



POLÍTICA DE USO JUSTO

Velocidades y gestión de redes

Las Ofertas konnect permiten el acceso a Internet de banda ancha de hasta 30, 50 o 100 megabits por segundo («Mbits») respectivamente en enlace descendente (recepción por el Abonado) para las Ofertas konnect Easy, konnect Zen y konnect Max, y hasta 5 Mbits en enlace ascendente (transmisión por el Abonado), sin ninguna garantía.

La latencia es de entre 500 y 600 milisegundos.

Las velocidades anunciadas (velocidad de descarga) son velocidades máximas, disponibles mediante el uso del Equipo Konnect, sujeto a un uso normal del Servicio, la ubicación del Abonado dentro de la Zona de cobertura, el cumplimiento y el mantenimiento de los requisitos previos técnicos, la ausencia de incidentes meteorológicos que afecten al Servicio y la correcta instalación y orientación de su Equipo Konnect.

En vista de las particularidades de la tecnología de los satélites, no se puede garantizar una velocidad mínima. Para más detalles sobre las velocidades, le invitamos a consultar la [Hoja de información estandarizada](#), cuyos datos son susceptibles de evolucionar por la misma razón.

En particular, estas velocidades se pueden limitar bajo los siguientes supuestos:

- en caso de equipos obsoletos;
- debido a Su cableado y/o instalación eléctrica;
- debido a la configuración de Sus edificios, Sus dispositivos conectados, software y las aplicaciones instaladas y su tipo, o los conectores utilizados y las configuraciones de hardware adoptadas;
- debido a las aplicaciones y/o sitios visitados, el ancho de banda desarrollado a su nivel y el número de usuarios de Internet que los consultan simultáneamente;
- en caso de uso de Wi-Fi, cajetines CPL, un armario de cableado, o cualquier otro equipo intermedio que permita la recepción de la conexión a Internet;
- en caso de uso intensivo de la red por parte de todos los Usuarios, o incluso de congestión de la red;
- en presencia de obstáculos para la recepción o transmisión de la señal del satélite;
- en caso de uso que implique un alto tráfico o consumo de ancho de banda, conexión compartida o el uso simultáneo de Sus dispositivos conectados (ordenadores, tabletas, relojes conectados, etc.); de multiplicación del uso de conexiones intermedias; de actualizaciones (software, aplicaciones, etc.); de juegos en red; para ver videos, especialmente en directo (streaming); para mostrar la transmisión de televisión, en particular en el contexto del uso del decodificador-grabador de televisión; de descargas (carga o descarga) de contenido y/o datos; de uso de VPN seguras; etc.

Además, si Usted decide cambiar la configuración del Equipo Konnect, la nueva configuración puede afectar a la calidad del Servicio.

Con las Ofertas konnect Easy, konnect Zen y konnect Max, Usted se beneficia, respectivamente, de un tráfico prioritario de hasta 20 GB, 60 GB y 120 GB de consumo de Internet, sin capacidad garantizada. Después de 20 Gb, 60 Gb y 120 Gb de consumo de Internet, Su consumo se puede priorizar después de otros usuarios de la red de Eutelsat en caso de congestión, ya que Su velocidad de descarga puede verse afectada (se especifica que Sus consumos no se cuentan durante la noche (de 1 a 6 AM - hora local) para el cálculo de Su tráfico prioritario), hasta el próximo reajuste mensual de Su Oferta. El volumen de consumo prioritario se reajusta al principio



de cada nuevo periodo mensual de su Oferta. El volumen de consumo prioritario que no se usa en un mes determinado no se traspasa al mes siguiente.

Puede seguir la evolución de Su consumo en Su Área de Cliente «my konnect» o llamando al Servicio de Atención al Cliente (900 838 647).

Incluso si su consumo prioritario no se utiliza en su totalidad, es posible que su ancho de banda se reduzca, particularmente durante los periodos de mucho uso de la red por parte de todos los usuarios de la red de satélites de EUTELSAT KONNECT, sean o no clientes de Eutelsat

Le informamos además de que se da prioridad a ciertos protocolos de Internet sobre otros (por ejemplo, https sobre los protocolos entre pares). El uso de protocolos de Internet no prioritarios puede afectar a la velocidad de Su Servicio para dicho uso, e incluso puede provocar la suspensión de Sus Servicios en caso de un mal uso que sea perjudicial para otros usuarios de la red debido al monopolio del ancho de banda, o que pueda generar un mal funcionamiento del Servicio o de la red de satélites EUTELSAT KONNECT.

Si tiene dificultades con la velocidad anunciada por una causa distinta de las enumeradas anteriormente que no sea atribuible a Eutelsat (y sujeto al uso de un verificador de velocidad de Internet por satélite aprobado como el disponible en el Sitio web) o en caso de una interrupción del Servicio, le invitamos a que se ponga en contacto con Nosotros en el 900 838 647 o a que nos escriba a través de Su Área de Cliente «my konnect». En caso de que la interrupción del Servicio, no sea el resultado de un incumplimiento por Su parte, por parte de un Usuario o de cualquier otro objeto o animal bajo Su custodia, usted puede tener derecho a una indemnización de acuerdo con la normativa vigente y reglamentos aplicables.

Responsabilidad por el uso de los servicios de acceso a Internet por satélite konnect

Usted es el único responsable de los datos que consulte, solicite, almacene, transfiera o descargue mediante las Ofertas. Por lo tanto, cuando los Servicios se utilicen con una red de tipo Internet, le corresponde a Usted prestar atención a la seguridad y a su posible gestión.

Más concretamente, pero sin limitarse a ello, Usted prohíbe toda publicación, utilización, almacenamiento, comunicación, difusión en línea, por cualquier medio, de contenidos ilícitos de cualquier tipo (imágenes, textos, enlaces, películas, etc.), que defiendan o hagan apología de crímenes contra la humanidad, atenten contra la protección de los menores de edad (pedofilia, etc.), la incitación al odio y la violencia raciales, el terrorismo, el suicidio, la vulneración de la dignidad humana, el fraude en los servicios bancarios, la pertenencia a una secta, la violación de los derechos de imagen o a la intimidad, la difamación o la infracción de los derechos de propiedad intelectual.

Además, se le prohíbe ejercer o participar, de cualquier manera, en cualquier tipo de abuso u operación informática que pueda dañar Nuestra red o Nuestras infraestructuras, las de Nuestros operadores técnicos o las de cualquier tercero, o causar interferencias con equipos, materiales, señales o redes, bajo pena de comprometer Su responsabilidad.

Usted reconoce haber leído la información y las recomendaciones anteriores y la necesidad de cumplirlas.

Si no se cumplen estas normas, se podrá suspender la totalidad o parte de los Servicios o cancelar Su Contrato de conformidad con lo dispuesto en los Artículos 14 y 15 de las [Condiciones Contractuales](#), incluido el envío de correos electrónicos, y Eutelsat declina toda responsabilidad en caso de daños derivados del incumplimiento de las mismas.