

KONNECT-ANGEBOTE: STANDARD-INFORMATIONSBLETT

Stand: 01/05/2021

konnnect-Angebote	konnnect Easy	konnnect Zen	konnnect Max
Angebotsbeschreibung	Die konnnect-Angebote für Satelliten-Internet bieten Zugang zu stationären Verbindungsdiensten für Satelliten-Internet über die Satellitennetzwerke EUTELSAT. Dieser Dienst wird ausschließlich an Ihrer Installationsadresse bereitgestellt.		
Voraussetzungen	Die Verfügbarkeit der Satelliten-Internet-Dienste von konnnect in der Bundesrepublik Deutschland unterliegt einer Prüfung der Satellitenabdeckung. Die Angebote sind nur für die Nutzung im Wohnbereich vorgesehen.		
Anschlussvoraussetzungen	Um die Vorteile eines der konnnect-Angebote für Satelliten-Internet zu nutzen, ist es erforderlich, ein Satelliten-Kit zu besitzen, zu installieren und in Betrieb zu nehmen, das mit den EUTELSAT Satelliten kompatibel ist. Ein solches Kit („ Konnnect-Geräte “) wird von der Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellt, wenn Sie eines der konnnect-Angebote für Satelliten-Internet beauftragen. Im Hinblick auf die Verfügbarkeit des Dienstes müssen auch folgende Aspekte berücksichtigt werden: <ul style="list-style-type: none"> - etwaige geographische Hindernisse für den Empfang der EUTELSAT Satellitennetze; - etwaige rechtliche Hindernisse für die Installation der für den Empfang der EUTELSAT Satellitennetze erforderlichen Geräte. 		
Monatlicher Preis des Angebots (ohne Aktion)	konnnect Easy 29,99 €/Monat inkl. MwSt.	konnnect Zen 44,99 €/Monat inkl. MwSt.	konnnect Max 69,99 €/Monat inkl. MwSt.
Aktionen	Wenn Sie an einer Aktion teilnehmen möchten, lesen Sie bitte die „ konnnect Preisübersicht “		
Konnnect-Geräte	Werden von der Eutelsat S.A. bereitgestellt		
Zusätzliche Kosten	<ul style="list-style-type: none"> - 49 € inkl. MwSt. Aktivierungsgebühr, fallen einmalig bei Beauftragung des konnnect-Dienstes für seine Bereitstellung an. - 349 € inkl. MwSt. Gebühren für die Standardinstallation. Von diesem Betrag übernimmt die Eutelsat S.A. 250 € inkl. MwSt. und die restlichen 99 € inkl. MwSt. sind von Ihnen zu tragen (für Nicht-Standardinstallationen fallen möglicherweise zusätzliche Kosten an (mit Kostenvoranschlag), die von Ihnen zu tragen sind). <p>Die Standardinstallation ist abhängig vom möglichen Installationsort und der Komplexität der Installation, nicht jedoch von der Anzahl der Stunden zur Durchführung der Installation.</p> <p>Eine Standardinstallation ist daher insbesondere von den Gegebenheiten am möglichen Standort der Antenne abhängig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - An einer leicht zugänglichen Seitenwand des Gebäudes unter Zuhilfenahme einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen); - Auf einem Flachdach mit Zugang über die Treppe des Gebäudes oder mit einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen) mit 		

It's that simple.

	<p>einer Befestigung der Antenne an der Hauswand, der Brüstung oder am Boden der Dachfläche;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Im Erdgeschoss auf einem Betonsockel mit guter Sichtbarkeit der Satelliten; - Abstand zum Kabelkanal von 30 m gemäß Standardkabel von Konnect. Die Kabeltrasse muss zulässig und machbar sein. <p>Weitere Informationen zu den verschiedenen Arten von Nicht-Standardinstallationen und den damit verbundenen Kosten entnehmen Sie bitte den „Vertragsbedingungen“ und der „konnect Preisübersicht“.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gebühren für die Kündigung im Falle einer Kündigung während der Vertragslaufzeit, die anteilig für die Anzahl der verbleibenden Monate der Vertragsbindung berechnet wird (mehr Details unten). 			
Vertragslaufzeit	Die konnect-Angebote für Satelliten-Internet werden für eine Dauer von elf (11) Monaten plus den Monat (anteilig) beauftragt, in dem die Dienste aktiviert werden. Danach wird der Vertrag Monat für Monat verlängert.			
Vertragsänderung	Vorheriges Angebot vs Neues Angebot	konnect Easy	konnect Zen	konnect Max
	konnect Max	OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten	OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten	-
	konnect Zen	OK Mit einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten	-	OK Ohne Vertragsverlängerung
	konnect Easy	-	OK Ohne Vertragsverlängerung	OK Ohne Vertragsverlängerung
Eigenschaften von Satelliten-Internet	<p>Kein maximales monatliches Datenvolumen für jedes Angebot</p> <p>Jedes Angebot enthält jedoch ein Volumen von "priorisierten" Daten, deren Überschreitung die angegebenen Upload- und Download-Geschwindigkeiten beeinflussen kann, insbesondere in Abhängigkeit von der Auslastung und den Bedingungen der EUTELSAT Satellitennetze zum Zeitpunkt der Nutzung durch den Vertragsinhaber des Dienstes. Die in den Angeboten angegebenen Geschwindigkeiten können nicht garantiert werden.</p>			
	konnect Easy 20 GB priorisierte Daten	konnect Zen 60 GB priorisierte Daten	konnect Max 120 GB priorisierte Daten	
	<p>Zusätzliche Informationen:</p> <p>Der Verbrauch von Daten in der Zeit zwischen 1:00 Uhr und 6:00 Uhr (Ortszeit) wird nicht berechnet und nicht vom Volumen der priorisierten Daten abgezogen.</p> <p>Das Volumen der priorisierten Daten, das in einem bestimmten Monat nicht verbraucht wird, wird nicht auf den Folgemonat übertragen. Sie können Ihren Verbrauch mit Ihren Anmeldedaten im „My konnect“-Kunden Portal einsehen.</p>			
	Im Rahmen des priorisierten Datenvolumens ermöglichen die Konnect-Geräte den Datenaustausch über das Internet mit:			

Theoretische maximale, normal verfügbare und minimale Upload- und Download-Geschwindigkeiten	Theoretischen maximalen Geschwindigkeiten von		
	konnect Easy bis zu 30 Mbit/s (Download)	konnect Zen bis zu 50 Mbit/s (Download)	konnect Max bis zu 100 Mbit/s (Download)
	und bis zu 5 Mbit/s (Upload)		
	Normalerweise verfügbare Geschwindigkeiten		
	konnect Easy im Normalfall verfügbar 22Mbps (Download)	konnect Zen im Normalfall verfügbar 37Mbps (Download)	konnect Max im Normalfall verfügbar 75Mbps (Download)
	and average 3,5Mbps (Upload)		
	Theoretische minimale Geschwindigkeiten		
	konnect Easy mindestens 15 Mbit/s (Download)	konnect Zen mindestens 25 Mbit/s (Download)	konnect Max mindestens 50 Mbit/s (Download)
	mindestens 0,5 Mbit/s (Upload)		
	Alle angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind theoretische Übertragungsgeschwindigkeiten, die von einer Vielzahl von Faktoren abhängen, darunter insbesondere von Ihrer Nutzung, Ihrem Standort, einer konformen Installation, eventueller externer Störungen (z. B. Hindernisse), der Nutzung des Netzes durch andere Nutzer, gleichzeitigen Verbindungen zu Ihren Diensten, Aufgaben im Hintergrund über Ihre Verbindung, der Konfiguration Ihres Computers, Ihres Netzes oder Ihrer Wohnung, den verwendeten Anwendungen usw. Diese werden üblicherweise regelmäßig von der Eutelsat S.A. überprüft.		
Latenzzeit	Die Latenzzeit liegt zwischen 600 und 700 Millisekunden.		
Begrenzte Video-Streaming-Qualität	Anwendungen, die Videostreams verwenden, wie z. B. Online-Video-Streaming oder Video-on-Demand (VOD), unterliegen einer von der Eutelsat S.A. festgelegten Begrenzung, die die Videoqualität für den Vertragsinhaber einschränkt. Dies ist die maximale Videoqualität, die ein Haushalt oder eine Familie für ein Videostream mit dem konnect-Angebot erhält (je nach gekauftem Angebot). Diese kann nicht garantiert werden.		
	Maximale Videoqualität:		
	konnect Easy Standardauflösung (480 p)	konnect Zen Auflösung HD Ready (720 p)	konnect Max Auflösung Full HD (1080 p)
Sonstige Nutzung	Zur Information: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Das Herunterladen sehr großer Dateien verbraucht große Datenmengen. Wir empfehlen Ihnen daher, sorgsam damit umzugehen oder den Vorteil zu nutzen, dass die Daten zwischen 1:00 Uhr und 6:00 Uhr (Ortszeit) nicht gezählt werden, um Ihre Dienste optimal nutzen zu können. ▪ Die Internetverbindung über Satellit ist für eine Nutzung, die eine schnelle Reaktionszeit erfordert (z. B. Online-Spiele etc.) oder kritische Anwendungen nicht geeignet. 		

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Einige Websites, die nicht sehr schnell reagieren oder stark gesichert sind (inkl. VPN Verbindungen), sind je nach den Einstellungen Ihres Internet-Browsers möglicherweise nur schwer zugänglich. ▪ Einige Websites können außerhalb ihres Ursprungslandes nicht aufgerufen werden.
Kindersicherung	<p>Zum Schutz Ihrer minderjährigen Kinder vor Websites, die ihnen schaden könnten, gibt es auf dem Markt Lösungen (kostenlos oder kostenpflichtig), die mit PC/Mac oder Android/iOS-Telefonen kompatibel und online verfügbar sind. Damit können Sie den Zugang zu Websites mit Inhalten einschränken, die unangemessen sind (Sex, Drogen, Waffen, Gewalt, Anstiftung zu Rassismus usw.) oder für Ihre Kinder nicht empfohlen werden. Eltern können auch individuelle Browserprofile erstellen, Uhrzeiten für den Internetzugang festlegen, den Verlauf der besuchten Websites einsehen und "weiße Listen" und "schwarze Listen" für Kinder und Jugendliche anlegen.</p> <p>Die Eutelsat S.A. bietet Ihnen eine Übersicht der wichtigsten Softwareprodukte, die auf dem Markt erhältlich sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cybersitter: http://www.cybersitter.com/ - Witigo: https://www.witigo.eu/ - McAfee Private Service: https://www.mcafee.com/en-us/for-home.html - Xooloo: https://www.xooloo.com/
Eigenschaften der Konnect-Geräte	<p>Zu den Konnect-Geräten gehören: eine Satellitenschüssel (74 cm oder 90 cm ohne Aufpreis), eine Antenne mit einer Send- Empfangseinheit (1 W), ein Antennenmast, ein Koaxialkabel (30 m), ein HT2000W-Modem (mit WLAN-Router), ein Stromkabel und ein Ethernet-Kabel).</p> <p>Die Konnect-Geräte werden von der Eutelsat S.A. bereitgestellt.; Sofern nicht anders von der Eutelsat S.A. angegeben, haben Sie alle oder einen Teil der Geräte bei Vertragsende (Kündigung, Widerruf usw.) unter Verwendung des Rücksendeetiketts, das Ihnen zugesandt wird, zurückzusenden. Sofern Sie dies nicht tun, werden Ihnen die Geräte in Rechnung gestellt.</p>
Ungefähre Fristen für die Bereitstellung des Dienstes	<p>Der mit Ihrem Vertrag beauftragte Dienst wird aktiviert, sobald die Konnect-Geräte installiert wurden (Ihre Vertragsbindung beginnt mit der Aktivierung Ihres Dienstes).</p> <p>Die Konnect Hardware wird innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen nach Eingang Ihrer Aktivierungsgebühr, Ihres unterschriebenen Vertrags und eines gültigen Zahlungsmittels für Ihre monatliche Gebühren bei Eutelsat S.A. versendet.</p> <p>Sie sind verpflichtet, bei der Lieferung der Konnect-Geräte anwesend zu sein, einen Termin mit einem von der Eutelsat S.A. beauftragten Installateur zu vereinbaren, der eine professionelle Installation innerhalb von zwanzig (20) Arbeitstagen nach Eingang Ihrer Aktivierungsgebühr, Ihres unterschriebenen Vertrags und eines gültigen Zahlungsmittels für Ihre monatliche Gebühren bei Eutelsat S.A. sowie diesem Zugang zum Installationsort zu gewährt, um den in Ihrem Vertrag beauftragten Dienst in Anspruch nehmen zu können.</p> <p>Bei Nichterscheinen zum Installationstermin oder verspäteter Absage können zusätzliche Kosten anfallen (siehe „Konnect Preisübersicht“), die von Ihnen zu tragen sind.</p>
Widerrufsfrist	<p>Als Verbraucher haben Sie im Falle eines Fernabsatzvertrags ein Widerrufsrecht, das Sie spätestens innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen nach Aktivierung der in Ihrem Angebote enthaltenen</p>

	<p>Dienstleistung ausüben müssen, Eutelsat S.A. behält sich das Recht vor, Ihnen die Nutzung des Dienstes zwischen der Aktivierung des Angeboten (auf Ihren Wunsch) und der Ausübung Ihres Widerrufsrechts in Rechnung zu stellen. Die Aktivierungsgebühr wird Ihnen zurückerstattet.</p> <p>Die Kosten für die Installation (Standard und Nicht-Standard) werden im Falle eines Widerrufs nicht erstattet, da es sich dabei um Dienstleistungen handelt, die unabhängig von den Internetzugangsdiensten über Satellit sind und nach der Installation bezahlt werden.</p> <p style="text-align: center;">„60-Tage-Sorglos-Verprechen“</p> <p>Zusätzlich zum Vorstehenden wird Ihnen im Rahmen der aktuellen „60-Tage-Sorglos-Verprechen“, die für jeden zwischen dem 1. Mai 2021 und dem 30. Juni 2021 abgeschlossene Erstvertrag gilt, die Möglichkeit geboten, Ihren Vertrag zu kündigen, ohne die Kündigungsgebühr für einen Zeitraum von bis zu sechzig (60) Kalendertagen nach der Aktivierung des Dienstes zu zahlen. Die Aktivierungsgebühr wird Ihnen zurückerstattet, aber Sie erhalten keine Rückerstattung der Standard-Installationskosten (oder nicht standardmäßigen Installationskosten, falls diese anfallen).</p> <p>In jedem Fall sind Sie dafür verantwortlich, das Modem (zusammen mit den Kabeln und dem Netzteil) innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen nach der Mitteilung über den Widerruf / die Kündigung zurückzusenden. Bei Nichtbeachtung wird Ihnen eine Rechnung gestellt.</p>
Kündigung	<p>Während Ihrer Vertragslaufzeit: Während Ihrer Vertragslaufzeit können Sie Ihren Vertrag mit einer Kündigungsfrist von dreißig (30) Tagen kündigen. Jedoch haben Sie eine Kündigungsentschädigung zu zahlen, die anteilig für die Anzahl der verbleibenden Monate der Vertragsbindung berechnet wird (d. h. 100 % der zwischen dem effektiven Kündigungsdatum und dem Ablauf des letzten Monats der Laufzeit verbleibenden Beträge), es sei denn, Sie kündigen aus triftigem Grund (nur gemäß Abschnitt 15.02 der Vertragsbedingungen).</p> <p>Am Ende Ihrer Vertragslaufzeit: Sie können Ihren Vertrag unter Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist kündigen.</p> <p>In allen Fällen: Sie sind verpflichtet, nur das Modem (inkl. Kabel und Netzteil) zurückzusenden. Sofern Sie dies nicht tun, werden Ihnen die Geräte in Rechnung gestellt.</p>
Geltende Vertragsbedingungen	Die für die Angebote geltenden Vertragsbedingungen sind unter https://europe.konnect.com/sites/europe/files/2021-04/contract_de.pdf abrufbar.
Zusätzliche Preisinformationen	Zusätzliche Preisinformationen zu den Angeboten sind in der „konnect Preisübersicht“ unter https://europe.konnect.com/sites/europe/files/2021-04/preisubersicht_de.pdf abrufbar.

KUNDENSERVICE & REKLAMATIONEN

It's that simple.

<p>Kundenservice</p>	<p>So erreichen Sie unseren Kundenservice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Senden Sie eine Nachricht an einen Berater der Eutelsat S.A. und nutzen Sie hierfür das Kontaktformular in Ihrem "My connect" Kunden Portal oder auf der connect-Website. - Rufen Sie uns an unter 05032 8343008 (kostenlos + Festnetzgebühren). Wir sind von Montag bis Samstag von 9:00 Uhr bis 19:00 Uhr erreichbar.
<p>Reklamationen</p>	<p>Im Falle einer Reklamation bitten wir Sie, die folgenden Schritte zu befolgen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1. Schritt: Bitte kontaktieren Sie den Kundenservice telefonisch (05032 8343008) oder von Ihrem "My connect" Kunden Portal aus; die Eutelsat S.A. wird Ihnen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage antworten; - 2. Schritt: Wenn Sie innerhalb der oben genannten Frist von fünfzehn (15) Tagen keine Antwort erhalten haben oder mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, bitten wir Sie, uns an folgende Adresse zu schreiben: Eutelsat S.A. – connect Service Management Client – 32 Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich. Bitte beachten Sie die Bestimmungen der Vertragsbedingungen. Auch hier wird Ihnen die Eutelsat S.A. so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage antworten; - 3. Schritt: Für den Fall, dass Sie im 1. und im 2. Schritt keine Antwort innerhalb der oben genannten Frist von fünfzehn (15) Tagen erhalten haben oder mit der Antwort nicht zufrieden sind (oder zu jeder Zeit), haben Sie die Möglichkeit, ein Schlichtungsverfahren in Anspruch zu nehmen (zu diesem Zweck laden wir Sie ein, die Europäische Plattform zur Streitbeilegung zu konsultieren https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage).