



# Condições Gerais de Utilização do Site

## Introdução

EUTELSAT, sociedade anónima com capital de 658 555 372,80 euros, inscrita no Registo do Comércio e das Sociedades de Nanterre com o número 422 551 176, com sede sita em 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – França (que comercializa os serviços de acesso à Internet por satélite konnect) (doravante «Eutelsat») é o editor do Site konnect.

## Artigo 1. Definições

Para efeitos das presentes Condições Gerais de Utilização do Site:

«**Subscritor**»: designa qualquer pessoa singular titular de uma Área de Cliente «My konnect», que regista os seus Dados Pessoais para poder inscrever-se e ter acesso a todos os Serviços disponíveis no Site.

«**Dados Pessoais**»: informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

«**Área de Cliente «My konnect»**»: designa o espaço único colocado à sua disposição após inscrição que lhe permite aceder, depois de ter sido identificado com os seus nomes de utilizador, todas as informações relativas aos seus serviços e às suas informações pessoais e de comunicar com o Serviço de Apoio ao Cliente.

«**Dados de Utilizador**»: designa o endereço de e-mail e a palavra-passe (atribuído pela Eutelsat S.A. e escolhida pelo Subscritor) que permite a sua identificação e acesso à sua Área de cliente «My konnect».

«**Ofertas**» designa uma das ofertas de acesso à internet por satélite comercializadas sob a marca konnect.

«**Site**»: designa o site konnect editado pela Eutelsat S.A. (<https://europe.konnect.com/pt-PT>).

«**Visitante**»: designa qualquer pessoa singular que aceda ao Site apenas para os efeitos de consulta e sem utilização de uma Área de Cliente «My konnect».

«**Você**»: designa um Visitante e/ou um subscritor, consoante a situação.

Sempre que o contexto o exigir, os termos utilizados no singular entendem-se também no plural e vice-versa.

Os documentos incorporados neste documento por referência são:

1. [A Política de Proteção de Dados Pessoais](#)
2. [A Política de Gestão de Cookies](#)
3. [As Condições Contratuais.](#)

## Artigo 2. Aceitação das Condições Gerais de Utilização

As presentes Condições Gerais de Utilização destinam-se a si. Têm como objetivo definir as modalidades de disponibilização e utilização do Site. Estas disposições aplicam-se concomitantemente à Nossa [Política de Proteção dos Dados Pessoais](#) e [Política de Gestão de Cookies](#). Por favor, esteja ciente que as [Condições Contratuais](#) serão aplicáveis se adquirir serviços ou bens no Site.

Ao navegar no Site, presume-se que conhece as Condições Gerais de Utilização presentes e aceita os termos sem reserva. Encorajamo-lo a imprimi-los e armazená-los.

As presentes Condições Gerais de Utilização aplicam-se, se necessário, a qualquer delegação ou extensão do Site nas redes sociais e/ou comunitárias existentes ou futuras.

A Eutelsat reserva-se a possibilidade de alterar no todo ou em parte as presentes Condições Gerais de Utilização. Recomenda-se que, antes de qualquer navegação, consulte a última versão das Condições Gerais de Utilização acessível a qualquer momento no Site. Caso discorde das Condições Gerais de Utilização, não poderá proceder à utilização do Site.

A Eutelsat reserva-se o direito de recusar-lhe unilateralmente e sem notificação prévia o acesso à sua Área de Cliente «My konnect» caso não respeite as presentes Condições Gerais de Utilização.



Podemos transferir os nossos direitos e obrigações nestes termos para outra organização. Dir-lhe-emos sempre por escrito se isso acontecer e garantiremos que a transferência não afetará os seus direitos ao abrigo do contrato.

### **Artigo 3. Condições de acesso ao Site**

O acesso ao Site é possível vinte e quatro (24) horas por dia, sete (7) dias da semana, salvo em caso de força maior ou de evento fora do controlo da Eutelsat e sob reserva das eventuais avarias e intervenções de manutenção necessárias para o bom funcionamento do Site que poderão ser efetuadas sem notificação prévia.

O Site é acessível gratuitamente a qualquer Subscritor ou Visitante que disponha de acesso à internet. Todos os softwares e materiais necessários para a utilização e funcionamento do Site, o acesso à internet ou os custos de comunicação são da sua inteira responsabilidade. É o único responsável pelo correto funcionamento do seu equipamento informático.

### **Artigo 4. Apresentação da Área de Cliente «My kconnect» do Subscritor**

#### 1. Criação e inscrição

A Eutelsat disponibiliza uma Área de Cliente «My kconnect» que lhe permite ter acesso gratuito, através do seu Nome de Utilizador único, a todas as informações relativas aos seus Serviços, às suas informações pessoais e comunicar com o Serviço de Apoio ao Cliente.

A criação de uma Área de Cliente «My kconnect» destina-se à utilização das pessoas maiores.

Compromete-se a ter tomado conhecimento das presentes Condições Gerais de Utilização antes da criação de uma Área de Cliente «My kconnect».

A Área de Cliente «My kconnect» é criada durante a subscrição a uma Oferta, ao longo da qual deve comunicar os seus Dados Pessoais que permitem preencher o formulário de inscrição e criar, cumprir e gerir a subscrição. Estes Dados Pessoais são compostos pelas seguintes informações: dados relativos à identidade, dados relativos a morada/contacto, dados bancários, dados relativos ao serviço subscrito.

A inscrição na Área de Cliente «My kconnect» será considerada realizada assim que a Eutelsat receber o conjunto das informações solicitadas no formulário de inscrição e enviar a confirmação da sua encomenda.

Na sua inscrição online, compromete-se a fornecer informações corretas e que não prejudiquem os direitos de terceiros. Compromete-se, nomeadamente, a não utilizar uma identidade falsa ou usurpada de forma a induzir-nos em erro. Deve fornecer um endereço de e-mail pessoal e válido. A correspondência que a Eutelsat enviar será, na sua grande maioria, acessível através deste e-mail. Caso indique um endereço de e-mail errado, o proprietário deste endereço irá então receber as informações e comunicações que a Eutelsat lhe forneceu: Reconhece esta particularidade e não responsabiliza a Eutelsat.

Cabe-lhe a si atualizar os seus Dados Pessoais.

Apenas pode ser criado uma Área de Cliente «My kconnect» por endereço de e-mail.

#### 2. Gestão da Área de Cliente «My kconnect» pelo Subscritor

A Área de Cliente «My kconnect» é estritamente pessoal. Os endereços de e-mail e as palavras-passe são pessoais e confidenciais. É o único responsável pelos seus Dados de Utilizador. Qualquer acesso à Área de Cliente «My kconnect» assim como qualquer operação através do mesmo, realizados através dos seus Dados de Utilizador serão considerados como realizados por si.

A palavra-passe escolhida é única, pessoal e confidencial. Cabe-lhe a si tomar todas as disposições necessárias que permitam proteger os seus dados. Da parte da Eutelsat, compromete-se a aplicar todos os meios que dispõe para garantir a segurança e a confidencialidade dos dados transmitidos.

Em caso de esquecimento da sua palavra-passe, pode solicitar a recuperação da mesma no Site. Receberá assim um e-mail com a possibilidade de criar uma nova palavra-passe.

Pode, a qualquer momento, alterar os seus dados de contacto, os seus dados de utilizador, etc. através da sua Área de Cliente «My kconnect» ou através do Serviço de Apoio ao Cliente kconnect.

Após iniciar sessão e caso não termine sessão na área de Cliente «My konnect», entende-se que a Área de Cliente «My konnect» se mantém ativo (ligado) por uma duração razoável graças a um cookie técnico. Será então automaticamente reconhecido em todas as suas visitas ao Site durante este período razoável. Pode pôr fim a este reconhecimento automático a qualquer momento ao terminar sessão na sua Área de Cliente «My konnect» ou ao eliminar o cookie associado.

Em caso de suspeita ou conhecimento de comprometimento da confidencialidade da sua palavra-passe, de qualquer utilização por um terceiro ou de qualquer utilização fraudulenta deve informar-nos imediatamente através <https://client.konnect.com/login> (clicar em 'Repór a minha palavra-passe'). Neste caso, ser-lhe-á enviado um e-mail que contém um link seguro que lhe permite alterar a sua palavra-passe e a palavra-passe antiga será desativada.

### 3. Duração, rescisão e cancelamento da inscrição

A duração de validade da sua Área de Cliente «My konnect» é indeterminada, desde que seja usada.

No entanto, a Eutelsat reserva-se o direito de eliminar automaticamente, sem aviso prévio nem indemnização, qualquer Área de Cliente «My konnect» não ativa (sem ligação à Área de Cliente «My konnect») durante mais de doze (12) meses.

Além disso, a Eutelsat reserva-se ao direito de eliminar, sem aviso prévio nem indemnização, o acesso à sua Área de Cliente «My konnect» no final de um prazo de três (3) meses após a rescisão dos seus Serviços de acesso à internet por satélite.

Do mesmo modo, a Eutelsat reserva-se o direito de eliminar automaticamente, sem aviso prévio nem indemnização, o acesso à sua Área de Cliente «My konnect» em caso de violação grave ou repetida da sua parte das estipulações das presentes Condições Gerais de Utilização.

Reconhece expressamente que a Eutelsat pode, sem aviso prévio nem indemnização, alterar toda ou parte das funcionalidades do Site ou da Área de Cliente «My konnect» sem qualquer justificação prévia.

## **Artigo 5. Propriedade intelectual**

Todos os dados e informações presentes ou acessíveis no Site ou transmitidos pela Eutelsat não podem, em caso algum, ser retomados e utilizados para outros fins que não a sua consulta privada. A Eutelsat atuará com os meios adequados ao seu dispor contra qualquer ato realizado em violação dos direitos de propriedade intelectual de elementos do Site.

Os nomes, imagens, logotipos ou quaisquer outros símbolos distintivos apresentados no Site, que identifiquem konnect e/ou a Eutelsat S.A. e/ou os seus parceiros e/ou terceiros e/ou os seus produtos e serviços são conteúdos protegidos a título dos direitos de propriedade intelectual e, nomeadamente, do direito das marcas, do direito dos desenhos e modelos e/ou do direito de autor e dos direitos vizinhos, em França e no estrangeiro.

Os elementos do Site, assim como o seu conteúdo editorial, incluindo nomeadamente, textos, grafismos, softwares, imagens, fotografias, sons, vídeos ou multimédia, as bases de dados que incluem a sua estrutura e organização e, de forma mais geral, todos os elementos de criação do Site são protegidos a título do direito de autor, dos direitos vizinhos e/ou do direito *sui generis* do produtor de base de dados e, de um modo geral, pelo direito comum da responsabilidade civil, assim como pelas convenções internacionais aplicáveis.

A Eutelsat e/ou os seus parceiros são os únicos titulares dos direitos de propriedade intelectual supramencionados de todos os elementos e conteúdos presentes no Site.

Compromete-se a respeitar estes direitos e, nomeadamente, e nos termos máximos permitidos pela lei, a não:

- reproduzir, representar, alterar, publicar, adaptar em qualquer suporte, através de qualquer meio, todos os elementos presentes no Site, exceto para o seu uso pessoal registos;
- prejudicar os sistemas informatizados implementados para o funcionamento do Site, incluindo qualquer intrusão ou tentativa de intrusão;
- proceder a qualquer operação de engenharia inversa de toda ou parte do Site;
- compilar, descompilar ou desmontar toda ou parte do Site;
- alterar ou criar programas desenvolvidos em toda ou parte do Site, incluindo para corrigir os eventuais erros, sendo que a Eutelsat é a única habilitada a realizar as eventuais correções;
- distribuir e/ou divulgar cópias de toda ou parte do Site;

- retirar ou eliminar qualquer menção e/ou qualquer informação própria presente em toda ou parte do Site;
- revender, alugar, subalugar ou transferir seja de que forma for a um terceiro do Site.

Qualquer utilização dos elementos e conteúdos do Site, seja a que título for, sem a consulta direta no site é estritamente proibida, exceto autorização prévia e escrita da nossa parte.

Em caso algum o acesso permitido às informações do Site e a alguns dados pode permitir considerar que pode extrair, de forma substancial ou não, e/ou utilizar depois da consulta do Site qualquer dado ou outro elemento do Site. Recorda-se que tais extrações e/ou utilizações são estritamente proibidas.

Qualquer reprodução e/ou representação, total ou parcial, em qualquer suporte, dos símbolos distintivos ou conteúdos presentes no Site, incluindo as informações e/ou dados, sem a autorização prévia e escrita da Eutelsat, a dos nossos parceiros ou de terceiros em questão é proibida e constitutiva, nomeadamente de contrafação e suscetível a este título de comprometer a responsabilidade civil e penal do seu autor.

## **Artigo 6. Dados recolhidos**

As presentes Condições Gerais de Utilização destinam-se a si e têm como objetivo definir as modalidades de disponibilização e utilização do Site e dos seus serviços. Estas disposições aplicam-se concomitantemente à [Política de Proteção dos Dados Pessoais](#).

## **Artigo 7. Garantias e Responsabilidades**

O acesso ao Site é fornecido inalterado dentro dos limites permitidos pela lei, sem qualquer garantia explícita, implícita e legal, de segurança, de fiabilidade e de desempenho. Neste contexto e, nomeadamente, a Eutelsat não garante que o Site seja acessível a qualquer momento ou sem erros e/ou defeitos.

Existem links no Site que permitem sair do mesmo. Neste contexto, a Eutelsat informa que alguns links presentes no Site podem não ser controlados pela mesma e, como tal, não é responsável pelo conteúdo presente nestes últimos (ou nos sites que organiza). A Eutelsat fornece estes links apenas para sua conveniência e isto não implica em caso algum um controlo, uma revisão, uma validação ou aprovação em toda ou parte do conteúdo presente nestes sites. Apesar de fazermos esforços razoáveis para atualizar as informações no nosso site, não fazemos nenhuma representação, garantias, expressas ou implícitas, de que o conteúdo no nosso site é preciso, completo ou atualizado.

A Eutelsat reserva-se o direito de realizar operações de manutenção e de atualização durante as quais o Site pode não estar disponível. A Eutelsat trabalha continuamente para melhorar os Serviços e produtos e as atualizações podem, conseqüentemente, implicar alterações na forma ou nas funcionalidades do Site e dos serviços.

A Eutelsat compromete-se a envidar os melhores esforços para proteger o acesso, a consulta e a utilização do Site em conformidade com a regras de utilização da Internet. Conseqüentemente, a Eutelsat não se responsabiliza nos seguintes casos (por favor, esteja ciente que não excluimos ou limitamos de forma alguma a nossa responsabilidade para consigo, onde seria ilegal fazê-lo):

- interrupções momentâneas do Site necessárias para o seu desenvolvimento ou manutenção;
- dificuldades de funcionamento ou interrupções momentâneas do Site, independentemente da vontade da Eutelsat, nomeadamente em caso de interrupção dos serviços de eletricidade ou de telecomunicações;
- falhas ou disfunções da rede de internet na transmissão de mensagens;
- transmissão incorreta ou inoportuna dos conteúdos editoriais presente no Site.

Enquanto utilizador, compromete-se a respeitar as disposições legais nesta matéria, aplicáveis às informações que circulam na Internet e/ou no Site e mantém-se, para todos os efeitos, o único responsável pelas violações dos direitos de terceiros que poderiam resultar da sua utilização do Site. É o único que pode avaliar a sua faculdade, legal, contratual e/ou judicial para aceder ao Site e/ou utilizar o Site. Neste contexto, ao utilizar o Site, reconhece que não viola qualquer disposição legal, contratual ou estatutária. Compromete-se a utilizar o Site e os respetivos serviços para fins conformes à ordem pública, à segurança pública e às boas práticas e mantém-se, para todos os efeitos, o único responsável pelas eventuais violações à ordem pública, à segurança pública e às boas práticas que poderiam resultar da sua utilização do Site.

Não deve utilizar indevidamente o nosso site introduzindo conscientemente vírus, cavalos de Troia, worms, bombas lógicas ou outro material que seja malicioso ou tecnologicamente prejudicial. Não deve tentar obter acesso não autorizado ao nosso Website, ao servidor no qual o nosso Website está armazenado, ou a qualquer servidor, computador ou base de dados ligado ao nosso Web site. Não deve atacar o nosso Web site através de um ataque de negação de serviço ou de um ataque de negação de serviço distribuído. Violando esta disposição, cometeria um crime. Denunciaremos qualquer violação às autoridades responsáveis pela aplicação da lei, e cooperaremos com essas autoridades revelando-lhes a sua identidade. Em caso de tal violação, o seu direito de utilizar o nosso Website cessará imediatamente.

Além disso, recorda-se que (i) a transmissão dos dados na Internet beneficia de uma fiabilidade relativa, estes circulam em redes heterogêneas, com características e capacidades diversas, por vezes saturados em certos períodos do dia e de natureza a afetar os prazos de download ou acessibilidade aos dados, (ii) a Internet é uma rede aberta e, conseqüentemente, as informações que transmite não estão protegidas contra os riscos de utilização fraudulenta, de intrusão no seu sistema, de pirataria dos dados, programas e ficheiros do seu sistema, de contaminação por vírus informáticos, e (iii) cabe-lhe a si tomar todas as medidas adequadas de forma a proteger o seu sistema e conteúdo contra a contaminação por vírus como tentativas de intrusão. Conseqüentemente, não nos responsabilizamos por qualquer dano resultante do acesso, utilização e/ou indisponibilidade do Site e, nomeadamente, por qualquer perda de dados/programas, qualquer contaminação por vírus, qualquer prejuízo financeiro e/ou comercial e/ou qualquer perda de imagem (por favor, esteja ciente que não excluimos ou limitamos de forma alguma a nossa responsabilidade para consigo, sempre que seria ilegal fazê-lo). Diferentes limitações e exclusões de responsabilidade aplicar-se-ão à responsabilidade decorrente da entrega de quaisquer produtos ou serviços a si, que serão estabelecidos nas nossas Condições Contratuais.

#### **Artigo 8. Lei aplicável**

As presentes Condições Gerais de Utilização estão sujeitas à lei francesa, excluindo a aplicação das suas regras de conflito de leis, **sujeitas às normas de proteção dos consumidores em vigor em Portugal, que prevalecerão se esta for mais favorável a Si.**

#### **Artigo 9. Resolução de litígios**

Antes de recorrer aos tribunais, sugerimos que nos informe sobre qualquer dificuldade, através da sua Área de Cliente «My konnect» ou por correio para a Eutelsat S.A. - konnect Service Management Client – 32 Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – França e a procurar uma solução amigável.

Poderá também solicitar um mecanismo extrajudicial para resolver qualquer ação judicial relacionada com estes Termos com os organismos competentes. A título de exemplo, a Plataforma de Resolução de Litígios Online da Comissão Europeia está disponível em <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>, mas é livre de escolher um mecanismo extrajudicial alternativo. Por favor, esteja ciente que a Eutelsat S.A. só aderirá a conciliações alternativas de resoluções de litígios (ADR), mediações ou arbitragens quando for legalmente exigida (disputas de consumo de valor económico inferiores a cinco mil (5.000) euros). Pode consultar os centros elegíveis para resolução de litígios alternativos aqui <https://www.cniacc.pt/pt/rede-centros-de-arbitragem>.

Na ausência de um resultado amigável do diferendo, Você, tal como Nós, concorda em submeter qualquer disputa passível de nos opor perante a competência não exclusiva dos tribunais competentes sob a jurisdição do Tribunal de Recurso de Paris, o que significa que pode apresentar um processo para afirmar os seus direitos de consumo perante o tribunal competente sob a jurisdição do Tribunal de Recurso de Paris ou do tribunal competente do país da União Europeia no qual o Serviço é fornecido (isto é, o país da União Europeia no qual o Equipamento Konnect está instalado) ou no país da União Europeia da sua residência, se for diferente do local da instalação.

**Última atualização: Março 29, 2021**