por escrito si esto ocurre y nos aseguraremos de que la transferencia no afecte a Sus derechos en virtud del Contrato.

### **Artículo 3. Condiciones de acceso al Sitio**

Es posible acceder al Sitio las veinticuatro (24) horas del día (24), los siete (7) días de la semana (7), excepto en caso de fuerza mayor o de un acontecimiento fuera de Nuestro control y sujeto a posibles averías y a las operaciones de mantenimiento necesarias para el buen funcionamiento del Sitio, que pueden llevarse a cabo sin notificárselo previamente a Usted.

El Sitio es accesible gratuitamente para cualquier Abonado o Visitador con acceso a Internet. Usted es responsable de todo el software y hardware necesario para el uso y funcionamiento del Sitio, el acceso a Internet o de los costes de comunicación. Usted es el único responsable del correcto funcionamiento de Su equipo informático.

### **Artículo 4. Presentación del Portal de Cliente «My konnect» del Abonado**

#### 1. Creación y registro

Ponemos a Su disposición un Portal de Cliente «My konnect» que le permite acceder gratuitamente, a través de unos Datos de Acceso únicos, a toda la información relacionada con Sus servicios y Su información personal e intercambiar con el Servicio de Atención al Cliente.

La creación de un Portal de Cliente «My konnect» tiene que ser utilizada solo por clientes particulares mayores de 18 años.

Usted se compromete a leer y aceptar las presentes Condiciones Generales de Uso antes de la creación de un Portal de Cliente «My konnect».

El Portal de Cliente «My konnect» se crea en el momento de la suscripción a una Oferta, suscripción durante la cual Usted debe comunicar Sus Datos Personales permitiendo rellenar el formulario de inscripción y crear, cumplir y gestionar la suscripción. Estos Datos Personales se componen por las siguientes informaciones: datos relativos a la identidad, datos de contacto, datos bancarios, datos relativos al servicio suscrito.

El registro en el Portal de Cliente «My konnect» se considerará completado tan pronto como hayamos recibido toda la información solicitada en el formulario de registro y le hayamos enviado la confirmación de Su pedido.

Con el registro en línea, Usted se compromete a proporcionar informaciones precisas que no infrinjan los derechos de terceros. En particular, Usted se compromete a no usar una identidad falsa o usurpada que nos induzca a cometer un error. Usted tiene que proporcionarnos una dirección de correo electrónico personal y válida. La mayoría de la correspondencia que le enviaremos será accesible a través de esta dirección de correo electrónico. Si Usted comunica una dirección de correo electrónico errónea, el propietario de esta dirección recibirá la información y las comunicaciones que le hayamos enviado: Usted reconoce esta particularidad y nos libera de toda responsabilidad.

Usted es responsable de actualizar sus Datos Personales.

Solo se puede crear un Portal de Cliente «My konnect» por cada dirección de correo electrónico.

#### 2. Gestión del Portal de Cliente «My konnect» por parte del Abonado

El Portal de Cliente «My konnect» es estrictamente personal. Las direcciones de correo electrónico y las contraseñas son personales y confidenciales. Usted es el único responsable del uso de sus Datos de



Acceso. Cualquier acceso al Portal de Cliente «My konnect», así como cualquier operación que se realice a través de ella con su Datos de Acceso, se considerarán realizados por Usted.

La contraseña elegida es única, personal y confidencial. Usted es responsable de adoptar todas las medidas necesarias para proteger Sus datos. Nos comprometemos por Nuestra parte a poner todos los medios a Nuestra disposición para garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos transmitidos de esta forma.

Si olvida Su contraseña, puede solicitar su restablecimiento en el Sitio. En ese caso, recibirá un correo electrónico que ofrece la posibilidad de crear una nueva contraseña.

Puede cambiar en cualquier momento sus datos de contacto, sus Datos de Acceso, etc., a través de su Portal de Cliente «My konnect» o a través del Servicio de Atención al Cliente de konnect.

Tras Su identificación y en caso de que no cierre Su sesión en el Portal de Cliente «My konnect», se entiende que el Portal de Cliente «My konnect» permanecerá activa (conectada) durante un periodo de tiempo razonable mediante una cookie técnica. En ese caso, se le reconocerá automáticamente cada vez que visite el Sitio durante este periodo de tiempo razonable. Puede detener este reconocimiento automático en cualquier momento cerrando la sesión en Su Portal de Cliente «My konnect» o eliminando la cookie asociada.

Debe informarnos inmediatamente a través de <https://client.konnect.com/login> (pulse sobre 'Resetear mi password') en caso de que quede comprometida la confidencialidad de Su contraseña, de cualquier uso por parte de un tercero o de cualquier uso fraudulento del que sospeche o del que pueda haber tenido conocimiento. En este caso, se le enviará un correo electrónico con un enlace seguro que le permitirá cambiar Su contraseña, y se desactivará la contraseña antigua.

### 3. Duración, rescisión y baja de la suscripción

La validez de un Portal de Cliente «My konnect» es indefinida, siempre que se utilice.

Sin embargo, nos reservamos el derecho de eliminar automáticamente, sin aviso previo ni compensación, cualquier Portal de Cliente «My konnect» que no haya sido activada (sin conexión con el Portal de Cliente «My konnect») durante más de doce (12) meses.

Además, nos reservamos el derecho de cancelar, sin aviso previo ni compensación, el acceso a Su Portal de Cliente «My konnect» al final de un periodo de tres (3) meses después de la cancelación de Sus Servicios de acceso a Internet por satélite.

De igual forma, Nos reservamos el derecho de eliminar automáticamente el acceso a Su Portal de Cliente «My konnect» sin aviso previo ni compensación en caso de violación(es) grave(s) y/o repetida(s) por Su parte de las disposiciones de las presentes Condiciones Generales de Uso.

Usted reconoce expresamente que podemos, sin aviso previo ni compensación, modificar la totalidad o parte de las funcionalidades del Sitio o del Portal de Cliente «My konnect» sin tener que justificarlo.

### **Artículo 5. Propiedad intelectual**

Cualquier dato e información presente o accesible en el Sitio o que hayamos transmitido, no se podrá reutilizar en ningún caso para otro fin que no sea Su consulta privada. Tomaremos todas las medidas apropiadas contra cualquier acto realizado que viole los derechos de propiedad intelectual en relación con los elementos del Sitio.

Los nombres, imágenes, logotipos o cualquier otro signo distintivo que se presente en el Sitio, que identifique a konnect y/o Eutelsat S.A. y/o sus socios y/o terceros y/o sus productos y servicios, son contenidos protegidos por derechos de propiedad intelectual, y en particular por el derecho de marcas, el derecho sobre diseños y modelos y/o el derecho de autor y derechos relacionados en Francia y en el extranjero.

Los elementos del Sitio así como todo su contenido editorial incluyendo concretamente, textos, gráficos, software, imágenes, fotografías, sonidos, vídeos o multimedia, las bases de datos incluyendo su estructura y organización, y más generalmente todos los elementos de diseño del Sitio, están protegidos por el derecho de autor, los derechos relacionados y/o el derecho del productor de la base de datos, y en general por la ley general de responsabilidad civil así como por las convenciones internacionales aplicables.



Nosotros y/o Nuestros socios somos los únicos titulares de los derechos de propiedad intelectual mencionados anteriormente sobre todos los elementos y contenidos presentados en el Sitio.

Usted se compromete a respetar estos derechos y en particular a no:

- reproducir, representar, modificar, publicar, adaptar en cualquier soporte, por cualquier medio, todos los elementos presentes en el Sitio, excepto para su uso y guardado personal;
- realizar cualquier ataque a los sistemas informáticos utilizados para el funcionamiento del Sitio, incluyendo cualquier intrusión o intento de intrusión;
- realizar cualquier operación de ingeniería inversa en la totalidad o parte del Sitio;
- compilar, descompilar o desensamblar la totalidad o parte del Sitio;
- modificar o crear programas desarrollados en la totalidad o parte del Sitio, incluso para corregir cualquier error eventual. Solo Nosotros estamos autorizados a realizar cualquier corrección;
- distribuir y/o difundir copias de la totalidad o parte del Sitio;
- eliminar o borrar cualquier mención y/o información reservada presente en la totalidad o parte del Sitio;
- revender, alquilar, subalquilar o transferir el Sitio a un tercero de cualquier manera.

Queda estrictamente prohibido cualquier uso de los elementos y contenidos del Sitio, por cualquier motivo que no sea la simple consulta directa en el Sitio, a menos que se cuente con Nuestra autorización previa por escrito.

En ningún caso el posible acceso a la información del Sitio y a determinados datos le hará considerar que puede extraer cualquier dato o cualquier otro elemento del mismo, de forma sustancial o no, y/o utilizarlos al margen de la consulta del Sitio. Se recuerda que tales extracciones y/o usos están estrictamente prohibidos.

Está prohibida cualquier reproducción y/o representación, total o parcial, en cualquier soporte, de los signos distintivos o del contenido presentado en el Sitio, incluidas las informaciones y/o los datos, sin nuestra autorización previa por escrito, la de nuestros socios o la de los terceros interesados, y constituye, en particular, una falsificación y, como tal, puede comprometer la responsabilidad civil y penal de su autor.

## **Artículo 6. Recogida de Datos**

Las presentes Condiciones Generales de Uso están dirigidas a Usted y tienen por objeto definir los términos y condiciones de disponibilidad y uso del Sitio y sus servicios. Estas disposiciones se aplican simultáneamente a la [Política de Protección de Datos Personales](#).

## **Artículo 7. Garantías y Responsabilidades**

El acceso al Sitio se proporciona en su estado actual y, en la medida en que lo permita la ley, sin ninguna garantía expresa, implícita y legal de seguridad, fiabilidad y rendimiento. A este respecto y en particular, no garantizamos que el Sitio sea accesible en todo momento o que esté libre de errores y/o defectos.

Puede abandonar el Sitio mediante los enlaces que se encuentran en él. En este sentido, le informamos que ciertos enlaces presentes en el Sitio pueden no estar bajo nuestro control y, como tal, no somos responsables del contenido que aparece bajo estos enlaces (o de los Sitios a los que conducen). Proporcionamos estos enlaces solo para Su comodidad y esto no implica ningún control, revisión, validación o aprobación por Nuestra parte de ninguno de los contenidos que se encuentran en estos sitios. Aunque Nos esforzamos razonablemente por actualizar la información de Nuestro Sitio, no ofrecemos ninguna declaración, garantía o aval, ya sea explícito o implícito, de que el contenido de Nuestro Sitio sea preciso, completo o esté actualizado.

Nos reservamos el derecho de llevar a cabo operaciones de mantenimiento y actualización durante las cuales el Sitio puede no estar disponible. Trabajamos constantemente para mejorar los Servicios y productos y, por lo tanto, las actualizaciones pueden implicar cambios en la forma o la funcionalidad del Sitio y los servicios.

Nos comprometemos a realizar nuestros mejores esfuerzos para asegurar el acceso, la consulta y el uso del Sitio de acuerdo con las normas de uso de Internet. En consecuencia, no podemos ser considerados responsables en los siguientes casos (tenga en cuenta que no excluimos ni limitamos de ninguna manera nuestra responsabilidad ante usted cuando sería ilegal hacerlo):

- interrupciones temporales del Sitio necesarias para su desarrollo o mantenimiento;

- dificultades de funcionamiento o interrupciones momentáneas del Sitio ajenas a Nuestra voluntad, en particular en caso de interrupción de los servicios de electricidad o de telecomunicaciones;
- fallos o malfuncionamientos de la red de Internet en la transmisión de mensajes;
- transmisión incorrecta o inapropiada del contenido editorial del Sitio.

Usted se compromete a respetar las disposiciones legales en la materia, aplicables a la información que circula en Internet y/o en el Sitio y es, en todo caso, el único responsable de las infracciones de los derechos de terceros que puedan resultar de su utilización del Sitio. Usted es el único responsable de su facultad legal, contractual y/o judicial para acceder y/o utilizar el Sitio. En este sentido, al usar el Sitio, Usted reconoce que no está violando ninguna disposición legal, contractual o estatutaria. Usted se compromete a utilizar el Sitio y sus servicios para fines compatibles con el orden público, la seguridad pública y la buena moral y, en cualquier caso, será el único responsable de las posibles violaciones del orden público, la seguridad pública y la buena moral que puedan resultar de su uso del Sitio.

Usted no debe hacer mal uso de nuestro sitio mediante la introducción a sabiendas de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material que es malicioso o tecnológicamente dañino. No debe intentar obtener acceso no autorizado a nuestra Web, el servidor en el que se almacena nuestro sitio Web o cualquier servidor, ordenador o base de datos conectado a nuestro sitio Web. No debe atacar nuestro sitio Web a través de un ataque de denegación de servicio o un ataque distribuido de denegación de servicio. Al infringir esta disposición, usted cometería un delito. Reportaremos cualquier violación de este tipo a las autoridades policiales pertinentes, y cooperaremos con esas autoridades revelándoles su identidad. En caso de tal infracción, su derecho a utilizar nuestro sitio web cesará inmediatamente.

Se recuerda también que (i) la transmisión de datos por Internet es relativamente fiable, ya que los datos circulan por redes heterogéneas de características y capacidades diferentes, que a veces se saturan a determinadas horas del día y esto puede influir en los tiempos de descarga o en la accesibilidad de los datos, (ii) Internet es una red abierta y, por consiguiente la información que contiene no está protegida contra los riesgos de apropiación indebida, intrusión en Su sistema, piratería de datos y/o programas y/o archivos en su sistema, infección por virus informáticos, y (iii) Usted es responsable de adoptar todas las medidas apropiadas para proteger Su sistema y Su contenido contra la infección por virus así como por intentos de intrusión. En consecuencia, no seremos responsables de ningún daño resultante del acceso, uso y/o indisponibilidad del Sitio y, en particular, de cualquier pérdida de datos/programas, cualquier contaminación por virus, cualquier perjuicio financiero y/o comercial y/o cualquier pérdida de imagen (tenga en cuenta que no excluimos ni limitamos de ninguna manera nuestra responsabilidad ante usted cuando sería ilegal hacerlo). Se aplicarán diferentes limitaciones y exclusiones de responsabilidad a la responsabilidad derivada del suministro de cualquier producto o servicio para usted, que se establecerá en las Condiciones Contractuales aplicables a Su Paquete.

## **Artículo 8. Legislación aplicable**

Las presentes Condiciones Generales de Uso están sujetas a la legislación francesa, sujeto a la normativa de protección de los consumidores vigente en España, que prevalecerá si éstas son más favorables para usted.

## **Artículo 9. Resolución de disputas**

Antes de emprender cualquier acción legal, le sugerimos que nos informe de la de la dificultad que pueda encontrar, a través de su Portal de Cliente "My konnect" o por carta a Eutelsat S.A. - konnect Service Management Client – 32 Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Francia.

También puede solicitar un mecanismo extrajudicial para resolver cualquier demanda relacionada con estos Términos con los organismos competentes. Sólo para darle un ejemplo, la Plataforma de Resolución de Disputas en Línea de la Comisión Europea está disponible en <http://ec.europa.eu/odr>, pero usted es libre de elegir un mecanismo extrajudicial alternativo.

A falta de un resultado amistoso de la disputa, Usted, al igual que Nosotros, acepta presentar cualquier disputa que pueda oponerse a nosotros ante la competencia no exclusiva de los tribunales competentes dentro de la jurisdicción del Tribunal de Apelación de París, lo que significa que usted puede presentar un



caso para hacer valer Sus derechos de consumidor ante el tribunal competente dentro de la jurisdicción del Tribunal de Apelación de París o del tribunal competente en el país en el que se va.

Actualizado por última vez el 25 de mayo de 2021