



Condiciones Generales de Uso del Sitio

Preámbulo

EUTELSAT S.A., sociedad anónima con un capital de 658.555.372,80 euros, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el número 422.551.176, con domicilio social en 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – France (compañía a cuyo grupo pertenece Europasat Ibérica S.L.U. sociedad limitada española, con domicilio social en C/ Estrasburgo nº 5 bajo, 28232 Las Rozas de Madrid, Madrid, España, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en la hoja M-663311 y con NIF B88029707, que comercializa los productos y los servicios konnect) (en adelante «**Nosotros**»), **es el editor del Sitio Internet de konnect.**

Artículo 1. Definiciones

Para el objeto de las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio:

«**Abonado**»: designa a cualquier persona física que posea un Área de Cliente «my konnect», que registre sus Datos Personales para poder inscribirse y tener acceso a todos los Servicios disponibles en el Sitio.

«**Datos Personales**»: designa toda la información relativa a una persona física identificada o que pueda ser identificada directamente o indirectamente, en relación con sus datos de contacto, de identificación o de acceso o con uno o más elementos específicos de esa persona.

«**Área de Cliente «my konnect»**»: designa el área única puesta a su disposición después de la registración, permitiéndole acceder, tras identificarse con sus Datos de Acceso, a toda la información relativa a sus Servicios y a sus informaciones personales y de intercambiar con el Servicio de Atención al Cliente.

«**Datos de Acceso**»: Designa la dirección de correo electrónico y la contraseña (asignada y elegida después por el Abonado) que permite la identificación y el acceso a su Área de Cliente «my konnect».

«**Ofertas**» designa cualquiera de las ofertas de acceso a Internet por satélite comercializadas bajo la marca konnect.

«**Sitio**»: designa el sitio web de konnect editado por Eutelsat S.A.

«**Visitador**»: designa a cualquier persona física que acceda al Sitio con el único propósito de consultar y sin usar el Área del Cliente «my konnect».

«**Usted**»: designa a un Visitador y/o un Abonado, dependiendo de la situación.

Cada vez que el contexto lo requiera, las palabras utilizadas en singular se entenderán también en plural y viceversa.

Artículo 2. Aceptación de las Condiciones Generales de Uso

Las presentes Condiciones Generales de Uso están dirigidas a Usted. Su propósito es definir las modalidades de disponibilidad y uso del Sitio. Estas disposiciones se aplican simultáneamente a Nuestra [Política de Protección de Datos Personales](#).

Al navegar por el Sitio, se presume que Usted tiene conocimiento de las Condiciones Generales de Uso que figuran a continuación y que acepta los términos de las mismas sin reservas.

Las presentes Condiciones Generales de Uso se aplican, según sea necesario, a cualquier variación o extensión del Sitio en redes sociales y/o comunidades existentes o futuras.

Nos reservamos el derecho de modificar la totalidad o parte de las presentes Condiciones Generales de Uso. Por lo tanto, se le aconseja que consulte antes de navegar la última versión de las Condiciones Generales de Uso, accesible en todo momento en el Sitio. En caso de desacuerdo con las Condiciones Generales de Uso, Usted no podrá hacer uso del Sitio.

Nos reservamos el derecho de denegar unilateralmente y sin previo aviso el acceso a su Área de Cliente «my konnect» si no cumple con las presentes Condiciones Generales de Uso.

Artículo 3. Condiciones de acceso al Sitio



Es posible acceder al Sitio las veinticuatro (24) horas del día (24), los siete (7) días de la semana (7), excepto en caso de fuerza mayor o de un acontecimiento fuera de Nuestro control y sujeto a posibles averías y a las operaciones de mantenimiento necesarias para el buen funcionamiento del Sitio, que pueden llevarse a cabo sin notificárselo previamente a Usted.

El Sitio es accesible gratuitamente para cualquier Abonado o Visitador con acceso a Internet. Usted es responsable de todo el software y hardware necesario para el uso y funcionamiento del Sitio, el acceso a Internet o de los costes de comunicación. Usted es el único responsable del correcto funcionamiento de Su equipo informático.

Artículo 4. Presentación del Área de Cliente «my konnect» del Abonado

1. Creación y registro

Ponemos a Su disposición un Área de Cliente «my konnect» que le permite acceder gratuitamente, a través de unos Datos de Acceso únicos, a toda la información relacionada con Sus servicios y Su información personal e intercambiar con el Servicio de Atención al Cliente.

La creación de un Área de Cliente «my konnect» tiene que ser utilizada solo por adultos.

Usted se compromete a leer y aceptar las presentes Condiciones Generales de Uso antes de la creación de un Área de Cliente «my konnect».

El Área de Cliente «my konnect» se crea en el momento de la suscripción a una Oferta, suscripción durante la cual Usted debe comunicar Sus Datos Personales permitiendo rellenar el formulario de inscripción y crear, cumplir y gestionar la suscripción. Estos Datos Personales se componen por las siguientes informaciones: datos relativos a la identidad, datos de contacto, datos bancarios, datos relativos al servicio suscrito.

El registro en el Área de Cliente «my konnect» se considerará completado tan pronto como hayamos recibido toda la información solicitada en el formulario de registro y le hayamos enviado la confirmación de Su pedido.

Con el registro en línea, Usted se compromete a proporcionar informaciones precisas que no infrinjan los derechos de terceros. En particular, Usted se compromete a no usar una identidad falsa o usurpada que nos induzca a cometer un error. Usted tiene que proporcionarnos una dirección de correo electrónico personal y válida. La mayoría de la correspondencia que le enviaremos será accesible a través de esta dirección de correo electrónico. Si Usted comunica una dirección de correo electrónico errónea, el propietario de esta dirección recibirá la información y las comunicaciones que le hayamos enviado: Usted reconoce esta particularidad y nos libera de toda responsabilidad.

Usted es responsable de actualizar sus Datos Personales.

Solo se puede crear un Área de Cliente «my konnect» por cada dirección de correo electrónico.

2. Gestión del Área de Cliente «my konnect» por parte del Abonado

El Área de Cliente «my konnect» es estrictamente personal. Las direcciones de correo electrónico y las contraseñas son personales y confidenciales. Usted es el único responsable del uso de sus Datos de Acceso. Cualquier acceso al Área de Cliente «my konnect», así como cualquier operación que se realice a través de ella con su Datos de Acceso, se considerarán realizados por Usted.

La contraseña elegida es única, personal y confidencial. Usted es responsable de adoptar todas las medidas necesarias para proteger Sus datos. Nos comprometemos por Nuestra parte a poner todos los medios a Nuestra disposición para garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos transmitidos de esta forma.

Si olvida Su contraseña, puede solicitar su restablecimiento en el Sitio. En ese caso, recibirá un correo electrónico que ofrece la posibilidad de crear una nueva contraseña.

Puede cambiar en cualquier momento sus datos de contacto, sus Datos de Acceso, etc., a través de su Área de Cliente «my konnect» o a través del Servicio de Atención al Cliente de konnect.

Tras Su identificación y en caso de que no cierre Su sesión en el Área de Cliente «my konnect», se entiende que el Área de Cliente «my konnect» permanecerá activa (conectada) durante un periodo de tiempo

razonable mediante una cookie técnica. En ese caso, se le reconocerá automáticamente cada vez que visite el Sitio durante este periodo de tiempo razonable. Puede detener este reconocimiento automático en cualquier momento cerrando la sesión en Su Área de Cliente «my konnect» o eliminando la cookie asociada.

Debe informarnos inmediatamente en caso de que quede comprometida la confidencialidad de Su contraseña, de cualquier uso por parte de un tercero o de cualquier uso fraudulento del que sospeche o del que pueda haber tenido conocimiento. En este caso, se le enviará un correo electrónico con un enlace seguro que le permitirá cambiar Su contraseña, y se desactivará la contraseña antigua.

3. Duración, rescisión y baja de la suscripción

La validez de un Área de Cliente «my konnect» es indefinida.

Sin embargo, nos reservamos el derecho de eliminar automáticamente, sin aviso previo ni compensación, cualquier Área de Cliente «my konnect» que no haya sido activada (sin conexión con el Área de Cliente «my konnect») durante más de doce (12) meses.

Además, nos reservamos el derecho de cancelar, sin aviso previo ni compensación, el acceso a Su Área de Cliente «my konnect» al final de un periodo de tres (3) meses después de la cancelación de Sus Servicios de acceso a Internet por satélite.

De igual forma, Nos reservamos el derecho de eliminar automáticamente el acceso a Su Área de Cliente «my konnect» sin aviso previo ni compensación en caso de violación(es) grave(s) y/o repetida(s) por Su parte de las disposiciones de las presentes Condiciones Generales de Uso.

Usted reconoce expresamente que podemos, sin aviso previo ni compensación, modificar la totalidad o parte de las funcionalidades del Sitio o del Área de Cliente «my konnect» sin tener que justificarlo.

Artículo 5. Propiedad intelectual

Cualquier dato e información presente o accesible en el Sitio o que hayamos transmitido, no se podrá reutilizar en ningún caso para otro fin que no sea Su consulta privada. Tomaremos todas las medidas apropiadas contra cualquier acto realizado que viole los derechos de propiedad intelectual en relación con los elementos del Sitio.

Los nombres, imágenes, logotipos o cualquier otro signo distintivo que se presente en el Sitio, que identifique a konnect y/o Eutelsat S.A. y/o sus socios y/o terceros y/o sus productos y servicios, son contenidos protegidos por derechos de propiedad intelectual, y en particular por el derecho de marcas, el derecho sobre diseños y modelos y/o el derecho de autor y derechos relacionados en Francia y en el extranjero.

Los elementos del Sitio así como todo su contenido editorial incluyendo concretamente, textos, gráficos, software, imágenes, fotografías, sonidos, vídeos o multimedia, las bases de datos incluyendo su estructura y organización, y más generalmente todos los elementos de diseño del Sitio, están protegidos por el derecho de autor, los derechos relacionados y/o el derecho *sui generis* del productor de la base de datos, y en general por la ley general de responsabilidad civil así como por las convenciones internacionales aplicables.

Nosotros y/o Nuestros socios somos los únicos titulares de los derechos de propiedad intelectual mencionados anteriormente sobre todos los elementos y contenidos presentados en el Sitio.

Usted se compromete a respetar estos derechos y en particular a no:

- reproducir, representar, modificar, publicar, adaptar en cualquier soporte, por cualquier medio, todos los elementos presentes en el Sitio;
- realizar cualquier ataque a los sistemas informáticos utilizados para el funcionamiento del Sitio, incluyendo cualquier intrusión o intento de intrusión;
- realizar cualquier operación de ingeniería inversa en la totalidad o parte del Sitio;
- compilar, descompilar o desensamblar la totalidad o parte del Sitio;
- modificar o crear programas desarrollados en la totalidad o parte del Sitio, incluso para corregir cualquier error eventual. Solo Nosotros estamos autorizados a realizar cualquier corrección;
- distribuir y/o difundir copias de la totalidad o parte del Sitio;
- eliminar o borrar cualquier mención y/o información reservada presente en la totalidad o parte del Sitio;
- revender, alquilar, subalquilar o transferir el Sitio a un tercero de cualquier manera.



Queda estrictamente prohibido cualquier uso de los elementos y contenidos del Sitio, por cualquier motivo que no sea la simple consulta directa en el Sitio, a menos que se cuente con Nuestra autorización previa por escrito.

En ningún caso el posible acceso a la información del Sitio y a determinados datos le hará considerar que puede extraer cualquier dato o cualquier otro elemento del mismo, de forma sustancial o no, y/o utilizarlos al margen de la consulta del Sitio. Se recuerda que tales extracciones y/o usos están estrictamente prohibidos.

Está prohibida cualquier reproducción y/o representación, total o parcial, en cualquier soporte, de los signos distintivos o del contenido presentado en el Sitio, incluidas las informaciones y/o los datos, sin nuestra autorización previa por escrito, la de nuestros socios o la de los terceros interesados, y constituye, en particular, una falsificación y, como tal, puede comprometer la responsabilidad civil y penal de su autor.

Artículo 6. Recogida de Datos

Las presentes Condiciones Generales de Uso están dirigidas a Usted y tienen por objeto definir los términos y condiciones de disponibilidad y uso del Sitio y sus servicios. Estas disposiciones se aplican simultáneamente a la [Política de Protección de Datos Personales](#).

Estamos muy atentos a la protección sus datos personales. Los Datos Personales que recopilamos en el contexto de la creación de un Área de Cliente «my konnect» son objeto de un tratamiento automatizado. Como responsables del tratamiento, registramos toda la información recogida en el formulario de creación. Estos datos son esenciales para procesar la solicitud de creación de su Área de Cliente «my konnect» y para suscribirse a una Oferta. Están destinados a ser utilizados para (i) la gestión de su Área de Cliente «my konnect»; (ii) la recepción de comunicaciones por Nuestra parte, (iii) el uso de la Oferta, y (iv) la entrega e instalación del equipo que le permita beneficiarse de los Servicios contenidos en la Oferta.

Los datos recogidos se transmiten a Nuestros equipos y a Nuestros subcontratistas. Los Datos Personales recogidos se almacenan dentro de la Unión Europea. Los almacenamos de forma segura y de acuerdo con la normativa aplicable y durante el periodo de almacenamiento legal y necesario.

De acuerdo con la normativa vigente, usted tiene, en cualquier momento, derecho a acceder, modificar, limitar, rectificar, suprimir, oponerse (por motivos legítimos) al tratamiento de Sus Datos Personales, derecho a la portabilidad de Sus Datos Personales y derecho a definir directrices sobre el destino de Sus Datos Personales después de Su fallecimiento. Para tratamientos basados en el consentimiento, usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, es suficiente con proporcionarnos una prueba de identidad y escribirnos a la dirección dpo@konnect.com o enviar una carta a Eutelsat S.A. - DPO Service konnect – 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – France.

En caso de reclamación, le recomendamos que se ponga en contacto con Nosotros, aunque también puede contactar con la autoridad nacional competente en materia de protección de Datos Personales.

Artículo 7. Garantías y Responsabilidades

El acceso al Sitio se proporciona en su estado actual y, en la medida en que lo permita la ley, sin ninguna garantía expresa, implícita y legal de seguridad, fiabilidad y rendimiento. A este respecto y en particular, no garantizamos que el Sitio sea accesible en todo momento o que esté libre de errores y/o defectos.

Puede abandonar el Sitio mediante los enlaces que se encuentran en él. En este sentido, le informamos que ciertos enlaces presentes en el Sitio pueden no estar bajo nuestro control y, como tal, no somos responsables del contenido que aparece bajo estos enlaces (o de los Sitios a los que conducen). Proporcionamos estos enlaces solo para Su comodidad y esto no implica ningún control, revisión, validación o aprobación por Nuestra parte de ninguno de los contenidos que se encuentran en estos sitios.

Nos reservamos el derecho de llevar a cabo operaciones de mantenimiento y actualización durante las cuales el Sitio puede no estar disponible. Trabajamos constantemente para mejorar los Servicios y productos y, por lo tanto, las actualizaciones pueden implicar cambios en la forma o la funcionalidad del Sitio y los servicios.

Nos comprometemos a realizar nuestros mejores esfuerzos para asegurar el acceso, la consulta y el uso del Sitio de acuerdo con las normas de uso de Internet. En consecuencia, no podemos ser considerados responsables en los siguientes casos:



- interrupciones temporales del Sitio necesarias para su desarrollo o mantenimiento;
- dificultades de funcionamiento o interrupciones momentáneas del Sitio ajenas a Nuestra voluntad, en particular en caso de interrupción de los servicios de electricidad o de telecomunicaciones;
- fallos o malfuncionamientos de la red de Internet en la transmisión de mensajes;
- transmisión incorrecta o inapropiada del contenido editorial del Sitio.

Usted se compromete a respetar las disposiciones legales en la materia, aplicables a la información que circula en Internet y/o en el Sitio y es, en todo caso, el único responsable de las infracciones de los derechos de terceros que puedan resultar de su utilización del Sitio. Usted es el único responsable de su facultad legal, contractual y/o judicial para acceder y/o utilizar el Sitio. En este sentido, al usar el Sitio, Usted reconoce que no está violando ninguna disposición legal, contractual o estatutaria. Usted se compromete a utilizar el Sitio y sus servicios para fines compatibles con el orden público, la seguridad pública y la buena moral y, en cualquier caso, será el único responsable de las posibles violaciones del orden público, la seguridad pública y la buena moral que puedan resultar de su uso del Sitio.

Se recuerda también que (i) la transmisión de datos por Internet es relativamente fiable, ya que los datos circulan por redes heterogéneas de características y capacidades diferentes, que a veces se saturan a determinadas horas del día y esto puede influir en los tiempos de descarga o en la accesibilidad de los datos, (ii) Internet es una red abierta y, por consiguiente la información que contiene no está protegida contra los riesgos de apropiación indebida, intrusión en Su sistema, piratería de datos y/o programas y/o archivos en su sistema, infección por virus informáticos, y (iii) Usted es responsable de adoptar todas las medidas apropiadas para proteger Su sistema y Su contenido contra la infección por virus así como por intentos de intrusión. En consecuencia, no seremos responsables de ningún daño resultante del acceso, uso y/o indisponibilidad del Sitio y, en particular, de cualquier pérdida de datos/programas, cualquier contaminación por virus, cualquier perjuicio financiero y/o comercial y/o cualquier pérdida de imagen.

Artículo 8. Legislación aplicable

Las presentes Condiciones Generales de Uso están sujetas a la legislación francesa.

Artículo 9. Resolución de disputas

Antes de emprender cualquier acción legal, Usted se compromete a informarnos sobre cualquier dificultad, a través de su Área de Cliente «my konnect» o por correo dirigido a Eutelsat S.A. - konnect Service Management Client – 32 Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – France y a buscar una solución amistosa.

Actualizado por última vez el 2 de noviembre de 2020