



CONDIZIONI CONTRATTUALI LE OFFERTE INTERNET KONNECT

Versione del 6 novembre 2020

Articolo 1. Oggetto del Contratto

Le presenti Condizioni contrattuali, da Lei accettate all'atto della sottoscrizione (o della modifica) delle Sue offerte tramite il sito, per telefono o tramite uno dei rivenditori autorizzati di Eutelsat S.A., sono applicabili alla fornitura di prodotti e servizi Internet via satellite di [Eutelsat S.A.](#) (società anonima francese, la cui sede legale è: 32, boulevard Gallieni 92130 Issy-les-Moulineaux – Francia, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Parigi con il numero 422 551 176, che commercializza prodotti e servizi konnect), a condizione che siano disponibili e siano soddisfatti i prerequisiti per la sottoscrizione delle offerte konnect.

Articolo 2. Terminologia

Nel contesto del presente documento, i termini e le espressioni che compaiono con la prima lettera maiuscola, hanno il seguente significato:

"Abbonato" / "Lei" / "i Suoi-le Sue" / "il Suo-la Sua"	Indica una persona fisica, titolare di un'Area clienti "my konnect", che ha sottoscritto un'Offerta konnect e che è pertanto responsabile del rispetto del Contratto, dell'utilizzo dell'Offerta e del pagamento delle somme dovute ai sensi del Contratto.
"Attivazione"	Indica l'operazione con cui il tecnico collega l'apparecchiatura konnect ai Suoi dispositivi connessi (in particolare, al Suo computer) e Le consente di accedere a Internet. Tale operazione è formalizzata da un documento firmato dall'Abbonato.
"Indirizzo di posta elettronica"	Indica l'indirizzo di posta elettronica dichiarato dall'Abbonato al momento dell'ordine, destinato in particolare allo scambio di informazioni/notifiche/documenti/ricieste relativamente all'Offerta sottoscritta o, più in generale, al Contratto.
"Ordine"	Indica la sottoscrizione di un'Offerta di konnect tramite le modalità ammesse da Eutelsat S.A.
"Condizioni Contrattuali"	Indica il presente documento
"Contratto"	Indica le condizioni contrattuali e il contratto nominativo, che stabiliscono i diritti e gli obblighi di Eutelsat S.A., dell'Abbonato ed eventualmente di un Utente e che costituiscono l'intero accordo tra Eutelsat S.A. e l'Abbonato e che solo questi ultimi possono impugnare, ad esclusione di qualsiasi terzo.
"Dati personali"	Indica qualsiasi informazione relativa ad una persona fisica identificata o che può essere identificata, direttamente o indirettamente, mediante riferimento ai dati di contatto, ai dati identificativi o di accesso o ad uno o più elementi specifici
"E-mail"	Indica un messaggio elettronico inviato o ricevuto via Internet ad un indirizzo di posta elettronica fornito dall'Abbonato o da Eutelsat S.A.
"Area clienti "my konnect"	Indica l'area dedicata all'Abbonato, accessibile tramite login ID dal Sito (all'indirizzo www.konnect.com)



"Apparecchiatura Konnnect"	Indica l'apparecchiatura messa a disposizione da Eutelsat S.A. nell'ambito dell'Offerta, che consentirà all'utente di usufruire dei Servizi.
<u>"Guida alle Tariffe konnect"</u>	Indica l'elenco completo e valido di tutte le tariffe proposte da Eutelsat S.A. e accessibile su www.konnnect.com
<u>"Scheda informativa standard"</u>	Indica la scheda illustrativa delle principali caratteristiche delle offerte commercializzate da Eutelsat S.A. (escluse le tariffe) e accessibile su www.konnnect.com
"Credenziali di accesso"	Indica l'indirizzo e-mail e la password (assegnati da Eutelsat S.A. e poi scelti dall'Abbonato) che consentono l'autenticazione e l'accesso alla Sua Area clienti "my konnect"
"Modem"	Modem WiFi HT2000W (con i cavi di alimentazione) installato al chiuso e che consente di usufruire dei Servizi contenuti nelle offerte
"Noi" / "i Nostri- le Nostre" / "il Nostro - la Nostra"	Indica Eutelsat S.A., che commercializza le offerte konnect
"Offerta"	Indica l'offerta del/i Servizio/i proposto/i da Eutelsat S.A., descritto/i nel contratto, nell'Area clienti "my konnect" e/o sul sito.
"Opzione/i"	Indica qualsiasi Servizio o apparecchiatura sottoscritta al fine di completare l'Offerta sottoscritta. Tale/i opzione/i può/possono presentare modalità specifiche (prezzo, durata, condizioni contrattuali aggiuntive o licenze applicabili, ecc.)
"Servizio/i"	Indica il/i servizio/i di connessione a Internet via satellite fornito/i nell'Offerta sottoscritta
"Sito"	Indica il sito web konnect (www.konnnect.com), il cui editore è Eutelsat S.A.
"Utente"	Indica un soggetto che utilizza l'Offerta sottoscritta da un Abbonato e può essere un soggetto terzo rispetto al contratto.
"Utente principale"	Indica l'utilizzatore principale quando non è l'Abbonato, dichiarato come tale a Eutelsat S.A.
"Zona di copertura"	Si riferisce alla/e area/e geografica/e in Italia all'interno della quale le Offerte sono disponibili (o lo saranno a regime) sia a livello commerciale che tecnico.

Articolo 3. Sottoscrizione delle offerte konnect

Sezione 3.01 Capacità del sottoscrittore

Al momento di sottoscrivere un'Offerta, Lei dichiara di essere una persona fisica maggiorenne che agisce secondo i propri bisogni e in possesso della capacità giuridica di sottoscrivere un impegno contrattuale con Eutelsat S.A. e di adempiere ai propri obblighi ai sensi del Contratto. Qualora Lei sottoscriva l'Offerta a favore di un Utente terzo, Lei rimane sempre responsabile nei confronti di Eutelsat S.A., nonché di qualsiasi autorità amministrativa o giudiziaria, ma anche di qualsiasi terzo, dell'osservanza da parte dell'Utente delle disposizioni del Contratto e degli obblighi in esso contenuti, nonché degli obblighi di legge connessi all'utilizzo dei Servizi di accesso ad internet via satellite. Alla prima richiesta di Eutelsat S.A., Lei si impegna a fornire tutti gli elementi che consentono l'identificazione dell'Utente.

Sezione 3.02 Documenti e informazioni da comunicare in relazione alla sottoscrizione dell'Offerta

Entro dieci (10) giorni dall'ordine, Lei si impegna:

- a fornire a Eutelsat S.A. una copia del Suo documento d'identità in corso di validità;



- a firmare il contratto nominativo al quale sono allegati le Condizioni contrattuali e la Guida alle Tariffe konnect;
- a firmare il mandato SEPA in caso di pagamento della Sua Offerta mediante addebito diretto;

In caso di mancata comunicazione di tali elementi entro i termini previsti o in caso di documenti incompleti, illeggibili o non corretti, Eutelsat S.A. si riserva il diritto di sospendere i Suoi Servizi (Articolo 14) o di cessare l'Offerta ai sensi della Sezione 15.03. Più in generale, Lei si impegna a fornire a Eutelsat S.A., entro un periodo di tempo ragionevole, qualsiasi informazione o documento che Eutelsat S.A. potrà richiederle.

Eutelsat S.A. si riserva inoltre il diritto di effettuare controlli utili a verificare la Sua solvibilità (e in particolare di comunicare i Suoi dati personali a qualsiasi organismo competente autorizzato da Eutelsat S.A. a tal fine), nel rispetto della normativa vigente.

Sezione 3.03 Prerequisiti tecnici

Prima della sottoscrizione di un'Offerta, Eutelsat S.A. La invita a effettuare le seguenti verifiche:

- la configurazione dei locali e la posizione geografica della Sua abitazione consentono di installare l'Apparecchiatura Konnect e di usufruire dei Servizi:
 - o Lei si trova nella zona di copertura dell'Offerta?
 - o La zona geografica è sgombra a sud (assenza di ostacoli, quali un albero, un edificio, una montagna o un monte, suscettibili di costituire un ostacolo fisico alla ricezione dei Servizi) e consente di puntare la parabola in tale direzione?
 - o la zona geografica è ben distanziata da una fonte elettromagnetica (come un aeroporto, ecc.)?
- a livello legale, Lei ha la possibilità di installare l'Apparecchiatura Konnect (trattandosi di dispositivi parzialmente esterni)? Ha bisogno dell'autorizzazione del Suo padrone di casa (se Lei è in affitto), del comproprietario, del Comune...? Se l'edificio è un immobile sottoposto a vincolo storico o paesaggistico, Lei dovrà procurarsi un permesso urbanistico, ecc. ?
- l'impianto elettrico della Sua abitazione è correttamente collegato a terra (Lei dispone di una "messa a terra" per connettere l'antenna)?
- I Suoi apparecchi connessi (e in particolare il Suo computer) dispongono dei prerequisiti per poter usufruire dell'Offerta per quanto riguarda le velocità e i volumi di dati scambiati (descritti alla Sezione 4.02) e le informazioni comunicate nella Scheda informativa standard (disponibile sul sito) e sono dotati di un browser?

Non potendo effettuare tali verifiche preventive né controlli circa l'adeguamento ai requisiti da parte Sua, Eutelsat S.A. non sarà ritenuta responsabile di un eventuale malfunzionamento del/i Servizio/i o di danni derivanti dal mancato rispetto dei prerequisiti tecnici sopra elencati.

Sezione 3.04 Le offerte

Le offerte konnect includono:

- un Servizio di accesso a Internet,
- la messa a disposizione in comodato d'uso gratuito dell'Apparecchiatura Konnect per tutta la durata della Sua Offerta.

Una o più Opzioni/e, presentate nella Scheda informativa standard, possono essere disponibili per la Sua Offerta.

Per garantire la protezione dei Suoi figli minorenni da siti che potrebbero offendere la loro sensibilità, esistono in commercio soluzioni (gratuite o a pagamento), compatibili con PC/Mac o telefoni Android/iOS e disponibili online, per limitare l'accesso a siti web che forniscono



contenuti inappropriati (sesso, droga, armi, violenza, incitamento all'odio razziale, ecc.) o non raccomandabili per i Suoi figli.

È inoltre possibile per i genitori personalizzare profili di navigazione, impostare orari di accesso a Internet, visualizzare la cronologia dei siti visitati e creare "liste bianche" e "liste nere" riservate a bambini e adolescenti.

Un elenco indicativo e parziale dei software di parental control, compatibili con le offerte è riportato nella Scheda informativa standard disponibile sul sito. È Sua responsabilità installare il software di parental control per garantire l'utilizzo sicuro dei Servizi da parte dei minori.

Le ricordiamo che Internet è una rete aperta e di conseguenza, le informazioni che fornisce non sono protette contro i rischi di pirateria informatica, intrusione nel Suo sistema, hacking di dati, programmi e file del Suo sistema, contaminazione da virus informatici. L'Abbonato dovrà quindi dotarsi, a proprie spese, di sistemi di protezione dei propri dispositivi e dei propri dati (es. sistemi di backup, antivirus e firewall, opportunamente aggiornati) adeguati alle proprie esigenze, per limitare i rischi di utilizzo illecito del servizio da parte di terzi, di violazione della sicurezza e riservatezza dei dati e di distruzione dei dati memorizzati. Le conseguenze di eventuali attacchi all'integrità e alla riservatezza dei sistemi e dei dispositivi utilizzati dall'Utente e/o dall'Abbonato ricadono sotto la sua esclusiva responsabilità. Eutelsat S.A. non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita di dati/programmi, qualsiasi contaminazione da virus, qualsiasi perdita finanziaria e/o commerciale e/o qualsiasi perdita di immagine che ne derivi.

Sezione 3.05 Validità delle offerte

Un'Offerta è disponibile per la sottoscrizione (salvo diversa indicazione) non appena viene pubblicata sul sito e rimane tale fino alla data di validità indicata o, in mancanza, fino a quando è visibile sul sito. Eventuali promozioni sono valide alle stesse condizioni.

Le offerte konnect sono riservate ad un uso esclusivamente residenziale e possono essere sottoscritte limitatamente alla zona di copertura. Prima di procedere con l'ordine, La invitiamo a leggere i requisiti di installazione, nonché a verificare che l'Offerta a cui Lei intende aderire soddisfi le Sue esigenze e che i prerequisiti siano rispettati.

L'ordine costituisce accettazione del Contratto e dei prerequisiti (elencati al Sezione 3.03). Eutelsat S.A. si riserva il diritto discrezionale di rifiutare qualsiasi ordine per motivi oggettivi, senza che ciò dia diritto ad alcun risarcimento. In questo caso, Le rimborseremo senza indugio qualsiasi somma già pagata da Lei al momento dell'ordine.

Sezione 3.06 Sottoscrizione

La sottoscrizione alle offerte konnect può essere effettuata tramite il sito (www.konnect.com), per telefono (0444130834) o tramite uno dei rivenditori autorizzati da Eutelsat S. A., ad eccezione delle offerte non vincolanti o delle offerte agevolate riservate alle persone non vedenti o non udenti che possono essere sottoscritte soltanto per telefono al numero 0444130834.

In ogni caso, l'Abbonato è vincolato contrattualmente a Eutelsat S.A. dalle disposizioni del Contratto in vigore alla data dell'ordine.

L'ordine sarà evaso da Eutelsat S.A. dopo il pagamento dei costi di attivazione, la ricezione di un metodo di pagamento valido e dei documenti e informazioni richiesti per l'abbonamento. Eutelsat S.A. procederà all'evasione dell'ordine previa verifica della Sua idoneità e in funzione della disponibilità dell'Offerta.



Le Opzioni, possono essere sottoscritte soltanto una volta al mese. In caso di cancellazione di un'Opzione in un dato mese, soltanto il mese successivo Le sarà possibile sottoscrivere una nuova Opzione.

Sezione 3.07 Diritti e obblighi contrattuali

Al momento dell'ordine di un'Offerta (o di un'Opzione), Lei si impegna espressamente a rispettare il Contratto, che congiuntamente alla Guida alle Tariffe konnect, determina le condizioni e le tariffe dei prodotti e dei servizi di accesso a Internet via satellite forniti da Eutelsat S.A. e le condizioni in base alle quali l'Abbonato e/o l'Utente beneficia(no) di tali prodotti e servizi e può(possano) utilizzarli. In caso di rinnovo o modifica della Sua Offerta su Sua iniziativa, le Condizioni contrattuali applicabili saranno quelle in vigore alla data di rinnovo o di modifica dell'Offerta.

Articolo 4. Accesso a Internet via satellite

Sezione 4.01 Principi di accesso

L'Apparecchiatura Konnect, fornita da Eutelsat S.A. ed essenziale per l'accesso al Servizio (per quanto riguarda le caratteristiche tecniche) è composta da una parabola di 74 cm di diametro (o 90 cm, senza costi aggiuntivi), un'antenna con testa d'antenna (1W), un trimast, un cavo coassiale (30 m), un modem HT2000W (con router Wi-Fi), un cavo di alimentazione e un cavo Ethernet.

Per poter usufruire dell'Offerta è necessario utilizzare ed installare l'apparecchiatura konnect, compatibile con il Servizio erogato da Eutelsat S.A. tramite il satellite EUTELSAT KONNECT (7,2° Est) in banda Ka.

Per accedere al Servizio, l'Abbonato deve inoltre assicurarsi di soddisfare i requisiti tecnici, in particolare per quanto riguarda l'installazione e la posizione geografica (Sezione 3.03).

Il Servizio di accesso a Internet via satellite (gestito da Eutelsat S.A.) è un servizio di connettività remota, caratterizzato da risorse limitate, che può presentare le restrizioni imposte a qualsiasi operatore satellitare. Analogamente, i fornitori di apparecchiature possono imporre restrizioni per l'uso dei loro prodotti. Per quanto riguarda l'Apparecchiatura Konnect, La invitiamo a prendere visione delle possibili restrizioni applicabili, direttamente nella documentazione che Le viene fornita al momento della consegna.

Sezione 4.02 Le velocità, i flussi di dati e le modalità di gestione

Le offerte konnect consentono l'accesso a Internet a banda larga fino a 30, 50 o 100 Megabit al secondo ("Mbits ") rispettivamente in download (ricezione da parte dell'Abbonato) per le offerte konnect Easy, konnect Zen e konnect Max, e fino a 5 Mbits in upload (trasmissione da parte dell'Abbonato), senza garanzia.

La latenza è compresa tra 500 e 600 millisecondi.

Le velocità indicate (velocità di caricamento) sono le velocità massime, rese disponibili dall'utilizzo dell'Apparecchiatura Konnect, a condizione che venga fatto un uso normale del Servizio. Devono inoltre essere rispettati: la posizione geografica dell'Abbonato all'interno della zona di copertura, i requisiti tecnici, l'assenza di eventi meteorologici che influiscano sul Servizio e la corretta installazione e puntamento dell'Apparecchiatura Konnect.

A causa delle specificità della tecnologia satellitare, non è possibile garantire né indicare una velocità di trasmissione minima. Per maggiori dettagli sulle velocità, La invitiamo a consultare la [Scheda informativa standard](#), i cui dati potranno subire cambiamenti, per lo stesso motivo.



In particolare, le velocità possono essere limitate nei casi seguenti:

- in caso di apparecchiatura vetusta;
- a causa del Suo cablaggio e/o del Suo impianto elettrico;
- a causa della configurazione dei Suoi edifici, dei Suoi dispositivi connessi, dei software e delle applicazioni installate, della loro tipologia o dei connettori utilizzati e delle configurazioni adottate per i Suoi dispositivi;
- a causa delle applicazioni e/o dei siti visitati, della larghezza di banda sviluppata da questi ultimi e del numero di utenti Internet che li consultano contemporaneamente;
- in caso di utilizzo di Wi-Fi, scatole PLC, armadi elettrici o di qualsiasi altra apparecchiatura intermedia che consenta la ricezione della connessione internet;
- in caso di forte sollecitazione della rete da parte di tutti gli utenti, o anche di saturazione della stessa;
- in presenza di ostacoli in ricezione o in trasmissione del segnale satellitare;
- in caso di utilizzo con elevato consumo di traffico o di banda larga, di condivisione della connessione o di uso simultaneo dei Suoi dispositivi collegati (computer, tablet, orologi connessi, ecc.); in caso di ricorso a molteplici intermediari di connessione; in caso di aggiornamenti (software, applicazioni, ecc.); in caso di giochi online; in caso di fruizione di video, in particolare in streaming; in caso di visualizzazione di flussi TV, soprattutto qualora venga utilizzato un decodificatore-registratore TV; in caso di caricamento (up-/download) di contenuti e/o dati; in caso di VNP crittografata; ecc.

Inoltre, qualora Lei decida di modificare le impostazioni dell'Apparecchiatura Konnect, i nuovi parametri potrebbero influire sulla qualità del Servizio.

Con le offerte konnect Easy, konnect Zen e konnect Max, potrà usufruire rispettivamente di un traffico con priorità fino a 20 GB, 60 GB e 120 GB di consumo internet, senza alcuna banda minima garantita. Dopo 20 Gb, 60 Gb e 120 Gb di consumo Internet, in caso di saturazione, il Suo consumo potrà essere de-prioritizzato rispetto ad altri utenti della rete Eutelsat S.A.. Tale saturazione potrebbe infatti influire sulla Sua velocità di caricamento (da notare che i Suoi consumi non sono contabilizzati durante la notte (dalle 1.00 alle 6.00 del mattino - ora locale) per il calcolo del Suo traffico prioritario), fino al prossimo rinnovo mensile della Sua Offerta. Il volume dei consumi prioritari viene azzerato all'inizio di ogni nuovo mese della Sua Offerta. Il volume dei consumi prioritari non consumati nel corso di un mese non può essere utilizzato nel mese successivo.

Può seguire l'evoluzione dei Suoi consumi nella Sua Area clienti "my konnect" o chiamando il Servizio Clienti (0282955949).

Anche se il Suo consumo prioritario non è pienamente utilizzato, è possibile che la Sua velocità possa essere ridotta, in particolare durante i periodi di uso intenso della rete da parte di tutti gli utenti della rete satellitare EUTELSAT KONNECT, che siano o meno clienti di Eutelsat S.A.

La informiamo inoltre che alcuni protocolli Internet sono prioritari rispetto ad altri (ad esempio, gli https rispetto ai protocolli peer-to-peer). L'utilizzo di protocolli Internet non prioritari può influire sulla velocità del Suo Servizio in tal senso e può comportare la sospensione dei Suoi Servizi in caso di un uso improprio che sia dannoso per gli altri utenti della rete a causa della monopolizzazione della banda larga o che possa provocare un malfunzionamento del Servizio o della rete satellitare EUTELSAT KONNECT.

Se Lei incontra un problema con la velocità indicata per una causa diversa da quelle sopra elencate che non sono attribuibili a Eutelsat S.A. (e soltanto se Lei ha utilizzato un misuratore di velocità approvato per Internet via satellite come quello disponibile sul Nostro sito) o in caso di interruzione del Servizio, La invitiamo a contattarci al 0282955949 o a scriverci tramite la Sua



Area clienti "my konnnect". In caso di interruzione del Servizio, non dovuta a una mancanza da parte Sua, di un Utente o di qualsiasi altra cosa o animale sotto la Sua custodia, è possibile che Lei venga corrisposto un compenso in conformità con le norme vigenti.

Sezione 4.03 Manutenzione

Al fine di garantire il funzionamento della propria rete o dell'Offerta sottoscritta, Eutelsat S.A. si riserva il diritto di effettuare qualsiasi operazione di manutenzione preventiva o correttiva e di aggiornare i software o i dispositivi del sistema. Per quanto possibile, tali operazioni saranno effettuate in coordinamento con Lei e Lei sarà informato, in anticipo ed entro un periodo di tempo ragionevole, della realizzazione di interventi di manutenzione, fatta salva la loro urgenza.

Ad ogni modo, Noi non potremo essere ritenuti responsabili e nessun risarcimento Le sarà dovuto, in caso di impatto di tali interventi sulle velocità indicate o in caso di interruzione del Servizio, secondo quanto previsto dalle normative vigenti.

Articolo 5. Materiale

Sezione 5.01 Apparecchiatura Konnect

In considerazione delle specificità tecniche della rete Internet accessibile grazie al satellite EUTELSAT KONNECT gestito da Eutelsat S.A., per usufruire dei Servizi, è necessario possedere e installare l'Apparecchiatura Konnect, compatibile con le offerte e la rete.

La composizione dell'Apparecchiatura Konnect è richiamata al Sezione 4.01. Per ulteriori informazioni, La invitiamo a visitare il sito web del costruttore: <https://www.hughes.com/>.

Sezione 5.02 Condizioni speciali o restrizioni del costruttore

L'Apparecchiatura Konnect è destinata esclusivamente all'uso fisso (non deve, ad esempio, essere installata in una casa mobile e deve essere installata su un supporto fisso non rimovibile). Per quanto riguarda il Modem, deve essere installato in un ambiente non umido e mantenuto ad una temperatura ragionevole.

Lei si assume la responsabilità di evitare qualsiasi modifica, frazionamento o duplicazione di qualsiasi linea di segnale e/o cavo dell'Apparecchiatura Konnect. Lei si impegna a non rimuovere alcuna marca o etichetta dall'Apparecchiatura Konnect.

Quando l'Apparecchiatura Konnect (in particolare il Modem) non è in uso, Lei si impegna comunque a lasciarla in modalità standby e a non spegnerla interrompendo l'alimentazione elettrica.

Sezione 5.03 Proprietà e trasferimento del rischio dell'attrezzatura konnect

L'Apparecchiatura Konnect, messa a Sua disposizione in comodato d'uso gratuito da Eutelsat S.A. in seguito alla sottoscrizione dell'Offerta, costituisce completa proprietà di Eutelsat S.A.

Pertanto, l'Apparecchiatura Konnect non può essere venduta o noleggiata dall'utente, né può essere soggetta a sequestro da parte dei Suoi eventuali creditori.

Durante l'intero periodo di messa disposizione in comodato d'uso gratuito e dopo la ricezione dell'Apparecchiatura Konnect, Lei si assume l'impegno (e quindi i costi) della riparazione in caso di deterioramento (tranne in caso di deterioramento dovuto alla normale usura o a un difetto dell'apparecchiatura stessa) o di scomparsa (perdita o furto) di tutta o parte dell'attrezzatura che compone l'Apparecchiatura Konnect, qualunque sia la causa. Lei si impegna a prevenire il verificarsi di tali rischi, per i quali Lei sarà ritenuto responsabile.



Lei si impegna, alla prima richiesta di Eutelsat S.A., a fornire qualsiasi informazione relativa all'ubicazione dell'Apparecchiatura Konnect, in particolare del modem. Lei dovrà evitare di spostarla senza informare preventivamente Eutelsat S.A.

In caso di recesso o cessazione del Contratto, Eutelsat S.A. non si farà carico della rimozione dell'antenna parabolica, del supporto, della testa di ricezione/trasmissione HA200, dell'alimentatore elettrico, dell'albero a supporto penetrante e del cavo coassiale. (per ulteriori dettagli, consultare Sezioni 5.05(b) e 5.05(c)).

Sezione 5.04 Assicurazione

Le raccomandiamo di stipulare un'assicurazione utile o sufficiente a coprire eventuali danni che potrebbero essere causati all'Apparecchiatura Konnect o dalla stessa, sia che tali danni siano arrecati da Lei, da terzi o da condizioni meteorologiche avverse.

In caso di deterioramento (per cause esterne al materiale fornito), di perdita o furto di tutta o parte dell'Apparecchiatura Konnect, Eutelsat S.A. si riserva di fatturarle il materiale fornito (in conformità con le condizioni finanziarie previste dalla Guida alle Tariffe konnect); qualora Lei abbia stipulato un'assicurazione, sarà Sua responsabilità avviare la procedura necessaria per ottenere il rimborso, poiché Eutelsat S.A. non è in grado di intervenire in tal senso.

Al ricevimento del Suo pagamento, Eutelsat S.A. Le invierà, secondo i termini e le condizioni che Le saranno specificati, tutta o parte dell'Apparecchiatura Konnect in sostituzione del/degli articolo/i deteriorato/i, perso/i o rubato/i.

Sezione 5.05 Restituzione dell'Apparecchiatura Konnect

(a) *In caso di cancellazione dell'ordine prima dell'attivazione della Sua Offerta*

In questa eventualità, La invitiamo a:

- rifiutare la consegna, se non è ancora avvenuta al momento della notifica di cancellazione da parte Sua
- non aprire il pacco se è già stato consegnato.

La restituzione dell'Apparecchiatura Konnect sarà effettuata grazie al buono di reso che sarà messo a Sua disposizione da Eutelsat S.A. Qualora l'Apparecchiatura Konnect non venga restituita, Le sarà fatturata alle condizioni finanziarie riportate nella Guida alle Tariffe konnect.

(b) *In caso di ricorso al diritto di recesso*

Nel caso in cui Lei eserciti il Suo diritto di recesso (alle condizioni dell'Articolo 12), è Sua responsabilità restituire il modem (insieme ai cavi, all'alimentatore, ecc.), grazie al buono di reso messo a Sua disposizione da Eutelsat S.A. entro trenta (30) giorni dalla Sua decisione di recedere dal Contratto.

Il modem (insieme ai cavi, all'alimentatore, ecc.) dovrà essere restituito in un imballaggio adeguato che ne consenta il trasporto sicuro e idoneo e ne garantisca la protezione (insieme ai cavi, all'alimentatore, ecc.), identico o equivalente a quello utilizzato al momento della consegna.

In caso di mancato ricevimento del modem (insieme ai cavi, all'alimentatore, ecc.) da parte di Eutelsat S.A. entro il periodo di trenta (30) giorni di cui sopra (e se Lei non sarà in grado di dimostrare che il pacco è stato inviato entro il suddetto periodo), il modem (insieme ai cavi, all'alimentatore, ecc.) Le sarà fatturato alle condizioni finanziarie riportate nella Guida alle Tariffe konnect.

(c) *In caso di cessazione*

In caso Lei decida di rescindere il Contratto (per qualsiasi motivo), è Sua responsabilità restituire il modem (insieme ai cavi, all'alimentatore, ecc.), grazie al buono di reso messo a Sua



disposizione da Eutelsat S.A. entro trenta (30) giorni dalla Sua decisione di recedere dall' Offerta.

Il Modem (insieme ai cavi, all'alimentatore, ecc.) dovrà essere restituito in un imballaggio adeguato che ne consenta il trasporto sicuro e idoneo e ne garantisca la protezione (insieme ai cavi, l'alimentatore, ecc.), identico o equivalente a quello utilizzato al momento della consegna.

In caso di mancato ricevimento del modem (insieme ai cavi, all'alimentatore, ecc.) da parte di Eutelsat S.A. entro il periodo di trenta (30) giorni di cui sopra (e se Lei non sarà in grado di dimostrare che il pacco è stato inviato entro il suddetto periodo), il modem (insieme ai cavi, all'alimentatore, ecc.). Le sarà fatturato alle condizioni finanziarie riportate nella Guida alle Tariffe konnnect.

Sezione 5.06 Gestione dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica

In qualità di fornitore di Apparecchiatura Konnect e in conformità con i Nostri obblighi ai sensi della direttiva 2002/96/CE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche e di ogni sua modifica (direttiva WEEE), La informiamo espressamente che i componenti dell'Apparecchiatura Konnect sono considerati apparecchiature elettriche ed elettroniche che possono avere effetti sull'ambiente e sulla salute umana. Pertanto, tali apparecchiature non devono essere smaltite come rifiuti urbani non classificati e devono essere conferite separatamente e riciclate, consegnandole ad un punto di raccolta adatto al loro trattamento, recupero e riciclaggio. Lei si impegna a rispettare tali obblighi o qualsiasi altro obbligo che li integri o li sostituisca, nel momento in cui l'Apparecchiatura Konnect non sarà più utilizzata né da Lei né da Noi.

Articolo 6. Consegna dell'Apparecchiatura Konnect

Sezione 6.01 Modalità

L' Apparecchiatura Konnect Le sarà consegnata (e potrà essere ricevuta da Lei o da terzi da lei designati) esclusivamente all'interno della zona di copertura da un vettore autorizzato da Eutelsat S.A., all'indirizzo indicato al momento dell'ordine.

La preghiamo di non disimballare l'Apparecchiatura Konnect prima dell'arrivo del tecnico, onde evitare il rischio di danneggiare tutta o parte dell'Apparecchiatura Konnect prima dell'installazione.

Sezione 6.02 Tempi di consegna

L'Apparecchiatura Konnect Le sarà consegnata entro dieci (10) giorni lavorativi a partire dalla conferma dell'ordine. Lei si impegna a essere presente all'indirizzo concordato nel giorno convenuto per la consegna dell'Apparecchiatura Konnect e a non ritardare la consegna.

La informiamo che, a seconda della posizione geografica dell'indirizzo indicato al momento dell'ordine e della sua accessibilità, il suddetto termine potrà essere prorogato, senza tuttavia poter superare i trenta (30) giorni dalla conferma dell'ordine.

Sezione 6.03 Mancato rispetto dei termini di consegna

In caso di mancato rispetto dei tempi di consegna entro i termini sopra indicati, non dovuto a cause di forza maggiore, il cliente potrà risolvere il Contratto come segue:

1. è necessario prima notificare a Eutelsat S.A. un avviso formale inviando una lettera. Il presente avviso formale deve contenere il nuovo termine che Lei concede a Eutelsat S.A. per l'esecuzione della consegna.
2. In caso di mancato rispetto della nuova scadenza, Lei avrà la possibilità di rescindere il Contratto inviandoci una lettera.



Il Contratto sarà risolto al ricevimento da parte di Eutelsat S.A. della lettera che formalizza la cessazione.

Dopo la risoluzione del Contratto, Eutelsat S.A. La rimborserà di tutte le somme da lei corrisposte nell'ambito della sottoscrizione dell'Offerta. Il rimborso sarà effettuato con il metodo di pagamento utilizzato per gli importi pagati all'atto della sottoscrizione.

Si precisa inoltre che la mancata consegna dell'Apparecchiatura Konnect nei tempi previsti a causa della Sua assenza per ricevere detto materiale, non costituisce un caso di mancata consegna entro i termini indicati da Eutelsat S.A.

Sezione 6.04 Prezzo

Ad eccezione del caso in cui Le venga indicato un prezzo (qualora sussistano difficoltà di accesso all'indirizzo indicato al momento dell'ordine), la consegna dell'Apparecchiatura Konnect è gratuita.

Tuttavia, ogni nuovo invio del materiale, in caso di impossibilità di consegna, potrà esserle fatturato.

Sezione 6.05 Conformità

Ricade sotto la Sua responsabilità (o di qualsiasi persona presente all'indirizzo indicato all'atto dell'ordine, incaricata di ricevere la consegna) verificare la conformità e lo stato esteriore del pacco ricevuto e formulare riserve motivate al vettore al momento della consegna, per poi confermarle per iscritto al vettore (inviando una copia della lettera a Eutelsat S.A.).

Qualora il pacco sia particolarmente danneggiato, La invitiamo a rifiutare la consegna e ad informarci al più presto, in modo da poter programmare una nuova consegna (a condizione che il vettore confermi lo stato del pacco).

Articolo 7. Installazione dell'apparecchiatura e attivazione

Sezione 7.01 Promemoria dei controlli necessari e avvertenza

Prima di installare l'Apparecchiatura Konnect, Le ricordiamo che ricade sotto la Sua responsabilità verificare che i requisiti tecnici di cui al Sezione 3.03 siano stati soddisfatti e che Eutelsat S.A. declina ogni responsabilità al riguardo.

Eutelsat S.A. dichiara altresì che una volta installata, potrebbe non essere possibile disinstallare l'Apparecchiatura Konnect, tutta o in parte, oppure potrebbe esserlo soltanto danneggiando il supporto a cui è stata fissata (edificio, tetto, ecc.).

Tutti i software contenuti nell'Apparecchiatura Konnect sono di proprietà del produttore: Lei si impegna quindi a non farne un uso illegale.

Sezione 7.02 Appuntamento con il tecnico

Una volta processato l'ordine, un tecnico professionista si metterà in contatto con Lei per fissare un appuntamento per l'installazione entro venti (20) giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine (a meno che non venga richiesto un periodo più lungo dall'Abbonato e concordato tra quest'ultimo e il tecnico).

Si specifica che l'installatore non è in alcun modo responsabile della configurazione dei Suoi dispositivi connessi (in particolare il computer) o della loro rete, che non fanno parte dell'Apparecchiatura Konnect.

Sezione 7.03 Costi d'installazione

I costi d'installazione standard – definita nell'Allegato 1 (che include l'attivazione concomitante della Sua Offerta) e le cui le condizioni finanziarie sono riportate nella Guida



alle Tariffe konnect – sono a Suo carico, tranne nel caso di sottoscrizione di un'Offerta vincolante, nel qual caso saranno a carico di Eutelsat S.A. all'atto della prima sottoscrizione, in quanto ciò costituisce un vantaggio a Suo favore.

Lei si impegna ad essere presente all'indirizzo indicato al momento dell'ordine all'ora concordata per l'appuntamento. Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi (come indicato nelle condizioni finanziarie della Guida alle Tariffe konnect) qualora si annulli l'appuntamento previsto per l'installazione lo stesso giorno o il giorno prima.

Se per esigenze di installazione è necessario servirsi di un punto di ancoraggio, ciò deve essere realizzato nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili. La mancata installazione di un'effettiva messa a terra costituisce in alcune località, una violazione delle norme edilizie locali. Lei si assume la responsabilità di garantire che tale "messa a terra" sia installata in conformità a tutte le leggi e i regolamenti applicabili.

Si fa espressamente notare che la realizzazione di una "messa a terra" o di un collegamento tra una "messa a terra" esistente e l'antenna non fanno parte dell'installazione standard.

Qualora non fosse possibile eseguire un'installazione standard dell'Apparecchiatura Konnect, sarà effettuata un'installazione non-standard (che includerà anche la concomitante attivazione della Sua Offerta), a Sue spese (i costi saranno fatturati da Eutelsat S.A.), previa accettazione del preventivo da parte Sua.

Le caratteristiche delle installazioni standard e le tipologie di installazioni non-standard sono illustrate nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni contrattuali. Le loro rispettive tariffe - a condizione che possano essere stabilite in anticipo con il tecnico - sono riportate nella [Guida alle Tariffe konnect](#) (le informazioni e le modalità dell'installazione non-standard Le saranno specificate dal tecnico). Si precisa che alcuni casi di installazione non-standard possono essere cumulativi, e possono includere l'aggiunta di più extra.

In mancanza di un accordo sulla realizzazione di un'installazione non-standard e la firma di un preventivo da parte Sua, l'installazione non potrà essere eseguita e il Suo Ordine sarà annullato. Lei si farà carico quindi di restituire l'Apparecchiatura Konnect, alle condizioni della Sezione 5.05(a).

Sezione 7.04 Attivazione

(a) *Attivazione dell'Offerta*

Dopo aver completato l'installazione, il tecnico procederà all'attivazione dei Suoi Servizi.

Le ricordiamo espressamente che in assenza di un'installazione completa dell'Apparecchiatura Konnect (in caso di rifiuto dell'installazione o di interruzione di quest'ultima), non sarà possibile procedere all'attivazione dell'Offerta né usufruire dei relativi Servizi.

(b) *Attivazione dell'Opzione*

Contestualmente alla Sua Offerta, Lei potrà sottoscrivere (per telefono al 0444130834), tramite il sito o tramite un rivenditore autorizzato da Eutelsat S.A.) una o più Opzioni elencate sul sito (in particolare nella Scheda informativa standard).

Per sottoscrivere una o più Opzioni successivamente alla Sua Offerta, La invitiamo a contattare il Servizio Clienti (0282955949). Attiveremo quindi una o più Opzioni dopo la sottoscrizione da parte Sua.

Non è possibile richiedere l'attivazione o la disattivazione di un'Opzione più di una (1) volta al mese.



Sezione 7.05 Disinstallazione

Eutelsat S.A. Le ricorda che non si farà carico della disinstallazione dei componenti dell'Apparecchiatura Konnect. Lei ha facoltà di procedere alla disinstallazione o di incaricare un professionista a Sue spese.

Se, tuttavia, Lei ha beneficiato di un'installazione standard o di un'installazione (CASI da 1 a 4 e 7) non-standard e desidera che l'Apparecchiatura Konnect venga disinstallata, Eutelsat S.A. La metterà in contatto con un tecnico. In questo caso le tariffe applicabili sono quelle indicate nella [Guida alle Tariffe konnect](#).

Per le installazioni non-standard (CASI da 5 a 6), Eutelsat S.A. La metterà in contatto con un tecnico e il costo della disinstallazione Le sarà comunicato con un preventivo.

Sarà quindi necessario fissare un appuntamento con un tecnico. Al termine della disinstallazione, il tecnico che ha eseguito l'intervento ritirerà l'Apparecchiatura Konnect disinstallata.

Eutelsat S.A. non potrà essere ritenuta responsabile di ripristinare gli edifici / locali / supporti sui quali è stata installata l'Apparecchiatura Konnect nelle condizioni originali, che potrebbero essere state modificate durante l'installazione e/o la disinstallazione di detta apparecchiatura.

Articolo 8. Durata del Contratto e dell'Offerta

Sezione 8.01 Durata del Contratto

Il Contratto entra in vigore al momento della convalida dell'ordine e dell'accettazione delle Condizioni contrattuali: a tal proposito le sarà inviata una e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica da Lei fornito in fase di iscrizione.

Il Contratto si intende risolto nel momento in cui Eutelsat S.A. e l'Abbonato avranno adempiuto a tutti i loro obblighi (pagamento delle somme dovute, restituzione dell'apparecchiatura, ecc.).

Sezione 8.02 Durata dell'Offerta

Ad eccezione della sottoscrizione di un'Offerta non vincolante, l'Offerta si intende sottoscritta per un periodo iniziale di undici (11) mesi più il pro-rata del mese in corso alla data di attivazione dell'Offerta da parte del tecnico; al termine di tale periodo di adesione (e in caso di Offerta non vincolante), l'Offerta sarà tacitamente rinnovata per periodi successivi di un (1) mese, salvo i seguenti casi:

- Cessazione anticipata del Contratto;
- In caso di passaggio da un'Offerta vincolante ad un'altra Offerta vincolante il cui prezzo non promozionale sia inferiore all'Offerta attualmente sottoscritta, poiché tale migrazione costituisce una modifica sostanziale della Sua Offerta, Lei sarà automaticamente vincolato per un nuovo periodo di dodici (12) mesi dalla data in cui la Sua migrazione sarà effettiva (secondo le condizioni descritte al Sezione 13.02),
- In caso di passaggio da un'Offerta non vincolante ad un'Offerta con adesione, nel qual caso Lei sarà vincolato per un periodo di dodici (12) mesi dalla data in cui la Sua migrazione sarà effettiva.

Per quanto riguarda le Opzioni eventualmente sottoscritte, esse si intendono sottoscritte per un periodo pari alla durata residua dell'Offerta sottoscritta cui si riferiscono. Si precisa che la cessazione di una o più Opzioni (alle condizioni descritte alla Sezione 15.05(c)) non comporta la cessazione dell'Offerta. Al contrario, la cessazione dell'Offerta comporterà la cessazione delle Opzioni ad essa relative.



Articolo 9. Tariffe delle offerte konnect

Tutte le tariffe in vigore applicabili sono riportate nella [Guida alle Tariffe konnect](#), disponibile sul sito (<http://www.konnect.com>).

Le tariffe applicabili sono quelle in vigore alla data dell'ordine di un'Offerta, del suo rinnovo o della sua modifica.

Sono comprensive di IVA (tengono conto dell'IVA applicabile alla data dell'ordine di un'Offerta, del suo rinnovo o della sua modifica) ed escludono i costi aggiuntivi (attivazione, consegna, installazione, cessazione, costi in caso di mancato pagamento (recupero crediti), mancata restituzione dell'apparecchiatura, ecc.) Nella misura in cui l'aliquota IVA o qualsiasi altra imposta applicabile aumenti durante il periodo di validità del Contratto, tale modifica potrà ripercuotersi sulle tariffe di Eutelsat S.A. applicabili alla data dell'ordine, non appena queste entreranno in vigore. A tal proposito, Eutelsat S.A. si adopererà per aggiornare il cliente nel più breve tempo possibile con le modalità che riterrà opportune.

Tuttavia, qualora la suddetta modifica rendesse il prezzo dell'Offerta o dell'Apparecchiatura Konnect sproporzionato rispetto al prezzo del Servizio in corso, Eutelsat S.A. e l'Abbonato avranno la possibilità di risolvere il Contratto con lettera indirizzata all'altra parte in causa, senza che Eutelsat S.A. sia ritenuta responsabile a tale riguardo.

Per ogni Offerta, così come per le eventuali Opzioni sottoscritte, Le sarà fatturato un canone mensile, salvo offerta promozionale speciale. Saranno inoltre dovute le spese di attivazione ed eventualmente, i costi per la consegna, l'installazione, la cessazione, la mancata restituzione del materiale, di incasso, ecc.

Le tariffe legate all'utilizzo dei Servizi, dell'Apparecchiatura Konnect e di eventuali Opzioni possono essere modificate in qualsiasi momento a discrezione di Eutelsat S.A. Tuttavia, le modifiche non si applicheranno ad un Contratto in corso, eccetto in caso di modifica delle offerte, del Contratto o del rinnovo dello stesso (alle condizioni del Sezione 13.01).

Articolo 10. Fatturazione e pagamento

Sezione 10.01 Modalità di fatturazione

(a) *Costi di attivazione*

I costi di attivazione vanno corrisposti al momento dell'ordine, quando Lei effettua la Sua prima sottoscrizione. Nel caso in cui Lei abbia rescisso il Suo Contratto e decida di sottoscrivere una nuova Offerta per lo stesso indirizzo, le spese di attivazione Le saranno nuovamente fatturate.

(b) *Offerte e Opzioni*

Per ogni Offerta, così come per le eventuali Opzioni sottoscritte, Le sarà fatturato un canone mensile, salvo offerta promozionale speciale.

Il canone dell'Offerta sarà fatturato mensilmente in anticipo (cioè una fatturazione per il mese successivo, all'inizio di ogni mese). Pertanto, la Sua prima fattura includerà i costi del primo mese dell'Offerta completa, più il *pro-rata* del mese durante il quale il tecnico attiverà il Servizio, a partire dalla data di attivazione fino all'ultimo giorno del mese di attivazione (salvo offerte promozionali).

Per quanto riguarda le Opzioni, queste saranno fatturate mensilmente in anticipo (cioè una fatturazione per il mese successivo, all'inizio di ogni mese). Pertanto, la fattura successiva al mese di sottoscrizione dell'Opzione includerà l'importo del canone mensile dell'Offerta per il mese successivo e l'importo dell'Opzione sottoscritta per lo stesso mese. Il *pro-rata* del mese in cui la Sua Opzione è stata sottoscritta e attivata non Le sarà fatturato.



(c) Costi di aggiuntivi

- Installazione

Come indicato, i costi di installazione standard sono a Sue spese (alle condizioni specificate nella Guida alle Tariffe konnect) e saranno fatturati come parte della Sua prima fattura, tranne nel caso di sottoscrizione di un'Offerta vincolante: in tale eventualità, saranno a carico di Eutelsat S.A.

In caso di installazione non-standard, i costi aggiuntivi (riportati nella Guida alle Tariffe konnect) saranno a Sue spese, previa accettazione del preventivo che Le sarà presentato. Qualora Lei non accetti il preventivo, l'Apparecchiatura Konnect non potrà essere installata e Lei non potrà usufruire dei Servizi offerti. Il Suo ordine sarà annullato e sarà Sua responsabilità restituire l'Apparecchiatura Konnect secondo le modalità specificate alla Sezione 5.05(a).

Se Lei accetta il preventivo, i costi di installazione non standard saranno fatturati da Eutelsat S.A. come parte della Sua prima fattura, al completamento dell'installazione.

- Costi in caso di cessazione e recupero crediti

In aggiunta ai costi di cui sopra, potranno esserle addebitate spese di cessazione del Contratto (alle condizioni di cui all'Articolo 15) e/o spese di riscossione in caso di fatture non pagate, i cui importi o metodi di calcolo sono specificati nella Guida alle Tariffe konnect.

I suddetti costi le saranno fatturati qualora si verifichi tale eventualità.

- Pagamento in caso di mancata restituzione del materiale

Qualora l'apparecchiatura o il modem konnect (con i suoi cavi, l'alimentatore, ecc.) non venga restituito alle condizioni di cui ai Sezioni 5.05(a), 5.05(b) e 5.05(c), saranno fatturati da Eutelsat S.A. alle condizioni finanziarie stabilite nella Guida alle Tariffe konnect.

Tali somme Le saranno fatturate al termine del periodo di trenta (30) giorni previsto per la restituzione.

Sezione 10.02 Modalità di pagamento

Tutte le somme dovute ai sensi del Contratto Le saranno fatturate mediante il metodo di pagamento da Lei comunicato al momento dell'ordine.

L'Abbonato sarà considerato il legittimo titolare dei metodi di pagamento che utilizza per saldare le somme dovute ai sensi del Contratto, senza che Eutelsat S.A. sia obbligata ad effettuare alcuna verifica supplementare.

Per evitare di incorrere in qualche problema, Le raccomandiamo, se Lei vive in Italia e dispone di un conto corrente bancario in questo paese, di procedere a saldare le somme dovute, previste dall'Offerta, tramite addebito diretto. Precisiamo inoltre che la conferma dell'ordine e l'attivazione dei Servizi sono subordinati al ricevimento da parte di Eutelsat S.A. di un valido metodo di pagamento.

Si prega di notare che Eutelsat S.A. non accetta metodi di pagamento da conti bancari situati in paesi non appartenenti all'Unione Europea (ad eccezione della Svizzera e al Regno Unito post-brexit).

Qualora Lei scelga di pagare con addebito diretto e se, per qualsiasi motivo, le coordinate bancarie fornite non consentano il saldo delle somme dovute (ad esempio, in caso di dati incompleti o errati), Eutelsat S.A. si riserva il diritto di sospendere i Servizi o di rescindere il Contratto (alle condizioni definite alla Sezione 10.04).



Sezione 10.03 Fatture

Tutte le Sue fatture saranno disponibili, insieme al riepilogo dei consumi, nella Sua Area clienti "my konnect" e saranno conservate per dieci (10) anni da Eutelsat S.A.

Salvo controversia legittima e giustificata che possa costituire un motivo di mancato pagamento, Lei si impegna a pagare le fatture entro la data di scadenza (qualora Lei non abbia optato per il pagamento mediante addebito diretto; nel qual caso il pagamento avrà luogo con questo metodo, a una scadenza fissa). In caso di controversia legittima, quest'ultima sarà valutata da Eutelsat S.A.

Al termine dei Suoi Servizi, emetteremo una fattura finale che mostrerà l'importo totale delle somme eventualmente da Lei dovute, in relazione alla cessazione del Contratto.

Sezione 10.04 Mancato pagamento e gestione degli insoluti

Salvo controversia legittima e debitamente giustificata, ogni ripetuto mancato pagamento (anche parziale) e/o ritardo nel pagamento (anche parziale) di una fattura sarà oggetto di una procedura di recupero, secondo le seguenti fasi:

- **1° fase:** Il nostro Servizio Clienti la contatterà (via e-mail e/o telefonicamente) per ricordarle la necessità di procedere al pagamento della Sua fattura;
- **2° fase:** qualora Lei non provveda a saldare la Sua fattura entro quindici (15) giorni dalla data di scadenza, Eutelsat S.A. Le invierà una lettera raccomandata per ottenere il pagamento.

Qualora Lei non provveda a saldare la Sua fattura entro quindici (15) giorni dalla data di ricevimento della lettera raccomandata che Le sarà inviata:

- tutte le somme dovute a Eutelsat S.A. per il mese in corso o per i mesi precedenti che non sono state pagate diventeranno esigibili, indipendentemente dall'origine di tali somme (abbonamenti, spese, Opzioni, ecc.);
- Eutelsat S.A. si riserva il diritto di sospendere parzialmente o totalmente il Suo Servizio, previo preavviso (la sospensione del Suo Servizio non sospende i Suoi obblighi derivanti dal Contratto, ovvero i Suoi obblighi di pagamento);
- Dopo un periodo di sospensione di quindici (15) giorni, Eutelsat S.A. potrà dare nuovamente all'Abbonato la possibilità di saldare le somme dovute mediante un avviso formale. In caso di mancato pagamento entro dieci (10) giorni dal ricevimento dell'avviso formale da parte dell'Abbonato, Eutelsat S.A. potrà rescindere il Contratto per effetto di legge ai sensi della Sezione 15.03.

In ogni caso, Eutelsat S.A. si riserva il diritto di fatturarle le spese di incasso per un importo di 4 euro, qualora debba inviarle una lettera raccomandata.

In caso di cessazione del Contratto, Lei si impegna restituire il modem (insieme ai cavi, all'alimentatore, ecc.) secondo le condizioni della Sezione 5.05(c). In caso contrario, il modem Le sarà fatturato alle condizioni finanziarie riportate nella Guida alle Tariffe konnect.

Nel caso in cui Le sia dovuto un rimborso da parte di Eutelsat S.A., questo sarà effettuato soltanto dopo che il modem ci sarà pervenuto (insieme ai cavi, l'alimentatore, ecc.) e riscossione definitiva di tutte le somme da Lei dovute.



Infine, Eutelsat S.A. si riserva il diritto di ricorrere ad una società esterna di recupero crediti in caso di mancato pagamento delle somme dovute e/o di rivolgersi a qualsiasi organismo di mediazione (in particolare tramite la piattaforma europea di risoluzione delle controversie se ha sottoscritto la Sua Offerta tramite l'E-shop: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> o qualsiasi altro ente, quale <https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm>) in particolare in caso di sottoscrizione per telefono o presso un rivenditore, quindi di adire qualsiasi tribunale competente.

Articolo 11. Utilizzo conforme dell'Offerta

Sezione 11.01 Utilizzo conforme

Le offerte soddisfano i consueti criteri di qualità (tecnologia, apparecchiatura, ecc.) in materia di connessione Internet via satellite, subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni contrattuali da parte dell'Abbonato. Tuttavia, non possiamo garantire che siano in linea con le Sue eventuali esigenze personali e specifiche, che non siamo tenuti a verificare. Non ci può essere imputata alcuna inadeguatezza dell'Offerta rispetto agli utilizzi effettuati.

Lei si impegna ad utilizzare l'Offerta sottoscritta in conformità alle Condizioni contrattuali, la normativa, i regolamenti e le eventuali licenze applicabili.

Le offerte sono riservate a un uso esclusivamente residenziale. In nessun caso le offerte possono essere utilizzate al di fuori della cerchia ristretta e privata della famiglia né in luoghi aperti al pubblico, spazi commerciali o aree ricreative (alberghi, ristoranti, centri ricreativi, ecc.) né possono essere messe a disposizione di terzi né utilizzate nei cosiddetti "cyber" spazi, totem self-service o showroom di qualsiasi tipo.

Il Servizio di accesso a Internet via satellite non è adatto a usi specifici della connessione che richiedono una velocità o un volume di scambio dati superiori a quelli riportati alla Sezione 4.02.

Ad esempio, il Servizio di accesso a Internet via satellite non è adatto per caricamenti importanti (VOD, peer-to-peer, ecc.), né per applicazioni che richiedono un tempo di risposta molto veloce (giochi online, ecc.) e tutti i servizi che non supportano il tempo di transito legato ai vincoli della trasmissione via satellite.

Richiamiamo la Sua attenzione sul fatto che il collegamento satellitare è soggetto a rischi specifici, legati alla natura della tecnologia utilizzata (condizioni meteorologiche avverse, ecc.).

Si raccomanda pertanto di non utilizzare il Servizio per attività a rischio, che richiedono un funzionamento senza interruzioni, manutenzione o fluttuazione della velocità, ad esempio apparecchiatura per il monitoraggio o la gestione di ambienti a rischio, per la navigazione e/o le comunicazioni aeree e il controllo del traffico aereo, strumentazione medica, sistemi per il controllo della sicurezza di merci e/o persone, ecc. Eutelsat S.A. non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita subita in relazione ad un'attività soggetta a restrizioni d'uso (in particolare quelle di cui sopra). In tal caso, Lei se ne assumerà la piena responsabilità.

L'Apparecchiatura Konnect (e qualsiasi software, dati tecnici o tecnologia e Servizi forniti direttamente o indirettamente in relazione all'Offerta) può essere soggetta alle leggi e alla normativa statunitensi sull'esportazione nonché alle leggi commerciali di altri governi nazionali che possono applicarsi alla loro importazione, utilizzo, distribuzione o esportazione.

La normativa comprende, tra gli altri, il Regolamento sull'amministrazione delle esportazioni e il Regolamento sul controllo dei beni esteri, ma tale lista non è esaustiva.



È Sua responsabilità, se necessario, conformarsi a queste leggi.

Non è consentito esportare, riesportare o trasferire qualsiasi materiale, software, dati tecnici, tecnologia o servizi forniti da Eutelsat S.A., ai sensi del Contratto, direttamente o indirettamente, in paesi soggetti a embargo o sanzioni commerciali o a residenti e cittadini di un paese soggetto a tali misure, o a qualsiasi persona o entità inclusa in un elenco di entità vietate, in conformità alle leggi dei rispettivi paesi o al diritto internazionale, senza l'autorizzazione delle autorità competenti. La informiamo che gli Stati Uniti d'America attualmente limitano il commercio con i seguenti paesi e i loro cittadini: Cuba, Iran, Corea del Nord, Sudan, Siria e la regione della Crimea in Ucraina.

La clausola sopra riportata sopravvivrà alla scadenza o alla cessazione del Contratto e le sue disposizioni si applicheranno al cliente durante e dopo il Contratto.

Lei è l'unico responsabile dei dati che consulta, richiede, memorizza, trasferisce o carica/scarica grazie alle offerte. Pertanto, quando i Servizi vengono utilizzati con una rete di tipo Internet, è Sua responsabilità prestare attenzione alla sicurezza e alle possibili limitazioni degli stessi.

In particolare, ma senza limitarsi a questo, Lei vieta la pubblicazione, l'uso, la conservazione, la comunicazione, la diffusione online, con qualsiasi mezzo, di contenuti illeciti di qualsiasi tipo (immagini, scritti, link, film, ecc.), in particolare l'apologia di crimini contro l'umanità, la violazione della tutela dei minori (pedofilia, ecc.), l'incitamento all'odio razziale e alla violenza, al terrorismo, al suicidio, alla lesione della dignità umana, alla frode dei servizi bancari, all'adesione a una setta, alla violazione del diritto all'immagine o alla privacy, alla diffamazione o alla violazione dei diritti di proprietà intellettuale.

Inoltre, Le è proibito esercitare o partecipare, in qualsiasi modo, a qualsiasi forma di attività o operazione informatica dannosa che possa disturbare la Nostra rete o le Nostre infrastrutture, quelle dei Nostri operatori tecnici o quelle di terzi, o causare interferenze con apparecchiature, materiali, segnali o reti. In caso contrario, Lei se ne assume la responsabilità.

Lei dichiara di avere letto le informazioni e le raccomandazioni di cui sopra e riconosce la necessità di rispettarle.

In caso di mancato rispetto di tali regole, la totalità o parte dei Servizi potrà essere sospesa oppure il Suo Contratto potrà essere risolto, conformemente alle disposizioni degli Articoli 14 e 15, compreso l'invio di e-mail. Eutelsat S.A. declina qualsiasi responsabilità per danni derivanti dal mancato rispetto delle stesse.

Sezione 11.02 Diritti di proprietà intellettuale e diritti di Eutelsat S.A. sulle banche dati

Fatti salvi i diritti di cui Lei gode e che sono riportati all'Articolo 19, Lei riconosce che Eutelsat S.A. ha diritti più estesi sulle banche dati, le informazioni in esse contenute, i loro estratti e le loro raccolte, senza alcuna limitazione geografica all'esercizio di tali diritti. Inoltre, Lei riconosce che tali banche dati possono contenere informazioni che Lei ha trasmesso secondo i termini del Contratto, nonché qualsiasi informazione ottenuta da Eutelsat S.A. in conformità alle disposizioni della normativa vigente.

Pertanto, Lei accetta di non violare nessuno di questi elementi, che possono anche essere soggetti a diritti di proprietà intellettuale.

Infine, Le ricordiamo che Lei ha l'obbligo di garantire che l'accesso al servizio non venga utilizzato a scopo di riproduzione, rappresentazione, messa a disposizione o comunicazione al pubblico di opere o oggetti protetti dal diritto d'autore o da diritti connessi, senza



l'autorizzazione dei titolari dei diritti quando richiesta, pena l'assunzione della Sua responsabilità in qualità di titolare dell'accesso.

Inoltre, alcuni documenti accessibili tramite i Servizi saranno protetti da copyright, marchio di fabbrica, marca, brevetto o altri diritti di proprietà intellettuale e possono appartenere a Eutelsat S.A. o a terzi. Lei è autorizzato a utilizzare tali elementi soltanto in quanto le consentono di usufruire dei Servizi. Lei non può, salvo quanto ragionevolmente necessario per utilizzare i Servizi, copiare, riprodurre, diffondere, pubblicare o fare uso commerciale di tale materiale ottenuto attraverso l'uso dei Servizi.

Ai sensi del Contratto, Le viene concessa una licenza non esclusiva per l'utilizzo di tutti i software proprietari e di terze parti che Le forniamo per consentirle di utilizzare i Servizi, esclusivamente in modalità eseguibile. La licenza a Lei concessa per Contratto è personale e Lei non ha il diritto di sublicenziarla, trasferirla, cederla o rescinderla in alcun modo. Qualora Lei utilizzi il software in maniera tale da violare il presente articolo, la licenza sarà revocata immediatamente. Ciò potrà compromettere la Sua capacità di utilizzare tutti o parte dei Servizi, ma Lei continuerà ad essere vincolato dai termini del Contratto, in particolare per quanto attiene agli obblighi di pagamento che le competono.

Le ricordiamo infine che la contraffazione danneggia la creazione artistica e l'economia del settore culturale. Le offerte legali per il download di contenuti culturali sono disponibili su internet, legalmente, nel rispetto dei diritti d'autore e dei diritti connessi.

Sezione 11.03 Contenuto illecito

Eutelsat S.A. mette a disposizione degli utenti un sistema per la segnalazione di contenuti illeciti sul suo sito. A questo proposito, Le ricordiamo che chiunque presenti a un fornitore di Servizi Internet, contenuti o attività come illeciti, al solo scopo di fermarne la distribuzione o di ottenerne la rimozione, sebbene sia cosciente del fatto che il contenuto o l'attività in questione non sono illeciti, si espone ad azioni legali che possono comportare sanzioni pecuniarie e/o pene detentive.

Le ricordiamo che l'accesso al servizio può essere bloccato in presenza di contenuti illeciti o potenzialmente illeciti.

Inoltre, in presenza di contenuti suscettibili di essere illeciti o contrari alla Nostra immagine e alla Nostra reputazione, possiamo chiederle di modificarli o addirittura di eliminarli. A seconda delle circostanze, il Contratto potrà essere sospeso senza indennizzo o risarcimento o risolto da Eutelsat S.A. per effetto di legge.

Le raccomandiamo di verificare le leggi e le normative applicabili a Internet, all'accesso e all'utilizzo dei servizi su Internet e in particolare la loro applicazione territoriale.

A tal proposito, Le ricordiamo che in base a determinate legislazioni, in alcuni paesi vige il divieto di vendita a distanza, di acquisto, di introduzione in provenienza da un altro Stato membro dell'Unione Europea o di importazione da Paesi terzi di tabacchi lavorati nell'ambito di una vendita a distanza. I paesi interessati sanzionano severamente tali atti.

Inoltre, Le ricordiamo che alcuni paesi regolano le attività di gioco d'azzardo e consentono l'accesso soltanto agli operatori di gioco d'azzardo online accreditati o autorizzati. Pertanto, in base ad alcune legislazioni, Le è proibito utilizzare i servizi di operatori di gioco online non omologati, onde evitare di incorrere in pesanti sanzioni.



Articolo 12. Diritto di recesso

Lei dispone del diritto di recesso alle condizioni di seguito riportate (Lei si assume la responsabilità di rispettare le disposizioni contrattuali di seguito riportate), soltanto nel caso in cui Lei acquisti l'Offerta per telefono o su Internet.

Lei dispone del diritto di recesso, da esercitare entro un periodo di **quattordici (14) giorni lavorativi** dall'attivazione della Sua Offerta.

Tale diritto di recesso può essere esercitato scrivendo a Eutelsat S.A. utilizzando il modulo standard, disponibile sul sito (rubrica delle FAQ) o in carta libera, riportando tutte le informazioni richieste nel modulo standard (cognome, nome e indirizzo, denominazione dell'Offerta e data di attivazione, indirizzo di installazione dell'Apparecchiatura Konnect e, in caso, i motivi del Suo recesso) all'indirizzo Eutelsat - Konnect Service Management Client – 32, boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Francia.

Potrà inoltre indicare la Sua volontà di recedere scrivendoci dalla Sua Area clienti "my konnect" o con qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile. In tutti i casi, Le invieremo una conferma di ricezione del recesso.

Nella misura in cui Lei avrà confermato la Sua volontà al momento dell'attivazione, Le saranno fatturati i Servizi di cui avrà usufruito nell'arco di tempo tra l'attivazione e il recesso.

Il rimborso delle somme da lei pagate prima del recesso (in particolare i costi di attivazione) sarà effettuato entro quattordici (14) giorni dalla notifica del recesso, secondo il metodo di pagamento fornito per l'ordine.

Si precisa espressamente che i costi di installazione (standard e/o non-standard), dovuti a prestazioni non dipendenti dai Servizi di accesso a Internet via satellite, da Lei pagati ad installazione avvenuta, non saranno rimborsati qualora venga esercitato il diritto di recesso.

Il modem (insieme ai cavi, all'alimentatore, ecc.) messo a Sua disposizione da Eutelsat S.A., dovrà essere restituito alle condizioni della Sezione 5.05(b).

In caso di mancata restituzione, il modem Le sarà fatturato alle condizioni finanziarie riportate nella Guida alle Tariffe konnect.

Articolo 13. Modifica del Contratto

Sezione 13.01 Modifica del Contratto da parte di Eutelsat S.A.

(a) *Modifica delle Condizioni contrattuali*

Eutelsat S.A. ha facoltà di modificare le Condizioni contrattuali in qualsiasi momento; in questo caso, la nuova versione delle Condizioni contrattuali Le sarà inviata via e-mail trenta (30) giorni prima della sua entrata in vigore e sarà disponibile sul sito.

In caso di modifica sostanziale delle Condizioni contrattuali non vantaggiosa per Lei (a meno che tale modifica non sia imposta da una legge o da un regolamento applicabile), Lei avrà la possibilità di risolvere il Suo Contratto, gratuitamente, a condizione che Lei ci abbia informato (alle condizioni del Articolo 17) entro un periodo massimo di trenta (30) giorni dall'entrata in vigore della versione modificata.

(b) *Modifica e cancellazione delle offerte*

Eutelsat S.A. ha la possibilità di modificare o cancellare le offerte, proponendo una o più offerte equivalenti o superiori, con caratteristiche equivalenti a quelle previste all'atto della sottoscrizione o del rinnovo della Sua Offerta.



Provvederemo a informarla di tale modifica con una e-mail almeno trenta (30) giorni prima dell'entrata in vigore della nuova Offerta.

Se un'Offerta viene cancellata, tale Offerta non potrà più esserle fornita e Lei non potrà più beneficiare dei Servizi associati ad essa. Le saranno rimborsati gli eventuali importi pagati in anticipo. Se nessuna delle offerte a Lei proposte si adatta alle Sue esigenze, Lei avrà la possibilità di rescindere il Suo Contratto senza alcun costo.

Sezione 13.02 Modifica del Contratto da parte dell'Abbonato

Fermo restando il rispetto delle Condizioni contrattuali (nessuna modifica può essere apportata quando i Suoi Servizi sono sospesi) e qualora la Sua Offerta glielo consenta, Lei ha la possibilità di effettuare un ordine presso di Noi (tramite il Servizio Clienti) per modificare la Sua Offerta e sottoscriverne un'altra, con riserva di ammissibilità ed entro il limite massimo di una richiesta di modifica al mese (in caso di più richieste nel corso dello stesso mese, sarà presa in considerazione soltanto l'ultima).

In caso di idoneità e a condizione di aver fornito gli elementi da Noi richiesti, la Sua nuova Offerta sarà attivata il mese successivo a quello in cui avremo convalidato la Sua richiesta di modifica. Durante questo periodo di tempo, Lei continuerà a beneficiare della Sua Offerta attuale.

La Sua fatturazione sarà adattata secondo le condizioni della nuova Offerta, a partire dalla fattura inviata per il mese di attivazione (Le ricordiamo a questo proposito che la fatturazione viene effettuata all'inizio del mese per il mese in corso).

In caso di rifiuto della Sua richiesta di modifica dell'Offerta, La informeremo via e-mail. In questo caso, Lei continuerà a beneficiare della Sua attuale Offerta e continueremo ad applicare i metodi di pagamento in vigore per la precedente Offerta.

Lei riconosce che una modifica dell'Offerta costituisce una modifica sostanziale dei Suoi Servizi e quindi del Suo Contratto.

A tale riguardo, La informiamo che il passaggio da un'Offerta vincolante a un'altra Offerta vincolante con una tariffa non promozionale e inferiore all'Offerta attualmente sottoscritta comporterà una nuova adesione da parte Sua per un periodo di dodici (12) mesi a partire dall'attivazione della nuova Offerta. In caso di cambio verso un'Offerta con un prezzo non promozionale e superiore a quello dell'Offerta attualmente sottoscritta, non Le sarà richiesto alcun periodo di adesione.

Inoltre, in caso di passaggio da un'Offerta non vincolante ad un'Offerta con adesione, Lei sarà vincolato per un periodo di dodici (12) mesi a partire dall'attivazione della nuova Offerta con adesione.

La informiamo inoltre che una richiesta di modifica dell'Offerta:

- implica la cessazione dell'Offerta precedente, senza tuttavia che Eutelsat S.A. Le addebiti le spese di cessazione, a meno che Lei non eserciti il Suo diritto di recesso entro i quattordici (14) giorni di calendario successivi all'attivazione del nuovo Pacchetto, nel qual caso saranno applicate le spese di recesso;
- implica l'accettazione di tutte le Condizioni contrattuali della nuova Offerta (prerequisiti, tariffe, caratteristiche specifiche) in vigore alla data dell'ordine per modificare la Sua Offerta;
- non comporta la cessazione delle Sue Opzioni, nella misura in cui sono compatibili con la nuova Offerta.



Sezione 13.03 Trasferimento del Contratto

Eutelsat S.A. si riserva il diritto di cedere, trasferire, delegare o concedere in licenza, in tutto o in parte, a titolo oneroso o gratuito, per qualsiasi motivo, i diritti e gli obblighi previsti dal Contratto, previa notifica scritta al cliente un (1) mese prima dell'entrata in vigore della transazione. In tal caso, gli obblighi di esecuzione del Contratto nei confronti di Eutelsat S.A. saranno trasferiti al terzo cessionario, senza che l'Abbonato possa fare ricorso contro Eutelsat S.A., che sarà sollevata da qualsiasi obbligo.

Inoltre, siamo liberi di subappaltare tutti o parte dei servizi e degli obblighi che ci incombono ai sensi del Contratto a una o più terze parti di Nostra scelta.

L'Abbonato si asterrà dal cedere, trasferire, delegare o concedere in licenza, in tutto o in parte, a titolo oneroso o gratuito, per qualsiasi motivo, i diritti e gli obblighi previsti dal Contratto, salvo previo accordo scritto di Eutelsat S.A., che si riserva il diritto di rifiutare per qualsiasi motivo ritenuto legittimo.

Sezione 13.04 Trasloco all'interno della zona di copertura

In caso di trasloco all'interno della zona di copertura, Lei si impegna a informarci e a fornirci tutti i documenti giustificativi (si precisa che il trasferimento dalla residenza principale alla residenza secondaria non costituisce un trasloco).

In questo caso, potremo farci carico, senza alcun obbligo da parte Nostra, di consegnare una nuova Apparecchiatura Konnect al Suo nuovo indirizzo, entro il limite di un (1) trasloco ogni ventiquattro (24) mesi. Oltre a ciò, l'Apparecchiatura Konnect Le sarà fatturata secondo le condizioni finanziarie presentate nella Guida alle Tariffe konnect.

Conviene quindi lasciare l'Apparecchiatura Konnect all'indirizzo che si sta lasciando.

L'installazione della nuova Apparecchiatura Konnect presso la Sua nuova residenza sarà effettuata interamente a Sue spese, alle condizioni finanziarie indicate nella Guida alle Tariffe konnect.

Articolo 14. Sospensione del Servizio da parte di Eutelsat S.A.

In caso di mancato rispetto delle Condizioni contrattuali (ad eccezione dei casi presentati nel Sezione 10.04) e in particolare in caso di un utilizzo dell'Offerta non conforme alle disposizioni del Articolo 11, ai diritti di terzi o alle disposizioni legali e regolamentari vigenti, Eutelsat S.A. si riserva il diritto, dopo aver informato il cliente (a condizione che i dati di contatto da Lei dichiarati siano esatti e aggiornati):

- di sospendere parzialmente i Suoi Servizi, riducendo la velocità per mantenere soltanto l'accesso funzionale ai Servizi di comunicazione al pubblico online e ai servizi di posta elettronica; e/o
- di sospendere completamente i Suoi Servizi.

In caso di sospensione (totale o parziale), questa continuerà fino a quando Lei non avrà rimediato alle mancanze e/o alle circostanze che hanno giustificato tale misura.

Durante questa misura, Lei rimane responsabile per tutti i Suoi obblighi, in particolare per il pagamento delle fatture. Solo i Nostri obblighi sono sospesi durante questo periodo.

La sospensione del Servizio è una facoltà che non pregiudica gli altri Nostri diritti. A seconda della gravità della violazione osservata o in caso di richiesta legittima da parte di un'autorità amministrativa o giudiziaria, soggetta a disposizioni imperative, ci riserviamo il diritto di risolvere direttamente il Contratto, senza previa riduzione o sospensione dei Suoi Servizi.



Articolo 15. Cessazione

Sezione 15.01 Cessazione da parte dell'Abbonato senza colpa e senza giusta causa

Lei può revocare la Sua Offerta in qualsiasi momento, dando un preavviso di trenta (30) giorni. La Sua richiesta deve essere effettuata per iscritto e indirizzata a Eutelsat S.A. (per posta all'indirizzo Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Francia oppure attraverso la Sua Area clienti "my konnect" accessibile online), specificando la Sua identità, il Suo numero cliente, la denominazione della Sua Offerta e l'indirizzo di installazione in questione.

Qualora Lei sia ancora vincolato da un periodo di adesione, ovvero non abbia superato il periodo minimo contrattuale pattuito Le sarà richiesto di corrispondere un costo di cessazione, proporzionale ai vantaggi di cui ha beneficiato. Il costo di cessazione non potrà eccedere i costi sostenuti da Eutelsat S.A. per l'attivazione dei Suoi Servizi, pari a un importo massimo di 209 € IVA incl., né superare il valore del Contratto, salvo risoluzione per giusta causa (consultare Sezione 15.02). Il costo di cessazione può essere pagato in un'unica soluzione o in più pagamenti dilazionati.

In caso di cambio di provider, Lei potrà chiedere al Suo nuovo fornitore di coprire tali costi.

Sezione 15.02 Cessazione da parte dell'Abbonato per giusta causa

Nei casi eccezionali e limitati, elencati di seguito (la cessazione per motivi legittimi non è possibile in nessun altro caso), Lei può revocare la Sua Offerta, gratuitamente, a condizione che ci abbia fornito i documenti giustificativi necessari.

La Sua richiesta deve essere effettuata per iscritto e indirizzata a Eutelsat S.A. (per posta all'indirizzo Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Francia oppure attraverso la Sua Area clienti "my konnect"), specificando la Sua identità, il Suo numero cliente, la denominazione della Sua Offerta e l'indirizzo di installazione in questione. Ci riserviamo il diritto di richiedere ulteriore documentazione prima di accogliere la Sua richiesta.

Una volta completata la domanda, la cessazione sarà effettiva in nell'arco di trenta (30) giorni.

- **Trasloco fuori dalla zona di copertura**

Ad eccezione del caso di cui alla Sezione 13.04 (trasloco all'interno della zona di copertura), se Lei o l'Utente principale dell'Offerta (tale qualità deve essere dimostrabile) si trasferisce al di fuori della zona di copertura, sarà Sua responsabilità informarci alle condizioni di cui sopra, entro un massimo di trenta (30) giorni dal trasferimento.

Lei dovrà quindi produrre tutti i documenti pertinenti per dimostrare il trasloco (affitto, bolletta dell'elettricità, acqua, gas, bolletta del telefono, ecc.)

- **Nessuna ricezione del segnale**

Lei potrà richiedere la cessazione gratuita della Sua Offerta entro trenta (30) giorni dall'attivazione del Suo Servizio, se entro tale periodo la Sua connessione internet via satellite non dovesse funzionare, a condizione che:

- siano stati soddisfatti i requisiti tecnici definiti nel Sezione 3.03;
- che la Sua installazione sia conforme alle prerogative tecniche;
- che il malfunzionamento della Sua connessione internet via satellite non sia dovuto a un guasto o a una mancanza di conformità di un componente dell'Apparecchiatura Konnect (in quest'ultimo caso, La invitiamo a fare riferimento al Articolo 18).



Al ricevimento della Sua richiesta, potremo eseguire una diagnosi a distanza o decidere di inviare un tecnico presso la Sua abitazione alle condizioni del Articolo 18, in modo da determinare la causa del malfunzionamento e procedere con la Sua richiesta di cessazione oppure effettuare le necessarie correzioni, riparazioni o sostituzioni dell'apparecchiatura, in quanto la richiesta di cessazione non potrà essere accolta.

- **Perdita del lavoro/Sovraindebitamento**

Nel caso in cui Lei perda un Contratto di lavoro a tempo indeterminato o sia soggetto ad una procedura di sovraindebitamento, potrà richiedere la cessazione dell'Offerta senza alcun costo, purché fornisca qualsiasi documento che giustifichi la Sua situazione.

- **Decesso**

In caso di decesso dell'Abbonato o dell'Utente principale (tale qualità deve essere dimostrata), il coniuge o i suoi ascendenti e discendenti diretti o conviventi come da Stato di famiglia, previa comunicazione del giustificativo di tale qualità a Eutelsat S.A., possono richiedere la cessazione dell'Offerta senza costi. A sostegno della domanda deve essere presentato un documento che ne dimostri il motivo (certificato di morte).

Nel caso in cui Lei desideri il trasferimento del Servizio ad un altro occupante dell'alloggio in cui viene fornito e dove si trova l'Apparecchiatura Konnect installata, si consiglia di contattare il Servizio Clienti per determinare le modalità pratiche.

- **Incarcerazione**

Nel caso in cui l'Abbonato o l'Utente principale dell'Offerta (tale qualità deve essere dimostrabile) sia detenuto in istituto penitenziario per un periodo minimo di tre (3) mesi, sarà possibile revocare l'Offerta senza alcun costo, a condizione che siano forniti tutti i documenti giustificativi, necessari a dimostrare la detenzione e la sua durata.

- **Malattia grave o handicap**

In caso di grave malattia o disabilità dell'Abbonato o dell'Utente principale dell'Offerta (tale qualità deve essere dimostrabile) che renda impossibile l'utilizzo dei Servizi, l'Abbonato può richiedere la cessazione dell'Offerta senza spese, a condizione di fornire la prova della propria situazione o di quella dell'Utente principale e del carattere permanente o a lungo termine di tale grave malattia o disabilità.

- **Modifica del Contratto da parte di Eutelsat S.A.**

In questo caso, la cessazione del Contratto è possibile subordinatamente al rispetto delle disposizioni del Articolo 13.

Sezione 15.03 Cessazione per colpa

In caso di mancato rispetto delle Condizioni contrattuali e in particolare in caso di un utilizzo dell'Offerta non conforme alle disposizioni del Articolo 11, ai diritti di terzi o alle disposizioni legali e regolamentari vigenti, Eutelsat S.A. si riserva il diritto, dopo aver informato il cliente (a condizione che i dati di contatto da Lei dichiarati siano esatti e aggiornati) di sospendere i Suoi Servizi, tutti o in parte (come indicato al Articolo 14), o di porre fine all'Offerta a seconda della gravità delle violazioni riscontrate.

In caso di cessazione dell'Offerta da parte di Eutelsat S.A. qualora Lei abbia sottoscritto un'adesione vincolante, Lei sarà responsabile dei costi di cessazione previsti nel Sezione 15.01.



L'Abbonato potrà inoltre richiedere la cessazione dell'Offerta in caso di prolungata impossibilità per Eutelsat S.A. di fornire il Servizio.

In caso di richiesta in tal senso da parte di un'autorità amministrativa o giudiziaria o in caso di violazione particolarmente grave dei Suoi obblighi, a cui non sia possibile porre rimedio, Eutelsat S.A. si riserva il diritto di revocare l'Offerta ipso iure, con effetto immediato non appena si verifichi la violazione o non appena ricevuta la richiesta, inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Sezione 15.04 Cessazione in caso di evento di forza maggiore

Per evento di forza maggiore si intende qualsiasi evento al di fuori del controllo di Eutelsat S.A. e/o dell'Abbonato, che non poteva essere ragionevolmente previsto al momento della sottoscrizione del Contratto, i cui effetti non possono essere evitati e che renda impossibile (temporaneamente o definitivamente), a Eutelsat S.A. e/o all'Abbonato l'adempimento degli obblighi derivanti dal Contratto.

Ai sensi del Contratto, Eutelsat S.A. e l'Abbonato riconoscono che i seguenti eventi possono, se impediscono l'adempimento dei loro obblighi, costituire eventi di forza maggiore:

- qualsiasi interruzione del Servizio effettuata su espressa richiesta di un'autorità, sia amministrativa che giurisdizionale e più in generale, qualsiasi atto di autorità, arbitrario o meno;
- qualsiasi restrizione o divieto alla fornitura di servizi di comunicazione elettronica da parte delle autorità pubbliche, comprese eventuali requisizioni, confische, nazionalizzazioni e/o espropriazioni;
- qualsiasi tipo di embargo riguardante la fornitura di servizi di comunicazione elettronica;
- qualsiasi atto di terrorismo e/o attentato;
- qualsiasi forma di insurrezione e/o focolaio di guerra, sia civile che militare, così come qualsiasi sommossa e/o rivoluzione;
- qualsiasi atto di vandalismo e/o pirateria in qualsiasi forma;
- qualsiasi forma di boicottaggio;
- qualsiasi atto di pirateria informatica, incluso il sabotaggio dei mezzi di comunicazione elettronica;
- qualsiasi guasto, malfunzionamento, blocco dei mezzi di comunicazione elettronica;
- qualsiasi interruzione della fornitura di energia, compresa la penuria di carburante e qualsiasi guasto o interruzione delle reti di trasmissione (compreso Internet);
- qualsiasi catastrofe naturale (incendio, inondazione, ecc.);
- qualsiasi disastro sanitario (epidemia, pandemia, ecc.);
- qualsiasi forma di sciopero, totale o parziale, qualsiasi atto di serrata esterna presso Eutelsat S.A. o ancora, qualsiasi forma di occupazione dell'azienda.

La classificazione di uno degli eventi sopra elencati come evento di forza maggiore non dipende dallo status dell'entità interessata, sia essa Eutelsat S.A., le sue filiali, i suoi fornitori o i suoi prestatori di servizi.

Qualora si verifichi uno dei casi di forza maggiore sopra elencati, saranno sospesi fino al termine degli effetti dell'evento, gli obblighi di Eutelsat S.A. e/o dell'Abbonato ai sensi del Contratto, che ne risultino compromessi.

Qualsiasi notifica del verificarsi di uno dei suddetti eventi da parte di Eutelsat S.A. e/o dell'Abbonato all'altra parte dovrà avvenire tramite una delle procedure stabilite nel Articolo 17 o con qualsiasi altra modalità appropriata in caso di indisponibilità di quelle menzionate.



Tale notifica deve essere in particolare accompagnata dai relativi documenti giustificativi e deve essere effettuata entro cinque (5) giorni lavorativi dal verificarsi dell'evento.

Analogamente, la cessazione degli effetti di un caso di forza maggiore invocato da Eutelsat S.A. e/o dall'Abbonato, deve essere notificata da quest'ultima all'altra parte alle stesse condizioni di cui sopra.

Eutelsat S.A. e/o l'Abbonato, qualora sia vittima di uno dei suddetti casi di forza maggiore, si adopererà per limitarne il più possibile la durata e gli effetti.

Eutelsat S.A. potrà proporre all'Abbonato, in buona fede e nel rispetto del principio di equità, una modifica al Contratto che sia stato interessato da un evento di forza maggiore per più di un (1) mese, ma la cui esecuzione si dimostri economicamente fattibile per entrambe le parti.

D'altra parte, in mancanza di tale proposta da parte di Eutelsat S.A. o nel caso in cui non sia stato raggiunto un accordo tra Eutelsat S.A. e l'Abbonato entro un (1) mese dall'emissione della proposta da parte di Eutelsat S.A., il Contratto potrà essere risolto per effetto di legge, senza che sia dovuto un indennizzo da parte di Eutelsat S.A. o dell'Abbonato. Il Contratto potrà essere risolto con una notifica, effettuata secondo una delle procedure stabilite nel Articolo 17 o con qualsiasi altra modalità appropriata in caso di indisponibilità di quelle menzionate.

Sezione 15.05 Conseguenze della cessazione dell'Offerta

(a) *Data effettiva di cessazione e pagamento per il mese in corso*

La cessazione avrà effetto allo scadere del termine di preavviso di trenta (30) giorni di cui sopra (salvo casi di forza maggiore o di cessazione imputabili a Eutelsat S.A.). Poiché il Suo abbonamento Le viene addebitato in anticipo, è possibile che Lei venga addebitato un mese intero di canone, anche se la cessazione dell'Offerta avrà effetto nel mese in corso. In tal caso, è consigliabile procedere al pagamento di questa fattura, di cui riceverà il rimborso all'inizio del mese successivo.

(b) *Pagamento*

- Cessazione di un Contratto vincolante:

Salvo in caso di risoluzione per motivi legittimi o imputabili a Eutelsat S.A., qualora Lei sia ancora vincolato da un Contratto con durata minima contrattuale in corso, dovrà pagare a Eutelsat S.A. le spese di cessazione previste alla Sezione 15.01.

- Cessazione al termine del periodo minimo contrattuale:

Non saranno applicate spese di cessazione.

- In ogni caso:

Nel caso in cui la cessazione abbia effetto nel mese in corso, Eutelsat S.A. Le rimborserà gli importi pagati in anticipo *pro-rata temporis* in base al numero di giorni rimanenti tra la data effettiva di cessazione e la fine del mese, previo pagamento da parte Sua della fattura emessa per il mese in questione.

Si precisa che in caso Lei abbia diritto al rimborso da parte di Eutelsat S.A., tale rimborso avrà luogo solo dopo che Lei avrà pagato tutte le somme dovute ai sensi del Contratto.

In caso di cessazione del Contratto da parte Nostra per cause imputabili a Lei, ci riserviamo il diritto di chiedere un risarcimento legale per i danni subiti a causa del Suo comportamento illecito.



(c) Fine dei Servizi e delle Opzioni

Alla data effettiva di cessazione dell'Offerta o entro pochi giorni da essa, i Suoi Servizi saranno disattivati. Lei non potrà più beneficiare della Sua Offerta e delle sue funzionalità, né accedere ai dati eventualmente memorizzati nell'ambito della Sua Offerta.

Inoltre, la cessazione della Sua Offerta comporta la concomitante cessazione delle Opzioni eventualmente sottoscritte (salvo il caso in cui tali Opzioni siano suscettibili di sopravvivere alla cessazione dell'Offerta principale e che Lei desideri mantenere).

Qualora Lei desideri disattivare una sola Opzione, la disattivazione sarà effettiva all'inizio del mese successivo a quello durante il quale Lei ci avrà informato, in conformità con le disposizioni del Articolo 17, della Sua volontà di non usufruire più di tale Opzione.

(d) In ogni caso, restituzione del modem

Qualunque sia la causa della cessazione della Sua Offerta, Lei si impegna restituire il modem (insieme ai cavi, all'alimentatore, ecc.), secondo le condizioni della Sezione 5.05(c).

Articolo 16. Responsabilità

Sezione 16.01 Responsabilità di Eutelsat S.A.

Possiamo essere ritenuti responsabili esclusivamente per i danni materiali o fisici prevedibili subito dall'Abbonato, derivanti direttamente da una Nostra mancanza, ad esclusione di qualsiasi perdita di guadagno o di profitto.

Inoltre, se Lei o un terzo, ha partecipato alla realizzazione del danno, la Nostra responsabilità sarà limitata alla parte del danno imputabile e in proporzione alla Sua partecipazione alla realizzazione dello stesso.

Ad esempio, Lei concorre al danno quando:

- fa un uso non conforme della Sua Offerta;
- fa un uso non conforme della Sua apparecchiatura;
- Lei trascura di proteggere la Sua attrezzatura tecnica o il Suo software, in particolare contro possibili intrusioni, anche se Lei è informato che i dati che circolano su Internet non sono protetti, in particolare contro possibili interferenze e hacking;
- Lei non comunica informazioni esatte che La riguardano o non ci informa in caso di modifica di tali informazioni;
- Lei non fornisce i documenti identificativi necessari per l'esecuzione del Contratto;
- Il suo computer ha un malfunzionamento e Lei continua ad utilizzarlo senza adottare le necessarie misure correttive, ecc.

Eutelsat S.A. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile (salvo quanto previsto dalle disposizioni legali o regolamentari imperative) per i seguenti tipi di danni:

- danni immateriali e/o talvolta qualificati come indiretti, incidentali, speciali, inclusi i danni derivanti da perdita di profitti;
- danni per perdita di profitto, perdita di dati o perdita di utilizzo subito da Lei o da terzi;
- qualsiasi danno che possa subire qualsiasi terminale collegato a Internet e qualsiasi file o software presente o collegato ad esso, nella misura in cui il danno non sia legato ad un guasto da parte Nostra;

Salvo in caso di lesioni personali, la responsabilità di Eutelsat S.A. sarà comunque limitata all'importo totale dei canoni mensili pagati per gli ultimi dodici (12) mesi.

Nel caso in cui il danno presunto o subito risulti dall'esecuzione da parte di Eutelsat S.A. di una decisione giudiziaria o di una decisione di un'autorità amministrativa competente, di vigilanza



e/o autorizzata, che le imponga un'azione che incida sull'esecuzione del Contratto, Eutelsat S.A. non è da ritenersi responsabile.

Infine, Eutelsat S.A. non sarà responsabile nei Suoi confronti o nei confronti di terzi per qualsiasi pregiudizio, perdita o danno che possa sorgere in conseguenza di eventuali rischi per la salute associati all'installazione di un'antenna parabolica e all'attivazione del Wi-Fi (fermo restando che, allo stato attuale delle conoscenze in materia, i rischi non sono noti) e/o in conseguenza di inconvenienti associati alla tecnologia Wi-Fi, in particolare in caso di riduzione della velocità o di interruzione del Servizio connessi ai suddetti inconvenienti.

Sezione 16.02 Responsabilità dell'Abbonato

Accettando le presenti Condizioni contrattuali, Lei riconosce di essere l'unico responsabile di qualsiasi danno diretto causato a terzi o a Eutelsat S.A., che dovesse risultare da una violazione dei Suoi obblighi contrattuali o legali.

In relazione a quanto sopra, Lei si assume la responsabilità di tutte le conseguenze dannose per i diversi soggetti coinvolti, davanti a qualsiasi giurisdizione e nell'ambito di qualsiasi tipologia di azione, che potrebbero derivare dal Suo mancato rispetto degli obblighi contrattuali e/o legali.

Articolo 17. Comunicazioni e notifiche

Da parte Sua: nell'ambito dell'esecuzione del Contratto, Lei può informarci con le modalità seguenti:

- in formato elettronico, attraverso la Sua Area clienti "my konnect"
- per posta all'indirizzo Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Francia.

È Sua responsabilità conservare la prova dell'avvenuto dell'invio e relativa data.

Affinché la notifica ricevuta da Eutelsat S.A. sia valida, deve contenere le informazioni che La identificano (cognome, nome, numero di Abbonato, denominazione dell'Offerta, indirizzo di installazione dell'Apparecchiatura Konnect), lo scopo preciso della Sua richiesta (oggetto della richiesta ma anche il Servizio/Offerta/Opzione interessata, ecc.) nonché tutti i documenti giustificativi della Sua richiesta.

La informiamo che ci riserviamo il diritto di richiedere la comunicazione di qualsiasi documento o materiale che riterremo utile a giustificare la Sua richiesta (documento o materiale aggiuntivo, originale o copia autenticata degli elementi comunicati, qualsiasi documento necessario a dimostrare la Sua identità e capacità, ecc.)

Lei può inoltre contattarci telefonicamente al 0282955949 dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 19.00. Tuttavia, si dichiara espressamente che tali comunicazioni non costituiranno una notifica ai sensi del Contratto.

Da parte nostra: Potremo contattarla via e-mail all'indirizzo indicato all'atto della sottoscrizione, tramite la Sua Area clienti "my konnect", per posta all'indirizzo indicato all'atto della sottoscrizione e/o per telefono al numero fisso o mobile indicato all'atto della sottoscrizione (durante una chiamata telefonica o per iscritto sull'applicazione WhatsApp).

Si precisa che per qualsiasi comunicazione formale, essa dovrà essere effettuata per posta e indirizzata all'indirizzo postale corrispondente.



La informeremo principalmente via e-mail di tutte le informazioni e le modifiche relative al Suo Contratto, alla Sua Offerta e ai Suoi Servizi, ma possiamo anche utilizzare i messaggi WhatsApp (ad eccezione delle informazioni riportate alla Sezione 13.01).

Qualsiasi e-mail inviata da Eutelsat S.A. sarà considerata ricevuta dall'Abbonato entro quindici (15) giorni dall'invio, salvo diversa indicazione nell'e-mail. È Sua responsabilità controllare regolarmente le Sue e-mail e informarci immediatamente in caso di impossibilità.

Allo stesso modo, Lei si impegna ad informarci immediatamente di qualsiasi variazione delle Sue informazioni e dei Suoi dati di contatto. In caso contrario, Lei si assume la responsabilità di non ricevere informazioni relative alla Sua Offerta, al suo rinnovo, alla sua modifica, né le informazioni relative ai Suoi pagamenti, ecc., senza fare ricorso contro Eutelsat S.A.

Articolo 18. Assistenza – Sostituzione

In caso di difficoltà tecniche (in relazione all'utilizzo dell'Offerta, di una o più Opzioni o dell'Apparecchiatura Konnect) o di difficoltà amministrative attinenti l'Offerta sottoscritta, Lei si impegna a richiedere in primo luogo la Nostra assistenza, secondo le modalità seguenti:

- chiamando il Servizio Clienti al 0282955949 (servizio gratuito + costo di una chiamata locale),
- contattandoci attraverso la Sua Area clienti "my konnect".

Tale assistenza, disponibile soltanto per i problemi sopra elencati, è riservata all'Abbonato, all'Utente principale e/o ad una persona con login ID che consenta l'accesso all'Area clienti "my konnect".

In caso di guasto di tutta o parte dell'Apparecchiatura Konnect, Lei si impegna a darcene notizia il prima possibile, dopo che il guasto è stato rilevato.

Per aiutarla a risolvere il problema riscontrato, Noi potremo:

- richiedere il Suo consenso alla comunicazione di tutte o parte delle informazioni e dei dati necessari ad un terzo specifico che possa risolvere il problema (in particolare ad un tecnico che possa contattarla per effettuare una prima diagnosi);
- proporle l'invio di un tecnico nel luogo in cui è installata l'Apparecchiatura Konnect, alle seguenti condizioni:
 - se l'intervento avviene entro tre (3) mesi dall'installazione dell'Apparecchiatura Konnect, non Le sarà fatturato (salvo casi di forza maggiore o di abuso). Ci impegniamo a sostituire il/i materiale/i difettoso/i, a condizione che il difetto identificato non sia stato causato da un evento di forza maggiore o da una mancanza da parte Sua, di un Utente o di qualsiasi altra cosa o animale sotto la Sua custodia. In caso contrario, il materiale difettoso Le sarà fatturato;
 - se l'intervento avviene dopo tre (3) mesi dall'installazione dell'Apparecchiatura Konnect:
 - se il tecnico conclude che il malfunzionamento è il risultato di un difetto elettronico che interessa il modem o il ricevitore-trasmittitore, ci impegniamo a sostituire l'apparecchiatura difettosa, a condizione che il difetto identificato non sia stato causato da una mancanza da parte Sua, di un Utente o di qualsiasi altra cosa o animale in Sua custodia. Le relative spese saranno a nostro carico;
 - se il tecnico conclude che l'Apparecchiatura Konnect è funzionante e il malfunzionamento è dovuto ad un evento o ad una causa esterna all'Apparecchiatura Konnect (ad esempio, condizioni atmosferiche che hanno causato il guasto dell'antenna, nuova costruzione, ecc.), o



- che il malfunzionamento identificato è stato causato da un guasto da parte del cliente, di un Utente o di qualsiasi altra cosa o animale in sua custodia, i costi dell'intervento del tecnico (come specificato nella Guida alle Tariffe konnnect) e di sostituzione saranno a carico del cliente.
- o nel caso in cui Lei rifiuti l'intervento di un tecnico, decliniamo ogni responsabilità, qualunque sia la causa del problema riscontrato e ci riserviamo il diritto di sospendere i Suoi Servizi alle condizioni del Articolo 14.

Lei si impegna a tutti gli effetti a richiedere sempre a Eutelsat S.A. di effettuare la manutenzione e/o la sostituzione delle apparecchiature konnnect. In caso contrario, non saremo più coinvolti nella manutenzione, sostituzione e/o riparazione dell'Apparecchiatura Konnnect e declineremo ogni responsabilità in caso di malfunzionamento dell'Apparecchiatura Konnnect che influisca sull'utilizzo dei Servizi.

Articolo 19. Dati personali

Sezione 19.01 Credenziali di accesso

Il Suo login ID, che Le permette di collegarsi alla Sua Area clienti "my konnnect" o di identificarsi al Nostro Servizio Clienti, è strettamente confidenziale. Lei si impegna a mantenerlo riservato.

Include l'indirizzo di posta elettronica e la password.

Lei non può prestarlo, affittarlo, noleggiarlo, concederlo in licenza né divulgarlo per qualsiasi scopo, a titolo gratuito o oneroso, o a qualsiasi altra persona.

Il Suo login ID viene utilizzato sotto la Sua completa responsabilità e si presume che sia utilizzato esclusivamente da Lei. Per quanto riguarda la password, La invitiamo a scegliere una password composta da almeno otto (8) caratteri, compresi numeri e/o lettere maiuscole e/o minuscole e/o caratteri speciali (la password deve contenerne tre (3) su quattro (4)), ma anche a cambiarla regolarmente.

In caso di furto delle Sue credenziali, dovrà informarci immediatamente nella modalità più appropriata: Lei sarà esonerato da qualsiasi responsabilità soltanto dopo la ricezione della Sua notifica da parte di Eutelsat S.A. Provvederemo allora a rinnovare il Suo login ID.

Sezione 19.02 Trattamento dei dati personali

Tutte le informazioni relative ai dati raccolti, al loro trattamento e ai Suoi diritti al riguardo sono consultabili nella Nostra [Informativa sulla protezione dei dati personali](#), accessibile sul sito.

Sezione 19.03 Cookie

Durante la Sua visita al sito, è probabile che uno o più cookie (piccoli file di testo) vengano installati automaticamente sul Suo dispositivo. Questi cookie servono a far funzionare correttamente il sito e le sue funzionalità, ma anche per personalizzarne l'accesso.

Tutte le informazioni relative ai cookie, al loro trattamento e ai Suoi diritti in materia sono consultabili nella nostra [Informativa sulla gestione dei cookie](#), accessibile sul sito.

Sezione 19.04 Dati di connessione

Al fine di adempiere agli obblighi di legge a cui è vincolata in qualità di fornitore di servizi Internet, Eutelsat S.A. conserva i Suoi dati di connessione, direttamente o tramite i suoi partner, per un periodo di un (1) anno.

Tutti o parte dei dati di connessione potranno essere comunicati da Eutelsat S.A. a qualsiasi autorità amministrativa o giudiziaria che ne faccia richiesta alle condizioni di legge applicabili.



Per "dati di connessione" si intendono le informazioni che Lei mette a disposizione accedendo a uno strumento di comunicazione elettronica, che possono essere registrate da Eutelsat S.A. o dai suoi partner, ovvero:

- informazioni che consentono di identificare l'utente del Servizio;
- dati relativi ai dispositivi utilizzati, nell'ambito d'uso dello strumento di comunicazione elettronica;
- la data e gli orari di ogni connessione e comunicazione;
- informazioni circa la Sua Offerta e le Sue eventuali Opzioni;
- dati che consentono di identificare il destinatario della comunicazione elettronica.

Articolo 20. Reclami presso Eutelsat S.A. – Servizio Clienti

In caso di reclamo, La preghiamo di rispettare le fasi seguenti:

- **1° fase:** Contatti il nostro Servizio Clienti per telefono (0282955949 - servizio gratuito + costo di una chiamata locale) o dalla Sua Area clienti "my konnect"; Eutelsat S.A. farà tutto il possibile per risponderle nel minor tempo possibile e in ogni caso entro quindici (15) giorni dal ricevimento della Sua richiesta;
- **2° fase:** Se non riceverà alcuna risposta entro il suddetto periodo di quindici (15) giorni o se non riterrà soddisfacente la risposta ottenuta, La invitiamo a scriverci all'indirizzo di Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Francia, rispettando le disposizioni del Articolo 17; Eutelsat S.A. farà tutto il possibile per risponderle nel minor tempo possibile e in ogni caso entro quindici (15) giorni dal ricevimento della Sua richiesta;
- **3° fase:** in assenza di una risposta entro il suddetto periodo di quindici (15) giorni o nel caso di risposta da Lei ritenuta insoddisfacente (o in qualsiasi momento), Lei avrà la possibilità di ricorrere ad una procedura di mediazione (in particolare attraverso la piattaforma europea di risoluzione delle controversie se ha sottoscritto la Sua Offerta tramite-shop:
- <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>, o mediante qualsiasi altro strumento di mediazione (quale <https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm>), in particolare in caso di sottoscrizione presso un rivenditore autorizzato o per telefono).

Articolo 21. Normativa applicabile - Risoluzione delle controversie

La legge francese è applicabile al Contratto, ad esclusione dell'applicazione delle sue norme sul conflitto di leggi, fatte salve le disposizioni obbligatorie a tutela del consumatore vigenti in Italia, che prevarranno se più favorevoli all'Abbonato. Pertanto, in qualità di consumatore, se il luogo di installazione dell'Apparecchiatura Konnect si trova in Italia e il Servizio viene fornito in detto paese, Lei beneficerà anche dei diritti che La tutelano in base alle disposizioni di legge vigenti e applicabili in quel paese.

In caso di controversie, l'Abbonato e Eutelsat S.A. si impegnano a ricercare una soluzione amichevole, ricorrendo a una procedura di mediazione (in particolare tramite la piattaforma europea di risoluzione delle controversie se ha sottoscritto la Sua Offerta tramite l'E-shop: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>, o mediante qualsiasi altro strumento di mediazione (quale <https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm>), in particolare in caso di sottoscrizione presso un rivenditore autorizzato o per telefono).

In assenza di una composizione amichevole della controversia, Lei, come Noi, accetta di sottoporre qualsiasi controversia che possa opporci alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali competenti nell'ambito della giurisdizione della Corte d'Appello di Parigi. Ciò significa che per l'applicazione del Contratto, Lei potrà intentare una causa per far valere i Suoi diritti di consumatore dinanzi al foro competente nell'ambito della giurisdizione della Corte d'Appello



di Parigi o nel paese dell'Unione Europea in cui il Servizio Le viene fornito (cioè il paese dell'Unione Europea in cui è installata l'Apparecchiatura Konnect).

Il mancato ricorso da parte di Eutelsat S.A. in caso di violazione o colpa da parte Sua non costituisce una rinuncia da parte di Eutelsat S.A. ai propri diritti in materia, né una rinuncia al proprio diritto di ricorso in relazione a tale violazione o colpa o a qualsiasi altra violazione o colpa.

Articolo 22. Varie

Sezione 22.01 Costi

Sia l'Abbonato che Eutelsat S.A. sosterranno le proprie spese, i costi e gli eventuali esborsi relativi alla conclusione e all'esecuzione del Contratto.

Sezione 22.02 Indipendenza

Sia l'Abbonato che Eutelsat S.A. riconoscono che la risoluzione del Contratto e la sua esecuzione non creano alcun legame di dipendenza o subordinazione tra le parti, né un'impresa comune o una filiale.

Sezione 22.03 Link a siti di terze parti

Sul sito Lei ha a disposizione dei link che le consentono di abbandonare il sito stesso. La informiamo che alcuni link presenti sul sito potrebbero non essere sotto il nostro controllo e, in quanto tali, non siamo responsabili del contenuto da essi proposto. Forniamo tali link soltanto per Sua comodità, ma ciò non implica in alcun modo il controllo, la revisione, la convalida né tanto meno l'approvazione da parte di Eutelsat S.A. dei contenuti presenti sui relativi siti.

Sezione 22.04 Divisibilità

Qualora una qualsiasi disposizione delle Condizioni contrattuali dovesse rivelarsi inapplicabile, nulla o illegale, la validità del Contratto non ne sarà inficiata. In questa situazione, Eutelsat S.A. e l'Abbonato si impegnano a negoziare in buona fede per sostituire la disposizione inapplicabile, nulla o illegale con una disposizione valida e conforme allo spirito del Contratto.

Sezione 22.05 Titoli

I titoli degli articoli e dei paragrafi sono forniti a titolo indicativo per facilitare la lettura delle Condizioni contrattuali, ma non hanno alcun valore contrattuale.

Sezione 22.06 Lingua

La lingua italiana è la lingua ufficiale delle Condizioni contrattuali. La traduzione che può essere fornita da Eutelsat S.A. è a scopo puramente indicativo, essendo la versione italiana prevalente e facente fede.

1. CASO DELL'INSTALLAZIONE STANDARD

<p>Definizione di installazione standard</p>	<p>L'installazione standard dipende dall'accesso al sito e dalla sua complessità, ma non dipende dal numero di ore necessarie per effettuare l'installazione.</p> <p>Un'installazione standard dipende inoltre possibilità di collocare l'antenna nelle seguenti possibili posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nei muri laterali dell'edificio quando facilmente accessibili con una scala di classe 1 (può sostenere fino a 130 kg); - nel tetto quando accessibile dalle scale dell'edificio o con una scala di classe 1 (può sostenere fino a 130 kg) con staffe di montaggio sul muro interno, nel muro del parapetto, o sulla superficie del tetto stesso; - al piano terra con base in cemento quando sia possibile avere una buona visibilità satellitare. <p>La parete o la superficie scelta per l'installazione devono essere orientate verso sud per ottenere una visibilità satellitare sgombra e senza ostacoli. Deve inoltre lasciare spazio sufficiente per la crescita di eventuali alberi.</p> <p>La posizione di installazione dell'antenna deve essere autorizzata dall'Abbonato.</p> <p>L'installazione standard va effettuata utilizzando il trimast (incluso nell'Apparecchiatura Konnect) che consente configurazioni orizzontali, verticali e inclinate.</p> <p>Il trimast deve essere fissato ad un solido punto di ancoraggio con bulloni M8 da 5 cm che devono essere selezionati e adattati al tipo di parete. Esempio: bulloni ad espansione/ancoraggio (cemento), tasselli grezzi (mattoni), viti (legno) utilizzando i 6 bulloni di ancoraggio per il fissaggio al cemento, che sono già inclusi nel trimast fornito con l'Apparecchiatura Konnect.</p> <p>Per consentire il passaggio del cavo dall'esterno verso l'interno, è necessario utilizzare i passaggi per i cavi e le canaline esistenti. Nel caso in cui sia necessario praticare un foro, è necessario identificare un muro adatto e sigillare tutti i fori praticati.</p> <p>La massima distanza standard tra antenna e modem è di 30 m pari alla lunghezza del cavo fornito insieme all'Apparecchiatura Konnect. Il percorso del cavo deve essere adeguato e fattibile.</p> <p>Le clip di fissaggio del cavo coassiale devono essere apposte lungo tutto il suo percorso in modo da fissarlo saldamente (previa approvazione da parte dell'Abbonato).</p> <p>I connettori del cavo coassiale devono essere fissati in modo lasciare un margine adeguato di cavo (service loop) per consentire una eventuale sostituzione futura dello steso connettore.</p>
---	--

Costi d'installazione standard	<p>I costi relativi all'installazione standard e la loro copertura sono riportati nella Guida alle Tariffe konnect. In caso di installazione non-standard possono essere applicati costi aggiuntivi.</p>
---------------------------------------	--

2. CASO DELL'INSTALLAZIONE NON STANDARD

Definizione	<p>Le installazioni non-standard comprendono tutti i casi eccezionali, non riconducibili alla descrizione di un'installazione standard che utilizza gli elementi inclusi nell'Apparecchiatura Konnect. Le installazioni non-standard richiedono attrezzature, persone o percorsi aggiuntivi per completare l'installazione.</p>
Casi differenti	<p>CASI 1-4 - fornitura di supporti speciali per venire incontro alle condizioni o alle esigenze specifiche dell'Abbonato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - supporto speciale per il tetto - CASO 1 (un/due tecnico/i e una/due visita/e) - supporto con montaggio a penetrazione - CASO 2 (una/due visita/e) - montaggio su palo - CASO 3 (un/due tecnico/i e una/due visita/e) - supporto senza montaggio a penetrazione - CASO 4 (una/due visita/e) <p>CASO 5 - fornitura di uno speciale carrello elevatore per accedere al sito dov'è ubicata l'antenna (eventualmente richiedendo l'intervento di un secondo tecnico, in conformità alle norme di sicurezza e salute sul lavoro) - suscettibile di essere cumulato con l'installazione standard o con gli altri CASI d'installazione non-standard.</p> <p>CASO 6 - installazione realizzata su una piccola isola o in un luogo di difficile accesso: in caso di installazione dell'Apparecchiatura Konnect presso l'abitazione di un abbonato in un luogo più difficile da raggiungere rispetto al normale, come le isole, che richiedono un tempo di viaggio più lungo (per prendere la nave) ed eventualmente un alloggio - suscettibile di essere cumulato con l'installazione standard o con gli altri CASI d'installazione non-standard.</p> <p>CASO 7 - fornitura del cablaggio di messa a terra – suscettibile di essere cumulato con l'installazione standard o con gli altri CASI d'installazione non-standard.</p>
Costi aggiuntivi per ogni caso	<p>I costi aggiuntivi per un'installazione non-standard sono descritti nella Guida alle Tariffe di konnect e variano a seconda del numero di appuntamenti necessari e di tecnici presenti.</p>