



## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

### Präambel

Die Eutelsat S.A., die die konnect-Produkte und -Dienste vermarktet, legt großen Wert auf den Schutz der Privatsphäre und der personenbezogenen Daten der Nutzer ihrer Websites und Dienste.

Die vorliegende Erklärung (die „**Erklärung**“) beschreibt die Verpflichtung der Eutelsat zum Schutz der personenbezogenen Daten von Internetnutzern, die diese Website besuchen (die „**Besucher**“), und Nutzern ihrer Dienste (die „**Kunden**“). Sie enthält Einzelheiten über die Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten und Informationen über Ihre diesbezüglichen Rechte.

Sie kann jederzeit von der Eutelsat S.A. geändert werden, insbesondere zur Einhaltung geänderter Vorschriften, Rechtsprechung, redaktioneller und/oder technischer Entwicklungen.

Bevor Sie sich auf der Website umsehen, sollten Sie die neueste Version der Erklärung lesen, die Sie auf der Website finden.

Die Eutelsat erfüllt die allgemeinen französischen Datenschutzbestimmungen Nr. 2016/679 vom 27. April 2016, das französische Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 in seiner geänderten Fassung sowie das Gesetz Nr. 2004-575 zur Förderung des Vertrauens in die digitale Wirtschaft vom 21. Juni 2004 (Artikel L. 34-5 des Code des postes et des communications électroniques (Gesetzbuch über das Postwesen und elektronische Medien)).

In diesem Zusammenhang hat die Eutelsat einen Datenschutzbeauftragten benannt, der dafür verantwortlich ist, die Konformität der von der Eutelsat oder ihren möglichen Vertragspartnern durchgeführten Datenverarbeitung sicherzustellen und die Ausübung Ihrer Rechte zu gewährleisten.

Die Erklärung gilt ergänzend zu den Bestimmungen der [Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Website](#) und den [vertraglichen Bedingungen](#), die auf der Website verfügbar sind und deren Definitionen sie übernimmt.

### Artikel 1. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Eutelsat, Société Anonyme (Aktiengesellschaft) mit einem Kapital von 658.555.372,80 Euro, eingetragen im Pariser Handels- und Gesellschaftsregister unter der Nr. 422 551 176, mit Sitz in 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich.

### Artikel 2. Welche personenbezogenen Daten werden von der Eutelsat S.A. erfasst? ?

Im Zusammenhang mit der Nutzung der Eutelsat-Dienste, während der Bereitstellung dieser Dienste oder beim Besuch der Website erfassen wir personenbezogene Daten über Sie, direkt von Ihnen, automatisch oder indirekt über unsere Dienstleister, um Ihnen diese Dienste zur Verfügung stellen zu können.

Die Eutelsat verarbeitet hauptsächlich die folgenden personenbezogenen Daten, deren Zwecke in Artikel 3 aufgeführt sind:

- Daten zu Ihrer Identität wie Ihr(e) Vorname(n), Nachname(n), Geburtsdatum und -ort;
- Ihre Kontaktdaten, wie Ihre Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummern;
- Daten über Bank- und Finanzangelegenheiten wie Zahlungsmittel, Bankverbindung, Rechnungen, Zahlungshistorie;
- Daten zur Identifizierung und Authentifizierung wie IP-Adresse, Zugangsdaten...
- Informationen in Bezug auf den beauftragten und genutzten Dienst: Eigenschaften und Kenndaten der Geräte, auf welchen der Dienst in Anspruch genommen wird, Verbrauchsdaten, Kundendienst und Hilfe-Anfragen;

- Daten aus Aufzeichnungen von Telefongesprächen mit den auf der Website angegebenen Telefonnummern;
- Technische Daten: Mithilfe von Cookies gesammelte Daten, Navigationsdaten, Verbindungsprotokolle, Daten im Zusammenhang mit der Installation von Software für die Bereitstellung der Dienste;
- Nutzungs- und Aktivitätsdaten zu den Diensten: Nutzungsstatistiken, abgeschlossene Verträge, Verbrauch, Art der Nutzung;
- Daten im Zusammenhang mit Beschwerden und Rechtsstreitigkeiten.

Zum Zeitpunkt der Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten werden Sie über deren verpflichtenden oder freiwilligen Charakter informiert. Gegebenenfalls kann das Fehlen der Angabe von als verpflichtend definierten personenbezogenen Daten dazu führen, dass Ihre Anfrage nicht bearbeitet werden kann.

### Artikel 3. Warum werden personenbezogene Daten über Sie von der Eutelsat erfasst?

Als für die Datenverarbeitung Verantwortliche erfasst und verarbeitet die Eutelsat Ihre personenbezogenen Daten für spezifische, ausdrückliche und rechtmäßige Zwecke.

Die Eutelsat verarbeitet Ihre Daten im Zusammenhang mit Ihrem Besuch auf der Website, Ihren möglichen Anfragen bezüglich Informationen oder Berechtigungen sowie Ihren Anfragen, unsere Dienste zu beauftragen.

In der nachstehenden Tabelle sind die verschiedenen Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgeführt sowie die rechtliche Grundlage, auf der die Verfolgung jedes dieser Zwecke basiert.

Verfolgte Zwecke	Rechtliche Grundlagen
Verwaltung von Anfragen bezüglich Informationen über die Dienste und Berechtigungen	Durchführung von Maßnahmen vor Vertragsabschluss auf Antrag der betreffenden Person
Bereitstellung der Dienste, Lieferung und Installation der Geräte, auf denen die Dienste in Anspruch genommen werden können	Vertrag mit dem Kunden
Identifizierung und Authentifizierung des Vertrags für die Verwaltung der Dienste	Vertrag mit dem Kunden
Abfrage von Informationen über die Bonität des Vertragsinhabers	Legitimes Interesse der Eutelsat
Rechnungsstellung und Einzug von Zahlungen	Vertrag mit dem Kunden
Verwaltung des Kundendienstes und des Supports für die Dienste	Vertrag mit dem Kunden
Verwaltung von Vertrags-Kündigungen	Vertrag mit dem Kunden
Verwaltung möglicher Rückforderungen	Legitimes Interesse der Eutelsat
Verwaltung von Beschwerden und möglichen Rechtsstreitigkeiten	Vertrag mit dem Kunden und gesetzliche Verpflichtung der Eutelsat
Durchführung von Studien zu Statistik, Nutzung und Verbrauch	Legitimes Interesse der Eutelsat
Verwaltung der Abläufe für die Bereitstellung, Sicherheit und Wartung der Plattform und der Dienste	Legitimes Interesse der Eutelsat
Kampf gegen Betrug	Gesetzliche Verpflichtung der Eutelsat
Verbesserung der Angebote, Kundenbeziehungen und des Supports	Legitimes Interesse der Eutelsat

Werbemitteilungen an Kunden	Vertrag mit dem Kunden
Werbung, Umfragen, Preisausschreiben	Zustimmung zu Werbung
Aufbewahrung von Daten, die für die Bereitstellung der Dienste erforderlich sind	Gesetzliche Verpflichtung der Eutelsat und Ausführung des Vertrags mit dem Kunden
Beantwortung von Anfragen zur Offenlegung von Daten durch Behörden oder befugte Stellen	Gesetzliche Verpflichtung der Eutelsat
Antworten auf gerichtliche oder administrative Anfragen oder Abhörverfahren	Gesetzliche Verpflichtung der Eutelsat

#### Artikel 4. Wer sind die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten sind für die Nutzung durch die Teams der Eutelsat und Unternehmen die zur Eutelsat-Gruppe gehören, ihrer Vertragspartner und Dienstleister bestimmt, die an der Bereitstellung der Dienste, der Verwaltung und Erfüllung des Vertrags und der von Ihnen angeforderten Dienste beteiligt sind.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten können auch den Behörden, Verwaltungen und zuständigen Stellen auf deren Ersuchen im Rahmen von gesetzlichen oder behördlichen Verfahren, gerichtlichen Aufforderungen oder Entscheidungen und Anträgen auf Auskunft übermittelt werden, oder im Zusammenhang mit möglichen Subventionsprozessen übermittelt werden.

#### Artikel 5. Wie lange ist die Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden für den Zeitraum aufbewahrt, der für die oben in Artikel 3 beschriebenen Zwecke oder gemäß den geltenden gesetzlichen und behördlichen Fristen unbedingt erforderlich ist:

Betreffende Daten	Aufbewahrungsdauer
Verwaltung der Interessentendateien	3 Jahre ab dem Datum der Erfassung durch die Eutelsat oder ab dem letzten Kontakt durch den Interessenten
Verwaltung von Kundendateien	Dauer der Geschäftsbeziehung + 5 Jahre
Werbung für ehemalige Kunden	Dauer der Geschäftsbeziehung + 3 Jahre
Buchhaltungsunterlagen und Belege (Bestellung, Lieferung, Rechnung...)	10 Jahre ab Ausstellungsdatum
Bankdaten zum Zweck der Erstellung und Nutzung von Nachweisen im Falle einer möglichen Streitigkeit über den Geschäftsvorgang	Maximal 13 Monate ab Abbuchungsdatum
Aufzeichnungen von Telefongesprächen	6 Monate ab Aufzeichnungsdatum
Statistische Daten und Besucherzahlen	13 Monate
Ausweisdokumente, die im Rahmen der Ausübung Ihres Zugriffsrechts übermittelt wurden	12 Monate

Nach Ablauf der oben genannten Zeiträume werden Ihre personenbezogenen Daten entweder gelöscht oder anonymisiert. Abweichend von den Angaben in der Tabelle oben können im Falle eines Vorverfahrens oder Rechtsstreits alle oder einige Ihrer personenbezogenen Daten länger aufbewahrt werden, wenn dies für ein solches Vorverfahren oder einen solchen Rechtsstreit zweckdienlich ist.

## **Artikel 6. Wo werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?**

Die erfassten personenbezogenen Daten werden von der Eutelsat und ihren Vertragspartnern (im Sinne der Allgemeinen Datenschutzverordnung) innerhalb der Europäischen Union verarbeitet.

## **Artikel 7. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt?**

Die Eutelsat garantiert, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften verarbeitet werden, auch wenn bestimmte Abläufe von Vertragspartnern durchgeführt werden. Zu diesem Zweck ergreifen die Eutelsat und mögliche Vertragspartner geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um den Schutz im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

## **Artikel 8. Welches sind Ihre Rechte und wie können Sie von ihnen Gebrauch machen?**

Vorbehaltlich der in den Vorschriften festgelegten Einschränkungen verfügen Sie über mehrere Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

- das Recht, über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu werden;
- das Recht auf Zugang zu den personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben;
- das Recht, die Berichtigung falscher oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen;
- das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- das Recht, eine eingeschränkte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus legitimen Gründen Widerspruch einzulegen;
- das Recht, die Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- das Recht, im Falle einer Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen;
- das Recht, Vorgaben über das weitere Vorgehen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu machen.

Bei Fragen oder wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, senden Sie einfach einen Brief an die folgende Adresse: Eutelsat S.A. – DPO Service konnect – 32 boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich bzw. eine E-Mail an die folgende Adresse: [dpo@konnect.com](mailto:dpo@konnect.com).

Bei Beschwerden, auf welche Sie von der Eutelsat keine zufriedenstellende Antwort erhalten haben, wenden Sie sich bitte an die Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés française (CNIL) unter <http://www.cnil.fr> oder den Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit unter [https://www.bfdi.bund.de/DE/Home/home\\_node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Home/home_node.html).

Darüber hinaus kann sich jeder Verbraucher kostenlos auf der Website <https://www.ichhabediewahl.de/?id=122&cid=43> in eine Liste zur Ablehnung von telefonischer Werbung eintragen lassen.

Letzte Aktualisierung am 2 November 2020