

- (1) **Proveedor:** Europasat Ibérica S.L.U. Sociedad limitada Española, perteneciente al Grupo Eutelsat, con sede social en C/ Estrasburgo nº 5, bajo, 28232, Las Rozas de Madrid, España, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en la página M-663311 y con NIF B88029707 (que comercializa los productos y servicios Konnect, designada aquí como "**Eutelsat**"). **Elegibilidad:** ofertas reservadas para uso residencial sujetas a disponibilidad en el territorio seleccionado. **Precios:** los precios tienen los impuestos incluidos. **Puesta en funcionamiento equipo satélite:** se cobrará un importe de 49€ impuestos incluidos en el momento del primer pedido. **Pago:** El importe correspondiente a la puesta en funcionamiento será pagado en el momento de formalizar la suscripción. Los importes recurrentes serán pagados mensualmente. **Cargos adicionales:** los pagos adicionales potenciales (instalación no standard, cancelación anticipada, no devolución del equipo) se detallan en la "[Guía de Tarifas Konnect](#)". **Equipo Konnect:** el equipo Konnect es esencial para la utilización de los servicios de internet por satélite y será provisto por Eutelsat. **Entrega:** el equipo Konnect será suministrado diez (10) días laborables después de la recepción por Eutelsat del pago correspondiente a la Puesta en funcionamiento, de su contrato firmado y de la formalización de un método válido para el pago de sus mensualidades. **Instalación:** Después de su primera suscripción, un instalador profesional designado por Eutelsat realizará la instalación estándar del Equipo Konnect y procederá a la activación de los servicios en un plazo inferior a veinte (20) días laborables después de la recepción por Eutelsat del pago correspondiente a la Puesta en funcionamiento, de su contrato firmado y de la formalización de un método válido para el pago de sus mensualidades, a cargo de Eutelsat. La instalación estándar depende de la posible ubicación para llevar a cabo la instalación y de su complejidad, y no depende del número de horas necesarias para realizar la instalación. Una instalación estándar depende sobre todo de la posible ubicación de la antena (si se puede acceder fácilmente a las paredes laterales del edificio con la escalera de clase 1 (puede soportar hasta 130 kg); si el techo es accesible desde las escaleras del edificio o con una escalera de clase 1 (puede soportar hasta 130 kg) con soportes de montaje en la pared interior, en la pared lateral, en cualquier superficie plana en la azotea; si la planta baja con base de hormigón tiene buena visibilidad al satélite; si la distancia total del cable estándar del Equipo Konnect es de 30 m. El trayecto del cable ha de ser aceptable y realizable). Cualquier instalación no estándar puede generar gastos adicionales que saldrán a su cargo, y que serán especificados por el instalador y estarán sujetos a su aprobación previa (para más información sobre los tipos de instalación no estándar y los gastos asociados, consulte por favor las "[Condiciones Contractuales](#)" y la "[Guía de Tarifas Konnect](#)"). En caso de anulación o de desistimiento, no se reembolsarán estos gastos de instalación no estándar pagados una vez realizada la instalación, ya que constituyen prestaciones independientes de los Servicios de acceso a Internet por satélite. **Derecho de desistimiento:** Como consumidor, al contratar a distancia, se beneficia de un derecho a un periodo desistimiento que debe ser ejercitado (por ejemplo, rellanando el formulario [aquí](#)) no más tarde de 14 días naturales tras la activación del servicio. En caso de desistimiento el importe inicial correspondiente a la Puesta en funcionamiento le será reembolsado (pero no los costes potenciales adicionales correspondientes a una instalación no estándar). **Duración:** Compromiso inicial de permanencia de 11 meses más el *prorrateo* del mes de activación de su servicio (el correspondiente a la instalación del Equipo Konnect). **Velocidades:** las velocidades se expresan en megabits por segundo. La velocidad de datos declarada es una velocidad máxima disponible dentro del rango de los datos priorizados de su tarifa, que puede variar según su uso, su ubicación dentro del área geográfica, y no está garantizada (para más información sobre las velocidades, por favor consulte la "[Hoja de información estandarizada](#)"). **Datos prioritarios:** con en las Ofertas konnect Easy, konnect Zen y konnect Max, después de un consumo de Internet respectivamente de 20 GB, 60 GB y 120 GB, su prioridad de navegación puede ser inferior a la de otros usuarios de la red en caso de saturación importante de la red, y su velocidad puede verse afectada. Sus consumos no se contabilizan durante la noche (de 1 a 6 - hora local). Latencia: la latencia es de entre 600 y 700 milisegundos. **Video:** La calidad de los vídeos streaming en directo se indica con «hasta», lo que significa que hay una máxima calidad que

los miembros de una casa o familia pueden alcanzar en un video dentro de un Paquete konnect (dependiendo del Paquete contratado), es decir que puede variar y no está garantizada. **Juegos en línea y páginas web que requieren una latencia baja:** le informamos que las características de la conexión de Internet por satélite no son adecuadas para este tipo de uso. **Finalización:** Usted puede finalizar su suscripción respetando una notificación previa de 2 días. En el caso de que finalice su suscripción estando todavía en el periodo de permanencia, se le solicitará que pague un importe por finalización anticipada proporcional al número de meses restantes de compromiso (es decir el 100% de los importes restantes entre la fecha de rescisión efectiva y el final del último mes del periodo de compromiso), excepto en el caso de finalización por causa justa (de conformidad con la Sección 15.02 de las "[Condiciones Contractuales](#)"). **Asistencia post-venta:** por favor consulte la "[Hoja de Información Estandarizada](#)". **Resolución de controversias:** siempre haremos todo lo posible para encontrar una solución amistosa a posibles disputas antes de ir a un tribunal, en particular a través de un proceso de mediación (en particular a través de la plataforma europea de resolución de disputas: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> pero usted es libre de elegir). **Para obtener más información** sobre las condiciones contractuales de los paquetes konnect (en particular en lo que respecta a la gestión de incidentes de seguridad integridad, mantenimiento y servicios, o garantías comerciales), consulte las "[Condiciones Contractuales](#)".

Si necesita una copia de esta información puede descargarla desde [aquí](#).

Tratamiento de sus datos: Los datos recogidos son necesarios sobre todo para la tramitación de su solicitud, a menos que estos no sean indicados como opcionales. Son objeto de un tratamiento informático bajo la responsabilidad de Eutelsat (la cual comercializa los servicios y los productos konnect) y están destinados a los servicios y proveedores de Eutelsat y a las empresas que forman parte del grupo Eutelsat responsables de la tramitación de su solicitud y de su seguimiento. En particular, Usted tiene derecho a acceder, rectificar, limitar, cancelar, oponerse (por motivos legítimos) al tratamiento de sus datos personales, a su transmisión a terceros, a oponerse a la recepción de información comercial, a la portabilidad de sus datos, a definir directrices sobre el destino de sus datos personales después de su fallecimiento y, si es necesario, a retirar su consentimiento en cualquier momento. Puede ejercer estos derechos enviando un correo electrónico a dpo@konnect.com o escribiendo Europasat Iberica – Responsable de Protección de datos Servicio Konnect - C/Abedul nº19 -28232 – Las Rozas de Madrid - Madrid – España, junto con la prueba de su identidad. Para más detalles sobre sus derechos y sobre el almacenamiento de sus datos personales por Eutelsat, le invitamos a consultar nuestra "[Política de Protección de Datos Personales](#)".