



## Formulario de desistimiento

De conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, Usted tiene, si es consumidor, derecho de desistimiento en caso de venta a distancia (por Internet o por teléfono). Este se debe ejercer en el plazo de **catorce (14) días hábiles** a partir de la activación de los Servicios contenidos en su Oferta de acceso a Internet por satélite.

En concreto, con objeto de ejercer su derecho de desistimiento, puede rellenar este formulario y devolverlo a la siguiente dirección en el plazo de los catorce (14) días hábiles mencionados anteriormente:

**Europasat Ibérica SL - Servicio de Gestión de Clientes Konnect - C/ Abedul nº 19 - 28232 - Las Rozas de Madrid - Madrid - España**

### Por la presente notifico mi deseo de desistir del siguiente contrato de prestación de servicios o venta de bienes:

Nombre de la oferta: .....  
Realizada el (optativo) ..... Oferta activada el: .....  
Con el número de cliente:  
.....  
Por los motivos siguientes (optativo):  
.....  
.....  
.....  
.....

### Datos de contacto del solicitante, persona física consumidora, titular de la cuenta cliente asociada a la oferta objeto de la solicitud de desistimiento\*:

Apellido: ..... Nombre: .....  
Dirección : .....  
Código postal: ..... Población: .....

- ❖ Me comprometo a devolver el Módem (junto con sus cables y fuente de alimentación) en un embalaje adecuado para el transporte seguro de estos equipos, dentro de los treinta (30) días siguientes a mi decisión de desistir. El envío de estos elementos se realizará gracias a la correcta devolución que estará a mi disposición. Se me facturará (cantidad especificada en la Guía de Tarifas konnect) el Módem, si no se devuelve en un plazo de treinta (30) días.
- ❖ Soy consciente de que se me cobrará cualquier posible consumo anterior a mi decisión de desistir, de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables.
- ❖ Certifico que la información anterior es correcta.

Realizado el: ..... Fecha: .....  
Firma: .....

\*Los datos recogidos son necesarios sobre todo para la tramitación de su solicitud, a menos que se indique que es opcional. Son objeto de un tratamiento informático responsabilidad de **Eutelsat** (designando aquí a Europasat Ibérica S.L.U. sociedad limitada española, perteneciente al grupo Eutelsat, con domicilio social en C/ Estrasburgo nº 5 bajo, 28232 Las Rozas de Madrid, Madrid, España, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en la hoja M-663311 y con NIF B88029707 que comercializa los productos y los servicios konnect) y están destinados a los servicios y proveedores de Eutelsat responsables de la ejecución de su solicitud y sus consecuencias. En particular, Usted tiene derecho a acceder, rectificar, limitar, suprimir, oponerse (por motivos legítimos) al tratamiento de sus datos personales, a la transmisión de sus datos personales a terceros, a oponerse a la recepción de información comercial, a la portabilidad de sus datos, a definir directrices sobre el destino de sus datos personales después de su fallecimiento y, si es necesario, a retirar su consentimiento en cualquier momento. Puede ejercer estos derechos enviando un correo electrónico a [dpo@konnect.com](mailto:dpo@konnect.com) o escribiendo a Europasat Ibérica SL - Responsable de Protección de datos Servicio Konnect - C/ Abedul nº 19 - 28232 - Las Rozas de Madrid - Madrid - España, junto con la prueba de su identidad. Para más detalles sobre sus derechos y sobre el almacenamiento de sus datos personales por Eutelsat, le invitamos a consultar nuestra [Política de Protección de Datos Personales](#).