



POLÍTICA DE PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Introdução

A sociedade Eutelsat S.A. que comercializa os produtos e serviços kconnect, atribui grande importância à proteção da vida privada e dos Dados Pessoais dos utilizadores dos seus sites e dos seus serviços.

A presente política (a «**Política**») descreve os compromissos da Eutelsat relativamente à proteção dos Dados Pessoais dos internautas que visitam o presente Site («**Visitantes**») e dos utilizadores dos seus Serviços (os «**Subscritores**»). Informa também sobre os procedimentos de recolha e de utilização dos seus Dados Pessoais, assim como os seus direitos a este respeito.

Pode ser alterada a qualquer momento pela Eutelsat S.A. para, nomeadamente, cumprir as alterações regulamentares, jurisprudenciais, editoriais e/ou técnicas.

Antes de qualquer navegação, recomenda-se que consulte a última versão da Política acessível no Site.

A Eutelsat respeita o Regulamento Geral sobre a Proteção dos Dados, n.º 2016/679 de 27 de abril de 2016, a lei «Informática e Liberdades» n.º 78-17 de 6 de janeiro de 1978 alterada, assim como a lei «para a confiança na economia digital» n.º 2004-575 de 21 de junho de 2004 (artigo L. 34-5 do «Code des postes et des communications électroniques»).

Nesse sentido, a Eutelsat procedeu à designação de um delegado da proteção dos dados responsável por garantir a conformidade dos processamentos realizados pela Eutelsat ou pelos seus eventuais subcontratantes e garantir o exercício dos seus direitos.

A Política aplica-se como complemento das disposições das [Condições Gerais de Utilização do Site](#) e das [Condições Contratuais](#) disponíveis no Site, das quais retoma as definições .

Artigo 1. Quem é o responsável pelo processamento?

O responsável pelo processamento é a sociedade Eutelsat, sociedade anónima com capital de 658 555 372,80 euros, inscrita no Registo do Comércio e das Sociedades de Paris com o n.º422 551 176, com sede sita em 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – França.

Artigo 2. Quais são os Dados Pessoais recolhidos pela Eutelsat S.A. ? ?

No âmbito da subscrição dos serviços da Eutelsat, durante o fornecimento dos seus Serviços ou no durante a visita ao Site, recolhemos Dados Pessoais que lhe dizem respeito, diretamente a si, de forma automática ou indiretamente através dos nossos prestadores de serviço para fornecer-lhe estes Serviços.

A Eutelsat trata principalmente os seguintes Dados Pessoais cujas finalidades são apresentadas no artigo 3:

- dados relativos à sua identidade tais como os seus nomes, apelidos, data e local de nascimento, número de identificação fiscal;
- dados relativos aos seus contactos tais como a sua morada, endereço de e-mail, os seus números de telefone;
- dados bancários e financeiros tais como os modos de pagamento, os dados bancários, as faturas, o histórico dos pagamentos;
- dados de identificação e de autenticação tais como o endereço de IP, os dados de utilizador,...
- informações relativas ao Serviço subscrito e utilizado: características e dados de utilizador dos equipamentos de receção do Serviço, registos de consumo, SPV e pedidos de assistência;
- dados provenientes dos registos telefónicos das chamadas efetuadas para os números de telefone indicados no Site;

- dados técnicos: dados recolhidos através de cookies, dados de navegação, logs de ligação, dados relativos às instalações de softwares para o fornecimento dos Serviços;
- dados de utilização e de atividade nos Serviços: estatísticas de utilização, subscrições, consumo, tipo de utilização;
- dados relativos às eventuais reclamações e contencioso.

Aquando da recolha dos seus Dados Pessoais, é informado acerca do seu carácter obrigatório ou facultativo. Se for o caso, o não preenchimento de dados pessoais definidos como obrigatórios pode impossibilitar o processamento do seu pedido.

Artigo 3. Porque é que dados pessoais que lhe dizem respeito são recolhidos pela Eutelsat?

Enquanto responsável pelo processamento, a Eutelsat recolhe e trata os seus Dados Pessoais para finalidades determinadas, explícitas e legítimas.

A Eutelsat trata os seus dados no âmbito da sua navegação no Site, dos seus eventuais pedidos de informação ou de elegibilidade, assim como dos seus pedidos de subscrição dos nossos Serviços.

A tabela abaixo especifica as diferentes finalidades que podem ser pretendidas durante os nossos processamentos dos seus Dados Pessoais e os fundamentos jurídicos nos quais assenta o prosseguimento de cada uma destas finalidades.

Finalidades prosseguidas	Fundamentos jurídicos
Gestão de pedidos de informação sobre os Serviços e pedidos de elegibilidade	Execução de medidas pré-contratuais aplicadas a pedido da pessoa em questão
Fornecimento dos Serviços, entrega e instalação dos equipamentos para a receção dos Serviços	Contrato com o Subscritor
Identificação do Subscritor e autenticação do Subscritor para a gestão dos Serviços	Contrato com o Subscritor
Pedido de informações sobre a solvência do Subscritor	Interesses legítimos da Eutelsat
Faturação e cobrança dos pagamentos	Contrato com o Subscritor
Gestão do serviço pós-venda e da assistência para os Serviços	Contrato com o Subscritor
Gestão dos cancelamentos de subscrições	Contrato com o Subscritor
Gestão das eventuais cobranças	Interesses legítimos da Eutelsat
Gestão das reclamações e do eventual contencioso	Contrato com o Subscritor e obrigação legal da Eutelsat
Realização de estudos estatísticos, de utilização e de consumo	Interesses legítimos da Eutelsat
Gestão das operações de implementação, segurança e manutenção da plataforma e dos Serviços	Interesses legítimos da Eutelsat
Combate à fraude	Obrigação legal da Eutelsat
Melhoria das ofertas, da relação com os clientes e da assistência	Interesses legítimos da Eutelsat
Comunicações comerciais aos Subscritores	Contrato com o Subscritor
Prospecção comercial, sondagens, concursos	Consentimento do potencial cliente

Conservação dos dados necessários para o fornecimento dos Serviços	Obrigaçãõ legal da Eutelsat e celebraçãõ do Contrato com o Subscritor
Resposta aos pedidos de comunicaçãõ de dados por autoridades ou organismos autorizados	Obrigaçãõ legal da Eutelsat
Respostas aos requisitos judiciais, administrativos ou procedimentos de interceçãõ	Obrigaçãõ legal da Eutelsat

Artigo 4. Quais sãõ os destinatãrios dos seus Dados Pessoais?

Os seus Dados Pessoais destinam-se às equipas da Eutelsat e empresas pertencentes ao grupo Eutelsat, aos seus subcontratantes e prestadores de serviçõs que intervêm no fornecimento dos Serviçõs, na gestãõ e celebraçãõ do contrato e das prestações de serviçõ que solicitou.

Os Dados Pessoais tratados podem finalmente ser transmitidos às autoridades, administrações, organismos competentes, quando solicitados, no âmbito dos procedimentos legais ou regulamentares, de requisições ou decisões judiciais e de pedidos de comunicaçãõ, u no contexto de potenciais processos de subvençãõ.

Artigo 5. Qual é a duraçãõ de conservaçãõ dos seus Dados Pessoais?

Os seus Dados Pessoais sãõ conservados durante o perõido de tempo estritamente necessãrio para as finalidades acima descritas no artigo 3 ou segundo as durações legais e regulamentares aplicãveis:

Dados em questãõ	Duraçãõ de conservaçãõ
Gestãõ dos ficheiros de potenciais clientes	3 anos a partir da recolha por parte da Eutelsat ou do último contacto com o potencial cliente
Gestãõ dos ficheiros de clientes	duraçãõ da relaçãõ comercial + 5 anos
Prospeçãõ dos antigos clientes	duraçãõ da relaçãõ comercial + 3 anos
Documentos contabilísticos e documentos comprovativos (encomenda, entrega, fatura,...)	10 anos a partir da sua emissãõ
Dados bancãrios para fins de constituiçãõ e de utilizaçãõ de prova em caso de eventual contestaçãõ da transaçãõ comercial	13 meses no máximo a partir da cobrança
Registos telefõnicos	6 meses a partir do registo
Dados estatísticos e medições de audiênciã	13 meses
Documentos de identificaçãõ comunicados no âmbito do exercõcio do seu direito de acesso	12 meses

No final dos perõidos de tempo anteriormente listados, os seus Dados Pessoais serãõ objeto ou de eliminaçãõ ou de anonimato. Exceto as informações anteriores na tabela acima, em caso de pré-litõgio ou litõgio, todos ou alguns dos seus Dados Pessoais poderãõ ser objeto de uma conservaçãõ prolongada caso sejam considerados úteis para o dito pré-litõgio ou litõgio.

Artigo 6. Onde sãõ tratados os seus Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais recolhidos sãõ tratados pela Eutelsat e pelos seus subcontratantes (de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteçãõ dos Dados) na Uniãõ Europeia.

Artigo 7. Como é que os seus Dados Pessoais são protegidos?

A Eutelsat garante que os seus Dados Pessoais são tratados em conformidade com as exigências regulamentares e legais aplicáveis, incluindo quando algumas operações são realizadas por subcontratantes. Para o efeito, são implementadas medidas técnicas e organizacionais adequadas pela Eutelsat e os seus eventuais subcontratantes para garantir a segurança associada ao processamento dos seus Dados Pessoais.

Artigo 8. Quais são os seus direitos e como exercê-los?

Sob reserva dos limites previstos pela regulamentação, dispõe de vários direitos relativamente ao processamento dos seus Dados Pessoais:

- o direito de estar informado sobre a utilização dos seus Dados Pessoais;
- o direito de aceder aos Dados Pessoais que possuímos a seu respeito;
- o direito de solicitar a retificação de Dados Pessoais incorretos ou incompletos;
- o direito de solicitar a eliminação dos seus Dados Pessoais;
- o direito de solicitar a limitação do processamento dos seus Dados Pessoais;
- o direito de se opor ao processamento dos seus Dados Pessoais por motivos legítimos;
- o direito de solicitar portabilidade dos seus Dados Pessoais;
- para os processamentos com base no consentimento, o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento;
- o direito de definir as diretivas relativas ao destino dos seus Dados Pessoais após o seu falecimento.

Para qualquer questão ou para exercer os seus direitos, basta-lhe enviar um e-mail para o seguinte endereço: Eutelsat – DPO Service konnect – 32 boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux ou um e-mail para o seguinte endereço: dpo@konnect.com.

No caso de reclamação à qual a Eutelsat não possa dar uma resposta satisfatória, está no seu direito de entrar em contacto com a Comissão Nacional da Informática e das Liberdades francesa (CNIL): <http://www.cnil.fr> ou Comissão Nacional de Proteção de Dados (<https://www.cnpd.pt/index.asp>).

Além disso, qualquer consumidor pode inscrever-se gratuitamente numa lista de oposição às chamadas telefónicas no site <https://www.amd.pt/>.

Última atualização: 2 de novembro de 2020