

(1) **Voraussetzungen:** Angebote, die nur für die Nutzung im Wohnbereich vorgesehen sind, gelten vorbehaltlich der Verfügbarkeit im ausgewählten Gebiet. **Preis:** Die Preise verstehen sich inkl. MwSt. **Aktivierungsgebühr:** die Aktivierungsgebühr von 49,- € inkl. MwSt. **Zahlungen:** die Aktivierungsgebühr ist bei Bestellung zu bezahlen; die wiederkehrenden Kosten sind monatlich zu leisten. **Standardinstallation:** die Standardinstallation der Konnect-Hardware, kostet 349,- € inkl. MwSt., wovon 250,- € inkl. MwSt. von Eutelsat S.A. gezahlt werden und 99 € inkl. MwSt. zu Ihren Lasten gehen. **Zusatzkosten:** eventuelle zusätzliche Kosten (Nicht-Standard Installation, frühzeitige Kündigung, nicht zurück gesendete Hardware...) können in der ["konnnect Preisübersicht"](#) eingesehen werden. **Konnnect-Geräte:** die Konnect-Geräte, die für die Inanspruchnahme der Internetdienste über Satellit erforderlich sind, werden von der Eutelsat S.A. bereitgestellt. **Versand:** die Konnect Hardware wird innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen nach Eingang Ihrer Aktivierungsgebühr, Ihres unterschriebenen Vertrags und eines gültigen Zahlungsmittels für Ihre monatliche Gebühren bei Eutelsat S.A. versendet. **Installation:** die Installation der Konnect-Hardware und Aktivierung der Leistungen durch einen von Eutelsat S.A. zugelassenen Fachmann erfolgt innerhalb von zwanzig (20) Arbeitstagen nach Eingang Ihrer Aktivierungsgebühr, Ihres unterschriebenen Vertrags und eines gültigen Zahlungsmittels für Ihre monatliche Gebühren bei Eutelsat S.A.. Die Standardinstallation ist abhängig vom möglichen Installationsort und der Komplexität der Installation, nicht jedoch von der Anzahl der Stunden zur Durchführung der Installation. Eine Standardinstallation ist insbesondere vom möglichen Standort für die Antenne abhängig (an einer leicht zugänglichen Seitenwand des Gebäudes unter Zuhilfenahme einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen); Auf einem Flachdach mit Zugang über die Treppe des Gebäudes oder mit einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen) mit einer Befestigung der Antenne an der Hauswand, der Brüstung oder am Boden der Dachfläche; Im Erdgeschoss auf einem Betonsockel mit guter Sichtbarkeit der Satelliten; Abstand zum Kabelkanal von 30 m gemäß Standardkabel von Konnect. Die Kabeltrasse muss zulässig und machbar sein). Für Nicht-Standardinstallationen fallen möglicherweise zusätzliche Kosten an, die von Ihnen zu tragen sind und Ihnen vom Techniker mitgeteilt werden und die Ihrer Zustimmung bedürfen (weitere Informationen zu den verschiedenen Arten von Nicht-Standardinstallationen und den damit verbundenen Kosten entnehmen Sie bitte den [„Vertragsbedingungen“](#) und der [„konnnect Preisübersicht“](#)). Die Kosten für die Installation (Standard und/oder Nicht-Standard) werden im Falle einer Stornierung oder eines Widerrufs nicht erstattet, da es sich dabei um Dienstleistungen handelt, die unabhängig von den Internetzugangsdiensten über Satellit sind und nach der Installation bezahlt werden. **Widerrufsrecht:** als Verbraucher haben Sie im Falle eines Fernabsatzvertrags ein Widerrufsrecht, das Sie spätestens innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen nach Aktivierung der in Ihre Angebote enthaltenen Dienstleistung ausüben müssen (z. B. indem Sie das [Widerrufsformular](#) ausfüllen und an uns senden). Im Falle des Widerrufs werden Ihnen die Aktivierungsgebühr zurückerstattet (nicht jedoch die Standard- und eventuelle Nicht-Standard-Installationsgebühr). **Vertragsdauer:** die anfängliche Vertragsdauer beträgt 11 Monate plus den anteiligen Monat, in dem Ihr Service aktiviert wird (übereinstimmend mit der Installation der Konnect-Hardware). **Geschwindigkeit:** die Geschwindigkeit wird in Megabit pro Sekunde ausgedrückt. Die angegebene Geschwindigkeit ist eine Höchstgeschwindigkeit, die im Rahmen Ihres priorisierten Dantevolumens verfügbar ist. Sie kann je nach Ihrer Nutzung und Ihrem Standort innerhalb des

geografischen Gebiets variere und ist nicht garantiert (weitere Informationen zur Geschwindigkeit entnehmen Sie bitte dem „[Standard-Informationsblatt](#)“). **Priorisierte Daten:** bei den Angeboten konnect Easy, konnect Zen und konnect Max wird Ihre Internetnutzung nach einem Verbrauch von jeweils 20 GB, 60 GB bzw. 120 GB und hohem Nutzeraufkommen im Netz durch andere Kunden möglicherweise priorisiert und Ihre Geschwindigkeit beeinträchtigt. Nachts (von 1 bis 6 Uhr Ortszeit) wird Ihr Verbrauch nicht berechnet. **Latenzzeit:** die Latenzzeit liegt zwischen 600 und 700 Millisekunden. **Video:** Die Video-Streaming-Qualität wird mit „bis zu“ angegeben, d.h. es gibt eine maximale Qualität, die der Haushalt oder die Familie für ein Video mit dem konnect Dienst (je nach gekauftem Dienst) erreichen kann, die variieren kann und nicht garantiert ist. **Online-Spiele, die eine schnelle Reaktionszeit erfordern:** wir weisen Sie darauf hin, dass eine Internetverbindung über Satellit für diese Art der Nutzung nicht geeignet ist. **Kündigung:** Sie können Ihren Vertrag unter Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist von dreißig (30) Tagen kündigen. Kündigen Sie vor Ende der Verpflichtungszeitraums, müssen Sie eine Kündigungsgebühr zahlen, die proportional zur Anzahl der verbleibenden Monate Ihrer Verpflichtungszeit ist (d. h. 100 % der Beträge, die zwischen dem effektiven Kündigungsdatum und dem Ablauf des letzten Vertragsmonats fällig sind), außer im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund (nur gemäß Abschnitt 15.02 der „[Vertragsbedingungen](#)“). **Kundenservice:** siehe „[Standard-Informationsblatt](#)“. **Streitschlichtung:** wir werden immer unser Bestes tun, um eine gütliche Lösung für mögliche Streitigkeiten zu finden, bevor wir ein Gericht anrufen, insbesondere durch ein Mediationsverfahren (insbesondere über die Europäische Plattform zur Streitbeilegung: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> oder über eine andere Plattform Ihrer Wahl. **Weitere Informationen** zu den Vertragsbedingungen für die konnect-Angebote (insbesondere zum Management von Sicherheits- oder Integritätsvorfällen, zu Wartung und Serviceleistungen oder zu kommerziellen Garantien) finden Sie in den „[Vertragsbedingungen](#)“.

Wenn Sie diese Informationen in Papierform benötigen, können Sie sie [hier](#) herunterladen.

Verarbeitung Ihrer Daten: die erfassten Daten sind insbesondere für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich, es sei denn, sie sind als optional ausgewiesen. Sie werden unter der Verantwortung der Eutelsat S.A. (die die konnect Produkte und -Dienste vermarktet) computergestützt verarbeitet und sind für die Dienste und Dienstleister der Eutelsat S.A. sowie den zur Eutelsat S.A. Gruppe gehörenden Unternehmen bestimmt, die mit der Ausführung Ihrer Anfrage und deren Weiterverfolgung beauftragt sind. Sie verfügen insbesondere über das Recht auf Zugang zu Ihren Daten, auf deren Berichtigung, Einschränkung, Löschung, auf Widerspruch (aus legitimen Gründen) gegen die Verarbeitung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte, den Widerspruch gegen den Erhalt von kommerziellen Informationen, das Recht auf Übertragung Ihrer Daten sowie das Recht, Vorgaben über das weitere Vorgehen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu machen und gegebenenfalls Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen. Um von Ihren Rechten Gebrauch zu machen, können Sie eine E-Mail an die Adresse dpo@konnnect.com oder ein Schreiben an die Eutelsat S.A. senden: – DPO Service Konnect – 32 Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich. Bitte fügen Sie einen Identitätsnachweis bei. Weitere Einzelheiten zu Ihren Rechten und zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Eutelsat S.A. entnehmen Sie bitte unserer „[Datenschutzerklärung](#)“.