



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Preámbulo

La sociedad **Eutelsat** (designando aquí a Europasat Ibérica S.L.U. sociedad limitada española, perteneciente al grupo Eutelsat, con domicilio social en C/ Estrasburgo nº 5 bajo, 28232 Las Rozas de Madrid, Madrid, España, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en la hoja M-663311 y con NIF B88029707, que comercializa los productos y los servicios kconnect) concede gran importancia a la protección de la privacidad y los Datos Personales de los usuarios de sus sitios de Internet y servicios.

La presente política (la «**Política**») describe los compromisos de Eutelsat para proteger los Datos Personales de los usuarios de Internet que visitan el presente Sitio (los «**Visitantes**») y de los usuarios de sus Servicios (los «**Abonados**»). También le informa de los procedimientos para la recopilación y el uso de sus Datos Personales, así como de sus derechos a este respecto.

Podrá ser modificada en cualquier momento por Eutelsat, en particular para cumplir con cualquier cambio regulatorio, legal, editorial y/o técnico.

Antes de navegar, se le aconseja consultar la última versión de la Política accesible en el Sitio.

Eutelsat respeta el Reglamento (Ue) 2016/679 Del Parlamento Europeo Y Del Consejo de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

En este sentido, Eutelsat ha nombrado a un Delegado de Protección de Datos encargado de asegurar la conformidad del tratamiento realizado por Eutelsat o sus posibles subcontratistas y de garantizar el ejercicio de sus derechos.

La Política se aplica de forma adicional a las disposiciones de las [Condiciones Generales de Uso del Sitio](#) y de las [Condiciones Contractuales](#) disponibles en el Sitio, de donde recoge las definiciones.

Artículo 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento es la sociedad Eutelsat S.A., una sociedad anónima con capital de 658.555.372,80 euros, registrada en el Registro de Comercio y Sociedades de París con el nº. 422 551 176, con domicilio social en 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – France, que es la compañía matriz de Europasat Ibérica SLU Ibérica.

Artículo 2. ¿Qué Datos Personales recoge Eutelsat?

Cuando se suscribe a los servicios de Eutelsat, durante la prestación de estos Servicios o cuando visita el Sitio, recogemos Datos Personales sobre usted, directamente de usted, de forma automática o indirecta a través de nuestros proveedores de servicios con el fin de proporcionarle estos Servicios.

Eutelsat trata principalmente los siguientes Datos Personales, cuyos fines se exponen en el artículo 3:

- datos relativos a su identidad como su(s) nombre(s), apellido(s), fecha y lugar de nacimiento, número de identificación fiscal (DNI);
- datos relativos a sus datos de contacto, como su dirección postal, dirección de correo electrónico, números de teléfono;
- datos bancarios y financieros como medios de pago, datos bancarios, facturas, historial de pagos;
- datos de identificación y autenticación como la dirección IP, los datos de acceso.
- información sobre el Servicio suscrito y utilizado: características e identificadores del equipo de recepción del Servicio, registros de consumo, servicio posventa y solicitudes de asistencia;

- datos de los registros telefónicos de las llamadas realizadas a los números de teléfono indicados en el Sitio;
- datos técnicos: datos recogidos mediante cookies, datos de navegación, registros de conexión, datos relacionados con las instalaciones de software para la prestación de los Servicios;
- datos de uso y actividad de los Servicios: estadísticas de uso, suscripciones, consumo, tipo de uso;
- datos relativos a posibles reclamaciones y litigios.

Con la recopilación de sus Datos Personales, se le informa de su carácter obligatorio u optativo. Si fuera necesario, la falta de datos personales definidos como obligatorios puede dar lugar a la imposibilidad de procesar su solicitud.

Artículo 3. ¿Por qué Eutelsat recopila sus datos personales?

Como responsable del tratamiento, Eutelsat recoge y trata sus Datos Personales para fines específicos, explícitos y legítimos.

Eutelsat trata sus datos en el contexto de su navegación en el Sitio, sus posibles solicitudes de información o de elegibilidad así como sus solicitudes de suscripción a nuestros Servicios.

En el cuadro que figura a continuación se exponen los distintos fines en el marco del tratamiento de sus Datos Personales y los fundamentos jurídicos en que se basa cada uno de esos fines.

Fines	Fundamentos jurídicos
Gestión de las solicitudes de información sobre los Servicios y de las solicitudes de elegibilidad	La ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del interesado
Suministro de Servicios, entrega e instalación de equipo para la recepción de Servicios	Contrato con el Abonado
Identificación y autenticación del Abonado para la gestión de Servicios	Contrato con el Abonado
Solicitud de información sobre la solvencia del Abonado	Intereses legítimos de Eutelsat
Facturación y cobro de pagos	Contrato con el Abonado
Gestión del servicio posventa y asistencia a los Servicios	Contrato con el Abonado
Gestión de las cancelaciones de suscripciones	Contrato con el Abonado
Gestión de posibles cobros	Intereses legítimos de Eutelsat
Gestión de reclamaciones y posibles litigios	Contrato con el Abonado y obligación legal de Eutelsat
Realización de estudios estadísticos, de uso y de consumo	Intereses legítimos de Eutelsat
Gestión de las operaciones de implementación, seguridad y mantenimiento de la plataforma y los Servicios	Intereses legítimos de Eutelsat
Lucha contra el fraude	Obligación legal de Eutelsat
Mejora de las ofertas, las relaciones con los clientes y la asistencia	Intereses legítimos de Eutelsat
Comunicaciones comerciales a los Abonados	Contrato con el Abonado
Prospección comercial, encuestas, concursos	Consentimiento de la prospección comercial

Almacenamiento de los datos necesarios para la prestación de los Servicios	Obligación legal de Eutelsat y el cumplimiento del Contrato con el Abonado
Respuesta a las solicitudes de divulgación de datos de las autoridades u organismos autorizados	Obligación legal de Eutelsat
Respuesta a solicitudes judiciales o administrativas o procedimientos de interceptación	Obligación legal de Eutelsat

Artículo 4. ¿Quiénes son los destinatarios de sus Datos Personales?

Sus datos personales están destinados a ser utilizados por los equipos de Eutelsat y a las empresas del grupo Eutelsat, sus subcontratistas y los proveedores que participan en la prestación de los Servicios, la gestión y el cumplimiento del contrato y los servicios que usted ha solicitado.

Por último, los Datos Personales tratados se podrán transmitir a las autoridades, administraciones y organismos competentes, a petición de los mismos, en el marco de procedimientos legales o reglamentarios, requerimientos o decisiones judiciales y solicitudes de comunicación o en el marco de posibles procesos de subvención.

Artículo 5. ¿Cuál es el periodo de almacenamiento sus Datos Personales?

Sus Datos Personales se almacenan durante el tiempo estrictamente necesario para los fines descritos en el artículo 3 o según los plazos legales y reglamentarios aplicables:

Datos afectados	Periodo de almacenamiento
Gestión de ficheros de prospecciones comerciales	3 años desde la fecha de la recogida por Eutelsat o del último contacto con el posible cliente
Gestión de ficheros de clientes	Duración de la relación comercial + 5 años
Prospección de antiguos clientes	Duración de la relación comercial + 3 años
Documentos contables y justificantes (pedido, entrega, factura...)	10 años desde su emisión
Datos bancarios con el fin de recopilar y utilizar pruebas en caso de un posible litigio sobre la transacción comercial	13 meses como máximo desde el cargo
Grabaciones telefónicas	6 meses desde la grabación
Datos estadísticos y mediciones de audiencia	13 meses
Documentos de identidad comunicados en el marco del ejercicio de su derecho de acceso	12 meses

Al final de los periodos citados anteriormente, sus Datos Personales se eliminarán o anonimizarán. Como excepción a la información que figura en el cuadro anterior, en caso de litigio o precontencioso, la totalidad o parte de sus Datos Personales podrán ser objeto de un almacenamiento más prolongado si fueran útiles para dicho litigio o precontencioso.

Artículo 6. ¿Dónde se tratan sus Datos Personales?



Eutelsat y sus subcontratistas (en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos) tratan los Datos Personales recogidos dentro de la Unión Europea.

Artículo 7. ¿Cómo protegemos sus Datos Personales?

Eutelsat garantiza el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con los requisitos reglamentarios y legales aplicables, incluso cuando ciertas operaciones son realizadas por subcontratistas. Para ello, Eutelsat y sus subcontratistas adoptan las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad del tratamiento de sus Datos Personales.

Artículo 8. ¿Cuáles son sus derechos y cómo los puede ejercer?

Con sujeción a los límites previstos en la normativa, usted tiene varios derechos con respecto al tratamiento de sus Datos Personales:

- derecho a ser informado sobre el uso de sus Datos Personales;
- derecho a acceder a los Datos Personales que tenemos sobre usted;
- derecho a solicitar la rectificación de Datos Personales inexactos o incompletos;
- derecho a solicitar la eliminación de sus Datos Personales;
- derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus Datos Personales;
- derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales por motivos legítimos;
- derecho a solicitar la portabilidad de sus Datos Personales;
- derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento en relación con los tratamientos basados en el consentimiento;
- derecho a establecer directrices relacionadas con sus Datos Personales después de su fallecimiento.

Si tiene alguna pregunta o desea ejercer sus derechos, envíe simplemente una carta a la siguiente dirección: Europasat Iberica – Delegado de Protección de datos Servicio Konnect - C/Abedul nº 19 -28232 - Madrid - España o un correo electrónico a la siguiente dirección: dpo@konnect.com.

Si no ha obtenido una respuesta satisfactoria por parte de Eutelsat a una reclamación, tiene derecho a ponerse en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es/es>).

Además, cualquier consumidor puede inscribirse gratuitamente en un listado de oposición a las llamadas telefónicas sin previo aviso en el sitio <https://www.listarobinson.es/>.

Actualizado por última vez el 22 de marzo de 2021