

COSTI UNA TANTUM			
Costi di attivazione del servizio	49 € IVA incl., pagabili al momento della sottoscrizione.		
Costi d'installazione standard	<p>I costi d'installazione standard ammontano a 209 € IVA incl., pagabili con la prima fattura, ad installazione avvenuta.</p> <p>In caso di sottoscrizione di un'offerta vincolante con durata minima contrattuale, i costi di installazione standard saranno a carico di Eutelsat S.A., o sarà emesso un bonus per Lei dell'importo massimo di 209 € IVA incl.</p> <p>L'installazione standard dipende dall'accesso al sito e dalla sua complessità, ma non dipende dal numero di ore necessarie per effettuare l'installazione.</p> <p>Una installazione standard dipende inoltre dalla possibilità di collocare l'antenna nelle seguenti possibili posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nei muri laterali dell'edificio quando facilmente accessibili con una scala di classe 1 (può sostenere fino a 130 kg); - nel tetto quando accessibile dalle scale dell'edificio o con una scala di classe 1 (può sostenere fino a 130 kg) con staffe di montaggio sul muro interno, nel muro del parapetto, o sulla superficie del tetto stesso; - al piano terra con base in cemento quando sia possibile avere la visibilità del satellite; - quando la distanza del cavo non sia superiore ai 30 m in caso di uso del cavo incluso nella dotazione standard dell'apparecchiatura konnect. Il percorso del cavo deve inoltre essere adeguato e fattibile. <p>Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi in caso di installazione non standard, che Le saranno addebitati (pagabili anche nella Sua prima fattura, ad installazione avvenuta).</p>		
Costi d'installazione non standard (cumulabili) - Per conoscere la Sua situazione, La invitiamo a consultare le nostre "Condizioni Contrattuali"	CASO 1	1 tecnico - 1 intervento	289 € IVA incl.
		1 tecnico - 2 interventi	366 € IVA incl.
		2 tecnici - 2 interventi	641 € IVA incl.
	CASO 2	1 tecnico - 1 intervento	99 € IVA incl.
		1 tecnico - 2 interventi	179 € IVA incl.
	CASO 3	1 tecnico - 1 intervento	169 € IVA incl.
		1 tecnico - 2 interventi	249 € IVA incl.
		2 tecnici - 2 interventi	519 € IVA incl.
	CASO 4	1 tecnico - 1 intervento	369 € IVA incl.
		1 tecnico - 2 interventi	449 € IVA incl.
CASO 5			



	<p>CASO 6</p> <p>CASO 7</p>	<p>Le tariffe dipendono dalla situazione di ciascun abbonato e sono determinate sulla base di preventivi personalizzati.</p>
	<p>I costi di installazione (standard e non-standard), dovuti a prestazioni non dipendenti dai Servizi di accesso a Internet via satellite, pagati ad installazione avvenuta, non saranno rimborsati qualora venga esercitato il diritto di recesso.</p>	
<p>Spese per l'uscita del tecnico</p>	<p><u>In caso di assenza all'appuntamento fissato per l'installazione o di cancellazione tardiva dell'appuntamento per l'installazione</u>, le spese di viaggio del tecnico potrebbero esserle addebitate, fino ad un importo massimo di 199€ IVA incl.</p> <p><u>Dopo l'installazione:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - i primi tre (3) mesi dopo l'installazione (tranne in caso di calamità naturale): gratis - al termine del periodo di tre (3) mesi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ in caso di malfunzionamento elettronico dell'apparecchiatura konnect: gratis ▪ Negli altri casi: da 179 € IVA incl. a 329 €IVA incl.. 	
<p>Disinstallazione</p>	<p>Eutelsat S.A. non si farà carico della disinstallazione dell'apparecchiatura konnect.</p> <p>Se, tuttavia, Lei ha beneficiato di un'installazione standard o di un'installazione non standard nei CASI da 1 a 4 e nel CASO 7, e desidera che l'apparecchiatura konnect venga disinstallata, Eutelsat S.A. la metterà in contatto con un tecnico. In tal caso la quota di disinstallazione sarà di circa 199 € IVA incl. (o 299 € IVA incl. se è necessaria la presenza di due tecnici).</p> <p>Inoltre, per le sole installazioni non standard nei CASI 5 e 6, Eutelsat S.A. La metterà in contatto con un tecnico e il costo della disinstallazione Le sarà comunicato con un preventivo ad hoc.</p>	
<p>Costi in caso di cambio dell'offerta</p>	<p>Nessun costo</p> <p>Nel caso di un contratto con periodo minimo contrattuale ancora in corso e, nel solo caso di richiesta di cambio profilo verso un'offerta il cui prezzo (non in promozione) sia inferiore alla Sua attuale offerta, verrà richiesta la sottoscrizione di un rinnovo del minimo contrattuale per ulteriori dodici (12) mesi dalla data di migrazione profilo.</p>	
<p>Costi in caso di cessazione</p>	<p>In caso di contratto con durata minima contrattuale in corso:</p> <p>Da questo momento Lei potrà disdire il Suo abbonamento dando un preavviso come da contratto, ma Le sarà richiesto di pagare un costo di recesso così come dettagliato nella Trasparenza Tariffaria, proporzionale alla prestazione di cui Lei ha usufruito. Tale penale non potrà eccedere i costi sostenuti da Eutelsat S.A. per l'attivazione dei Suoi servizi, pari a un importo massimo di 209 € IVA incl., né superare il valore del contratto, salvo cessazione per giusta causa (consultare il Paragrafo 15.02 delle Condizioni contrattuali). La penale per cessazione può essere pagata in un'unica soluzione o in più pagamenti dilazionati.</p> <p>Nel caso in cui il periodo minimo contrattuale sia stato superato o il contratto non sia sottoposto ad alcun vincolo non saranno applicate spese di cessazione.</p>	



Costi per la restituzione e fatturazione dell'attrezzatura konnect	<p>In caso di annullamento prima dell'installazione/attivazione dei Suoi servizi, Le sarà richiesto di restituire l'intera apparecchiatura konnect, utilizzando il buono di reso messo a Sua disposizione. Qualora l'apparecchiatura konnect non venga restituita, Le saranno addebitati 240 € IVA incl.</p> <p>In caso di recesso o cessazione, Le sarà richiesto di restituire il Modem (con i relativi cavi e alimentatore) incluso nell'apparecchiatura konnect, utilizzando il buono di reso messo a Sua disposizione. In caso di recesso o cessazione, la mancata restituzione del Modem (con i relativi cavi e alimentatore) comporterà l'addebito a Suo carico di 130 € IVA incl.</p> <p>In caso di restituzione di tutta o parte dell'attrezzatura konnect, per sostituzione o riparazione durante il periodo di validità dell'abbonamento, i costi di riconsegna (circa 25 € IVA incl.) saranno a carico di Eutelsat S.A. Tuttavia, potrebbero esserle fatturati, qualora il malfunzionamento dell'apparecchiatura konnect sia dovuto a un errore o a un utilizzo non conforme da parte Sua.</p> <p>Nel caso in cui il malfunzionamento dell'apparecchiatura konnect sia il risultato di un errore o di un utilizzo non conforme da parte Sua che ne renda necessaria la sostituzione totale o parziale, la parte da sostituire Le sarà fatturata alle seguenti tariffe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modem: 130 € IVA incl. • Antenna: 60 € IVA incl. • Ricevitore-trasmettitore: 50 € IVA incl.
---	--

COSTI MENSILI**	konnect Easy	konnect Zen	konnect Max
Prezzo mensile dell'offerta con durata minima contrattuale (esclusa promozione)	29,99 € IVA incl./mese	44,99 € IVA incl./mese	69,99 € IVA incl./mese
Prezzo mensile dell'offerta senza durata minima contrattuale* (esclusa promozione)	39,99€ IVA incl./mese	54,99€ IVA incl./mese	79,99€ IVA incl./mese
	*Le offerte non vincolanti sono disponibili esclusivamente per la sottoscrizione via telefono, chiamando 0444130834 ** Per richiesta di agevolazioni per non vedenti e non udenti ci contatti al numero 0444130834		
Apparecchiatura konnect	Messa a disposizione in comodato d'uso gratuito da Eutelsat S.A.		
Opzione indirizzo IP pubblico	Prezzo mensile: 5 € IVA incl./mese		

It's that simple.



Fatturazione e pagamento	<p>Per ogni offerta, così come per le eventuali opzioni sottoscritte, Le sarà fatturato un canone mensile, salvo offerta promozionale speciale.</p> <p>Il canone dell'offerta sarà fatturato mensilmente in anticipo (cioè una fatturazione per il mese successivo, all'inizio di ogni mese). Pertanto, la Sua prima fattura includerà i costi del primo mese dell'offerta completa, più il <i>pro-rata</i> del mese durante il quale il tecnico attiverà il servizio, a partire dalla data di attivazione fino all'ultimo giorno del mese di attivazione (salvo offerte promozionali).</p> <p>Le fatture sono pagabili al momento del ricevimento. In caso di pagamento con addebito diretto, il prelievo avverrà entro quindici (15) giorni dalla data della fattura.</p>
Promozioni	<p>- Per attivazioni prima del 31 dicembre 2020, Lei potrà ricevere uno sconto sui canoni di abbonamento gratis fino al 31 dicembre 2020, pertanto riceverà la Sua prima fattura a gennaio 2021. Offerta soggetta alla disponibilità dei servizi.</p> <p>- Sottoscrivendo un'offerta Internet via satellite konnect, con vincolo di 12 mesi, prima del 30 giugno 2021 (con installazione nelle seguenti province d'Italia: Ancona, Ascoli Piceno, Fermo, Macerata, Perugia, Pesaro e Urbino, Roma, Terni, Viterbo, Benevento, Campobasso, Caserta, Chieti, Frosinone, Isernia, L'Aquila, Latina, Napoli, Pescara, Rieti, Teramo, Cuneo, Imperia, Savona, Oristano, Sassari, Avellino, Bari, Barletta-Andria-Trani, Brindisi, Catanzaro, Cosenza, Crotone, Foggia, Lecce, Matera, Potenza, Reggio Calabria, Salerno, Taranto, Vibo Valentia), condizionate a verifica di copertura e accessibilità dei servizi, le offerte con minimo contrattuale 12 mesi Le saranno proposte alle seguenti tariffe scontate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ konnect Easy: 24,99 € IVA incl. /mese per 24 mesi, poi 29,99 € IVA incl. /mese ▪ konnect Zen: 34,99 € IVA incl. /mese per 24 mesi, poi 44,99 € IVA incl. /mese ▪ konnect Max: 59,99 € IVA incl. /mese per 24 mesi, poi 69,99€ IVA incl. /mese

ALTRI COSTI	
Servizio clienti	Gratuito + prezzo di una chiamata locale
Spese di incasso	4 €

It's that simple.