

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Premessa

La società Eutelsat S.A., che commercializza prodotti e servizi kconnect, attribuisce grande importanza alla protezione della privacy e dei dati personali degli utenti dei propri siti e servizi.

La presente informativa (di seguito, l' "**Informativa**") illustra gli impegni di Eutelsat per la protezione dei dati personali degli utenti di Internet che visitano il presente sito (di seguito, i "**visitatori**") e degli utenti dei propri servizi (di seguito, gli "**abbonati**"). La informa altresì sulle procedure per la raccolta e l'utilizzo dei Suoi dati personali, nonché sui Suoi diritti al riguardo.

L'Informativa potrà essere modificata in qualsiasi momento da Eutelsat S.A., in particolare per adeguarsi ad eventuali aggiornamenti normativi, legali, editoriali e/o tecnici.

Prima di iniziare la navigazione, si raccomanda di consultare l'ultima versione dell'Informativa a disposizione sul sito.

Eutelsat rispetta il Regolamento generale sulla protezione dei dati personali n. 2016/679 del 27 aprile 2016, la legge "Informatique & Libertés" sulla protezione dei dati personali n. 78-17 del 6 gennaio 1978 e successive modifiche nonché la legge "pour la confiance dans l'économie numérique" (per la sicurezza nell' economia digitale) n. 2004-575 del 21 giugno 2004 (articolo L. 34-5 del Codice delle Poste e Comunicazioni elettroniche).

A tal proposito, Eutelsat ha provveduto a nominare un responsabile della protezione dei dati personali, incaricato di garantire la conformità dei trattamenti effettuati da Eutelsat o dai suoi eventuali fornitori e di assicurare la tutela dei Suoi diritti.

L'Informativa si applica in integrazione alle disposizioni delle [Condizioni generali d'utilizzo del sito](#) e delle [Condizioni contrattuali](#) , disponibili sul sito, dalle quali riprende le definizioni .

Articolo 1. Chi è il titolare del trattamento dei dati?

Titolare del trattamento dei dati è la società Eutelsat, società anonima con capitale di 658.555.372,80 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Parigi con il n.422 551 176 e la cui sede legale è: 32, boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Francia.

Articolo 2. Quali sono i dati personali raccolti da Eutelsat S.A.? ?

Al momento di sottoscrivere i servizi di Eutelsat, durante l'erogazione di tali servizi o la navigazione sul sito, raccogliamo i dati personali che La riguardano, direttamente da Lei, in maniera automatica o indiretta tramite i nostri fornitori, allo scopo di poterle offrire tali servizi.

Eutelsat tratta principalmente i seguenti dati personali, le cui finalità sono esposte all'articolo 3:

- dati relativi alla Sua identità, quali: nome/i, cognome/i, data e luogo di nascita, codice fiscale;
- dati relativi ai Suoi recapiti, quali l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail, i numeri di telefono;
- dati bancari e finanziari quali le modalità di pagamento, le coordinate bancarie, le fatture, la cronologia dei pagamenti;
- dati di identificazione e autenticazione quali l'indirizzo IP, le credenziali di accesso;
- informazioni relative al servizio sottoscritto e utilizzato: caratteristiche e identificativi delle apparecchiature di ricezione del servizio, bollette dei consumi, servizio post-vendita e richieste di assistenza;
- dei dati legati alla disabilità al fine di giustificare una richiesta di riduzione del prezzo e proseguire l'esecuzione del contratto ;

- dati derivanti dalle registrazioni telefoniche delle chiamate effettuate verso i numeri telefonici indicati sul sito;
- dati tecnici: dati raccolti tramite i cookie, i dati di navigazione, i log di connessione, nonché dati relativi ad installazioni software per l'erogazione dei servizi;
- dati sull'utilizzo e sull'attività dei servizi: statistiche di utilizzo, abbonamenti sottoscritti, consumi, tipo di utilizzo;
- dati relativi a eventuali reclami e controversie legali.

Al momento di raccogliere i Suoi dati personali, provvederemo ad informarla del loro carattere obbligatorio o facoltativo. Se necessario, il mancato conferimento dei dati personali definiti come obbligatori potrà comportare l'impossibilità di evadere la Sua richiesta.

Articolo 3. Perché i Suoi dati personali vengono raccolti da Eutelsat?

In qualità di titolare del trattamento, Eutelsat raccoglie ed elabora i Suoi dati personali per finalità specifiche, esplicite e legittime.

Eutelsat tratta i dati relativi alla Sua navigazione sul sito, alle Sue eventuali richieste di informazioni o idoneità e alle Sue richieste di sottoscrizione dei nostri servizi.

La seguente tabella illustra le diverse finalità che possono essere perseguite quando trattiamo i Suoi dati personali e la normativa legale su cui si fonda il perseguimento di ciascuna di tali finalità.

Finalità perseguite	Fondamenti legali
Gestione delle richieste di informazioni sui servizi e delle richieste di idoneità	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato
Fornitura dei nostri servizi, nonché consegna e installazione di attrezzature per la ricezione di detti servizi	Contratto con l'abbonato
Identificazione e autenticazione dell'abbonato per la gestione dei servizi	Contratto con l'abbonato
Richiesta di informazioni sulla solvibilità dell'abbonato	Interessi legittimi di Eutelsat
Fatturazione e riscossione dei pagamenti	Contratto con l'abbonato
Gestione del servizio post-vendita e dell'assistenza per i servizi	Contratto con l'abbonato
Gestione delle cessazioni di abbonamenti	Contratto con l'abbonato
Gestione di eventuali rimborsi	Interessi legittimi di Eutelsat
Gestione di reclami e controversie legali	Contratto con l'abbonato e obblighi legali di Eutelsat
Realizzazione di studi statistici sull'uso e sui consumi	Interessi legittimi di Eutelsat
Gestione delle operazioni di implementazione, sicurezza e manutenzione della piattaforma e dei servizi	Interessi legittimi di Eutelsat
Contrasto alle frodi	Obblighi legali di Eutelsat
Miglioramento delle offerte, della relazione con i clienti e dell'assistenza	Interessi legittimi di Eutelsat
Comunicazioni commerciali agli abbonati	Contratto con l'abbonato

Prospezione commerciale, sondaggi, concorsi e giochi	Consenso del cliente potenziale
Conservazione dei dati necessari per l'erogazione dei servizi	Obblighi legali di Eutelsat ed esecuzione del contratto con l'abbonato
Risposta alle richieste di divulgazione dei dati da parte di autorità o organismi autorizzati	Obblighi legali di Eutelsat
Risposta a richieste giudiziarie o amministrative o procedure di intercettazione	Obblighi legali di Eutelsat

Articolo 4. Chi sono i destinatari dei Suoi dati personali?

I Suoi dati personali sono destinati ad essere utilizzati dai team di Eutelsat e alle società del gruppo Eutelsat, dai suoi fornitori e dai provider coinvolti nella fornitura dei servizi e nella gestione ed esecuzione del contratto e dei servizi da Lei richiesti.

Infine, i dati personali trattati potranno essere trasmessi alle autorità, alle amministrazioni e agli enti competenti, su loro richiesta, nell'ambito di procedimenti giudiziari o amministrativi, di istanze o provvedimenti giudiziari e di richieste di comunicazione, o nell'ambito di potenziali processi di sovvenzione..

Articolo 5. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

Conserviamo i Suoi dati personali per il tempo strettamente necessario per le finalità sopra descritte all'articolo 3 o secondo i termini di legge e le norme vigenti:

Dati raccolti	Durata di conservazione
Gestione dei file dei clienti potenziali	3 anni dalla data di rilevamento da parte di Eutelsat o dall'ultimo contatto con il cliente potenziale
Gestione dei file dei clienti	durata del rapporto commerciale + 5 anni
Prospezione degli ex-clienti	durata del rapporto commerciale + 3 anni
Documenti contabili e di accompagnamento (ordine, consegna, fattura...)	10 anni a partire dalla loro emissione
Dati bancari ai fini della costituzione e dell'utilizzo di prove, in caso di un'eventuale contestazione della transazione commerciale	13 mesi al massimo dall'addebito
Registrazioni telefoniche	6 mesi a partire dalla registrazione
Dati statistici e misurazione dell'audience	13 mesi
Documenti d'identità comunicati al momento dell'esercizio del Suo diritto di accesso	12 mesi

Al termine dei periodi precedentemente elencati, i Suoi dati personali saranno cancellati o resi anonimi. Come eccezione alle informazioni riportate nella tabella di cui sopra, in caso di precontenzioso o contenzioso, tutti o alcuni dei Suoi dati personali possono essere soggetti a una conservazione prolungata, qualora si rivelassero utili per tale precontenzioso o contenzioso.

Articolo 6. Dove vengono trattati i Suoi dati personali?

I dati personali raccolti saranno trattati da Eutelsat e dai suoi fornitori (ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati) all'interno dell'Unione Europea.

Articolo 7. Quanto sono protetti i Suoi dati personali?

Eutelsat garantisce che i Suoi dati personali saranno trattati in conformità alle disposizioni normative e legali vigenti, anche qualora determinate operazioni siano effettuate dai fornitori. A tal fine, Eutelsat e i suoi eventuali fornitori mettono in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza del trattamento dei Suoi dati personali.

Articolo 8. Quali sono i Suoi diritti e come può esercitarli?

Nei limiti previsti dalla normativa, Lei gode di diversi diritti riguardo al trattamento dei Suoi dati personali:

- il diritto di essere informati sull'utilizzo dei propri dati personali;
- il diritto di accedere ai Suoi dati personali che si trovano in nostro possesso
- il diritto di richiedere la rettifica di dati personali inesatti o incompleti;
- il diritto di richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali;
- il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali;
- il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per motivi legittimi;
- il diritto di richiedere la portabilità dei Suoi dati personali;
- per i trattamenti basati sul consenso, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento;
- il diritto di definire disposizioni per il trattamento dei Suoi dati personali dopo il Suo decesso.

Per qualsiasi domanda o se desidera esercitare i Suoi diritti, può inviarci una comunicazione scritta al seguente indirizzo: Eutelsat S.A. – DPO Service konnect – 32 boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux o inviare un'e-mail all'indirizzo seguente: dpo@konnect.com.

In caso di reclamo al quale Eutelsat non abbia dato una risposta soddisfacente, Lei avrà il diritto di rivolgersi all'Autorità francese garante della protezione dei dati (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL): <http://www.cnil.fr> oppure Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it/>).

Inoltre, ogni consumatore può iscriversi gratuitamente a una lista di opposizione al telemarketing sul sito <http://www.registrodelleopposizioni.it/it/abbonati/iscrizione/#1>.

Ultimo aggiornamento il 2 novembre 2020